



**Región de Murcia**  
Consejería de Desarrollo Económico,  
Turismo y Empleo



## **INFORME DE SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO- PROGRAMA 2016 A 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

## INFORME DE SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO-PROGRAMA 2016 A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

El informe de seguimiento de ejecución del Contrato-Programa 2016 a fecha 31 de diciembre consta de los siguientes puntos:

- 1) Actuaciones realizadas a fecha 31 de diciembre de 2016 y grado de cumplimiento de los objetivos.
- 2) Cuadro de indicadores de medición a 31 de diciembre de 2016 por Líneas de Actuación y objetivos marcados.
- 3) Valoración de los resultados y medidas para corregir desviaciones o mejorar resultados.

### 1) Actuaciones realizadas a fecha 31 de diciembre de 2016 y grado de cumplimiento de los objetivos

#### **11-0-16-EEPP-A01- Área de creación de empresas y emprendimiento**

**11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento. Sensibilización del emprendimiento, apoyo al desarrollo de ecosistemas de emprendedores, políticas de fomento y apoyo al emprendedor para la creación de empresas e inicio de su funcionamiento ordinario.**

**11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB1:** Promover el emprendimiento en la Región de Murcia propiciando un entorno favorable para el emprendimiento y la creación de empresas en distintos municipios regionales, facilitando el desarrollo de iniciativas emprendedoras. Campañas de sensibilización en medios y redes sociales, premiar a los mejores proyectos emprendedores regionales, talleres formativos, así como el desarrollo de programas y actuaciones en el área educativa

#### **Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Las actuaciones principales llevadas a cabo han sido las siguientes a fecha 31 de diciembre:

- Proyecto EJE y EME en el área educativa con un total de 2.000 participantes.



- Jornadas de sensibilización y de formación para acelerar la creación de empresas organizadas por el INFO con un total de 800 asistentes, entre otras “Los viernes Aprende y Emprende”.
- Fomento de nuevas iniciativas empresariales a través de premiar a los mejores proyectos emprendedores regionales, destacando Emprendedor del Mes con 12 proyectos premiados.
- Organización de Talleres de Formas Jurídicas, Talleres de “Modelo Canvas” o el Taller Ponte en Marcha para adquirir conocimientos, herramientas y habilidades esenciales en los principales aspectos fiscales. .
- Speed Up, programa de creación de empresas en el cual profesionales se conocen, reciben píldoras formativas sobre creación de empresas y asesoramiento experto.
- El Día de la Persona Emprendedora se realizó a lo largo de una semana y trata de dar respuestas a las principales inquietudes emprendedoras, de los organismos y entidades relacionadas con el emprendimiento y creación de empresas en la Región de Murcia, con 1015 asistentes.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<i>Número de asistentes en actuaciones desarrolladas</i>	4.200	4.321	102,9%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100%

**11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB2:** Dinamización y mejora del Plan Emprendemos en general así como formación y homologación de técnicos en Emprendimiento del Sistema Regional y seguimiento de la Ley de Apoyo a los Emprendedores

**Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Las actuaciones más significativas han sido las siguientes:

- 9 Jornadas Educación y Universidades para promover el emprendimiento entre los universitarios y FP con 245 alumnos participantes
- 43 Actuaciones de emprendimiento en distintos municipios regionales.
- 6 Actuaciones realizadas en 2 Municipios sobre la promoción de oportunidades de emprendimiento en las oportunidades locales de negocio. Zonas Francas del Emprendimiento.
- Jornadas de coordinación y mejora de la comunicación entre todos los agentes del Plan Emprendemos. Jornadas en Municipios que han obtenido el galardón de Municipio Emprendedor 2015 (Totana, Mazarrón, Murcia y Puerto Lumbreras).
- Se ha llevado a cabo la creación de la Plataforma del Emprendedor.



	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Número de actuaciones desarrolladas	60	58	0,97%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100%

**11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB3:** Acceso de los emprendedores a recursos destinados a la incubación y desarrollo de proyectos empresariales. Apoyo a planes de empresas y fomento del emprendimiento, principalmente a través de los Centros Europeos de Empresas e Innovación (CEEIM y CEEIC).

**Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Los Centros Europeos de Empresas e Innovación han realizado actuaciones formativas y han atendido a 2.240 emprendedores y asesorado 270 planes de empresa hasta el 31 de diciembre, habiendo realizado las siguientes actuaciones:

- Promoción del espíritu emprendedor en la sociedad, especialmente a edades tempranas en el ámbito educativo.
- Localización y orientación de emprendedores con iniciativas empresariales basadas en la innovación. Identificación de proyectos de inversión en el seno de empresas consolidadas para la creación de spin-off.
- Actividades de Creación de Empresas innovadoras a través de programas específicos.
- Información y asesoramiento a emprendedores para la implantación de proyectos empresariales.
- Promover la incorporación de la innovación en empresas de sectores tradicionales, especialmente en pequeñas empresas. Consultoría en las áreas funcionales de la empresa (producción, costes, comercial y financiación).
- Realización de eventos, talleres y conferencias.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Actuaciones realizadas de formación, eventos de Networking, emprendedores atendidos, planes asesorados y otros, en los Centros Europeos de Empresas e Innovación	2.500	2.510	100,4%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100%

**11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB4:** Asistencia y acompañamiento a la definición de ideas de negocio y nichos de emprendimiento, asesoramiento en la compra-venta y transmisión de empresas, así como la consolidación, formación de proyectos empresariales y apoyo financiero, en particular Oficina del Emprendedor .

**Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Se han atendido a 1.324 emprendedores (y re-emprendedores) y se han asesorado 219 Planes de empresas.

Destacar los servicios prestados a través de la Oficina del INFO, de información para la creación de empresas, asesoramiento legal para la creación, Tramitación telemática de empresas (punto PAE), asesoramiento para el establecimiento de franquicias, asesoramiento en alternativas de financiación, asesoramiento en general de planes de empresas:

- Se han creado a través del PAE un total de 170 empresas a fecha 31 de diciembre, incluyendo autónomos y sociedades limitadas.
- Servicio de transmisión de empresas con 46 empresas asesoradas y 10 casos de éxito.

Desarrollo de programas de aceleración tecnológica de proyectos emprendedores durante 5 meses, COWORKINGS INFO-EOI, y que se han desarrollado en las instalaciones del Centro Europeo de Empresas de Innovación de Cartagena y el Parque Científico de Murcia durante el último semestre de 2016.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<i>Emprendedores (y re-emprendedores) atendidos y planes de empresas asesorados</i>	1.800	1.794	99,7%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

## **11-0-16-EEPP-A02- Área de Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial**

**11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial. Promoción, sensibilización y apoyo directo a la Innovación, transferencia de tecnología y competitividad empresarial. Aumento de la inversión en I+D+i e incremento de las empresas innovadoras**

**11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB1:** Sensibilización sobre la importancia de la innovación, apoyo a la financiación I+D+i y fomento de un entorno favorable a la innovación. Iniciativas y actuaciones consistentes en jornadas informativas, programas de iniciación a la innovación, presentación de casos exitosos, exposiciones, visitas y misiones tecnológicas de empresas, premios de innovación así como campañas de difusión, servicios de información de SEIMED. Desarrollo de actividades de capacitación para las empresas en innovación y competitividad empresarial, mediante la organización de talleres, seminarios y cursos. Fomento de actividades cooperación empresarial y prestación de servicios de asesoramiento en Innovación no tecnológica y tecnológica, destacando servicio PERAL, herramientas de protección de la innovación, servicio AudINNOva, VT-IC, acceso a proyectos internacionales I+D. Implantación de sistemas y métodos en las empresas de autodiagnóstico de la innovación, pre-diagnósticos LEAM, “Mejora tus servicios”, encuentros consultores PromoTIC-empresas y asistencia para la introducción del diseño entre otros.

### **Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Las actuaciones más significativas realizadas hasta 31 de diciembre de 2016, han sido las siguientes:

- Sensibilización sobre la importancia de la innovación y fomento de un entorno favorable a la innovación (jornadas informativas, programas de iniciación a la innovación, presentación de casos exitosos, análisis mediante encuestas): “Impulsando Pymes”, diagnóstico y planes de acción para mejorar la Gestión de la Innovación, jornadas de la PI con OEPM.



- Sensibilización sobre la oportunidad de utilizar el diseño como factor estratégico en el proceso de innovación. Para ello se han llevado a cabo actuaciones como: la creación de una comisión asesora en diseño, jornada de diseño destinada al comercio minorista, así como la planificación de un programa de ayudas destinado a potenciar el diseño industrial.
- Asesoramiento sobre financiación pública de la I+D+i, principalmente financiación CDTI para proyectos individuales de I+D+i, otras convocatorias estatales e incentivos fiscales por actividades de I+D+i, cooperación con red de consultoras especializadas en la preparación de propuestas, así como otras actividades de promoción, con un total de 88 empresas atendidas.
- Publicación del Programa de ayudas de Investigación y Desarrollo Tecnológico, Programa de Apoyo a EIBTs, por importe total de 2,4 millones de euros.
- Durante el ejercicio 2016 se han aprobado 278 expedientes de ayudas que suponen una inversión regional de 11,8 millones de euros.
- Publicación del Programa Habilitadores 4.0 Línea de ayuda a Habilitadores 4.0. SE ha realizado asesoramiento en conexión de Oferta de Habilitadores 4.0 con industrias tractoras, con un catálogo I4.0 integrado por más de 50 empresas. Elevator Pitches entre Habilitadores I4.0 y grandes empresas de fuera de la Región. Por último, destacar asesoramiento a empresas en Programa de ayudas Industria 4.0 del MINECO.
- Ayudar a la empresa a desarrollar su pleno potencia y capacidad innovadora a través de la transferencia de tecnología internacional-Proyecto EEN-SEIMED (búsqueda de socios tecnológicos internacionales, internacionalización de tecnologías, mejora de procesos productivos) promoviendo la realización de I+D+i. Se han beneficiados 1.589 usuarios del servicio de difusión de alertas tecnológicas.
- Transferencia de Tecnología Regional: actividades encaminadas a la identificación de la oferta tecnológica regional existente, asesoramiento a empresas que desean localizar tecnologías concretas, búsqueda de financiación para proyectos de cooperación tecnológica. Seguimiento de los Brokerages realizados en el ejercicio anterior. Organización de eventos de cooperación y transferencia de tecnología “Brokerage Event” en sectores prioritarios RIS3.
- Destacar, actuaciones de dinamización de empresas para participación en Brokerage Event nacionales e internacionales con 40 empresas asistentes. Acompañamiento a 112 empresas para la búsqueda de soluciones tecnológicas.



Identificación pro-activa de acciones de cooperación internacional con 297 empresas que reciben perfiles personalizados. Servicio PERAL: Asesoramientos (en Marcas, Patentes, Mod. Utilidad, Diseño Industrial y otras consultas al respecto, y organizado talleres y jornadas de Iniciación Propiedad Industrial.

- Preparación y elaboración de programas de ayudas de innovación para 2017: han sido aprobadas ayudas para incentivar la contratación de servicios de la innovación por pymes regionales, ayudas para fomentar el primer contacto empresarial con organismos de investigación para la transferencia de tecnología y de conocimiento, ayudas para impulso al diseño en el sector industrial, ayudas para el desarrollo de productos y la innovación en los procesos de fabricación y ayudas dirigidas a empresas destinadas a fomentar la I+D.
- Durante 2016, el INFO ha continuado formando parte de la Secretaría Técnica de la RIS3, impulsando el desarrollo, implantación, seguimiento y monitorización de esta Estrategia, junto a otros departamentos de la administración regional y los organismos públicos y privados implicados. El 18 de mayo, en Bruselas, se participó en el Congreso internacional “Cooperation and Regional Clusters: Innovation in Water Efficiency”, en el que expuso como aborda la Región el reto del agua en el marco de la RIS3Mur.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Número de empresas participantes/atendidas	3.600	3.722	103,4%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

**16-0-16-EEPP-A02-LA1-OB2:** Actuaciones de seguimiento de normativas, iniciativas y propuestas europeas, potenciar la marca “Región de Murcia” en Europa. Difusión y asesoramiento a las empresas regionales acerca de nuevos programas europeos (financiación adicional a la I+D+i) orientados a la PYME y emprendedores. En general servicios de acompañamiento a las empresas de la Región para promover y apoyar su participación en proyectos internacionales financiados por la Unión Europea, movilizandoo de recursos financieros para dinamizar los operadores económicos de la región en ámbitos clave como son la Especialización Inteligente, desarrollo de

clúster empresariales y fomento internacional del emprendimiento.

### **Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Se ha realizado asistencia a empresas y entes intermedios de la región en el marco del servicio INNCORPORATE A EUROPA. Servicio abierto a todos los agentes socioeconómicos de la Región, empresas individuales, clusters, centros tecnológicos, centros de empresa y asociaciones empresariales que pretende acercar a las empresas las oportunidades que ofrecen las iniciativas y programas de la Unión Europea de manera personalizada.

Se han prestado 129 asesoramientos personalizados, así como la búsqueda de 50 socios específicos para que otras empresas regionales pudieran sumar a consorcios internacionales que preparan propuesta para acceder a convocatorias europeas. Participación en 67 reuniones de proyectos y redes europeas, así como en 9 reuniones de consorcios europeos.

Destacar los retornos del programa H2020 en 2016 por importe de 6,5 millones de euros (40,29% de empresas) y para el periodo 2014-2016 de 15,2 millones de euros.

Otras actuaciones destacables a 31 de diciembre:

- Seminarios técnicos y jornadas divulgativas de programas europeos en el marco de PREPRADOS 2014-2020. 7 Talleres organizados con la asistencia de 450 participantes, 34 reuniones bilaterales de empresas y 9 talleres organizados por colaboradores preparados.
- Lanzamiento del Programa de ayudas denominado "Cheque Europa 2016", con un total de 21 solicitudes aceptadas con una inversión prevista de 1,2 millones de euros.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Número de actuaciones/empresas atendidas	670	648	96,7%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

**16-0-16-EEPP-A02-LA1-OB3:** Apoyo a Centros Tecnológicos para la prestación de servicios de I+D+i a empresas. Fortalecimiento de la investigación y la innovación por y para empresas a través de Centros Tecnológicos, mediante la prestación de servicios de innovación tecnológica, proyectos de I+D+i propios y bajo contrato, capacitación empresarial para la I+D+i

especializada, así como otros servicios de adecuación a normativas, ensayos de laboratorios, entre otros.

### **Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Las principales actuaciones realizadas por los Centros Tecnológicos y en función de los servicios de interés general han sido las siguientes:

- Observatorio tecnológico y captación del conocimiento desarrollando servicios avanzados de información especializados, generación de stock de conocimiento y explotación de la base documental e identificación de necesidades de carácter general. Otras acciones de carácter generalista de actualización de normativa del sector, asistencias a ferias y eventos.
- Desarrollo de proyectos de innovación de interés general para las empresas del sector.
- Asesoramiento para la ejecución de proyectos de I+D+i, desarrollando las siguientes actividades: Conocer y gestionar la oferta de forma adecuada a la oferta científico-tecnológica, identificación y ayuda tecnológica para proyectos innovadores en cooperación que incidan en la mejora de la competitividad sectorial y tramitación de ayudas y subvenciones a proyectos.
- Vigilancia y difusión tecnológica a través de la realización de informes de vigilancia tecnológica, servicios de documentación técnica y revista de difusión del centro tecnológico
- Organización de acciones formativas, foros tecnológicos y asistencia a eventos tecnológicos relevantes para el sector.
- Actividades de tutela de personal técnico y formación de personal propio.
- Ayudas a las empresas en la transferencia de tecnología en cualquiera de sus vertientes y con carácter nacional e internacional e identificación de necesidades de cooperación tecnológica.
- Asesoramientos y gestión en la tramitación de patentes, realización de eventos y jornadas sobre los mecanismos de protección de las innovaciones, búsqueda de antecedentes registrales y homologaciones y ensayos.

A finales del ejercicio 2016 tuvo lugar la firma del Acuerdo entre el Instituto de Fomento de la Región de Murcia y los Centros Tecnológicos de la Región cuyo objeto era la determinación de las bases en las que se establecerá la colaboración entre el INFO y los distintos Centros Tecnológicos de la Región de Murcia en el periodo 2017-2020 para el desarrollo de actuaciones específicas que permitan incrementar su capacidad de generación de conocimiento y tecnologías en ámbitos prioritarios de interés y aplicabilidad para los sectores productivos de la Región. En virtud de dicho Acuerdo de Intenciones, los Centros Tecnológicos desarrollarán actividades no



económicas relacionadas con la I+D+i que se instrumentarán en los Convenios Anuales que se suscribirán a tal efecto.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<i>Número de empresas que ha recibidos asistencia o servicios de los Centros Tecnológicos gracias a los Convenios suscritos con el INFO y canalización de otros recursos adicionales</i>	1.750	1.961	112,1%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB4:** Apoyo a la creación y consolidación de empresas innovadoras a través de las infraestructuras del Parque Científico de Murcia, que tiene por objetivo contribuir al desarrollo y aprovechamiento social de la ciencia, la investigación y la tecnología, así como la estimulación de la participación social. Su misión es respaldar los proyectos innovadores, convirtiéndose en un centro que atrae talento y desarrollo conocimiento para el beneficio de la sociedad.

**Actuaciones y grado de cumplimiento:**

A fecha 31 de diciembre de 2016 hay un total de 22 empresas entre alojada en el Parque Científico de Murcia.

En las infraestructuras del Parque Científico de Murcia se han realizado 47 eventos/formación en materia de Innovación, Creación de empresas de base tecnológicas principalmente.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<i>Número de empresas alojadas</i>	22	22	100%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB5:** Participación en Proyectos de eficiencia energética. Destaca el Proyecto BEI- ELENA cuyo objetivo es apoyar a través de asistencia técnica a los ayuntamientos de la Región para acometer las inversiones definidas en sus PAES (Plan de Acción energético Sostenible) e iniciados en el ejercicio 2014.

**Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Con respecto al proyecto ELENA FUENSANTA se prevé su finalización en el ejercicio 2017 y durante este año las actuaciones más destacadas que se han realizado pasa por:

- Inversiones en entes públicos regionales inducidas por importe de 17,7 millones de euros.
- 23 Municipios con inversiones realizadas.
- Realización de 41 auditorías energéticas.
- 158 visitas presenciales a Municipios.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Número de asistencias técnicas	45	64	142,2%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A03- Área de Internacionalización**

**11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización de las empresas de la Región de Murcia**

**11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB1:** Plan de Promoción Exterior que se ejecuta en colaboración con las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de la Región a través de convenios específicos tiene como objetivos acercar y optimizar la internacionalización de la empresa murciana, la diversificación de productos exportados, el acceso a nuevos mercados y la consolidación de los ya existentes. Sensibilización e información en materia de internacionalización. Difundir los servicios y herramientas a disposición de las empresas de la Región de Murcia, informar sobre las herramientas de apoyo y celebrar seminarios y encuentros relacionados con la internacionalización.

### Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se adjunta cuadro resumen con las principales actuaciones realizadas y las empresas participantes:

TIPO DE ACTIVIDAD	TOTAL	EMPRESAS
CURSOS	16	396
BECAS	7	
JORNADAS	27	1395
MISIONES COMERCIALES DIRECTAS	19	126
MISIONES COMERCIALES INVERSAS	5	97
FERIAS	8	60
VISITAS RED DE PROMOCIÓN EXTERIOR	4	113
PROGRAMA DE INICIACIÓN A LA EXPORTACIÓN	7	26

- **PLAN CUBA:** El Info ha diseñado un plan estratégico para aprovechar la apertura del país caribeño que incluye el envío de un becario de internacionalización, misiones comerciales o la participación en la feria de La Habana. Las especias, con un volumen de ventas de 4,7 millones de euros, son el producto regional que más se exporta, aunque con la reactivación de la economía cubana se han multiplicado las ventas de muebles y maquinaria.

Estructurado en varios ejes: Información, Formación y Promoción y se han realizado 4 acciones:

- Jornadas informativas (2) – ‘Cómo hacer negocios en Cuba’ y ‘Presentación portfolio de proyectos de inversión en Cuba’.
- Misión Comercial Directa de prospección a Cuba - 8 empresas. Entrevistas agendadas:
- Feria Internacional de La Habana (FIHAV) – 6 empresas participantes en el stand regional. Nº de entrevistas mantenidas por empresas murcianas: 450
- 1 Beca de Internacionalización en la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en La Habana

Las acciones desarrolladas han permitido una prospección de posibilidades de negocio en el mercado cubano para incrementar las relaciones comerciales de la Región de Murcia hacia Cuba. El país presenta una mayor apertura internacional y una recuperación de la economía, por lo que se detectan nuevas oportunidades por explotar.

- **Proyecto CONTRACT 2016-2017:** Plan de actuaciones para potenciar el canal de comercialización Contract para empresas del sector Hábitat (mueble, decoración, iluminación, mármol, textil hogar, etc.) a nivel internacional.



Mapeo de las empresas regionales del sector hábitat susceptibles de utilizar el canal contract como vía de acceso a mercados internacionales; identificación de prescriptores; acciones de sensibilización y jornadas.

Fases del proyecto:

a) Fase preliminar

Plataforma Contract Región de Murcia

1.- Lanzamiento de una plataforma integrada en la web [www.spainproductsfrommurcia.com](http://www.spainproductsfrommurcia.com) que agrupa a las empresas del sector con el objeto de tenerlas identificadas, al tiempo que sirve de directorio on-line para facilitar la localización de empresas murcianas en el mercado internacional del contract.

b) Semana Internacional del Contract ( 2016)

1.- Jornada y Encuentro empresarial realizado en un emplazamiento singular como el Parque Científico, Premio Regional de Arquitectura: Conferencias, Mesa debate, Grupos de Trabajo y entrevistas individuales entre empresas murcianas y prescriptores internacionales.

2.- Visitas a empresas de la Región por parte de los decisores de compra y prescriptores, durante dos días.

c) Acciones de promoción internacional de la oferta Contract de la Región de Murcia (2017)

1.- Misión comercial directa a México, enfocada a los operadores y empresas del Canal Contract de la Región de Murcia.

- **BECAS DE INTERNACIONALIZACIÓN:** 7 becas con destinos Marruecos, Guinea Ecuatorial, EEUU-Nueva York, Chile, Cuba, Perú y Turquía. El programa ofrece la formación profesional remunerada en comercio exterior a jóvenes que incluye un curso avanzado de carácter teórico y una especialización práctica desarrollada en los mercados de destino integrados en Oficinas Económicas y Comerciales de las Embajadas y Cámaras de Comercio españolas.

El objetivo es buscar los destinos estratégicamente relevantes para las empresas regionales y ser un vivero de jóvenes directivos que con su incorporación a la gestión internacional potencien la salida al exterior de las empresas de la Región.



- **ACCIONES DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL:** 36 acciones directas de promoción internacional dirigidas a las empresas murcianas (misiones y ferias, etc.) gestionadas por el INFO y las tres cámaras regionales. Un total de 396 empresas murcianas han participado agrupadamente en estas acciones de promoción, apoyadas principalmente en destino por las Oficinas de la Red exterior.

Destacar acciones en Canadá y Estados Unidos, Japón, Senegal, Taiwan y Corea, Argentina y Chile, Argelia y Marruecos, además de varios países de la UE-27 y del área de influencia rusa.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Número de empresas participantes/atendidas	2.450	2.416	98,6%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB2:** Sensibilización e información en materia de internacionalización proveyendo a la empresa con información general o información técnica personalizada sobre asuntos internacionales. Facilitar clientes y proveedores en el exterior.

#### **Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Se han resuelto **572 consultas internacionales**, se han elaborado **informes de mercado o sectoriales**, análisis estadísticos y fichas informativas de comercio exterior, se han gestionado **392 oportunidades de negocio** internacionales 176 consultas generales de servicios de internacionalización.

- Se trata de servicios de apoyo a la internacionalización para empresas que se inician en la exportación, o bien consolidadas, en los que se atienden las demandas de información (consultas) sobre distintos aspectos concretos del comercio exterior o la Unión Europea, enfocado preferentemente a la selección de mercados de oportunidad y a requisitos normativos de acceso a la comercialización, o bien solicitudes de contactos comerciales de todo el mundo.
- Asimismo, se realizan análisis estadísticos para la detección de oportunidades de negocio sectoriales/país, así como informes socioeconómicos y prácticos sobre los distintos mercados, útiles para la resolución de consultas y de soporte a las actuaciones programadas del PPEX, que se publican también en los portales propios ([www.institutofomentomurcia.es](http://www.institutofomentomurcia.es) y [www.impulsoexterior.com](http://www.impulsoexterior.com) )..

Además, se gestiona gratuitamente la búsqueda de proveedores y clientes comerciales, según los intereses de cada empresa, utilizando los 600 organismos de la red *Enterprise Europe Network* (EEN-SEIMED) de la UE, de la que el INFO es socio desde 2008 y cuyo contrato con cofinanciación europea ha sido renovado por la Comisión Europea en 2015 hasta 2020. Se ha participado en 6 encuentros empresariales internacionales de la Red EEN con la asistencia de 40 empresas. Otra de las actividades ha sido la difusión en la Región de las oportunidades de negocio, mediante su publicación en newsletters, redes sociales o mailings personalizados.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<i>Número de consultas resueltas /número informes elaborados</i>	1.000	1.034	103,4%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB3:** Plan Licitación PYME. Tiene por objetivo la facilitación y consolidación del posicionamiento de las empresas murcianas antes las Instituciones Financieras Multilaterales. Generar mayor conocimiento del canal y preparar a la empresa para su acercamiento a los proyectos financiados por Instituciones Financieras Multilaterales. Servicios desde formación de iniciación, detección de oportunidades, información y actualización, apoyo en networking y eventos entre otros.

#### **Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Servicios de acercamiento de la empresa murciana (pequeñas y medianas con experiencia exportadora previa) a las oportunidades de negocio de los organismos internacionales de financiación multilateral, destacándose sobre todo proyectos financiados por el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Africano de Desarrollo y Naciones Unidas.

Se elabora quincenalmente un boletín específico de noticias, formación, eventos y oportunidades de negocio que se difunde a un grupo de empresas seleccionadas.

Otros servicios facilitados a las empresas interesadas son el de Asesoramiento y Formación para la iniciación a este interesante canal de organismos multilaterales, a cargo del técnico responsable del programa; así como un sistema de Alertas de Oportunidades de negocio de periodicidad semanal, estructurado en 11 campos de actuación: infraestructuras;

medioambiente y recursos naturales; agricultura y desarrollo rural; agua; energía; desarrollo económico; TICs; desarrollo institucional; educación; sanidad; desarrollo urbano; ayuda humanitaria.

En el marco del **Programa de Ayudas para la Internacionalización de las empresas**, cuyo objetivo es ayudar a las empresas en la realización de proyectos para la apertura de nuevos mercados o introducción de nuevos productos en mercados ya consolidados se han aprobado 45 ayudas con una inversión subvencionable de 800.000 euros, y en el marco del Programa de Ayudas para fomentar la participación en licitaciones internacionales se han aprobado 8 expedientes. Durante el último trimestre de 2016, se han estado preparando nuevos programas de ayudas de dinamización.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<i>Número de empresas atendidas</i>	90	84	93,3%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

#### **11-0-16-EEPP-A04- Financiación**

##### **11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial**

**11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB1:** Apoyo financiero mediante el establecimiento de acuerdos con entidades financieras para poner a disposición de las empresas, autónomos y emprendedores, préstamos como los que suponen las líneas INFO- Banco Europeo de Inversiones (BEI) y otros instrumentos financieros adicionales.

#### **Actuaciones y grado de cumplimiento:**

En el mes de julio de 2016 se formalizó un Acuerdo Marco entre el ICREF y el INFO para la gestión de instrumentos financieros destinados a la financiación empresarial y por importe de 41 millones de euros. En virtud del mencionado Acuerdo, en el mes de septiembre se firmaron dos contratos de crédito, siendo operaciones financiadas con fondos procedentes del Banco Europeo de Inversiones y del ICREF:

Línea Emprendia dotada con 4 millones de euros. Préstamos Participativos dirigidos al crecimiento de empresas innovadoras o con proyectos novedosos. Con fecha 13



de octubre se publicaron las Bases Reguladoras y Convocatoria para la concesión de préstamos directos por el INFO.

- Línea Industria 4.0 dotada con 30 millones de euros. Préstamos dirigidos a la Industria 4.0 y mejora competitiva de las empresas. Con fecha 14 de octubre se publicaron las Bases Reguladoras y Convocatoria para la concesión de préstamos directos por el INFO.

En el marco de los acuerdos de colaboración establecidos entre el INFO y entidades financiadoras, se han mantenido reuniones para la búsqueda y captación de financiación para las empresas murcianas con ICREF, ENISA, ICO, CDTI, COFIDES y REINDUSTRIALIZACIÓN entre otros, alcanzándose a 31 de diciembre de 2016 financiación por importe total de 435 millones de euros. Entre los préstamos concedidos también se incluyen los canalizados a través del INFO y los préstamos directos de los nuevos acuerdos de financiación con fondos procedentes del BEI y del ICREF.

	Previsión 31/12/2016	Ejecución 31/12/2016	% Cumplimiento
Número de préstamos concedidos	50	42	84%%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB2:** Difundir e informar al sector empresarial de la región sobre las fuentes de financiación procedentes tanto de la Administración Regional como de la nacional o supranacional y servicios prestados por la Oficina de asistencia financiera a las empresas abarcando desde la mera información sobre las fuentes de financiación disponibles, hasta la tramitación y obtención de financiación personalizada.

**Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Hasta la fecha, se han realizado y/o participado en jornadas y seminarios informativos. La oficina financiera ha estado presente en diversos municipios de la geografía regional, informando a pymes murcianas de las distintas líneas financieras disponibles para la creación, crecimiento empresarial y nuevas líneas de préstamos

Se han informado y asesorado a un total de 1.334 empresas y emprendedores sobre las líneas financieras que mejor se adaptan a los proyectos (emprendimiento, innovación, desarrollo empresarial, exportación, etc.). Adicionalmente se ha mediado ante organismos financiadores con empresas y destacar la colaboración entre el INFO y ENISA para la



gestión conjunta de las líneas de financiación de préstamos participativos o préstamos sin garantías..

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<i>Número de jornadas y/o empresas informadas/asesoradas</i>	1.300	1.334	102,6%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB3:** Tramitación y seguimiento de expedientes de ayudas, préstamos, avales, entre otros.

**Actuaciones y grado de cumplimiento:**

A fecha 31 de diciembre, se han lanzado unas 30 convocatorias de los distintos programas de ayudas del Instituto de Fomento que se encuentran en distintas fases de gestión con un volumen de inversión financiable cercano a los 11,3 millones de euros.

Se han tramitado y/o realizado seguimiento, en alguna de sus fases, de 764 expedientes de ayudas y convenios.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<i>Número de expedientes tramitados/seguimiento</i>	800	764	95,5%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A05- Área de inversiones y suelo industrial.**

**11-0-16-EEPP-A05-LA1: Inversiones y suelo industrial**

**11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB1:** Mejorar la gestión global eficiente de los parques industriales, potenciando la instalación de nuevas empresas e inversiones en la región y apoyo a la gestión de las sociedades de suelo industrial participadas por el Instituto de Fomento.

**Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Durante el ejercicio 2016, fueron actuaciones en el ámbito de suelo industrial:

1. El Plan de Apoyo y Mejora de los Parques Industriales de la Región de Murcia, cuyos objetivos son los de mejorar las infraestructuras y servicios de los parques, mediante cuatro líneas estratégicas:
  - a) Infraestructuras y equipamientos.
  - b) Servicios avanzados.
  - c) Captación de inversiones para los polígonos industriales.
  - d) Lucha contra la economía sumergida.
  
2. Estudio para el diagnóstico y la determinación de la oferta de suelo industrial en la Región de Murcia, licitado a final de año y que tiene como objetivos la revisión y actualización de la situación de los polígonos industriales, la dotación de infraestructuras y servicios, el estado de conservación y diagnóstico de deficiencias.
  
3. Impulso de un reglamento sobre Comunidades de Gestión de áreas industriales, cuya finalización está prevista para 2017, para fomentar la implantación de un nuevo modelo de gestión de los polígonos industriales, basado en la colaboración público–privada entre las administraciones locales, propietarios y empresas instaladas, que contribuya a la mejora de la competitividad de las empresas optimizando las potencialidades del área empresarial e incrementando los atractivos para la instalación de nuevas empresas.

	<i>Previsión 31/12/2016</i>	<i>Ejecución 31/12/2016</i>	<i>% Cumplimiento</i>
<i>Número de parques industriales atendidos</i>	12	12	100%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB2:** Servicio de asesoramiento técnico sobre alternativas para la implantación de nuevos proyectos empresariales en localizaciones competitivas. Asesoramiento técnico a proyectos empresariales.

**Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Servicios de localización empresarial para proyectos de inversión. Con 300 propiedades incorporadas durante 2016, más de 111.000 propiedades han sido consultadas a través del portal [www.encuentratusitio.com](http://www.encuentratusitio.com), se han realizado 39 jornadas de difusión del servicio y atendidas 53 empresas que han requerido un servicio avanzado de localización.

5. En virtud del convenio de colaboración con la Entidad Pública Empresarial de Suelo (SEPES), dependiente del Ministerio de Fomento, para la comercialización del parque empresarial Los Camachos en Cartagena, se hicieron 24 visitas al mismo, resultando en la venta de 6 parcelas.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<i>Número de empresas atendidas</i>	50	53	106%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB3:** Promover acciones que incidan directamente sobre los sistemas de transporte para incrementar la competitividad de las empresas de la región. Impulso y definición de la terminal intermodal de Murcia y la zona de actividades logísticas asociada, en colaboración con la Consejería de Fomento y Ordenación del territorio.

#### **Actuaciones y grado de cumplimiento:**

En desarrollo de la tramitación técnico-administrativa del proyecto, y en colaboración con la Consejería de Fomento a través de un programa CEF (Connecting Europe Facility)- Sector Transporte, de la Comisión Europea, durante el año 2016 se ha trabajado en la “Elaboración de los estudios y proyectos necesarios para el desarrollo de una terminal intermodal y la Zona de Actividades Logísticas asociada para la integración del transporte de mercancías por carretera y ferroviario (ZAL-MURCIA)”, habiéndose finalizado el “Modelo de Negocio de la Terminal Intermodal y Zona de Actividades Logísticas Anexa”.

En este mismo año se firmó además el Convenio de Colaboración de la Comunidad Autónoma con el Ayuntamiento de Murcia, para el desarrollo del proyecto.

B) Plataforma de Transporte - Zona de Actividades Logísticas de Cartagena.

Durante el año 2016, el Instituto de Fomento ha trabajado en el encuadre territorial, infraestructuras y potencialidades del ámbito de Los Camachos para su posicionamiento como nodo logístico de primer nivel vinculado al Puerto de Cartagena e integrado en el Corredor Mediterráneo.



	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Número de actividades de seguimiento	10	10	100 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB4:** Captación de inversiones (Invest in Murcia). Captar el interés de inversores de forma directa a través de la difusión de las oportunidades de negocio que ofrece la región como destino de inversiones, así como de los servicios y herramientas a disposición de las empresas con potencial inversor. Asesoramiento integral de inversiones, facilitando el camino y la información necesaria para que la inversión se concrete y se materialice en la Región, así como facilitar la reinversión y expansión de empresas ya ubicadas en general, y en particular agilizar y optimizar los procesos de tramitación de proyectos empresariales en fase de implantación. Búsqueda personalizada de servicios que demanden nuevos inversores como empresas ya ubicadas en la región, es decir, servicios de oportunidades de negocio facilitando la contratación en empresas murcianas, con el consiguiente incremento de la actividad de las Pymes de la región.

**Actuaciones y grado de cumplimiento:**

Durante el 2016 las actuaciones se han centrado en cinco grandes líneas:

- Atracción de nuevos proyectos de inversión directa.
- Prestación de servicios personalizados al inversor
- Seguimiento y apoyo a las empresas ya implantadas
- Creación de portfolios de oportunidades de inversión.
- Agilización de los trámites administrativos de los proyectos de inversión

Durante el ejercicio 2016, el INFO ha captado 62 proyectos de inversión que conllevaría la creación de 1.520 puestos de trabajo y una inversión total de 260 millones de euros. De estos, el 69% son proyectos pertenecientes a empresas españolas, y el 31% provenientes de extranjeras, siendo Alemania seguido de Italia, los países más activos.

En cuanto al tipo de proyecto, 31 de ellos son pertenecientes a empresas para las cuales ésta sería su primera inversión en la Región, perteneciendo el resto a ampliaciones y reinversiones de empresas ya ubicadas aquí, y adquisición de empresas. En cuanto a los

sectores, el de servicios, con un 33% del total de proyectos, es el más predominante, seguido por el industrial, con un 29% de los proyectos. Especial mención tiene el sector agroalimentario, que ha tenido un gran repunte respecto de años anteriores.

En cuanto a los resultados, en este mismo ejercicio, el Instituto de Fomento ha logrado confirmar 15 proyectos de inversión que finalmente se implantarán en nuestra Región, y ejecutar 11 proyectos, significando esto una atracción de 155 millones de euros, y una creación de 292 puestos de trabajo.

La Unidad de Aceleración de Inversiones se crea por la Ley 1/2015 de 6 de febrero aprobada en la Asamblea Regional, constituyendo una herramienta para el impulso de proyectos de inversión que cumplan con el requisito de destinar 400.000 € o más al proyecto o la creación 10 o más puestos de trabajo.

Durante el año 2016, a través de la Unidad de Aceleración de Inversiones se han iniciado 17 proyectos que suponen una inversión total de 272 millones de euros. De los 17 proyectos 6 pertenecen a la industria alimentaria, 3 al sector agro, 3 al sector servicios, 2 al energético, 2 químico y 1 artes gráficas. La localización de los proyectos está muy distribuida a lo largo de los municipios de la Región, el principal receptor de inversiones es el municipio de Alhama de Murcia con 3 proyectos.

Por último, mencionar que, tal y como prevé la Ley 1/2015 se han firmado 11 convenios de colaboración con municipios de la Región con el fin de extender los efectos previstos en la Ley a las administraciones locales.

	<b>Previsión 31/12/2016</b>	<b>Ejecución 31/12/2016</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<i>Número de proyectos generados</i>	55	62	112,7%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

## 2) Cuadro de indicadores de medición a 31 de diciembre de 2016 por Líneas de Actuación y objetivos marcados.

Los indicadores definidos de medición son los siguientes:

- **Indicadores de Volumen (IV)** (Medición cuantitativa del objetivo)
- **Indicadores de Plazo (IP)** (Tiempo de ejecución del objetivo en meses naturales)
- **Indicadores Económicos (IE):**
  - IEI- **Indicador de ingresos** (Ingresos + derechos ciertos y confirmados)
  - IEC- **Indicador de costes** (Costes + compromisos adquiridos)
  - IEC/IEI- **Indicador de correlación** (valor igual o inferior a 1)



Los ingresos y costes del cuadro de indicadores económicos son datos provisionales a fecha 31 de diciembre de 2016, pendientes de cierre definitivo de año y de auditoría.

**Nota:** Importes en miles de euros

<b>11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento</b>				
<b>11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB1</b>				
	<b>Previsión</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Variación</b>	
	<b>31/12/2016 (1)</b>	<b>31/12/2016(2)</b>	<b>absoluta (2)-(1)</b>	<b>% cumplimiento</b>
<b>IV</b>	4.200	4.321	121	102,88%
<b>IT</b>	12	12	0	100,00%
<b>IEI</b>	499,61	383,25	-116,36	76,71%
<b>IEC</b>	499,61	383,25	-116,36	76,71%
<b>IEC/IEI</b>	1,00	1,00	0,00	
<b>11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB2</b>				
	<b>Previsión</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Variación</b>	
	<b>31/12/2016 (1)</b>	<b>31/12/2016(2)</b>	<b>absoluta (2)-(1)</b>	<b>% cumplimiento</b>
<b>IV</b>	60	58	-2	96,67%
<b>IT</b>	12	12	0	100,00%
<b>IEI</b>	284,62	282,33	-2,29	99,19%
<b>IEC</b>	284,62	282,33	-2,29	99,19%
<b>IEC/IEI</b>	1,00	1,00	0,00	
<b>11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB3</b>				
	<b>Previsión</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Variación</b>	
	<b>31/12/2016 (1)</b>	<b>31/12/2016(2)</b>	<b>absoluta (2)-(1)</b>	<b>% cumplimiento</b>
<b>IV</b>	2.500	2.510	10	100,40%
<b>IT</b>	12	12	0	100,00%
<b>IEI</b>	920,27	1.785,11	864,83	193,98%
<b>IEC</b>	920,27	1.785,11	864,83	193,98%
<b>IEC/IEI</b>	1,00	1,00	0,00	
<b>11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB4</b>				
	<b>Previsión</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Variación</b>	
	<b>31/12/2016 (1)</b>	<b>31/12/2016(2)</b>	<b>absoluta (2)-(1)</b>	<b>% cumplimiento</b>
<b>IV</b>	1.800	1.794	-6	99,67%
<b>IT</b>	12	12	0	100,00%
<b>IEI</b>	643,77	470,76	-173,01	73,13%
<b>IEC</b>	643,77	470,76	-173,01	73,13%
<b>IEC/IEI</b>	1,00	1,00	0,00	



**11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial**

<b>11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB1</b>				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2016 (1)	31/12/2016(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	3.600	3.722	122	103,39%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	6.673,91	5.178,76	-1.495,15	77,60%
IEC	6.673,91	5.178,76	-1.495,15	77,60%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
<b>11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB2</b>				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2016 (1)	31/12/2016(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	670	648	-22	96,72%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.239,37	983,23	-256,14	79,33%
IEC	1.239,37	983,23	-256,14	79,33%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
<b>11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB3</b>				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2016 (1)	31/12/2016(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	1.750	1.961	211	112,06%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	2.449,62	5.432,15	2.982,52	221,75%
IEC	2.449,62	5.432,15	2.982,52	221,75%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
<b>11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB4</b>				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2016 (1)	31/12/2016(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	22	22	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	513,02	551,51	38,48	107,50%
IEC	513,02	551,51	38,48	107,50%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
<b>11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB5</b>				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2016 (1)	31/12/2016(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	45	64	19	142,22%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.785,49	610,02	-1.175,47	34,17%
IEC	1.785,49	610,02	-1.175,47	34,17%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	



### 11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización de las empresas de la Región de Murcia

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB1				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2016 (1)	31/12/2016(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	2.450	2.416	-34	98,61%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	3.367,26	3.167,90	-199,36	94,08%
IEC	3.367,26	3.167,90	-199,36	94,08%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB2				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2016 (1)	31/12/2016(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	1.000	1.034	34	103,40%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	481,98	492,05	10,08	102,09%
IEC	481,98	492,05	10,08	102,09%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB3				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2016 (1)	31/12/2016(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	90	84	-6	93,33%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	770,54	352,27	-418,28	45,72%
IEC	770,54	352,27	-418,28	45,72%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

### 11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB1				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2016 (1)	31/12/2016(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	50	42	-8	84,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	42.748,87	34.420,78	-8.328,09	80,52%
IEC	42.748,87	34.420,78	-8.328,09	80,52%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB2				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2016 (1)	31/12/2016(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	1.300	1.334	34	102,62%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	246,79	242,74	-4,04	98,36%
IEC	246,79	242,74	-4,04	98,36%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB3				



### 11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

	Previsión 31/12/2016 (1)	Ejecución 31/12/2016(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimento
IV	800	764	-36	95,50%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	884,18	902,17	17,99	102,03%
IEC	884,18	902,17	17,99	102,03%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

### 11-0-16-EEPP-A05-LA1: Áreas de inversiones y suelo industrial

#### 11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB1

	Previsión 31/12/2016 (1)	Ejecución 31/12/2016(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimento
IV	12	12	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	142,15	108,67	-33,48	76,45%
IEC	142,15	108,67	-33,48	76,45%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

#### 11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB2

	Previsión 31/12/2016 (1)	Ejecución 31/12/2016(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimento
IV	50	53	3	106,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	225,26	256,61	31,35	113,92%
IEC	225,26	256,61	31,35	113,92%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

#### 11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB3

	Previsión 31/12/2016 (1)	Ejecución 31/12/2016(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimento
IV	10	10	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	243,12	197,64	-45,48	81,30%
IEC	243,12	197,64	-45,48	81,30%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

#### 11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB4

	Previsión 31/12/2016 (1)	Ejecución 31/12/2016(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimento
IV	55	62	7	112,73%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	256,74	330,08	73,33	128,56%
IEC	256,74	330,08	73,33	128,56%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

### 3) **Valoración de los resultados y medidas para corregir desviaciones o mejorar resultados.**

Las valoraciones sobre el cumplimiento de las previsiones del indicador de volumen (IV) e indicadores económicos (IEI- IEC), a fecha 31 de diciembre de 2016, por Línea de Actuación son las siguientes:

#### **11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento**

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 101,41 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 96 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido/ejecutado ha sido del 124,41 % y de ingresos ciertos y confirmados de un 124,41 %, con un indicador de correlación IEC/IEI de 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación del nivel de gasto e ingresos ciertos y confirmados corresponde principalmente a los recursos destinados y comprometidos a final de ejercicio con los Centros Europeos de Empresas e Innovación.

#### **11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial**

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 105,42 % y todos los Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 100 %, a excepción del OB02 con un porcentaje de cumplimiento del 96,72%.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido/ejecutado ha sido del 100,74 % y de ingresos ciertos y confirmados del 116,71 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación de ingresos ciertos y comprometidos en un 221,75 % por encima de presupuesto en el objetivo OB3 corresponde a los acuerdos con los Centros Tecnológicos para el desarrollo de actividades específicas que permitan incrementar la capacidad de conocimiento y tecnologías en ámbitos prioritarios y menores ingresos comprometidos en el objetivo OB5 por ampliación del plazo de ejecución de proyecto BEI-ELENA hasta 2017.

A fecha 31 de diciembre el indicador de correlación IEC/IEI de 1.

#### **11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización**

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 99,83 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 93 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico de gasto comprometido y/o ejecutado ha sido del 86,88 % y de ingresos ciertos y confirmados del 86,88 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria.

#### **11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial**

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 99,53 %, siendo el más bajo el correspondiente al OB1 cuyo indicador de volumen alcanza el 84 % de cumplimiento.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido y/o ejecutado ha sido del 81,05 % y de ingresos ciertos y confirmados el 81,05 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1,00, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. Mencionar que la disminución del nivel de gasto comprometido y/o ejecutado e ingresos confirmados se debe a un importe de 7 millones de euros pendiente de formalizar con ICREF en nuevos contratos de créditos en virtud del Acuerdo Marco firmado entre INFO e ICREF del mes de julio de 2016.

#### **11-0-16-EEPP-A05-LA1: Inversiones y suelo industrial**

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 107,87 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 100 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido y/o ejecutado % y de ingresos ciertos y confirmados ha sido del 102,97 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria.



**Región de Murcia**  
Consejería de Desarrollo Económico,  
Turismo y Empleo



En Murcia, en la fecha de la firma electrónica al margen

DIRECTOR DEL INSTITUTO DE FOMENTO DE LA  
REGIÓN DE MURCIA

Javier Celdrán Lorente  
(Documento firmado electrónicamente al margen)