



BASES

HOLA!

DESAFIOS URBANOS CIRCULARES



Ayuntamiento
de Murcia



cetenma

Centro Tecnológico
de la Energía y del
Medio Ambiente



FASE IDEA!

25 de abril de 2023, en el Cuartel de Artillería de Murcia.

En esta fase se celebrará un evento de ideación y desarrollo de la idea, en él tendrás que trabajar en equipo en el reto que quieras aportar valor:

- HOLA! SOSTENIBILIDAD URBANA
- HOLA! CONSUMO RESPONSABLE
- HOLA! TURISMO INTELIGENTE

Un evento con una metodología innovadora de la mano de expertos:

- ✓ Píldoras-Talleres sobre modelos de negocio, propuestas de valor
- ✓ Mentorización a demanda
- ✓ Comida-networking
- ✓ Mini presentaciones
- ✓ Menciones y sorteos

25 de abril

9.30 – 10.00 Recepción de asistentes

10.00 – 10.15 Inauguración oficial

10.15 – 10.30 Funcionamiento *programa-concurso*

10.30 – 11.00 Explicación Retos por parte de especialistas

11.00 – 11.20 Píldora “Cómo ser punky con chaqueta”

11.20 – 11.30 Dinámica conformación equipos

11.30 – 11.50 Píldora “Lean Startup para darle al play”

11.50 – 14.30 Trabajo por equipos – mentorizaciones por grupos a demanda

14.30 – 15.40 Almuerzo networking

15.40 – 16.00 Píldora “Otros modelos de negocio son posibles”

16.00 – 17.30 Trabajo por equipos – mentorizaciones por grupos a demanda

17.30 – 18.00 Mini presentaciones



FASE DESARROLLA!

26 de abril al 26 de mayo de 2023. Sesiones Online.

Los equipos formados en la fase 1 recibirán una mentorización a su idea piloto, mediante sesiones grupales y/o individuales, teniendo así una retroalimentación de los coaches especializados. En esas sesiones se verán:

- Metodologías de circularización - Experimentos de validación
- Estrategias de precios - Convince con tu propuesta en 3, 2, 1



FASE DEFIENDE!

29 de mayo al 2 de junio de 2023. Murcia.

Cada equipo de trabajo defenderá su propuesta de solución ante un jurado, en día y hora a concretar con el mismo. Las presentaciones contarán con una duración estimada de 10 minutos de exposición + 5 minutos de cuestiones y comentarios del jurado.



IDEA!



DESARROLLA!



DEFIENDE!

SOBRE HOLA! DESAFÍOS URBANOS CIRCULARES

El *programa-concurso* **Hola! Desafíos Urbanos Circulares** nace de la búsqueda de una ciudad cada vez más inteligente, autosuficiente y resiliente, y pretende fomentar la circularidad y el crecimiento sostenible del municipio de Murcia.

En un entorno tan cambiante como el actual, se hacen necesarias respuestas innovadoras a los retos y desafíos a los que nos enfrentamos, que proporcionen soluciones viables, concretas y que generen impacto positivo en el municipio.

Desde el **Ayuntamiento de Murcia** se lanza este programa-concurso de ideación de soluciones circulares y tecnologías habilitadoras que den solución a algunos de los retos que afronta el municipio de Murcia, promocionando, además, el emprendimiento circular.

Las soluciones que buscamos deberán estar alineadas con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** prestando especial atención al **ODS7 Energía asequible y no contaminante**, **ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles** y **ODS12 Producción y consumo responsables**, y contribuirán a la transición al modelo de la Economía Circular.

Los retos planteados en esta primera edición corresponden al sector servicios y se engloban en los 3 bloques indicados en el Anexo I.

Toda la información actualizada del presente *programa-concurso* está disponible en:

<https://www.cetenma.es/hola-desafios-urbanos-circulares/>

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES

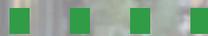


12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



¿POR QUÉ EL SECTOR SERVICIOS?

Porque este sector constituye el **principal motor económico y generador de empleo del municipio de Murcia** y es un importante consumidor de recursos, generador de residuos y productor de emisiones contaminantes. Poner en valor **soluciones sostenibles de comercio, turismo, hostelería, ocio, cultura y patrimonio** de Murcia, resulta clave para impulsar el crecimiento económico, reforzar el sentimiento de identidad de los habitantes de este extenso municipio (que cuenta con un elevado número de pedanías, zonas rurales y agrícolas) y dar visibilidad a la fortaleza natural de la Huerta de Murcia con su red de acequias y azarbes. Es prioritario implementar en este sector un **modelo sostenible, competitivo, participativo, innovador y basado en el uso inteligente de las tecnologías, que facilite la adaptación a la economía digital y circular**. Arranca así, esta primera edición dedicada al sector servicios: TURISMO, COMERCIO, HORECA.



Podrán participar en el *programa-concurso* **Hola! Desafíos Urbanos Circulares**: trabajadores por cuenta ajena, trabajadores por cuenta propia, emprendedores, personas en búsqueda de empleo, estudiantes, egresados, ciudadanos de 18 a 99 años. En definitiva, todo aquél que sueñe con un municipio más inteligente y sostenible, y que tenga o quiera apoyar una idea para alcanzarlo. La participación es **gratuita**.

Los participantes deberán haber cumplimentado el FORMULARIO (disponible en <https://www.cetenma.es/hola-desafios-urbanos-circulares/>) y cumplir los requisitos y plazos previstos.

Los participantes que quieran optar a los premios finales deberán **asistir a cada una de las fases** del *programa-concurso* en la modalidad indicada para cada una de ellas.

PARTICIPANTES

2

FASES



1. FASE IDEA!

Evento de ideación y boceto de solución.

En esta primera fase se celebrará un evento de ideación y pilotaje de la idea, que tendrá lugar en modalidad presencial, el **25 de abril de 2023, en el Cuartel de Artillería de Murcia.**

Un evento con una metodología innovadora de la mano de profesionales con experiencia en economía circular y de expertos dinamizadores de grupo, donde:

- Se propondrán y expondrán ideas de soluciones a los desafíos planteados.
- Se seleccionarán las ideas iniciales que tengan más potencial.
- Se trabajará de forma colaborativa en la creación de esos modelos de negocio solucionadores.
- Se configurarán equipos de trabajo multidisciplinares.

Para ello se realizarán diversas píldoras y talleres que se irán intercambiando con trabajo en equipo de las ideas previamente seleccionadas. Las píldoras y talleres girarán en torno a la innovación en modelos de negocio, economía circular, etc.

A lo largo del día del evento, los participantes tendrán el desafío de crear en equipo un prototipo de producto, servicio o línea de negocio verde solucionadora, adaptado a las necesidades de una sostenibilidad urbana, un consumo responsable y/o un turismo inteligente,

teniendo durante todo el día a los dinamizadores que ayudarán a los participantes a darle forma a sus propuestas, y que mantendrán la energía necesaria para trabajar en ellas.

Al final de la jornada se darán a conocer las menciones entre los participantes mejor valorados.

Los participantes podrán optar a multitud de premios otorgados mediante la realización de sorteos el día del evento.

2. FASE DESARROLLA!

Desarrollo de la solución propuesta.

Esta segunda fase tendrá lugar del **26 de abril al 26 de mayo de 2023**.

En las semanas posteriores al evento de ideación (Fase 1), los equipos formados recibirán una mentorización a su idea, mediante sesiones grupales y/o individuales (en modalidad *online*), teniendo así durante este período una retroalimentación de los mentores y coaches especializados, que sacarán lo mejor de cada participante.

Las sesiones de mentorización correrán a cargo de expertos en la materia, y en ellas se darán a conocer ejemplos reales de proyectos/empresas circulares que sirvan de modelo a seguir. Para recibir las sesiones de mentorización todos los participantes deberán haber formalizado su inscripción, y pertenecer a un equipo previamente conformado en Fase 1.

Así, los diferentes equipos disfrutarán de una mentorización hacia la circularización de negocios y desarrollo express de soluciones innovadoras para el sector servicios, basada en metodologías ágiles y efectivas.



3. FASE DEFIENDE!

Presentación ante el jurado.

Esta tercera fase tendrá lugar entre el **29 de mayo al 2 de junio de 2023**.

Cada equipo de trabajo defenderá su propuesta de solución ante un jurado, en día y hora a concretar con el mismo, en modalidad *presencial*.

Los equipos que se encuentren desarrollando su idea, previamente a la presentación de la misma ante el jurado, deberán enviar los siguientes archivos mediante correo electrónico a desafiosmurcia@cetenma.es, indicando en el asunto "HOLA! DESAFÍOS URBANOS CIRCULARES", y en el cuerpo del correo "Nombre de la idea", "Nombre y apellidos del líder del equipo" y "Nombre y apellidos de los integrantes del equipo":

- Modelo "Business Model Canvas" cumplimentado.
- Plan de negocio cumplimentado.

En caso de archivos muy pesados además del mail se podrán utilizar plataformas de servicio de envío de archivos informáticos indicando los mismos conceptos citados anteriormente.

El plazo de envío de estos documentos finalizará el **27 de mayo de 2023, a las 23:59 horas**.

Las presentaciones contarán con una duración estimada de 10 minutos de exposición + 5 minutos de cuestiones y comentarios del jurado. Durante el tiempo de exposición, el equipo que defiende su idea, podrá contar con material de apoyo/soporte para su presentación.

Para poder realizar la exposición, los participantes deberán haber formalizado su inscripción, y pertenecer a un equipo previamente conformado en Fase 1 y disfrutado de las sesiones de mentorización de Fase 2.



El Jurado estará compuesto por técnicos del Ayuntamiento de Murcia, técnicos de CETENMA, agentes del sistema emprendedor-empresa e inversión y representantes de entidades del sector servicios (Turismo, Comercio, HORECA) del municipio de Murcia, quienes estudiarán las candidaturas con reglas de estricta objetividad.

Los criterios de valoración en que se basará el Jurado para puntuar los proyectos serán:

- Modelo de negocio (calidad del lienzo modelo de negocio)
- Grado de viabilidad
- Impacto positivo ambiental y social
- Grado de innovación
- Pitch presentación (exposición/defensa de la idea ante el jurado)
- Grado de interés y participación en todas las fases del *programa-concurso*.

En base a estos criterios, el Jurado procederá a emitir el fallo de los premiados que será inapelable.

Dicho fallo será comunicado fehacientemente a los galardonados en un **evento presencial de entrega de premios** que tendrá lugar en el mes de junio en el municipio de Murcia. La fecha y lugar de celebración se comunicará con suficiente antelación a los interesados.



MENCIONES Y PREMIOS

Los galardones que se otorgarán en el *programa-concurso Hola! Desafíos Urbanos Circulares* son:

Menciones, que se darán a conocer al final de la jornada del evento presencial del 25 de abril de 2023 (Fase 1).

Mención HOLA! INNOVACIÓN

Se otorgará al participante considerado más innovador.

Mención HOLA! CREATIVIDAD

Se otorgará al participante considerado más creativo.

Mención HOLA! COMUNICACIÓN

Se otorgará al participante considerado como mejor comunicador.

Mención HOLA! LÍDER

Se otorgará al participante considerado como mejor líder de equipo.



MENCIONES Y PREMIOS

Premios, que se darán a conocer al final de la jornada del evento presencial de junio de 2023 (Fase 4).

Premio HOLA! BRUSELAS

Se trata de una inmersión de 2 días en el ecosistema de emprendimiento verde en Bruselas (Bélgica), y tendrá lugar, previsiblemente, en el mes de septiembre de 2023.

Para un mejor aprovechamiento de las sesiones formativas y reuniones y visitas de la inmersión se requerirá contar con un suficiente nivel de inglés.

Los objetivos de la estancia son:

- Conectar a los premiados con experiencias y actores europeos expertos en la materia para intercambiar impresiones emprendedoras.
- Ampliar las capacidades adquiridas en las fases anteriores.
- Conocer proyectos caso de éxito en EC e iniciativas verdes de referencia en Bruselas.

Premio HOLA! CIM-M

Se trata de 6 meses de incubación y alojamiento en el Centro de Iniciativas Municipales del Ayuntamiento de Murcia (CIM-M), con atención personalizada.

Premio HOLA! FORMACIÓN

Se trata de un bono de formación en economía circular valorado en más de 600€. Los premios serán personales e intransferibles, y podrán declararse desiertos, si no se alcanza la puntuación mínima en la evaluación realizada por el jurado.

Para poder optar a los premios los participantes deberán haber formalizado su inscripción y participado en las Fases 1, 2 y 3.

FECHAS IMPORTANTES

Los plazos y requisitos del presente programa-concurso son los que a continuación se indican:

FASE 1. Fase IDEA!

Esta primera fase tendrá lugar el **25 de abril de 2023**.

El plazo de inscripción al mismo comenzará el día de la publicación de las presentes bases en el sitio web del *programa-concurso* y finalizará el 23 de abril de 2023, a las 23:59 horas.

FASE 2. Fase DESARROLLA!

Esta segunda fase tendrá lugar del **26 de abril al 26 de mayo de 2023**.

El plazo para recibir las sesiones de mentorización finalizará el 26 de mayo de 2023, a las 17.00h.

FASE 3. Fase DEFIENDE!

Esta tercera fase tendrá lugar del **29 de mayo al 2 de junio de 2023**.

El plazo de envío de documentos al jurado finalizará el 27 de mayo de 2023, a las 23:59 horas.

ABR-MAY-JUN 2023

L	M	X	J	V	S	D
	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16		

SUBSANACIÓN DE SOLICITUDES

Si se considera que alguna solicitud de participación está errónea o incompleta, en cualquiera de sus fases, se informará al solicitante mediante correo electrónico una comunicación de subsanación. El interesado contará con el plazo de indicado en la comunicación para proceder a la subsanación. Si el interesado no presenta la documentación requerida en el plazo indicado, se le tendrá por desistido de su solicitud.

ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en este *programa-concurso* implica la plena aceptación de sus bases y de la decisión del Jurado. En caso de necesidad, la organización se reserva el derecho de modificar las presentes bases, hecho que en todo caso sería difundido al menos a través del sitio web del programa.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PREMIADOS

Los ganadores de los premios obtendrán un certificado expedido por CETENMA que avalará su condición de ganadores a la firma de su aceptación. Los premiados podrán hacer mención de la obtención de los premios en todas las actuaciones de difusión del programa-concurso que lleven a cabo. La participación en el programa-concurso implica la autorización de los participantes a CETENMA para poder utilizar, publicar o divulgar el nombre e imagen de los ganadores de los premios en sus comunicaciones de carácter informativo o divulgativo, y tanto en medios de comunicación escritos en soporte físico como en Internet. Además, los premiados de HOLA! BRUSELAS se comprometerán a asistir y aprovechar la estancia formativa, así como a colaborar en las actividades que se desarrollen en el marco del programa.

CONFIDENCIALIDAD

La organización se compromete a mantener la confidencialidad sobre la información recabada de los participantes.

PROTECCIÓN DE DATOS

Los participantes en la presente convocatoria aceptan y dan su consentimiento para que los datos personales que aportan en la misma sean incorporados a los ficheros automatizados titularidad de CETENMA para su tratamiento por esta Entidad con la finalidad de gestionar su participación en el programa-concurso, de acuerdo a la legalidad sobre Protección de Datos de Carácter Personal. Dichos ficheros están inscritos en el Registro General de Protección de Datos. La aportación de los datos personales solicitados en los formularios de inscripción será obligatoria para poder inscribirse en el programa-concurso. El usuario participante garantiza que los Datos Personales facilitados, con motivo de la presente convocatoria, son veraces y se hace responsable de comunicar a CETENMA cualquier modificación en los mismos. Los candidatos tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición ante CETENMA y en lo que se refiere a los datos personales incorporados a su fichero automatizado, estos derechos se podrán ejercitar por escrito dirigido a la siguiente dirección: C/ Sofía 6-13, P.I. Cabezo Beaza 30353 Cartagena.

ANEXO I: RETOS PROPUESTOS

H!SU HOLA! SOSTENIBILIDAD URBANA

- Espacios urbanos más sostenibles y descarbonizados con energías renovables y zonas verdes.
- Reconectar la ciudad con su histórico motor económico: la huerta y su entorno.
- Fomentar la celebración de congresos, eventos y festejos con criterios circulares.
- Entornos circulares basados en el ecodiseño.
- Aprovechamiento de la red de equipamientos culturales y creación de modelos orientados a la producción
- Desarrollo de industria cultural que interconecte lo urbano con lo periurbano.
- Huerta de Murcia como un espacio productivo sostenible y de proximidad.
- Servicios ecosistémicos urbanos.

ANEXO I: RETOS PROPUESTOS

H!CR

HOLA! CONSUMO RESPONSABLE

- Fomento del consumo responsable, comercio de proximidad, productos locales y re-commerce.
- Aumentar la vida útil de los bienes de consumo (rediseñar, mantener, reparar, reutilizar, valorizar).
- Fomentar la reincorporación a la economía de residuos con potencial de valorización.
- Creación de ecosistemas para alargar la vida de los productos y fomentar la servitización
- Propiciar la separación selectiva de residuos y aprovechamiento en origen.
- Reforzar Murcia capital multiservicios (cultura, gastronomía, comercio y cultura) de accesibilidad universal.
- Circularizar el flujo de subproductos y residuos.
- Productos turísticos sofisticados asociados a bienestar, consumo exclusivo, gastronomía y alta calidad de productos locales
- Minimizar el desperdicio alimentario en comercio minorista, restaurantes, cafeterías, hoteles y servicios alimentarios.

ANEXO I: RETOS PROPUESTOS

H!TI

HOLA! TURISMO INTELIGENTE

- Favorecer el desarrollo sostenible, la preservación del paisaje urbano y de la huerta.
- Murcianos como anfitriones y prescriptores de Murcia.
- Establecer el relato turístico del municipio de Murcia.
- Impulsar el patrimonio histórico, cultural, etnográfico y territorial de la Huerta de Murcia.
- Facilitar experiencias a los visitantes del litoral de la Región.
- Digitalización y sistema de inteligencia turística.
- Optimización de servicios, equipamientos e infraestructuras para el aprovechamiento Turístico de los recursos.

Más información:

**CETENMA | Centro Tecnológico de la Energía y del
Medio Ambiente**

Polígono Industrial Cabezo Beaza

C/ Sofía 6-13. CP 30353 Cartagena (Murcia)

Teléfono: +34 968 52 03 61

www.cetenma.es

