



**INFORME DE SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO-
PROGRAMA 2015 A 31 DE DICIEMBRE DE 2015**



INFORME DE SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO-PROGRAMA 2015 A 31 DE DICIEMBRE DE 2015

El informe de seguimiento de ejecución del Contrato-Programa 2015 a fecha 31 de diciembre consta de los siguientes puntos:

- 1) Actuaciones realizadas a fecha 31 de diciembre de 2015 y grado de cumplimiento de los objetivos.
- 2) Cuadro de indicadores de medición a 31 de diciembre de 2015 por Líneas de Actuación y objetivos marcados.
- 3) Valoración de los resultados y medidas para corregir desviaciones o mejorar resultados.

1) Actuaciones realizadas a fecha 31 de diciembre de 2015 y grado de cumplimiento de los objetivos

11-0-16-EEPP-A01- Área de creación de empresas y emprendimiento

11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento. Sensibilización del emprendimiento, apoyo al desarrollo de ecosistemas de emprendedores, políticas de fomento y apoyo al emprendedor para la creación de empresas e inicio de su funcionamiento ordinario.

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB1: Promover el emprendimiento en la Región de Murcia propiciando un entorno favorable para el emprendimiento y la creación de empresas en distintos municipios regionales, facilitando el desarrollo de iniciativas emprendedoras. Campañas de sensibilización en medios y redes sociales, premiar a los mejores proyectos emprendedores regionales, talleres formativos, así como el desarrollo de programas y actuaciones en el área educativa

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Las actuaciones principales llevadas a cabo han sido las siguientes a fecha 31 de diciembre:

- Proyecto EJE y EME en el área educativa con un total de 2.271 participantes.



- Jornadas de sensibilización y de formación para acelerar la creación de empresas organizadas por el INFO con un total de 856 asistentes, entre otras “Los viernes Aprende y Emprende”, jornadas técnicas de comunicación y Caña Emprendedora.
- Fomento de nuevas iniciativas empresariales a través de premiar a los mejores proyectos emprendedores regionales, destacando Emprendedor del Mes con 12 proyectos premiados.
- Programa Imagina una Empresa Diferente con 400 alumnos participantes, y actuaciones formativas en materia de innovación y emprendimiento con 50 asistentes.

Este año no se ha realizado el evento “Día de la Persona Emprendedora”, al que suelen asistir una media de 2.000 personas.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
Número de asistentes en actuaciones desarrolladas	5.000	3.539	70,78%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100%

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB2: Dinamización y mejora del Plan Emprendemos en general así como formación y homologación de técnicos en Emprendimiento del Sistema Regional y seguimiento de la Ley de Apoyo a los Emprendedores

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Las actuaciones más significativas han sido las siguientes:

- 35 Jornadas Educación y Universidades para promover el emprendimiento entre los universitarios y FP.
- 3 jornadas de formación de técnicos potenciando su cualificación.
- 10 Jornadas en Municipios y Red de Viveros.
- Dinamización del papel de los municipios en la puesta en marcha y consolidación de proyectos empresariales a través de la suscripción del Convenio Municipio Emprendedor.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
Número de actuaciones desarrolladas	45	47	104,44%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100%



11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB3: Acceso de los emprendedores a recursos destinados a la incubación y desarrollo de proyectos empresariales. Apoyo a planes de empresas y fomento del emprendimiento principalmente a través de los Centros Europeos de Empresas e Innovación (CEEIM y CEEIC).

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Los Centros Europeos de Empresas e Innovación han realizado 90 actuaciones formativas, han atendido a 2.000 emprendedores y asesorado 315 planes de empresa hasta el 31 de diciembre, habiendo realizado las siguientes actuaciones:

- Promoción del espíritu emprendedor en la sociedad, especialmente a edades tempranas en el ámbito educativo.
- Localización y orientación de emprendedores con iniciativas empresariales basadas en la innovación. Identificación de proyectos de inversión en el seno de empresas consolidadas para la creación de spin-off.
- Actividades de Creación de Empresas innovadoras a través de programas específicos.
- Información y asesoramiento a emprendedores para la implantación de proyectos empresariales.
- Promover la incorporación de la innovación en empresas de sectores tradicionales, especialmente en pequeñas empresas. Consultoría en las áreas funcionales de la empresa (producción, costes, comercial y financiación).
- Realización de eventos, talleres y conferencias.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
<i>Actuaciones realizadas de formación, eventos de Networking, emprendedores atendidos, planes asesorados y otros, en los Centros Europeos de Empresas e Innovación</i>	2.650	2.405	90,75%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100%



11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB4: Asistencia y acompañamiento a la definición de ideas de negocio y nichos de emprendimiento, asesoramiento en la compra-venta y transmisión de empresas, así como la consolidación, formación de proyectos empresariales y apoyo financiero, en particular Oficina del Emprendedor .

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se han atendido a 1.073 emprendedores (y re-emprendedores) y se han asesorado 250 Planes de empresas.

Destacar los servicios prestados a través de la Oficina del INFO, de información para la creación de empresas, asesoramiento legal para la creación, Tramitación telemática de empresas (punto PAE), asesoramiento para el establecimiento de franquicias, asesoramiento en alternativas de financiación, asesoramiento en general de planes de empresas:

- Se han creado a través del PAE un total de 201 empresas a fecha 31 de diciembre, incluyendo autónomos y sociedades limitadas.
- Servicio de transmisión de empresas negociándose una operación por importe de 1,2 millón de euros, permitiendo estas actuaciones la continuidad y supervivencia de las empresas transmitidas.

Se han valorado los expedientes presentados para el Programa de ayudas de Estrategia Comercial de Empresas Noveles, con un total de 34 empresas beneficiadas.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
<i>Emprendedores (y re-emprendedores) atendidos y planes de empresas asesorados</i>	1.890	1.558	82,43%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %



11-0-16-EEPP-A02- Área de Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial. Promoción, sensibilización y apoyo directo a la Innovación, transferencia de tecnología y competitividad empresarial. Aumento de la inversión en I+D+i e incremento de las empresas innovadoras

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB1: Sensibilización sobre la importancia de la innovación, apoyo a la financiación I+D+i y fomento de un entorno favorable a la innovación. Iniciativas y actuaciones consistentes en jornadas informativas, programas de iniciación a la innovación, presentación de casos exitosos, exposiciones, visitas y misiones tecnológicas de empresas, premios de innovación así como campañas de difusión, servicios de información de SEIMED. Desarrollo de actividades de capacitación para las empresas en innovación y competitividad empresarial, mediante la organización de talleres, seminarios y cursos. Fomento de actividades cooperación empresarial y prestación de servicios de asesoramiento en Innovación no tecnológica y tecnológica, destacando servicio PERAL, herramientas de protección de la innovación, servicio AudINNOva, VT-IC, acceso a proyectos internacionales I+D. Implantación de sistemas y métodos en las empresas de autodiagnóstico de la innovación, pre-diagnósticos LEAM, "Mejora tus servicios", encuentros consultores PromoTIC-empresas y asistencia para la introducción del diseño entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Las actuaciones más significativas realizadas hasta 31 de diciembre de 2015, han sido las siguientes:

- Sensibilización sobre la importancia de la innovación y fomento de un entorno favorable a la innovación (jornadas informativas, programas de iniciación a la innovación, presentación de casos exitosos, análisis mediante encuestas): "Impulsando Pymes" "Factoría de la innovación", diagnóstico de innovación, "Proyecto de aceleración de empresas de base tecnológicas" destacando la jornada de Smart Cities, entre otros. En número de empresas atendidas/participantes a la fecha se eleva a 413.



- Realización de un curso de Vigilancia tecnológica para empresas y organismos con la participación de 9 empresas, colaboración con el Servicio de Empleo y Formación para el proyecto de incorporación de tecnólogos “Murcia Innova” (convenio EOI – SEF) con la incorporación de tecnólogos en proyectos de innovación en 150 empresas, así como talleres de capacitación con un total de 27 participantes. El número de empresas/participantes se eleva a 186.
- Asesoramiento sobre financiación pública de la I+D+i, principalmente financiación CDTI para proyectos individuales de I+D+i, otras convocatorias estatales e incentivos fiscales por actividades de I+D+i, cooperación con red de consultoras especializadas en la preparación de propuestas, así como otras actividades de promoción. El número de empresas participantes/atendidas ha sido de 572.
- Publicación del Programa de ayudas de Investigación y Desarrollo Tecnológico, Programa de Apoyo a EIBTs y Programas Cheque TIC y Cheque Innovación, con 700 solicitudes de información atendidas. Evaluación de 151 solicitudes de empresas para la acreditación como proveedores de servicios de innovación en los ámbitos de los programas Cheque TIC/Cheque Innovación y evaluados 474 solicitudes de ayudas de empresas a los programas de Cheque TIC, Cheque Innovación, I+D y programas de EIBTs.
- Publicación en el último trimestre del año, el Programa de Ayudas destinadas a fomentar la Innovación mediante la transformación Digital de la Industria de la Región de Murcia (Industria 4.0). Se han atendido numeras consultas y jornadas de presentación del programa, con una asistencia en total de más de 160 personas. El programa finaliza el próximo 29 de febrero de 2016.
- Ayudar a la empresa a desarrollar su pleno potencia y capacidad innovadora a través de la transferencia de tecnología internacional-Proyecto EEN-SEIMED (búsqueda de socios tecnológicos internacionales, internacionalización de tecnologías, mejora de procesos productivos) promoviendo la realización de I+D+i: Participación en ferias internacionales de sectores estratégicos para la Región, participación como co-organizadores en los siguientes brokerages event internacionales:); E²tech4Cities 2015, TradeIT Event Packaging 2015, Dual Uses Technologies Sevilla 2015, Watec 2015 and Expoliva Malaga 2015 y participación en grupos de trabajo (Plataforma Tecnológica Food For Life, COTEC, entre otros). En total el número de empresas participantes/atendidas con servicios de Innovación ha sido de 391 y adicionalmente se han beneficiados 900 usuarios del servicio de difusión de alertas tecnológicas. Realización de varias reuniones de seguimiento de proyecto EEN SEIMED con todos los socios del consorcio de la Comunidad Valenciana y Región de Murcia.



- Transferencia de Tecnología Regional: actividades encaminadas a la identificación de la oferta tecnológica regional existente, asesoramiento a empresas que desean localizar tecnologías concretas, búsqueda de financiación para proyectos de cooperación tecnológica y formalización de convenios con la EOI (Escuela de Organización Industrial) sobre la realización Brokerage Events. Seguimiento de los Brokerages realizados en el último semestre del año anterior, detectando 57 casos de éxito materializados en acuerdos de cooperaciones tecnológicas. Realización del Murcia FOOD Brokerage Event 2015 de jornadas de transferencia de tecnología en el sector de la alimentación con participación de 349 empresas de la Región y asistencia de 550 personas, entre otras actuaciones. El número de empresas participantes/atendidas ha sido 406.
- Servicios de apoyo para fomentar la cooperación empresarial y clústeres, destacando el Proyecto de Mejora de la Competitividad del Sector del Vino con 27 empresas y OPIS participantes en la jornada de presentación.
- Realización de dos semanas semana de formación de los clústeres regionales, con la participación de técnicos de CCTT y las AEIs (asistencia 12 personas), utilizando metodología proporcionada por la Fundación Europea para la Excelencia Clúster (EFCE), dentro del proyecto CLUS3.
- Servicio PERAL: Se han realizado 1.030 asesoramientos (377 a distancia y 653 en la oficina del INFO) en Marcas, Patentes, Mod. Utilidad, Diseño Industrial y otras consultas al respecto, y organizado talleres y jornadas de Iniciación Propiedad Industrial, con una asistencia total en 2015 de 103 participantes.
- Otras actuaciones de promoción de la cultura emprendedora a través de premios a la Innovación (VII premios de innovación) con un total de 42 empresas participantes con presentación de proyectos en tres categorías (innovación en gestión y organización, tecnología y diseño). Jornadas de presentación de programa de ayudas NEOTEC del CDTI y los del INFO con más de 480 asistentes, así como la colaboración con el ITA (The Immersive Technology Alliance) en el Congreso Internacional IMMersed EUROPE. Finalmente destacar el lanzamiento del proyecto europeo innovoucher con otros cuatro países/regiones europeas para el desarrollo de un modelo conceptual del Cheque de Innovación Europeo.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
Número de empresas participantes/atendidas	3.232	3.662	113,30%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %



16-0-16-EEPP-A02-LA1-OB2: Actuaciones de seguimiento de normativas, iniciativas y propuestas europeas, potenciar la marca “Región de Murcia” en Europa. Difusión y asesoramiento a las empresas regionales acerca de nuevos programas europeos (financiación adicional a la I+D+i) orientados a la PYME y emprendedores. En general servicios de acompañamiento a las empresas de la Región para promover y apoyar su participación en proyectos internacionales financiados por la Unión Europea ,movilizando de recursos financieros para dinamizar los operadores económicos de la región en ámbitos clave como son la Especialización Inteligente, desarrollo de clúster empresariales y fomento internacional del emprendimiento.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se ha realizado asistencia a 85 empresas y entes intermedios de la región en el marco del servicio INNCORPORATE A EUROPA. Servicio abierto a todos los agentes socioeconómicos de la Región, empresas individuales, clusters, centros tecnológicos, centros de empresa y asociaciones empresariales que pretende acercar a las empresas a las oportunidades que ofrecen las iniciativas y programas de la Unión Europea de manera personalizada.

Se han prestado 190 asesoramientos personalizados, así como la búsqueda de 45 socios específicos para que otras empresas regionales pudieran sumar a consorcios internacionales que preparan propuesta para acceder a convocatorias europeas.

Otras actuaciones destacables a 31 de diciembre:

- Seminarios técnicos y jornadas divulgativas de programas europeos; 1 evento de lanzamiento sobre aspectos jurídicos y de procedimiento de Horizonte 2020 con 95 asistentes, una reunión técnica sobre propuestas europeas en sector salud-biosanitario con 16 participantes, encuentro del Grupo PREPARADOS para 2014-2020 con 20 organismos asistentes y 2 Info-Days en Bruselas con cobertura empresarial. 1 evento Info-day sobre LIFE+ (contenidos del programa y casos de éxito) con más de 70 asistentes, jornada aniversario EER en Bruselas, jornada en Murcia sobre la financiación europea en materia de agua. Co-organización del taller sobre H2020 para empresas con 120 asistentes organizado por el Grupo La Verdad.
- Campaña de colaboración entre organismos intermedios regionales para promover y divulgar las oportunidades de los programas europeos para empresas (PREPARADOS 2014-2020).



- 6 asesoramientos prestados a proyectos aprobados para empresas murcianas en el Instrumento PYME de Horizon 2020.
- Alojamientos en Bruselas mediante el servicio HOSPITALITY con 1 estancia de entidades de la región durante 2 meses.
- Lanzamiento del Programa de ayudas denominado "Cheque Europa 2015". Se han beneficiado 23 proyectos empresariales asistidos por 8 prescriptores de servicios acreditados.

		Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
Número	de	340	235	69,12 %
actuaciones/empresas atendidas				
Tiempo de ejecución		12 meses	12 meses	100 %

16-0-16-EEPP-A02-LA1-OB3: Apoyo a Centros Tecnológicos para la prestación de servicios de I+D+i a empresas. Fortalecimiento de la investigación y la innovación por y para empresas a través de Centros Tecnológicos, mediante la prestación de servicios de innovación tecnológica, proyectos de I+D+i propios y bajo contrato, capacitación empresarial para la I+D+i especializada, así como otros servicios de adecuación a normativas, ensayos de laboratorios, entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Las principales actuaciones realizadas por los Centros Tecnológicos y en función de los servicios de interés general han sido las siguientes:

- Observatorio tecnológico y captación del conocimiento desarrollando servicios avanzados de información especializados, generación de stock de conocimiento y explotación de la base documental e identificación de necesidades de carácter general. Otras acciones de carácter generalista de actualización de normativa del sector, asistencias a ferias y eventos.
- Desarrollo de proyectos de innovación de interés general para las empresas del sector.
- Asesoramiento para la ejecución de proyectos de I+D+i, desarrollando las siguientes actividades: Conocer y gestionar la oferta de forma adecuada a la oferta científico-tecnológica, identificación y ayuda tecnológica para proyectos innovadores en cooperación que incidan en la mejora de la competitividad sectorial y tramitación de ayudas y subvenciones a proyectos.



- Vigilancia y difusión tecnológica a través de la realización de informes de vigilancia tecnológica, servicios de documentación técnica y revista de difusión del centro tecnológico
- Organización de acciones formativas, foros tecnológicos y asistencia a eventos tecnológicos relevantes para el sector.
- Actividades de tutelación de personal técnico y formación de personal propio.
- Ayudas a las empresas en la transferencia de tecnología en cualquiera de sus vertientes y con carácter nacional e internacional e identificación de necesidades de cooperación tecnológica.
- Asesoramientos y gestión en la tramitación de patentes, realización de eventos y jornadas sobre los mecanismos de protección de las innovaciones, búsqueda de antecedentes registrales y homologaciones y ensayos.
- Ha sido aprobado el Programa de fomento de centros tecnológicos para la especialización inteligente.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
<i>Número de empresas que ha recibido asistencia o servicios de los Centros Tecnológicos gracias a los Convenios suscritos con el INFO y canalización de otros recursos adicionales</i>	1.650	1.763	106,84 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB4: Apoyo a la creación y consolidación de empresas innovadoras a través de las infraestructuras del Parque Científico de Murcia, que tiene por objetivo contribuir al desarrollo y aprovechamiento social de la ciencia, la investigación y la tecnología, así como la estimulación de la participación social. Su misión es respaldar los proyectos innovadores, convirtiéndose en un centro que atrae talento y desarrollo conocimiento para el beneficio de la sociedad.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

A fecha 31 de diciembre de 2015 hay un total de 18 empresas entre alojadas y/o reservas realizadas en el Parque Científico de Murcia, con el objetivo de alcanzar 22 empresas en años siguientes.



En las infraestructuras del Parque Científico de Murcia se han realizado 45 eventos/formación en materia de Innovación, Creación de empresas de base tecnológicas principalmente con un número aproximado de 1.100 asistentes.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
<i>Número de empresas alojadas</i>	17	18	105,9%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %



11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB5: Participación en Proyectos de eficiencia energética. Destaca el Proyecto BEI- ELENA cuyo objetivo es apoyar a través de asistencia técnica a los ayuntamientos de la Región para acometer las inversiones definidas en sus PAES (Plan de Acción energético Sostenible) e iniciados en el ejercicio 2014.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se han aprobado nuevos proyectos europeos participados por el INFO, dentro del Programa Horizon 2020, como son el proyecto CYTINVEST, la Eranet ICT-Agri 2, y el proyecto Innovoucher.

Con respecto al proyecto ELENA FUENSANTA se han realizado las actuaciones necesarias para la selección del equipo y se ha solicitado una ampliación del plazo al BEI, no se prevé retraso en la fecha de su finalización en el 2016. Entre tanto, las actuaciones más destacadas que se han realizado pasa por:

- Se ha formalizado la encomienda de realización de auditorías energéticas a 15 municipios en el marco del proyecto ELENA.
- Firma de convenios entre el INFO y catorce municipios beneficiarios de dichas auditorías.
- Presentaciones internacionales del proyecto en Bruselas.
- Visita a la Región de Murcia de una delegación de la Comisión Europea para ver el avance de los trabajos del proyecto.
- Realización de dos nuevos seminarios de acercamiento entre municipios de la región y entidades bancarias que pueden financiar sus proyectos de inversión en eficiencia energética.

Otras iniciativas:

- Difusión y asistencia a los municipios regionales de la fusión de las dos redes en una: iniciativa PACTO DE LOS ALCALDES y la iniciativa ALCALDES POR LA ADAPTACIÓN
- Cierre y certificación final de los proyectos ENERGIA Y MESHARTILITY.
- Realización, en la Región de Murcia, de eventos internacionales de seguimiento y comité ejecutivo de los proyectos SMARTIE y CITYNVEST.
- Desarrollo de trabajos en el marco de proyectos en materia de competitividad en innovación: Enering, Smart Spect, PACMAN, VETAAL.CLUS3, entre otros.
- Asistencia a la reunión final del proyecto CLUS3 en Praga en noviembre de 2015, y realización de la evaluación del Clúster regional TIC BioMed los días 21 y 22 de diciembre de 2015 para conseguir el LABEL GOLD establecido por la ESCA (Secretariado Europeo para el Análisis de los Clústeres).



- Coordinación a nivel europeo del proyecto Innovoucher para ofrecer a la Comisión Europea en label europeo la acreditación de regiones que utilizan cheques de innovación para empresas.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
Número de asistencias técnicas	40	65	162,50 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A03- Área de Internacionalización y captación de inversiones

11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización de las empresas de la Región de Murcia y captación de inversiones

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB1: Plan de Promoción Exterior que se ejecuta en colaboración con las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de la Región a través de convenios específicos tiene como objetivos acercar y optimizar la internacionalización de la empresa murciana, la diversificación de productos exportados, el acceso a nuevos mercados y la consolidación de los ya existentes. Sensibilización e información en materia de internacionalización. Difundir los servicios y herramientas a disposición de las empresas de la Región de Murcia, informar sobre las herramientas de apoyo y celebrar seminarios y encuentros relacionados con la internacionalización.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se adjunta cuadro resumen con las actuaciones realizadas y las empresas participantes:

TIPO DE ACTIVIDAD	TOTAL	EMPRESAS
CURSOS	13	272
BECAS	1	8
JORNADAS	27	1087
FORO	1	498
MISIONES COMERCIALES DIRECTAS	18	119
MISIONES COMERCIALES INVERSAS	8	82
FERIAS	11	75
VISITAS RED DE PROMOCIÓN EXTERIOR	27	317
PROGRAMA DE INICIACIÓN A LA EXPORTACIÓN	1	6



- Entre las labores de capacitación y sensibilización, se han programado dos ediciones (5ª y 6ª) del ciclo **“Los Martes de Comercio Exterior del INFO”** con 10 talleres especializados en técnicas de comercio exterior y marketing estratégico, a los que asistieron 550 profesionales y personal de departamentos internacionales de empresas regionales, fundamentalmente.
- Dirigido al segmento directivo de las pequeñas y medianas empresas regionales, se organizó un **Ciclo de Estrategia Directiva** con un formato mixto de Conferencias magistrales seguidas de un espacio networking para favorecer los contactos entre las empresas. Se celebraron 4 conferencias con 227 participantes.
- Destacar la celebración del 16º **Foro de Internacionalización de la empresa murciana (FIE'15)**, con más de 10 actividades programadas en una única jornada, incluyendo el 17º Encuentro con Promotores de Negocios: dos días de entrevistas gratuitas con los directores de las 29 OPEX para analizar individualmente las posibilidades de negocio en los distintos mercados. Los países más demandados fueron: Estados Unidos y México con más de 40 entrevistas cada una; así como de Alemania, Chile, Reino Unido, Argentina, Uruguay y Brasil, con más de 30.

En el marco del FIE'15, cerca de 250 empresas participaron en las mesas redondas y talleres. Destacar las tres mesas redondas sobre cómo hacer negocios en Latinoamérica, Asia, Países del Golfo y África, en las que seis expertos expusieron las oportunidades de mercado, así como los aspectos legales, financieros, aduaneros y de transporte en estos mercados. Por otro lado, se llevaron a cabo otras tres mesas redondas de ámbito sectorial, a fin de presentar las actuaciones 2015 del Plan de Promoción Exterior y debatir propuestas para 2016 de empresas y asociaciones sectoriales de gourmet, hábitat y hortofrutícola, así como un taller especializado en 'eHealth' en colaboración con el clúster Tic-Biomed, a las que asistieron 40 empresas.

- 45 empresas participaron en el **taller sobre las oportunidades de negocio de las licitaciones internacionales de organismos multilaterales** (ONU, Banco Mundial, etc.), con el objetivo de explorar nuevas vías de exportación. Destacar el taller de iniciación a la exportación que se realizó con la colaboración de Fundación Gas Natural-Fenosa en el que se trataron los pasos esenciales para abordar los mercados internacionales, así como los requisitos imprescindibles para desarrollar su impulso exportador con éxito.
- En el mes de septiembre, 17 empresas participaron en una jornada práctica sobre **'Licitaciones en Marruecos'** y 25 empresas y asociaciones profesionales participaron en una jornada sobre **'Posibilidades de exportación de productos hortofrutícolas frescos a China'**. Adicionalmente, también en septiembre visitaron la Región de Murcia los responsables de 19 oficinas de la Red Exterior del INFO



(OPEX), con el objeto de mantener entrevistas individuales con empresas interesadas en posicionar sus productos o servicios en los mercados respectivos, siendo la participación de 119 empresas murcianas con una agenda de 228 citas y visitas.

- En noviembre se organizó una Jornada sobre **‘Oportunidades de negocio en el canal Kosher para productos de alimentación en Estados Unidos’**, en la que se presentó el estudio de mercado realizado por la OPEX en Nueva York, con la participación de 25 empresas. Asimismo, 40 representantes de empresas participaron en la Jornada “Destino Perú”, co-organizada junto al Banco Sabadell, con el fin de analizar las oportunidades de negocio principales que ofrece este país.
- Dentro de la estrategia de apoyo a la iniciación a la exportación de las empresas artesanas, en enero, seis empresas participaron en la feria de carácter internacional **Expohogar**, celebrada en Barcelona. Todas ellas cerraron operaciones comerciales y abrieron cartera de clientes tanto a nivel nacional como internacional.
- Siguiendo la estrategia de apoyo al sector hortofrutícola, reforzado desde el segundo semestre de 2014 como consecuencia del veto ruso, el pasado mes de febrero la Región de Murcia participó en la **Feria Fruit Logística de Berlín**. Un total de 32 empresas participaron dentro del Pabellón Regional. Para apoyar la presencia de la Región de Murcia en esta feria, se llevó a cabo una campaña de publicidad utilizando la misma imagen de la campaña utilizada en Fruit Attraction “Ready to Travel” y se insertaron anuncios en las principales revistas especializadas del sector.
- Participación en la **feria WINE PRAGUE 2015**, 25-27 mayo 2015 con un stand regional y la participación de 5 bodegas de las 3 DD.OO. Se trata de la primera edición de esta feria, organizada y diseñada por la misma empresa que edita la revista nº 1 del sector en República Checa, Wine & Degustation, siendo ésta la última actuación dentro de una Campaña de Promoción del Sector del Vino en República Checa que se ha desarrollado durante el primer semestre de 2015. Todo ello ha proporcionado a algunas bodegas la consecución de un importador para este mercado y algunos pedidos para otras.
- Durante el mes de junio de 2015 tuvo lugar una **misión comercial a Canadá del sector hortofrutícola** en la que han participado 9 empresas, con el objetivo de buscar mercados alternativos a los europeos. La misión ha tenido lugar del 22 al 26 de junio y se han visitado las ciudades de Montreal y Toronto. En total se mantuvieron 23 entrevistas, entre importadores, distribuidores y cadenas de supermercados.
- Durante el mes de agosto, el INFO organizó la participación de 8 empresas del sector de artesanía, decoración y regalo a la feria profesional **MOAC San Remo**,



cerrando operaciones comerciales y abriendo cartera de clientes en el mercado italiano.

- En el mes de septiembre con el objetivo de contribuir a la internalización de la **Feria del mueble de Yecla**, el INFO organizó un Encuentro comercial internacional entre empresas murcianas y visitantes profesionales extranjeros, con un total de 23 empresas participantes de la Región, 40 representantes de 9 delegaciones de Rusia, Taiwán, Rumania, Hungría, India, México, Perú, República Checa, y Ucrania y 500 entrevistas de trabajo.
- En el mes de diciembre se desarrolló una exitosa Misión Comercial Inversa del Sector Gourmet y Ecológico centrada en el mercado de Taiwán, en la que tomaron parte 10 empresas regionales y otros tantos importadores, prescriptores y representante de la distribución taiwaneses.
- Otra actuación muy destacada fue la presencia agrupada en la Feria L'ARTIGIANO que todos los años se celebra en Milán el mes de diciembre. La presencia murciana, agrupada en el pabellón de la Región de Murcia fue de un total de 15 empresas.
- El **Programa de Iniciación a la Exportación**, que consta, por un lado, de 3 talleres y, por otro, la realización de consultorías individuales de orientación de mercados, con el objetivo de ayudar a las empresas sin experiencia exportadora a diseñar su primer Plan de marketing internacional. En el primer semestre de 2015 se ha convocado la undécima edición, con la participación de 6 empresas, y se han realizado dos ciclos de consultorías individuales.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
<i>Número de empresas participantes/atendidas</i>	3.300	2.464	74,66 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB2: Sensibilización e información en materia de internacionalización proveyendo a la empresa con información general o información técnica personalizada sobre asuntos internacionales. Facilitar clientes y proveedores en el exterior.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se han resuelto **574 consultas internacionales**, se han elaborado **72 informes de mercado o sectoriales**, análisis estadísticos y fichas informativas de comercio exterior, y se han gestionado **352 oportunidades de negocio** internacionales.

- Se trata de servicios de apoyo a la internacionalización para empresas que se inician en la exportación, o bien consolidadas, en los que se atienden las demandas de información (consultas) sobre distintos aspectos concretos del comercio exterior o la Unión Europea, enfocado preferentemente a la selección de mercados de oportunidad y a requisitos normativos de acceso a la comercialización, o bien solicitudes de contactos comerciales de todo el mundo.
- Asimismo, se realizan análisis estadísticos para la detección de oportunidades de negocio sectoriales/país, así como informes socioeconómicos y prácticos sobre los distintos mercados, útiles para la resolución de consultas y de soporte a las actuaciones programadas del PPEX, que se publican también en los portales propios (www.institutofomentomurcia.es y www.impulsoexterior.com), que han recibido un total de 38.738 visitas en este año. También se gestiona el mayor directorio de empresas regionales exportadoras: la plataforma www.spainproductsfrommurcia.com que ha recibido por su parte un total de 99.621 visitas en este mismo periodo.
- Además, se gestiona gratuitamente la búsqueda de proveedores y clientes comerciales, según los intereses de cada empresa, utilizando los 600 organismos de la red *Enterprise Europe Network* (EEN-SEIMED) de la UE, de la que el INFO es socio desde 2008 y cuyo contrato con cofinanciación europea ha sido renovado por la Comisión Europea en 2015 hasta 2020. En colaboración con otros socios de esta red se participó con 4 empresas en el encuentro empresarial B2b organizado en Nuremberg (Alemania) en el marco de la feria BIOFACH y en el encuentro de negocios organizado en el marco de CONSTRUMAT en Barcelona con 6 empresas y 78 entrevistas. En noviembre, 3 empresas viajaron a Rotterdam a participar en el B2b Tour d'Europe 2015, en el que mantuvieron 19 entrevistas con agentes y distribuidores holandeses. Otra de las actividades ha sido la difusión en la Región de las oportunidades de negocio, mediante su publicación en newsletters, redes sociales o mailings personalizados.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
<i>Número de consultas resueltas /número informes elaborados</i>	1.290	998	77,36 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB3: Plan Licita PYME. Tiene por objetivo la facilitación y consolidación del posicionamiento de las empresas



murcianas antes las Instituciones Financieras Multilaterales. Generar mayor conocimiento del canal y preparar a la empresa para su acercamiento a los proyectos financiados por Instituciones Financieras Multilaterales. Servicios desde formación de iniciación, detección de oportunidades, información y actualización, apoyo en networking y eventos entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Servicios de acercamiento de la empresa murciana (pequeñas y medianas con experiencia exportadora previa) a las oportunidades de negocio de los organismos internacionales de financiación multilateral, destacándose sobre todo proyectos financiados por el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Africano de Desarrollo y Naciones Unidas.

Se elabora quincenalmente un boletín específico de noticias, formación, eventos y oportunidades de negocio que se difunde a un grupo de 90 empresas seleccionadas.

Otros servicios facilitados a las empresas interesadas son el de Asesoramiento y Formación para la iniciación a este interesante canal de organismos multilaterales, a cargo del técnico responsable del programa; así como un sistema de Alertas de Oportunidades de negocio de periodicidad semanal, estructurado en 11 campos de actuación: infraestructuras; medioambiente y recursos naturales; agricultura y desarrollo rural; agua; energía; desarrollo económico; TICs; desarrollo institucional; educación; sanidad; desarrollo urbano; ayuda humanitaria.

Por lo que respecta al **Programa de Ayudas para fomentar la participación en licitaciones internacionales**, el total de proyectos presentados ha sido de 9, con una inversión subvencionable total de 151,8 miles de euros.

Se han desarrollado también durante el año 3 talleres formativos sobre temática multilateral: "Licitaciones con Organismos Multilaterales", "Oportunidades de Negocio para la Pyme murciana en Naciones Unidas" y "Contratación pública nacional e internacional en Perú y Colombia".

En el marco del **Programa de Ayudas para la Internacionalización de las empresas** cuyo objetivo es ayudar a las empresas en la realización de proyectos para la apertura de nuevos mercados o introducción de nuevos productos en mercados ya consolidados, se presentaron un total de 108 proyectos, con un montante total de inversión subvencionable de 1,7 millones de euros.



	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
Número de empresas atendidas	50	90	180%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB4: Captación de inversiones (Invest in Murcia). Captar el interés de inversores de forma directa a través de la difusión de las oportunidades de negocio que ofrece la región como destino de inversiones, así como de los servicios y herramientas a disposición de las empresas con potencial inversor. Asesoramiento integral de inversiones, facilitando el camino y la información necesaria para que la inversión se concrete y se materialice en la Región, así como facilitar la reinversión y expansión de empresas ya ubicadas en general, y en particular agilizar y optimizar los procesos de tramitación de proyectos empresariales en fase de implantación. Búsqueda personalizada de servicios que demanden nuevos inversores como empresas ya ubicadas en la región, es decir, servicios de oportunidades de negocio facilitando la contratación en empresas murcianas, con el consiguiente incremento de la actividad de las Pymes de la región.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

A fecha 31 de diciembre se tienen 47 proyectos nuevos generados desde inicio de 2015 por valor de 704 millones de euros y 2.300 puestos de trabajo, proporcionándoles asistencia personalizada para facilitar su implantación y crecimiento en la Región de Murcia.

Además de estos 47 proyectos iniciados en 2015 se mantiene una cartera de 53 proyectos a los que se les está asesorando o se le ha presentado propuesta específica de implantación en la Región de Murcia y que se irán confirmando a medio plazo.

Es de destacar que un 55,3 % de los proyectos generados se tratan de proyectos greenfield, es decir, proyectos que se inician desde cero, sin aprovechamiento de instalaciones ya existentes, proviniendo la mitad de ellos de fuera de España.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
Número de proyectos generados	44	47	106,81 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A04- Financiación



11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB1: Apoyo financiero mediante el establecimientos de acuerdos con entidades financieras para poner a disposición de las empresas, autónomos y emprendedores, préstamos como los que suponen las líneas INFO- Banco Europeo de Inversiones (BEI) y otros instrumentos financieros adicionales.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

A fecha 30 de marzo se han firmado convenios con entidades financieras (líneas INFO- BEI) por importe total de 35 millones de euros. Del total previsto de 75 millones de euros, 40 millones de préstamo se deslizan al presupuesto de 2015.

Destacar que la línea de préstamos Inforeactiva, dotada con 25 millones de euros procedentes de BEI e ICREF y gestionada por el INFO junto a cuatro entidades financieras, ha certificado a fecha en la que se cumple el plazo de concesión de la línea, préstamos a 479 empresas murcianas por valor de 23,9 millones de euros (96% del total), lo que ha permitido crear 231 empleos y mantener 4.296 empleos en la Región.

Es importante resaltar que del total de 479 empresas beneficiarias de estos fondos, un total de 259 empresas han obtenido bonificación en el tipo de interés a aplicar por estar ubicada la empresa en un municipio con tasas de paro superior a la media regional.

El resto ha sido amortizado anticipadamente por las entidades financieras al no poder colocar los fondos, como consecuencia de que la línea ha dejado de ser competitiva debido al descenso generalizado de tipos de interés que se ha producido en los últimos meses en la economía española.

Asimismo, a fecha 30 de septiembre de 2015 se ha cerrado la línea Infocompetitividad dotada con 50 millones de euros, de los que inicialmente se comprometieron un total de 12 millones de euros. Finalmente se han justificado 55 proyectos por valor de 4,17 millones de euros, siendo el motivo la pérdida de competitividad de la Línea. A la fecha se esta negociando vías alternativas con el ICREF para ofrecer préstamos a las PYMES de la Región de Murcia.

En el marco de los acuerdos de colaboración establecidos entre el INFO y entidades financiadoras, se han mantenido reuniones para la búsqueda y captación de financiación para las empresas murcianas con ICREF, ENISA, ICO, CDTI, COFIDES y REINDUSTRIALIZACIÓN entre otros, alcanzándose a 31 de diciembre de 2015 financiación por importe total de 435 millones de euros.



	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
Número de préstamos concedidos	600	68	11,33 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB2: Difundir e informar al sector empresarial de la región sobre las fuentes de financiación procedentes tanto de la Administración Regional como de la nacional o supranacional y servicios prestados por la Oficina de asistencia financiera a las empresas abarcando desde la mera información sobre las fuentes de financiación disponibles, hasta la tramitación y obtención de financiación personalizada.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Hasta la fecha, se han realizado y/o participado en 9 jornadas y seminarios informativos. Destacando una jornada explicativa en colaboración con el Colegio de Economistas de la Región de Murcia de la nueva normativa bancaria y las implicaciones sobre la financiación a Pymes, una jornada explicativa en colaboración con el Ministerio de Industria, Energía y Turismo de las nuevas líneas de ayudas de Reindustrialización y Mejora de la Competitividad Empresarial, así como en una jornada de posibilidad de crecimiento sin financiación organizada por Cajamurcia y una jornada de financiación para emprendedores de la EOI, y en el último trimestre una jornada de Aprende a Financiar enfocada a “3 grandes mitos en torno a la financiación para PYMES”, jornadas de concienciación sobre la importancia de la financiación dirigidas a alumnos de institutos y difusión de INFOCAPITAL como alternativa para financiar proyectos innovadores, entre otros.

Además, la oficina financiera ha estado presente en diversos municipios de la geografía regional, informando a pymes murcianas de las distintas líneas financieras disponibles para la creación y crecimiento empresarial.

Se han informado y asesorado a un total de 1.311 empresas y emprendedores sobre las líneas financieras que mejor se adaptan a los proyectos (emprendimiento, innovación, desarrollo empresarial, exportación, etc.). Adicionalmente se ha mediado ante organismos financiadores con empresas y destacar la colaboración entre el INFO y ENISA para la gestión conjunta de las líneas de financiación de préstamos participativos o préstamos sin garantías, organizando en el mes de marzo una reunión entre 8 empresas y técnicos de ENISA para avanzar en la evaluación de solicitudes, encontrándose actualmente en fase de desarrollo de las mismas.



	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
Número de jornadas y/o empresas informadas/asesoradas	1.450	1.320	91,03 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB3: Tramitación y seguimiento de expedientes de ayudas, préstamos, avales, entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

A fecha 30 de septiembre, se han lanzado 38 convocatorias de los distintos programas de ayudas del Instituto de Fomento por valor de 9 millones de euros que se encuentran en fase de evaluación:

- Cheque Tic y Cheque Innovación,
- Cheque Europa,
- Programa de Ayudas a la Internacionalización,
- Programa de ayudas a la participación en eventos expositivos y promocionales internacionales y participación en misiones comerciales,
- Programa de Ayudas para la participación en licitaciones internacionales,
- Estrategia Comercial de Empresas Noveles,
- Empresas Innovadoras de Base Tecnológica,
- Fomento de la I+D,
- Programa de fomento de centros tecnológicos para la especialización inteligente,
- Programa para la mejora de los procesos logísticos en las empresas,
- Programa para la financiación empresarial de operaciones de crédito avaladas por una SGR
- Programa de Ayudas Industria 4.0.

Se han tramitado y/o realizado seguimiento, en alguna de sus fases, de 1562 expedientes de ayudas y convenios, de los que 1.374 corresponde a nuevos expedientes presentados en el ejercicio 2015.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
Número de expedientes tramitados/seguimiento	1.300	1.562	120,15 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	75 %



11-0-16-EEPP-A05- Área de localización y logística.

11-0-16-EEPP-A05-LA1: Localización y logística empresarial

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB1: Mejorar la gestión global eficiente de los parques industriales, potenciando la instalación de nuevas empresas e inversiones en la región y apoyo a la gestión de las sociedades de suelo industrial participadas por el Instituto de Fomento.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

En el primer trimestre se ha aprobado la modificación de la ley del suelo de la Región de Murcia, donde se ha modificado el artículo 188, correspondiente a la recepción y conservación de las obras de urbanización, y se ha incluido una disposición adicional que permita la tramitación de un reglamento específico para el establecimiento de un nuevo Modelo de Gestión para los parques industriales, cuyo texto se encuentra en fase borrador. Además se han realizado reuniones comarcales donde han participado más de 40 parques industriales y todos los ayuntamientos de la Región para consenso sobre el nuevo modelo de gestión de los parques industriales.

Apoyo a la gestión de las sociedades de suelo industrial participadas por el INFO, destacando:

- Seguimiento de las obras de ampliación en curso del Parque Tecnológico de Fuente- Álamo, y seguimiento y control del préstamo de 2,5 millones de euros concedido a la sociedad Parque Tecnológico Fuente Álamo para que pudiese abordar, a través de la Junta de Compensación, su participación en dichas obras.
- Se han realizado las gestiones necesarias para que se puedan producir cuatro implantaciones de empresas, en el parque industrial de Alhama, evitando la deslocalización de una de ellas a otra Región de España.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
<i>Número de parques industriales atendidos</i>	20	12	60 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB2: Servicio de asesoramiento técnico sobre alternativas para la implantación de nuevos proyectos empresariales en localizaciones competitivas. Asesoramiento técnico a proyectos empresariales.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

A través del servicio de personalizado de “Búsqueda y Localización Empresarial “(SLE) se han atendido 45 empresas hasta 31 de diciembre.

Adicionalmente, en el buscador-web de naves y parcela (www.encuentratustitio.es) se han registrado 422 nuevas propiedades y se han realizado 7.644 consultas individualizadas.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
<i>Número de empresas atendidas</i>	65	45	69,23 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB3: Promover acciones que incidan directamente sobre los sistemas de transporte para incrementar la competitividad de las empresas de la región. Impulso y definición de la terminal intermodal de Murcia y la zona de actividades logísticas asociada, en colaboración con la Consejería de Fomento y Ordenación del territorio.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

En relación al proyecto de implantación de la Terminal Intermodal y Zona de Actividades Logísticas de Murcia, el 15 de diciembre de 2015 se suscribió el Acuerdo de Subvención o Grant Agreement (documento compromisario con la Comisión) correspondiente a las ayudas aprobadas con fecha 29 de junio de 2015 (correspondientes a la convocatoria plurianual del Mecanismo Conectar Europa 2014-2020) para la elaboración de los estudios y documentos urbanísticos y medioambientales, los proyectos constructivos, el Modelo de Gestión del Proyecto, y el Análisis Coste-Beneficio, que compromete tanto a la Consejería de Fomento e Infraestructuras como al Instituto de Fomento. Estas ayudas suponen la financiación de hasta un máximo del 50% del importe correspondiente a dichos trabajos (importe total subvencionado de 970.450 euros).

El 29 de diciembre de 2015, a través de Acuerdo de Consejo de Gobierno, el Gobierno Regional aprobó un acuerdo marco de colaboración entre Comunidad Autónoma y Ayuntamiento de Murcia para la creación de la Zona de Actividades Logísticas (ZAL) del municipio.

Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Número de actividades y/o actuaciones	4	4	100 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB4: Promover acciones para la mejora e innovación en los procesos logísticos a través de jornadas de sensibilización, diagnósticos de procesos y visitas a empresas entre otras actuaciones.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Mediante el Convenio suscrito con la Escuela de Organización Industrial, se ha trabajado con 70 PYMES de la Región de Murcia a través del programa Logística Murcia. Durante el primer semestre, la mayor parte de las empresas han sido asesoradas por un experto en Logística que ha elaborado un Diagnóstico de los procesos logísticos de la empresa y la Propuesta de Actuaciones para la mejora de los mismos y, con ello, mejora de su competitividad e incremento de su nivel de servicio al cliente, finalizando el programa en el mes de julio.

Destacar la celebración del Primer Foro de Logística con 42 empresas murcianas expositoras, con 329 empresas y 465 personas asistentes. Se han programado mesas redondas y conferencias con un total de 37 ponentes.

En junio de 2015 se lanzó la convocatoria del Programa de ayudas para la mejora de los procesos logísticos en las empresas, en el que se han recibido 120 solicitudes. Con los fondos previstos en el Programa y aprobación de la ampliación de presupuesto prevista en las Bases, se han podido gestionar 54 solicitudes, de las que 44 han resultado beneficiarias de dichas ayudas.

	Previsión 31/12/2015	Ejecución 31/12/2015	% Cumplimiento
Número de empresas asistentes y/o empresas atendidas	100	453	453 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %



2) Cuadro de indicadores de medición a 30 de septiembre de 2015 por Líneas de Actuación y objetivos marcados.

Los indicadores definidos de medición son los siguientes:

- **Indicadores de Volumen (IV)** (Medición cuantitativa del objetivo)
- **Indicadores de Plazo (IP)** (Tiempo de ejecución del objetivo en meses naturales)
- **Indicadores Económicos (IE):**
 - IEI- **Indicador de ingresos** (Ingresos + derechos ciertos y confirmados)
 - IEC- **Indicador de costes** (Costes + compromisos adquiridos)
 - IEC/IEI- **Indicador de correlación** (valor igual o inferior a 1)

Los ingresos y costes del cuadro de indicadores económicos son datos provisionales a fecha 31 de diciembre de 2015, pendientes de cierre definitivo de año y de auditoría.

Nota: Importes en miles de euros

11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento				
11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB1				
	Previsión 31/12/2015 (1)	Ejecución 31/12/2015(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	5.000	3.539	-1.461	70,78%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	667,78	383,87	-283,91	57,48%
IEC	667,78	378,87	-288,91	56,74%
IEC/IEI	1,00	0,99	-0,01	
11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB2				
	Previsión 31/12/2015 (1)	Ejecución 31/12/2015(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	45	47	2	104,44%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	404,72	349,35	-55,38	86,32%
IEC	404,72	349,35	-55,38	86,32%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB3				
	Previsión 31/12/2015 (1)	Ejecución 31/12/2015(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	2.650	2.405	-245	90,75%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	691,62	860,92	169,30	124,48%
IEC	691,62	860,92	169,30	124,48%



11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento

IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB4				
	Previsión	Ejecución	Variación	
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	1.890	1.558	-332	82,43%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.714,71	577,72	-1.136,99	33,69%
IEC	1.714,71	574,23	-1.140,47	33,49%
IEC/IEI	1,00	0,99	-0,01	

11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB1				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimiento
IV	3.232	3.662	430	113,30%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	5.368,81	6.343,19	974,38	118,15%
IEC	5.368,81	2.009,39	-3.359,42	37,43%
IEC/IEI	1,00	0,32	-0,68	
11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB2				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimiento
IV	340	235	-105	69,12%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.499,89	994,68	-505,21	66,32%
IEC	1.499,89	994,68	-505,21	66,32%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB3				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimiento
IV	1.650	1.763	113	106,85%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	2.441,05	5.547,91	3.106,87	227,28%
IEC	2.441,05	5.547,91	3.106,87	227,28%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB4				
	Previsión	Ejecución 3	Variación	%
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimiento
IV	17	18	1	105,88%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	636,96	599,04	-37,92	94,05%
IEC	636,96	599,04	-37,92	94,05%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	



11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB5

	Previsión 31/12/2015 (1)	Ejecución 31/12/2015(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	40	65	25	162,50%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.845,93	278,83	-1.567,11	15,10%
IEC	1.845,93	278,83	-1.567,11	15,10%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización de las empresas de la Región de Murcia y captación de inversiones

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB1

	Previsión 31/12/2015 (1)	Ejecución 31/12/2015(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	3.300	2.464	-836	74,67%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	2.957,45	3.073,86	116,41	103,94%
IEC	2.957,45	1.546,81	-1.410,64	52,30%
IEC/IEI	1,00	0,50	-0,50	

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB2

	Previsión 31/12/2015 (1)	Ejecución 31/12/2015(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	1.290	998	-292	77,36%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	649,97	543,67	-106,30	83,65%
IEC	649,97	543,67	-106,30	83,65%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB3

	Previsión 31/12/2015 (1)	Ejecución 31/12/2015(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	50	90	40	180,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.011,63	868,84	-142,79	85,89%
IEC	1.011,63	618,84	-392,79	61,17%
IEC/IEI	1,00	0,71	-0,29	

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB4

	Previsión 31/12/2015 (1)	Ejecución 31/12/2015(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	44	47	3	106,82%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	470,61	452,34	-18,27	96,12%
IEC	470,61	452,34	-18,27	96,12%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	



11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB1				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	600	68	-532	11,33%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	41.544,70	1622,57	-39.922,13	3,91%
IEC	41.544,70	1.622,57	-39.922,13	3,91%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB2				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	1.450	1.320	-130	91,03%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	250,17	208,77	-41,40	83,45%
IEC	250,17	208,77	-41,40	83,45%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB3				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	1.300	1.562	262	120,15%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	553,80	586,80	33,00	105,96%
IEC	553,80	586,80	33,00	105,96%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A05-LA1: Localización y logística empresarial

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB1				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	20	12	-8	60,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	227,19	131,50	-95,70	57,88%
IEC	227,19	131,50	-95,70	57,88%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB2				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	65	45	-20	69,23%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	127,92	99,82	-28,11	78,03%
IEC	127,92	99,82	-28,11	78,03%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	



11-0-16-EEPP-A05-LA1: Localización y logística empresarial

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB3				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	4	4	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	198,67	117,97	-80,70	59,38%
IEC	198,67	117,97	-80,70	59,38%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB4				
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2015 (1)	31/12/2015(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	100	453	353	453,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	459,54	1.471,79	1.012,25	320,28%
IEC	459,54	1.004,60	545,07	218,61%
IEC/IEI	1,00	0,68	-0,32	



3) Valoración de los resultados y medidas para corregir desviaciones o mejorar resultados.

Las valoraciones sobre el cumplimiento de las previsiones del indicador de volumen (IV) e indicadores económicos (IEI- IEC), a fecha 31 de diciembre de 2015, por Línea de Actuación son las siguientes:

11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 78,76 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 80 % de las previsiones, a excepción del OB1 que ha sido del 70,78% al no realizarse el evento “Día de la Persona Emprendedora”, al que suelen asistir una media de 2.000 personas.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido/ejecutado ha sido del 62,19 % y de ingresos ciertos y confirmados de un 62,43 %, con un indicador de correlación IEC/IEI a 0,996, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación del nivel de gasto e ingresos ciertos y confirmados en un 37,81% y 37,57% corresponde principalmente al programa de financiación de EIBT’s ejecutado por el Área de Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial.

11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 108,79 % y todos los Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 100 %, a excepción del OB02 con un porcentaje de cumplimiento del 69,12%.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido/ejecutado ha sido del 79,96 % y de ingresos ciertos y confirmados del 116,71 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 0,69, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación de ingresos ciertos y comprometidos en un 16,71% por encima de presupuesto, se debe principalmente al lanzamiento del programa de financiación de EIBT’s (previsto en Área de Creación de empresas y emprendimiento), Industria 4.0 y subvención para los Centros Tecnológicos, así como a menores ingresos comprometidos en el objetivo OB2 de prestación de servicios y financiación de proyectos europeos y menores ingresos comprometidos en el objetivo OB5 por ampliación del plazo de ejecución de proyecto BEI-ELENA hasta diciembre de 2016.



A fecha 31 de diciembre el indicador de correlación IEC/IEI de 0,69, se debe principalmente a los programas de ayudas publicados en 2015 y en fase de tramitación las resoluciones y compromisos con beneficiarios. Destacan en esta situación programas de ayudas de financiación I+D+i, programa de EIBT's e Industria 4.0.

11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización y captación de inversiones

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 76,84 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 74 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico de gasto comprometido y/o ejecutado ha sido del 62,12 % y de ingresos ciertos y confirmados del 97,03 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 0,64, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria.

A cierre del ejercicio, el indicador de correlación IEC/IEI de 0,64, se debe principalmente a los programas de ayudas publicados en 2015 y en fase de tramitación las resoluciones y compromisos con beneficiarios. Destacan en esta situación programas de ayudas a la internacionalización y programas de ayudas a la participación en eventos expositivos y promocionales internacionales y participación en misiones comerciales.

11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 88,06 %, siendo el más bajo el correspondiente al OB1 cuyo indicador de volumen es "Nº de préstamos concedidos". En el punto 1) anterior se ha indicado que se ha cerrado la línea por la pérdida de competitividad y se están negociando vías alternativas con el ICREF para ofrecer préstamos a las Pymes.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido y/o ejecutado ha sido del 5,71 % y de ingresos ciertos y confirmados el 5,71 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1,00, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. Mencionar que el bajo nivel de gasto comprometido y/o ejecutado e ingresos confirmados se debe al proceso de revisión de la línea de concesión de préstamos y finalmente su desplazamiento al presupuesto de 2016 por importe de 40 millones de euros.



11-0-16-EEPP-A05-LA1: Localización y logística empresarial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 271,96 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 60 % de las previsiones, excepto el OB1 cuyo indicador está al 453 % de cumplimiento por la celebración del Primer Foro de Logística, no previsto inicialmente

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido y/o ejecutado ha sido del 133,61 % y de ingresos ciertos y confirmados el 179,71 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 0,74, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación del nivel de gasto e ingresos ciertos y confirmados en un 33,61% y 79,71% por encima de presupuesto inicial corresponde principalmente a una mayor dotación presupuestaria al programa de ayudas de procesos logísticos.

A cierre del ejercicio, el indicador de correlación IEC/IEI de 0,74, se debe principalmente a los programas de ayudas publicados en 2015 y en fase de tramitación las resoluciones y compromisos con beneficiarios, como es el programa para la mejora de los procesos logísticos en las empresas.

En Murcia, a 29 de enero de 2016

DIRECTOR DEL INSTITUTO DE FOMENTO DE LA
REGIÓN DE MURCIA

Javier Celdrán Lorente