

NECESIDAD E IMPACTO DEL PROYECTO PARA EL QUE SE SOLICITA EL CHEQUE:

1.- MOTIVACION Y OBJETIVO

(se explicará por qué se plantea la empresa afrontar el presente proyecto y el objetivo global que pretende conseguir con el mismo)

Por ejemplo:

MOTIVACIÓN: Reposicionar a la empresa frente a la competencia en términos de atención al cliente. Se ha observado que en el pasado ejercicio la cuota de mercado de esta empresa se ha reducido en un 10% como consecuencia de una competencia más ágil en su relación con el cliente. OBJETIVO GLOBAL: Mejorar la relación con el cliente mediante una respuesta más ágil y la mejora del servicio post-venta.

2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS, INDICADORES DE MEDICIÓN DEL LOGRO Y SU CUANTIFICACIÓN

(se explicarán los objetivos específicos del proyecto empresarial, los indicadores que permitirán medir la consecución de dichos objetivos y su cuantificación)

Por ejemplo:

OBJETIVO ESPECÍFICO 3.- Reducir en un 25% el tiempo de respuesta al cliente en el presente ejercicio.

INDICADOR: Tiempo desde la entrada del pedido en departamento de ventas hasta entrega en domicilio del cliente.

CUANTIFICACION: Pasar de 20 a 15 días (-25%) antes de 31 de diciembre.

3.- CONTRIBUCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO A LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS

(se explicará cómo el servicio solicitado a esta convocatoria Cheque Innovación o Cheque TIC ayudará a la empresa a concretar o desarrollar acciones necesarias para conseguir los objetivos)

Por ejemplo:

Se solicita el servicio de Reingeniería de Procesos Empresariales (código A1G1-2) para concretar qué cambios se deberían realizar en el circuito actual de entrada de pedidos, lanzamiento de órdenes de producción o servicio, su posterior expedición y entrega, así como mejorar el servicio-postventa.