



## PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUTO DE FOMENTO DE LA REGIÓN DE MURCIA | QUEJAS Y SUGERENCIAS 2017-2021

| AÑO  | FECHA      | TIPO       | TEMÁTICA  | FECHA GESTIÓN | ASUNTO  | RESPUESTA  |
|------|------------|------------|---|---------------|---|--|
| 2017 | 31/01/2017 | Sugerencia | Propuesta sobre WEB INFO  |               | Mejorar página Web y presencia en redes   | Departamento Informática / Departamento Marketing                        |
| 2017 | 20/02/2017 | Sugerencia | Sugerencia sobre Web Info   |               | Quejas y opiniones sobre la Web   | Departamento Informática / Departamento Marketing                        |
| 2017 | 13/03/2017 | Queja      | Problema Validacion Documento   |               | Problemas con la aplicación expedientes Web   | Departamento Informática   |
| 2017 | 05/06/2017 | Queja      | Problemas Web   |               | No funciona bien Web COMEX  | Departamento Informática   |
| 2017 | 07/08/2017 | Queja      | Atención telefónica INFO  |               | Atención telefónica deficiente  | Departamento Marketing   |
| 2017 | 19/09/2017 | Queja      | Información AMEFMUR   | 11/04/2017    | No logran contactar con AMEFMUR.  | Error en pag Web   |
| 2017 | 23/09/2017 | Queja      | Panel Empresarial   | 25/07/2017    | No se puede descargar formato CSV-Panel Empres.   | Motivos legales impiden descarga masiva                                  |
| 2018 | 07/04/2018 | Queja      | Falta de WC fiestas primavera   | 11/04/2018    | Falta de WC portátiles en barracas  | No competencia INFO-Derivado Ayuntamiento                                |
| 2020 | 15/01/2020 | Sugerencia | Certificado de seguridad en web INFO  | 16/01/2020    |   | Gabinete Dirección   |
| 2020 | 16/01/2020 | Sugerencia | Agencia Kappa Al Quadrato Events . Servicio azafatas, intérpretes para ferias |               | Agencia Kappa Al Quadrato Events . Servicio azafatas, intérpretes para ferias   | Departamento Marketing   |
| 2020 | 11/03/2020 | Queja      | Orthosallus   |               | Solicitó ayuda a la internacionalización de las empresas, el plazo terminó el 31/12/2019 y está pendiente de que se valore su solicitud | Departamento Internacionalizacion  |
| 2020 | 24/03/2020 | Queja      | Particular  | 30/03/2020    | Queja sobre atención del servicio telefónico  | Gestionado a través del programa de Responsabilidad Corporativa del INFO |
| 2020 | 26/03/2020 | Queja      | Empresa traducción  |               | Ofrecimiento servicio de traducción ( no hay datos de la empresa)   |  |
| 2020 | 29/04/2020 | Queja      | Empresa   |               | Dificultades para tramitación crédito ICO   | Departamento Informática / Departamento Finciación                       |
| 2020 | 15/05/2020 | Sugerencia | Particular  |               | Recomendación de un banco de ideas de proyectos empresariales que permita encontrar oportunidades de negocio                            | Departamento Crecimiento Empresarial                                     |
| 2020 | 03/03/2020 | Queja      | Particular  | 05/08/2020    | Problemas Línea COVID-19 Coste cero. No se puede abrir documento pdf.   | Departamento Informática   |



## PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUTO DE FOMENTO DE LA REGIÓN DE MURCIA | QUEJAS Y SUGERENCIAS 2017-2021

| AÑO  | FECHA      | TIPO       | TEMÁTICA   | FECHA GESTIÓN | ASUNTO   | RESPUESTA  |
|------|------------|------------|------------|---------------|--|--|
| 2020 | 30/09/2020 | Queja      | Particular |               | Pregunta sobre su solicitud de ayuda presentada con fecha 8/5/2020 y no ha tenido respuesta  | Departamento Tramitación   |
| 2021 | 15/01/2021 | Queja      | Particular |               | Queja con la gestión de las ayudas COVID del año 2020. El INFO no ha indicado el día exacto de la apertura del plazo de presentación   | Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes |
| 2021 | 21/09/2021 | Sugerencia | Empresa    | 21/09/2021    | Que prevalezca el BOE publicado el 15 de septiembre antes que las bases del para que pueda ser aceptada una ayuda "PROGRAMA DE APOYO A LA SOLVENCIA EMPRESARIAL COVID. LÍNEA DE AYUDAS DIRECTAS PARA AUTÓNOMOS Y EMPRESAS DE LA REGIÓN DE MURCIA" viene reflejado: "Aplicación en la Región de Murcia de las subvenciones de la Línea Covid financiadas por el Gobierno de España con arreglo a lo previsto en el Real Decreto-Ley 5/2021, modificado por el Real Decreto-Ley 6/2021 de 20 de abril, para el apoyo a la solvencia y reducción del endeudamiento del sector privado mediante ayudas con carácter finalista para el pago de deudas devengadas entre marzo de 2020 y 31 de mayo de 2021 y que procedan de contratos anteriores al 13 de marzo de 2021." | Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes |
| 2021 | 17/09/2021 | Queda      | Particular | 17/09/2021    | Mejorar el servicio para acceder a la información de ayudas telefónicamente.   | Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes |