

*info*

PLAN INFO-EUROPA 2023-2027

# CONECTADOS CON EUROPA

*"Una manera de hacer Europa"*  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional





## ÍNDICE

Resumen ejecutivo +

Metodología +

Equipo, misión, visión y DAFO +

Objetivos clave y específicos 2023-2027 +

Ejes y objetivos específicos 2023-2027 +

Actuaciones e indicadores 2023 +

Anexos +

Análisis de resultados de la participación de la Región de Murcia en el Programa H2020 (2014 - 2020)

Propuesta de patrones de segmentación a partir de los resultados de la participación de la Región de Murcia en el Programa H2020 (2014 - 2020)



01

**RESUMEN  
EJECUTIVO**

PLAN INFO-EUROPA 2023-2027



## MÁS REGIÓN DE MURCIA EN EUROPA

### Un Plan para un nuevo periodo

El Plan Info-Europa 2023-2027 nace con el objetivo de diseñar, priorizar y evaluar las acciones que aumenten la participación de las empresas de la región en los actuales Programas Europeos, y con ello mejorar significativamente su competitividad.

El resultado es un documento que guiará estratégicamente el trabajo del Equipo Info-Europa durante los próximos años, definiendo sus actividades, objetivos e indicadores concretos que se revisarán anualmente.

Este Plan nace en un momento de especial relevancia. Tras producirse en el 2021 el relevo del marco plurianual financiero europeo, que ahora abarca hasta 2027, es más necesario que nunca estructurar las actuaciones para este nuevo periodo aprovechando las oportunidades que ofrece, entre otros, el programa marco de I+D+i de la Unión Europea. Por este motivo, se debe lograr el mayor aprovechamiento de los recursos y poner foco en las acciones que tengan mayor impacto, adaptando las actividades y servicios a las necesidades actuales y reales de las empresas.

Este Plan es el resultado de un extenso trabajo que ha incluido dos fases:

Una fase de investigación donde se ha realizado, entre otros, un amplio análisis de los resultados de la participación de la Región de Murcia en Programas Europeos durante el periodo anterior (2014-2020)<sup>1</sup>.

Una segunda fase de innovación abierta con actores relevantes del ecosistema de la Región de Murcia. Cabe señalar que este Plan es el primero que se ha cocreado conjuntamente entre el Equipo Info-Europa y diferentes agentes externos. Como consecuencia de esta colaboración, se van a lanzar por primera vez servicios diseñados por las empresas y entidades de la región, como Info Sherpa.

Todas las actuaciones, objetivos y servicios diseñados en el Plan se enmarcan, de manera fundamental, bajo el paraguas de la estrategia de especialización RIS4, en la que el principal objetivo es posicionar a la Región de Murcia, sus empresas, universidades y organismos de investigación en las cadenas de valor globales como una región referente en innovación en sus sectores de mayor especialización.

1. La fuente de los datos usados en el análisis es el Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial, CDTI. Estos son compartidos con Info en el marco del convenio establecido en 2006 entre este organismo e Info, cuya renovación fue publicada en el «BOE» núm. 180, de 29 de julio de 2019.



**OBJETIVOS CLAVE 2023-2027**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2023-2027**

**EJES DE ACTUACIÓN 2023-2027**

OC1. Promover la I+D+i cooperativa entre todos los agentes del ecosistema para fortalecer su participación en Proyectos Europeos, principalmente el de las empresas industriales y corporates	OE1: Facilitar colaboraciones regionales competentes que promuevan el intercambio de experiencias, promuevan el efecto tractor e impulsen la creación de consorcios internacionales	COOPERACIÓN INTRARREGIONAL
OC2: Promover una mayor cantidad y calidad en la participación de empresas y organismos del ecosistema empresarial y de innovación regional en Proyectos Europeos.	OE2: Ofrecer asesoramiento de calidad, eficaz y ágil a las empresas, anticipándonos a los retos y oportunidades potenciales que pueden surgir durante el periodo de programación	ASESORAMIENTO
	OE3. Proporcionar una oferta formativa estratificada que fomente la participación de las empresas en Proyectos Europeos, y que impulse una red de talento regional formada por técnicos en I+D+i europea.	CAPACITACIÓN
OC3: Favorecer el conocimiento y especialización sobre las políticas y programas de la UE en la Región y exportar las oportunidades que brinda la región de Murcia hacia el resto de Europa	OE4: Desarrollar ayudas que impulsen la cantidad y calidad de las propuesta presentadas por las empresas	AYUDAS
	OE5: Ofrecer información de interés, procesada y especializada de los distintos programas de financiación europea de interés para la Región de Murcia de manera accesible y estructurada.	INFORMACIÓN
OC4: Acercar Info-Europa a las empresas, convirtiéndose en un aliado clave para acceder a los Proyectos Europeos	OE6: Diseñar y desarrollar un Plan de comunicación dirigido prioritariamente a las empresas de la región que comunique la propuesta de valor del Equipo Info-Europa, su estrategia y actividades y sus servicios actuales y nuevos	COMUNICACIÓN
OC5: Desarrollar procesos de Gobernanza que abran las estrategias y actividades del Equipo Info-Europa a los diferentes Stakeholders de la Región	OE7: Llevar a cabo los nuevos procesos de Gobernanza de Info-Europa	GOBERNANZA



## UN PLAN CON 7 EJES

### EJE 1

#### COOPERACIÓN INTRARREGIONAL

Es un eje prioritario de trabajo para este nuevo periodo, en el que desde Equipo Info-Europa queremos facilitar colaboraciones regionales competentes que promuevan el efecto tractor e impulsen la creación de consorcios internacionales. Especialmente, queremos fomentar la participación de empresas industriales y corporates de la región, estableciendo nuevos canales y servicios con la industria, e identificando sus necesidades en proyectos de I+D+i. Con este objetivo, lanzamos el nuevo servicio Info Sherpa, en el que se crearan Grupos de Trabajo Avanzados alrededor de Programas de Trabajo, convocatorias y topics en los que los sectores estratégicos de especialización de la región son más competitivos.

### EJE 2

#### ASESORAMIENTO

Continuaremos ofreciendo servicios de asesoramiento a las empresas en todas las fases de sus proyectos para llevarlos a cabo con financiación europea, prestando especial atención a los programas que apoyan proyectos de innovación, investigación, sostenibilidad, transformación digital y en particular el programa de investigación e innovación de la UE, Horizonte Europa. Para este nuevo periodo, queremos incrementar la cantidad y calidad de la participación de empresas y organismos ofreciendo un asesoramiento de calidad, más eficaz y ágil para conectar a las empresas con Europa. Para ello, vamos a revitalizar redes como Enterprise Europe Network EEN-SEIMED o ERRIN, y vamos a poner en valor todos los servicios del equipo de la oficina en Bruselas (búsqueda de socios, representación, acompañamiento, organización de agendas, apoyo al desarrollo de proyectos...).

### EJE 3

#### CAPACITACIÓN

Hemos diseñado una nueva oferta formativa adaptada a las necesidades de las empresas. Vamos a proporcionar una formación estratificada (desde inicial a avanzada) que fomente la participación de las empresas en Proyectos Europeos, y que impulse una red de talento regional formada por técnicos en I+D+i europea. De este modo, a la capacitación ya ofrecida (como cursos cortos de Preparación, Gestión o Justificación de Proyectos Europeos), vamos a sumar una nueva oferta, incluyendo píldoras informativas básicas (EUDrops) y capacitaciones avanzadas con ayudas al talento para la incorporación de Técnicos en Gestión de Proyectos Europeos a empresas. Además, lanzaremos cursos de "Inmersión en Europa", incluyendo viajes a Bruselas con una agenda de entrevistas personalizada.

### EJE 4

#### AYUDAS

Info-Europa va a continuar desarrollando ayudas que impulsen la cantidad y calidad de las propuestas presentadas por las empresas. Continuaremos lanzando el Cheque Europa, que permite la contratación de servicios de preparación de propuestas, con cambios en su diseño para ajustarse más a las necesidades de las empresas. Además, diseñaremos nuevas líneas para ayudar a las empresas a disponer de perfiles con talento y formación en Proyectos Europeos mediante bolsas de empleo y subvenciones a la contratación de Gestores de Proyecto junior.

### EJE 5

#### INFORMACIÓN

Queremos ofrecer información de interés, procesada y especializada sobre los distintos programas de financiación europea. Entre otras actuaciones, lanzaremos un nuevo boletín para hacer llegar información personalizada de valor a cada empresa o entidad, de forma que reciban oportunidades sobre propuestas concretas que encajen con su perfil y necesidades. Continuaremos organizando Infodays y otras jornadas informativas.

### EJE 6

#### COMUNICACIÓN

Queremos acercar Info-Europa a los agentes del ecosistema de innovación de la Región de Murcia (especialmente las empresas) como un actor y socio fundamental para acceder a los Proyectos Europeos. Para aumentar nuestra visibilidad, diseñaremos un Plan de Comunicación que transmita la propuesta de valor del Equipo, nuestras actividades y los servicios actuales y nuevos que ofrecemos. Entre otras acciones, vamos a desarrollar una nueva web con información actualizada de los Programas Europeos, servicios, eventos, ayudas, noticias, etc. Asimismo, impulsaremos la presencia en RRSS, presentando resultados y casos de éxito para ilustrar los beneficios de los Proyectos Europeos e inspirar al tejido empresarial de la región.

### EJE 7

#### GOBERNANZA

Vamos a implementar nuevos procesos de Gobernanza dentro del Área. Queremos que nuestras estrategias y actividades se abran a los diferentes stakeholders de la región, haciéndoles partícipes de nuestras decisiones y orientaciones futuras. Vamos a hacer un seguimiento anual de los indicadores del Plan, que serán publicados y comunicados. Asimismo, presentaremos un balance anual de actividades y resultados a los actores más relevantes del ecosistema regional, haciéndolo de forma transparente y participativa, y recogiendo todas las sugerencias y posibles mejoras para acciones futuras.

02

# METODOLOGÍA

PLAN INFO-EUROPA 2023-2027



### FUENTES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS



#### **Análisis del periodo H2020 y benchmarking**

Para la elaboración del Plan de Acción, se han analizado las siguientes fuentes primarias y secundarias:

- Análisis de la participación de la Región de Murcia en Horizonte 2020 (ver Anexos): tipos de entidad, roles en el proyecto, tasas de éxito, sectores/programas...
- Benchmarking sobre los servicios y ayudas que ofrecen otras Comunidades Autónomas en cuestión de promoción y fomento de la participación en programas europeos de I+D+i.

### COCREACIÓN



#### **Metodología basada en la elaboración del Plan de Acción junto a expertos**

En el proceso de elaboración del Plan se ha desplegado un proceso de innovación abierta con 17 expertos del ecosistema de innovación de la Región de Murcia a través de entrevistas en profundidad y una sesión de cocreación en la que se propusieron nuevos servicios y mejoras para el Equipo Info-Europa.



## Hemos preguntado a las empresas e instituciones qué podemos hacer por ellos

### COCREANDO CON EL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN

Para la elaboración del Plan de Acción del Equipo Info-Europa, hemos desarrollado un proceso de innovación abierta con el ecosistema de innovación de la Región de Murcia a través de entrevistas en profundidad y una sesión de cocreación en la que diferentes actores propusieron nuevos servicios y mejoras. A lo largo del proceso han participado:

- 5 empresas referentes de la industria regional.
- 6 startups / proveedores de conocimiento avanzado con una alta experiencia en Proyectos Europeos.
- 2 Universidades, con representación de Oficinas de Proyectos Europeos y OTRIs.
- 2 Centros Tecnológicos y 1 Asociación.



03

**EQUIPO, MISIÓN,  
VISIÓN Y DAFO**

PLAN INFO-EUROPA 2023-2027



EQUIPO

**Un propósito: ayudar a las empresas**

## EN INFO-EUROPA QUEREMOS SER TU COMPAÑERO DE VIAJE

Somos un equipo especializado en Programas Europeos que acerca las oportunidades que brinda Europa a entidades de la Región de Murcia, prestando especial atención a los programas que apoyan proyectos de innovación, sostenibilidad, transformación digital y en particular, el programa de investigación e innovación de la UE, Horizonte Europa.

Y además...

Tenemos presencia en Europa a través de nuestra oficina en Bruselas, un espacio donde trabajar y celebrar reuniones en el que te ayudamos a buscar el socio que necesitas para tu proyecto, organizamos agendas con entidades de interés, te apoyamos en la participación de eventos...



MAR ROSA



RAFAEL ATAZ



LUCÍA HUERTAS



NATHALIE ÁLVAREZ



Mª LUISA LÓPEZ



PAZ LÓPEZ



RAFAEL MARTÍNEZ



LAURA RUIZ



## MISIÓN

Promover la competitividad y capacidad innovadora de las empresas de la Región de Murcia mediante su participación en Proyectos Europeos

## VISIÓN

Posicionar a la Región de Murcia, sus empresas, universidades y organismos de investigación en las cadenas de valor europeas y globales como una región referente en innovación en sus sectores de mayor especialización, con el objetivo de generar un mayor impacto socioeconómico, y desarrollando una fuerte componente de innovación en los ámbitos de la sostenibilidad y la digitalización.



## DEBILIDADES

- Falta de colaboración intrarregional
- Falta de talento formado
- Complejidad para encontrar proyectos para participar como socio
- Las empresas no coordinan
- Escaso éxito centros tecnológicos
- Limitaciones de las ayudas
- Baja participación de empresas industriales
- Éxito desigual por programas
- Percepción de proyectos muy complejos
- Proyectos copados por proveedores de conocimiento

## FORTALEZAS

**FORMACIÓN MUY VALORADA**  
Buena percepción de los servicios de capacitación

**OFICINA BRUSELAS MUY VALORADA**  
Un servicio altamente valorado pero también desconocido para muchos

**ACTORES EXPERTOS EN PROYECTOS EUROPEOS**  
Hay Universidades, Asociaciones y otros actores que pueden actuar como tractores

**EVENTOS VALORADOS POSITIVAMENTE**  
Buena percepción general sobre los eventos informativos, infodays, brokerages...

**ALTA TASA DE ÉXITO**  
En sectores como la Alimentación o el Medio Ambiente

## AMENAZAS

### DESAPARICIÓN INSTRUMENTO PYME

La desaparición de instrumento PYME ha reducido considerablemente la participación de las empresas

## OPORTUNIDADES

### LAS EMPRESAS DEMANDAN INFORMACIÓN SECTORIZADA

Hay una necesidad de información concreta y adaptada a cada necesidad

### ESPECIALIZACIÓN RIS4

Hay una estrategia de especialización que puede guiar nuestra estrategia y acciones.

### NUEVO PERIODO PROGRAMACIÓN

Una gran oportunidad para involucrar a las empresas con proyectos transformadores



## FALTA DE COLABORACIÓN INTRARREGIONAL

**Falta colaboración en Proyectos Europeos entre los actores del ecosistema: empresas, Universidades, Centros Tecnológicos...**

*Desconocimiento entre actores de quién es quién*

“Estamos en un proyecto con una Universidad de aquí por casualidad, conectados por un socio europeo, no tiene sentido haber conectado así”

“Hay que fomentar la colaboración intrarregional poniendo en contacto a los diferentes actores, provocar conexiones, pero falta una figura que canalice la cooperación”

“Hay que caracterizar a la región en un mapa a nivel de empresas, sectores, capacidades, intereses en innovación... y luego diseñar acciones proactivas y 100% prácticas. Y sacar de ahí ideas y consorcios, para ir juntos a Europa”

“Hay que fomentar acciones concretas, eventos... donde se reúna a empresas con un objetivo específico de cooperación”

“Sería fundamental una Plataforma de contactos intrarregionales”

“En Europa se valora mucho a los consorcios regionales fuertes (al modo del proyecto Pharaon), debemos apostar por eso”

“Hay un desconocimiento de los actores (quién es quién) y de sus necesidades (qué convocatorias/líneas de I+D+i les interesan). No hay una plataforma regional que aglutine esto”

## COMPLEJIDAD PARA ENCONTRAR PROYECTO PARA IR COMO SOCIO

**La red EEN se percibe como una vía complementaria para hacer buenos “matches”**

*Es la mayor dificultad que encuentran las empresas*

“Encontrar proyectos para participar es lo más difícil de todo”

“Estamos en SEIMED como canal “por si acaso”, pero nuestros socios suelen llegar por otras vías”

“Sería interesante que el INFO busque estrategias más proactivas para encontrar proyectos en los que participar, ofreciéndonos propuestas que tengan que ver con nuestro sector”

“Hay que revitalizar y dinamizar la búsquedas en redes como EEN y ERRIN, darle más credibilidad y hacerla más eficaz”

“Hay que fomentar el uso de los canales de búsqueda de socios desde la oficina de Bruselas”

“Hay que ir más allá de SEIMED, fomentando nuevas vías de comunicación como LinkedIn”

“Hay muy pocos proyectos que vengan con una idea al Info, lo habitual es que acudan queriendo participar como socio”

## ESCASO ÉXITO CENTROS TECNOLÓGICOS

**Salvo casos puntuales, la tasa de éxito de los Centros Tecnológicos es baja**

*Los Centros Tecnológicos tienen recorrido para mejorar su tasa de éxito, tanto como líderes o como socios*

## PERCEPCIÓN DE PROYECTOS MUY COMPLEJOS

**Proyectos consorciados tipo Horizonte Europa se perciben como complejos y con tasas de éxito bajas**

*Principalmente por las empresas, que cuentan con menos experiencia y recursos dedicados*

“Les tenemos mucho respeto: las posibilidades de aprobación son bajas. Y necesitamos de alguien que tire de nosotros”

## BAJA PARTICIPACIÓN DE EMPRESAS INDUSTRIALES

**Las empresas industriales / de producción masiva de la Región de Murcia tienen una participación baja en Proyectos Europeos**

*El Info debe conectar con las necesidades de las empresas*

“En las pymes es donde se genera más valor, y ha faltado que el sector industrial se involucre en los Proyectos Europeos, porque no han percibido valor”

“El Info no está conectado a estas empresas, o muy poco, sobre todo con las grandes. No hay vínculo a través de las ayudas, y hay que establecer canales de forma diferente. El Info no tiene identificadas las necesidades de las corporates”

“A algunas empresas les genera conflictos compartir conocimiento y propiedad intelectual con otros actores”

“Falta bidireccionalidad y practicidad de las instituciones, los proyectos deben resolver necesidades de nuestra industria”

“Cuando nos proponen un consorcio, el proyecto viene ya muy cocinado, no nos tienen en cuenta desde el principio para preguntarnos qué necesidades necesitamos resolver”



### FALTA DE TALENTO FORMADO

---

**En las empresas faltan RRHH con conocimiento técnico (incluido idioma)**

*Falta fomentar más la formación de técnicos en Proyectos Europeos*

*"Hace falta apoyo para formar a técnicos en Proyectos Europeos, ofreciendo capacitación avanzada, y luego becarlos como gestores de proyectos junior en empresas"*

*"Las empresas industriales tienen poca experiencia y recursos para dedicar a Proyectos Europeos"*

### LAS EMPRESAS NO COORDINAN

---

**Las empresas de la Región de Murcia no coordinan Proyectos Europeos.**

*En el periodo 2014-2020 ninguna empresa lideró un proyecto colaborativo*

*Las empresas de la Región de Murcia no coordinan Proyectos Europeos.*

*En el periodo 2014-2020 ninguna empresa lideró un proyecto colaborativo*

### LIMITACIONES DE LAS AYUDAS

---

**Las empresas demandan cambios o más flexibilidad en las ayudas**

*Menos trabas y limitaciones para un mejor aprovechamiento de las ayudas disponibles*

*"Las ayudas son sobre todo para pymes. Nosotros no lo somos y las pymes tienen ventaja, nosotros no somos tan grandes, aunque computamos así al pertenecer a un gran grupo"*

*"Hay que fomentar ayudas para que las empresas coordinen, cubriendo gastos de los RRHH que implica una coordinación"*

*"Se debe redefinir su alcance: validez para programas como LIFE, etc"*

*"Las ayudas son fundamentales para las consultoras, son un factor determinante para que una empresa participe o no"*

### GRAN PESO DE LOS PROVEEDORES DE CONOCIMIENTO AVANZADO

---

**Los proveedores de conocimiento avanzado son los más activos solicitando proyectos**

*"Tienen mucho éxito porque vienen de la Academia y saben cómo presentar propuestas"*

### ÉXITO DESIGUAL POR PROGRAMAS

---

**Necesidad de mejorar las tasas de éxito en sectores como el transporte**



## FORMACIÓN MUY VALORADA

---

**Buena percepción de los servicios de capacitación**

*Una buena valoración y oportunidades de adaptarla aún más a las necesidades de las empresas*

“La formación del Info es muy útil, te ayudan a perder un poco el miedo a este tipo de proyectos”

“La formación está bien, pero echo en falta lo más importante y difícil; cómo encontrar propuestas en las que participar, saber las claves, cómo lo hacen las empresas de éxito... sería ideal un taller sobre esto”

“Se podrían diseñar cursos con especialización RIS4, para aprender a identificar y preparar propuestas para sectores estratégicos de la Región de Murcia”

“Hace falta apoyo para formar a técnicos en Proyectos Europeos, a través de capacitación avanzada y becas en empresas”

## ACTORES EXPERTOS EN PE

---

**Hay Universidades, Asociaciones y otros actores que pueden actuar como tractores**

*Más allá de las empresas, sí hay diferentes actores con una elevada experiencia en Proyectos Europeos*

“Hay agentes con mucha experiencia en Proyectos Europeos que podría ser aprovechada: las Universidades, Asociaciones y algún Centro Tecnológico como líderes de proyectos, y también las empresas proveedoras de conocimiento avanzado en ámbitos como TIC/4.0, energía, agua, biotecnología, salud...”

## ALTA TASA DE ÉXITO

---

**Altas tasas de éxito en sectores como la Alimentación o el Medio Ambiente**

## OFICINA BRUSELAS MUY VALORADA

---

**Un servicio altamente valorado pero también desconocido para muchos.**

*Oportunidad para potenciar sus servicios y para comunicar más su existencia*

“Hay que dar a conocer más Bruselas, y ayudar a empresas a hacer inmersiones en Europa”

“La oficina hace un gran papel: me han llegado a representar cuando no podía ir”

“Es un servicio vital para las consultoras, levantas el teléfono y resuelven problemas a muchos niveles; contenido de brokerages, buscar socios rápidamente...”

## EVENTOS VALORADOS POSITIVAMENTE

---

**Buena percepción general sobre los eventos informativos, infodays, brokerages...**

*Se pide, más allá de los eventos actuales, nuevas formas de contacto y colaboración*

“Es una labor fundamental que el Info debe realizar en la región y que se hace muy bien: traen a expertos, hacen las jornadas de información de programas... son fundamentales en esa labor”

“Más allá de los Infodays, que son muy interesantes informativamente, son necesarias actuaciones más concretas con las distintas instituciones que conformamos el ecosistema regional de I+D+I”



## LAS EMPRESAS DEMANDAN INFORMACIÓN SECTORIZADA

---

**Hay una necesidad de información concreta y adaptada a cada necesidad**

*Las empresas están interesadas en ser avisadas con oportunidades concretas*

“Sería ideal que el Info avisara de topics o temáticas relacionadas con mi empresa, con alertas segmentadas que tengan que ver con nuestro sector, sería fantástico”

“El Info debería tenernos caracterizados (saber qué necesitamos y qué sabemos hacer) y a partir de ahí que nos mandara oportunidades concretas (ej: “hay que validar unos envases flexibles”)”

“Que nos envíen alertas de los programas que nos puedan interesar, que te llegue sólo la información relevante para ti”

“La cantidad de información que hay está dispersa: no hay una Plataforma única que la aglutine”

## ESPECIALIZACIÓN RIS4

---

**Hay una estrategia de especialización que puede guiar nuestra estrategia y acciones.**

*Es necesario materializar esta estrategia adecuadamente*

“Hay una estrategia de especialización que debe materializarse de una forma clara y coordinada para alinear a todos los actores”

## NUEVO PERIODO DE PROGRAMACIÓN

---

**Una gran oportunidad para involucrar a las empresas con proyectos transformadores**

*Un gran presupuesto que debemos saber aprovechar para desarrollar proyectos transformadores*

“El nuevo periodo de programación supone una gran oportunidad para que las empresas de la Región de Murcia desarrollen proyectos que contribuyan a la mitigación del cambio climático, la conservación y restauración de ecosistemas, la justicia social, el clima, la energía y las ciudades sostenibles”



## DESAPARICIÓN INSTRUMENTO PYME

---

**La desaparición de instrumento PYME ha reducido considerablemente la participación de las empresas**

**04**

**OBJETIVOS CLAVE Y  
ESPECÍFICOS 2023-2027**



## Objetivos Clave y Específicos 2023-2027

### OBJETIVOS CLAVE 2023-2027

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2023-2027

OC1. Promover la I+D+i cooperativa entre todos los agentes del ecosistema para fortalecer su participación en Proyectos Europeos, principalmente el de las empresas industriales y corporates	OE1: Facilitar colaboraciones regionales competentes que promuevan el intercambio de experiencias, promuevan el efecto tractor e impulsen la creación de consorcios internacionales
OC2: Promover una mayor cantidad y calidad en la participación de empresas y organismos del ecosistema empresarial y de innovación regional en Proyectos Europeos.	OE2: Ofrecer asesoramiento de calidad, eficaz y ágil a las empresas, anticipándonos a los retos y oportunidades potenciales que pueden surgir durante el periodo de programación
OC3: Favorecer el conocimiento y especialización sobre las políticas y programas de la UE en la Región y exportar las oportunidades que brinda la región de Murcia hacia el resto de Europa	OE3. Proporcionar una oferta formativa estratificada que fomente la participación de las empresas en Proyectos Europeos, y que impulse una red de talento regional formada por técnicos en I+D+i europea.
OC4: Acercar Info-Europa a las empresas, convirtiéndose en un aliado clave para acceder a los Proyectos Europeos	OE4: Desarrollar ayudas que impulsen la cantidad y calidad de las propuesta presentadas por las empresas
OC5: Desarrollar procesos de Gobernanza que abran las estrategias y actividades del Equipo Info-Europa a los diferentes Stakeholders de la Región	OE5: Ofrecer información de interés, procesada y especializada de los distintos programas de financiación europea de interés para la Región de Murcia de manera accesible y estructurada.
	OE6: Diseñar y desarrollar un Plan de comunicación dirigido prioritariamente a las empresas de la región que comunique la propuesta de valor del Equipo Info-Europa, su estrategia y actividades y sus servicios actuales y nuevos
	OE7: Llevar a cabo los nuevos procesos de Gobernanza de Info-Europa



## Objetivos Clave y Específicos 2023-2027

01

### Promover la I+D+i cooperativa entre todos los agentes del ecosistema para fortalecer su participación en Proyectos Europeos

Queremos favorecer la cooperación entre todos los agentes del ecosistema, creando redes que fomenten una colaboración estrecha y eficaz entre las entidades y empresas que conforman el ecosistema de innovación de la Región de Murcia, fomentando así la excelencia colectiva en el marco de la participación en Proyectos Europeos y una mejor marca de cara a la formación de consorcios.

Específicamente, queremos fortalecer la participación en Proyectos Europeos de empresas industriales y corporates de la región. Vamos a establecer nuevos canales y servicios con la industria, con el fin de identificar las necesidades de las empresas y favorecer su participación en proyectos cooperativos.

02

### Promover una mayor cantidad y calidad en la participación en Proyectos Europeos

Queremos incrementar la participación de empresas y organismos del ecosistema de innovación regional en Proyectos Europeos mediante:

- Un asesoramiento de calidad, eficaz y ágil para conectar a las empresas con Europa, a través de redes como SEIMED o la oficina en Bruselas.
- Una oferta formativa dirigida a todos los niveles (desde iniciales a avanzados) que además impulse una red regional de talento joven formada por técnicos en I+D+i europea.
- Ayudas como el Cheque Europa, que permiten la contratación de servicios para la preparación de propuestas con mayor tasa de éxito.

03

### Favorecer el conocimiento y especialización sobre las políticas y programas de la UE en la Región y exportar las oportunidades que brinda la región de Murcia hacia Europa

Queremos favorecer el conocimiento y especialización sobre las políticas y programas de la Unión Europea en la región al tiempo que se exportan las oportunidades que brinda la Región de Murcia hacia el resto de Europa en términos de conocimiento, talento y tecnología.

Vamos a proveer de información de alto valor procesada y especializada a las empresas de la región, de forma que puedan conocer las políticas y programas de la Unión Europea y las oportunidades concretas para el tejido industrial de la Región de Murcia.

04

### Acercar Info-Europa a las empresas, convirtiéndose en un aliado clave para acceder a los Proyectos Europeos

Queremos reforzar el posicionamiento de Info-Europa entre los agentes del ecosistema de innovación de la Región de Murcia (con especial foco en las empresas), como un actor y socio fundamental para acceder a los Proyectos Europeos. De igual forma, vamos a comunicar las oportunidades que brinda la Región de Murcia hacia el resto de Europa en términos de conocimiento y tecnología.

Vamos a promover una comunicación horizontal y desarrollaremos acciones como:

- Una nueva web con información actualizada de nuestros servicios, los Programas Europeos, los datos regionales de participación, y diferentes eventos, ayudas y noticias de interés.
- Campañas de promoción de los nuevos servicios del Área.
- Diseminación de resultados y casos de éxito.

05

### Desarrollar procesos de Gobernanza que abran las estrategias y actividades de Info-Europa a diferentes Stakeholders de la Región

Queremos que las estrategias y actividades del Equipo Info-Europa se abran y comuniquen de forma horizontal a los diferentes stakeholders de la región, haciéndoles partícipes de las decisiones y orientaciones futuras del Equipo.

Vamos a hacer un seguimiento anual de los indicadores del Plan, que serán publicados y comunicados. Asimismo, vamos a presentar un balance anual de actividades y resultados a los actores más relevantes del ecosistema regional, haciéndolo de forma transparente y participativa, y recogiendo todas las sugerencias y posibles mejoras para acciones futuras.



## Objetivos Clave y Específicos 2023-2027

### OE1

Facilitar colaboraciones regionales competentes que promuevan el intercambio de experiencias, promuevan el efecto tractor e impulsen la creación de consorcios internacionales

### OE2

Ofrecer asesoramiento de calidad, eficaz y ágil a las empresas, anticipándonos a los retos y oportunidades potenciales que pueden surgir durante el periodo de programación

### OE3

Proporcionar una oferta formativa estratificada que fomente la participación de las empresas en Proyectos Europeos, y que impulse una red de talento regional formada por técnicos en I+D+i europea

### OE4

Desarrollar ayudas que impulsen la cantidad y calidad de las propuestas presentadas por las empresas

### OE5

Ofrecer información de interés, procesada y especializada de los distintos programas de financiación europea de interés para la Región de Murcia de manera accesible y estructurada

### OE6

Diseñar y desarrollar un Plan de comunicación dirigido prioritariamente a las empresas de la región que comunique la propuesta de valor del Equipo Info-Europa, su estrategia y actividades y sus servicios actuales y nuevos de manera accesible y estructurada.

### OE7

Llevar a cabo los nuevos procesos de Gobernanza de Info-Europa

# 05

## EJES Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2023-2027

Este Plan se articula alrededor de 5 Objetivos Clave, 7 Objetivos Específicos y 7 Ejes Estratégicos que se han establecido para el periodo 23-27. Mientras que estos objetivos y ejes son fijos, las actuaciones e indicadores de los mismos se revisarán y adaptarán cada año.



01

### COOPERACIÓN INTRARREGIONAL

**Juntos somos más  
fuertes en Europa**

Queremos ser tu guía para que seas parte de proyectos de colaboración, impulsando la creación de consorcios entre todos los agentes del ecosistema de innovación de la Región de Murcia para poder innovar juntos en Europa.

02

### ASESORAMIENTO

**Asesoramiento en todas  
las fases de tu proyecto**

Contamos con un equipo especializado en Programas Europeos que ofrece información y asesoramiento en todas las fases de tu proyecto para llevarlo a cabo con financiación europea, de principio a fin.

03

### CAPACITACIÓN

**Formación constante en  
Proyectos Europeos**

Vamos a contar con una capacitación referente en la Región de Murcia para la formación de Técnicos en Proyectos Europeos y ser el agente regional clave en el fomento de una red de talento joven especializada en I+D europea.

04

### AYUDAS

**El apoyo para impulsar  
tus ideas**

Vamos a seguir apoyándote para que participes en Proyectos Europeos, maximizando oportunidades y minimizando riesgos a través de subvenciones como el Cheque Europa, que permite la contratación de servicios de preparación de propuestas.

05

### INFORMACIÓN

**Información adaptada  
a tus intereses**

Queremos ofrecer información de alto valor procesada y especializada a las empresas de la región, de forma que puedan conocer las políticas y programas de la Unión Europea y las oportunidades concretas que brinda Europa a la Región de Murcia.

06

### COMUNICACIÓN

07

### GOBERNANZA



## EJES Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

# Un Plan con 7 ejes

### OBJETIVOS CLAVE 2023-2027

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2023-2027

### EJES DE ACTUACIÓN 2023-2027

OC1. Promover la I+D+i cooperativa entre todos los agentes del ecosistema para fortalecer su participación en Proyectos Europeos, principalmente el de las empresas industriales y corporates	OE1: Facilitar colaboraciones regionales competentes que promuevan el intercambio de experiencias, promuevan el efecto tractor e impulsen la creación de consorcios internacionales	COOPERACIÓN INTRARREGIONAL
OC2: Promover una mayor cantidad y calidad en la participación de empresas y organismos del ecosistema empresarial y de innovación regional en Proyectos Europeos.	OE2: Ofrecer asesoramiento de calidad, eficaz y ágil a las empresas, anticipándonos a los retos y oportunidades potenciales que pueden surgir durante el periodo de programación	ASESORAMIENTO
	OE3. Proporcionar una oferta formativa estratificada que fomente la participación de las empresas en Proyectos Europeos, y que impulse una red de talento regional formada por técnicos en I+D+i europea.	CAPACITACIÓN
OC3: Favorecer el conocimiento y especialización sobre las políticas y programas de la UE en la Región y exportar las oportunidades que brinda la región de Murcia hacia el resto de Europa	OE4: Desarrollar ayudas que impulsen la cantidad y calidad de las propuesta presentadas por las empresas	AYUDAS
OC4: Acercar Info-Europa a las empresas, convirtiéndose en un aliado clave para acceder a los Proyectos Europeos	OE5: Ofrecer información de interés, procesada y especializada de los distintos programas de financiación europea de interés para la Región de Murcia de manera accesible y estructurada.	INFORMACIÓN
OC5: Desarrollar procesos de Gobernanza que abran las estrategias y actividades del Equipo Info-Europa a los diferentes Stakeholders de la Región	OE6: Diseñar y desarrollar un Plan de comunicación dirigido prioritariamente a las empresas de la región que comunique la propuesta de valor del Equipo Info-Europa, su estrategia y actividades y sus servicios actuales y nuevos	COMUNICACIÓN
	OE7: Llevar a cabo los nuevos procesos de Gobernanza de Info-Europa	GOBERNANZA



# EJE 1

## **COOPERACIÓN INTRARREGIONAL**



EJE 1

## Cooperación Intrarregional

### Actuaciones

Eje

— COOPERACIÓN INTRARREGIONAL

Actuaciones 2023-2027

— SERVICIO INFO SHERPA

— PROYECTOS EUROPEOS  
PROPIOS DEL INFO



## Juntos, como Región de Murcia, somos más fuertes en Europa

### SEREMOS TU GUÍA PARA CONECTAR CON LOS ACTORES REGIONALES Y PARTICIPAR EN CONSORCIOS EUROPEOS EXITOSOS



Vamos a promover consorcios regionales competitivos para acceder a Europa.

Nuestro propósito es fomentar proyectos de colaboración, impulsando la creación de consorcios entre todos los agentes del ecosistema de innovación de la Región de Murcia. Para ello, vamos a promover y coordinar mesas de trabajo avanzadas alrededor de las convocatorias y topics en los que los sectores estratégicos de especialización de la región son más competitivos.

Seremos tu guía, propiciando el contacto entre los diferentes actores del ecosistema, provocando conexiones, y canalizando la cooperación hasta la creación de preconsorcios y consorcios que nos permitan innovar juntos en Europa.



## Hemos diseñado un nuevo servicio: INFO SHERPA

### INFO SHERPA

Un nuevo servicio para promover consorcios intrarregionales en Europa

Análisis de Programas de Trabajo, convocatorias y topics, así como el análisis de las necesidades de las empresas: convocatorias que interesan, necesidades de innovación y tecnologías que ofrecen...

- Formación de Grupos de Trabajo Avanzados, seleccionado a las empresas, Universidades, Asociaciones, Centros Tecnológicos, etc con mayor potencial.
- Celebración de sesiones de trabajo y diseño de preconsorcios, identificando sinergias, entidades tractoras y entidades vagón y ayudando a completar los consorcios buscando socios en Europa.
- Vamos a lanzar un nuevo servicio para promover consorcios regionales competitivos alrededor de necesidades de la industria regional para facilitar que las empresas accedan a Europa, incluyendo las siguientes fases:





# Hemos preguntado al ecosistema sus motivaciones y barreras para cooperar

## EMPRESA INDUSTRIAL / PROD. MASIVA

### Principales motivaciones para cooperar con el resto de actores y presentar proyectos juntos en Europa

- Poder presentar propuestas más completas, integradoras y ganadoras
- Cooperar para realizar un proyecto I+D+i donde se de solución a un problema real de mi industria
- Compartir riesgos en proyectos de TRL bajo
- Fomentar nuestro networking y cooperación

### Principales barreras para no cooperar más

- Falta bidireccionalidad y practicidad de las instituciones (los proyectos deben resolver necesidades reales que tenemos en nuestra industria)
- Cuando nos proponen un consorcio, el proyecto viene ya "muy cocinado", no nos tienen en cuenta desde el principio para preguntarnos qué necesidades necesitamos resolver
- Problemas de patentes y la explotación de conocimiento en proyectos consorciados
- Falta de experiencia y recursos en proyectos europeos (ej: no tenemos capacidad para liderar)
- Dificultad encontrar socios adecuados en el momento oportuno
- Falta de contactos y desconocimiento de los actores (sobre todos los proveedores de conocimiento)

## CENTROS TECNOLÓGICOS / ASOCIACIONES

### Principales motivaciones para cooperar con el resto de actores y presentar proyectos juntos en Europa

- Conocimiento conjunto de las necesidades regionales para ofrecer soluciones en entornos locales extrapolables a otras zonas
- Poder aprovechar al máximo todos los fondos europeos disponibles mediante la cooperación
- Necesidad de armar consorcios más potentes y competitivos mediante diferentes actores/perfiles que sumen su expertise

### Principales barreras para no cooperar más

- Falta de una estrategia común.
- Falta una figura que canalice la cooperación. Faltan instrumentos para diseñar proyectos cooperativos suficientemente buenos
- Muchas veces los consorcios ya llegan "completos" o "dados"

## PROVEEDOR CONOCIMIENTO AVANZADO

### Principales motivaciones para cooperar con el resto de actores y presentar proyectos juntos en Europa

- Estar al día de convocatorias, iniciativas, consorcios...
- Estar al día intercambiando conocimiento sobre tecnología y mercado con los actores del ecosistema
- Desarrollar prototipos y productos cercanos al mercado
- Lograr sinergias para participar en más proyectos y lograr más financiación

### Principales barreras para no cooperar más

- Desconocimiento de los actores (quién es quién) y de sus necesidades (qué convocatorias/líneas de I+D+i les interesan). No hay una plataforma regional que aglutine esto
- Posibles limitaciones en los consorcios (como el límite de participantes por país)
- A veces hay discrepancia con potenciales socios con los objetivos técnicos del proyecto o con el presupuesto

## UNIVERSIDADES / CENTROS INVESTIGACIÓN

### Principales motivaciones para cooperar con el resto de actores y presentar proyectos juntos en Europa

- Impulsar el crecimiento y competitividad de las empresas de nuestro sector
- Generar redes de cooperación para lograr más proyectos y con más éxito
- Buscar empresas a las que transferir tecnología
- Colaborar con otros proveedores de conocimiento para complementarse / ser multidisciplinares

### Principales barreras para no cooperar más

- La dificultad a veces de las empresas de cooperar (aspectos culturales)
- Falta de recursos humanos preparados en las empresas (incluido idioma)
- Falta de recursos en las empresas para hacer I+D+i



## EJE 1: COOPERACIÓN INTRARREGIONAL

# Proyectos Europeos propios del Info

El Info participa como socio o líder en diferentes Proyectos Europeos



### Agro2circular

Proyecto del programa Horizonte Europa, orientado en la implementación de la primera solución sistémica territorial para el reciclado de las corrientes de residuos más relevantes del sector agroalimentario.



### InDemand RCT

Ensayo para comprobar la eficacia de un nuevo modelo de apoyo a la innovación (Modelo inDemand, innovación impulsada por la demanda) para las PYMES



### Life Adaptate

Compromiso de los municipios europeos con el nuevo Pacto de los Alcaldes para el Clima y la Energía mediante el desarrollo de planes locales de adaptación que se integrarán en los objetivos de mitigación de varios municipios



### Nevermore

Apoyo a la excelencia en la investigación climática y a superar el actual enfoque de silo a la hora de evaluar los impactos y riesgos del cambio climático en todos los sectores y las políticas y medidas de adaptación y mitigación.



### Pacto de los Alcaldes

Iniciativa de la Unión Europea. Para la Región de Murcia respalda a los municipios firmantes promocionando el Pacto de los Alcaldes, dando respaldo técnico o financiero para elaborar e implantar los Planes de Acción por el Clima y por la Energía Sostenible.



### Scale Up (Interreg Europe)

Serie de programas de la Unión Europea, financiados por FEDER (Fondos de Desarrollo Regional), con el propósito de mejorar la cooperación entre las regiones europeas en diferentes ámbitos. En este caso enfocada a mejorar la competitividad y acelerar el crecimiento de las empresas.



### InDemand

Nuevo modelo en el que las organizaciones sanitarias y empresas crean soluciones de salud digital, con el apoyo económico de fondos públicos regionales. Empresas co-crearán soluciones que resuelvan las necesidades que han sido detectadas por profesionales sanitarios



### EEN-SEIMED

A través de la plataforma virtual Red Enterprise Europa Network se ofrece acceso y orientación para financiación europea, proyectos transnacionales y gestión para acceder a proyectos cooperativos de la UE.



# **EJE 2** | **ASESORAMIENTO**



## Actuaciones

### Eje

— ASESORAMIENTO

### Actuaciones 2023-2027

— ASESORAMIENTO

— BÚSQUEDA DE SOCIOS

— APOYO AL DESARROLLO DE  
PROYECTOS DESDE BRUSELAS



## Queremos ser tu compañero de viaje

### CONEXIÓN CON EUROPA



#### Información y asesoramiento en todas las fases de tu proyecto

Desde el Equipo Info-Europa te ofrecemos información y asesoramiento en todas las fases de tu proyecto para llevarlo a cabo con financiación europea, de principio a fin. Participamos en diferentes redes en las que se comparte información sobre proyectos que buscan socios y que ofrecen grandes ventajas para encontrar tu sitio en proyectos como socio o completar tu proyecto como coordinador, como la red Enterprise Europe Network gestionada por la Comisión Europea.

Trabajamos con un equipo especializado en Programas Europeos para acercar las oportunidades que brindan a entidades de la Región de Murcia, prestando especial atención a los programas que apoyan proyectos de innovación, sostenibilidad, transformación digital y en particular, el programa de investigación e innovación de la UE, Horizonte Europa.

### Tienes tu propia oficina en Bruselas



- Cuentas con una oficina y un equipo que te orienta y acompaña en Bruselas. Entre otros servicios, te ofrecemos:
- Representación, apoyo y acompañamiento. Te apoyamos y orientamos en tu participación en eventos en Bruselas, ya sea en jornadas de información, brokerage events o contactos bilaterales.
- Desarrollo de proyectos. Te ayudamos a organizar actividades de proyectos ya aprobados, ya sea reuniones de socios, organización de conferencias en Bruselas o búsqueda de ponentes.
- Organización de agendas. Te ayudamos a identificar entidades e instituciones de interés y sus responsables y te acompañamos con los procedimientos de interlocución.
- Comunicación / Diseminación. Ponemos nuestras redes europeas y canales de comunicación a tu disposición para comunicar y diseminar las buenas prácticas e impacto de tu proyecto.
- Búsqueda de socios. Te apoyamos en la búsqueda del socio que necesitas para tu proyecto a través de las redes europeas ERRIN y EURADA y nuestra agenda de contactos de oficinas regionales europeas.
- Tu oficina en Bruselas. Cuentas con un espacio para celebrar tus reuniones que también puedes usar como lugar temporal de trabajo en el marco de tu agenda europea.



## Queremos ser tu compañero de viaje

### EEN-SEIMED ÁGIL Y EFICAZ



#### Y un nuevo boletín personalizado

Hemos agilizado y hecho más eficaz la búsqueda de socios en la red EEN-SEIMED, y diseñado un nuevo boletín para hacer llegar información personalizada de valor a cada empresa o entidad, de forma que reciban información sobre propuestas concretas que encajen con su perfil y necesidades.

### BÚSQUEDA DE SOCIOS DESDE BRUSELAS



Además, un equipo desde Bruselas te ayuda a buscar el socio que necesitas para tu proyecto a través de las redes europeas ERRIN y EURADA y la agenda de contactos de oficinas regionales europeas.



# **EJE 3** | **CAPACITACIÓN**



EJE

Capacitación

## Actuaciones

Eje

— CAPACITACIÓN

Actuaciones 2023-2027

— INMERSIÓN EN EUROPA

— PREPARACIÓN Y GESTIÓN

— CAPACITACIÓN + BOLSA EMPLEO  
+ AYUDA CONTRATACIÓN

— EUDROPS



## Hemos diseñado una nueva oferta formativa adaptada a las empresas

### APRENDER DÍA A DÍA



#### Formación constante en gestión de Proyectos Europeos

Vamos a contar con una formación de Técnicos de Proyectos Europeos que sea un referente en capacitación de profesionales especializados en i+D europea.

Además de ofrecer asesoramiento personalizado para cada proyecto, trabajamos para que este conocimiento forme parte de las empresas y entidades interesadas a través de diferentes acciones de formación. Ofrecemos formación constante a través de tips online, cursos y eventos informativos relacionadas con la preparación y gestión de proyectos.

Queremos ofrecer una formación estratificada para atender a todas las necesidades del ecosistema; desde píldoras informativas básicas, a cursos de introducción intensivos de pocos días, hasta capacitaciones más avanzadas con becas incluidas para la incorporación de Técnicos en Gestión de Proyectos Europeos a empresas.

De este modo, nuestra oferta se adaptará a todos los niveles y necesidades formativas, desde las más básicas e introductorias hasta las más avanzadas, con actuaciones formativas como:

- Píldoras / vídeos informativos con formación básica sobre Proyectos Europeos.
- Cursos sobre preparación de proyectos dirigidos al programa Horizonte Europa, así como talleres sobre gestión y justificación de proyectos (cursos de 15 a 20 horas de duración distribuidas en pocos días).
- Capacitación avanzada que incluya ayudas para incorporar a gestores de proyectos junior en empresas e instituciones.



## Hemos diseñado una nueva oferta formativa adaptada a las empresas

# 1

### **CURSO "INMERSIÓN EN EUROPA"**

Un curso de formación inicial básica para introducir a las empresas en los Proyectos Europeos, que incluye un viaje de 2 días a Bruselas con una agenda de entrevistas personalizada.

El objetivo del curso es facilitar el acceso de empresas y entidades de la Región de Murcia a financiación europea de I+D+i, especialmente al programa Horizonte Europa.

# 2

### **CAPACITACIÓN AVANZADA + AYUDAS AL TALENTO PARA LA CONTRATACIÓN**

Una capacitación avanzada para formar a profesionales especializados en Proyectos Europeos, dirigida principalmente a jóvenes titulados interesados en formarse como Técnicos en I+D+i europea.

Esta formación incluye una ayuda a las empresas para la contratación de estos gestores de proyectos junior.

# 3

### **EU DROPS**

Píldoras formativas de 5 a 10 minutos de duración con formación básica sobre Proyectos Europeos, dirigidos a empresas y entidades que se encuentran en las primeras fases de interés y quieren conocer los aspectos clave y terminología básica.

Estas píldoras informativas tratan temas como: cómo encontrar socios para mi proyecto, claves para la justificación de proyectos, etc



# **EJE 4** | **AYUDAS**



EJE 4

**Ayudas**

## Actuaciones

**Eje**

— AYUDAS

**Actuaciones 2023-2027**

— CHEQUE EUROPA

— AYUDAS AL TALENTO



## Maximizando oportunidades, minimizando riesgos

### AYUDAS MÁS ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS

Desde el Equipo Info-Europa te apoyamos para que participes en Proyectos Europeos maximizando oportunidades y minimizando riesgos, a través de subvenciones como el Cheque Europa, que permite la contratación de servicios de preparación de propuestas. El objeto del Cheque Europa es incentivar a las pymes regionales en la contratación de servicios avanzados de asesoramiento y asistencia en Programas de I+D+i en cooperación internacional.

Vamos a rediseñar las ayudas para adaptarlas más a la realidad de las empresas, con cambios en el Cheque Europa como:

- Adaptar las ayudas a perfiles de empresas con diferentes niveles de experiencia en Europa.
- Abrir las ayudas a diferentes Programas Europeos como LIFE u otros.
- Incrementar el periodo de apertura de las ayudas, para dar más oportunidades de participación a todas las empresas.

Además, se van a diseñar nuevas ayudas para promover el talento joven, facilitando a las empresas la contratación de gestores de proyectos junior especializados en I+D+i europea.



# **EJE 5** | **INFORMACIÓN**



## Actuaciones

### Eje

— INFORMACIÓN

### Actuaciones 2023-2027

— RESOLUCIÓN DE CONSULTAS

— BOLETÍN PREPARADOS

— BOLETÍN PERSONALIZADO

— INFODAYS



### CONOCER TODAS LAS OPORTUNIDADES

El Equipo Info-Europa trabaja constantemente para dar a conocer a las empresas las políticas, programas y oportunidades de la UE en la Región. Nuestro propósito es favorecer el conocimiento y especialización sobre las políticas de la Unión Europea al tiempo que exportamos las oportunidades que brinda la Región de Murcia hacia el resto de Europa en términos de conocimiento, talento y tecnología.

Vamos a proveer de información de alto valor procesada y especializada a las empresas de la región, con diferentes herramientas y eventos como:

- Resolución de consultas.
- Boletines segmentados.
- Infodays y otras jornadas.



# **EJE 6** | **COMUNICACIÓN**



EJE 6

## Comunicación

### Actuaciones

Eje

— COMUNICACIÓN

Actuaciones 2023-2027

— CONTENIDOS WEB

— CONTENIDO RR.SS.

— EVENTO BIANUAL



## Un Plan que acerque Info Europa a las empresas

### REFORZANDO "INFO-EUROPA"

Info-Europa quiere reforzar su acercamiento a las empresas como un actor y socio fundamental para acceder a los Proyectos Europeos.

Para lograrlo, reforzaremos nuestra comunicación con acciones como:

- Una nueva web con información actualizada de nuestros servicios, Programas Europeos, eventos, ayudas, noticias, etc.
- Campañas de promoción de los nuevos servicios Info-Europa.
- Diseminación de resultados y casos de éxito en RRSS con el objetivo de ilustrar los beneficios de los Proyectos Europeos e inspirar al tejido empresarial de la región.





# **EJE 7** | **GOBERNANZA**



EJE 7

## Gobernanza

### Actuaciones

#### Eje

— GOBERNANZA

#### Actuaciones 2023-2027

- CONTROL DE INDICADORES DEL COMITÉ EJECUTIVO
- BALANCE DEL PLAN CON GRUPO ASESOR



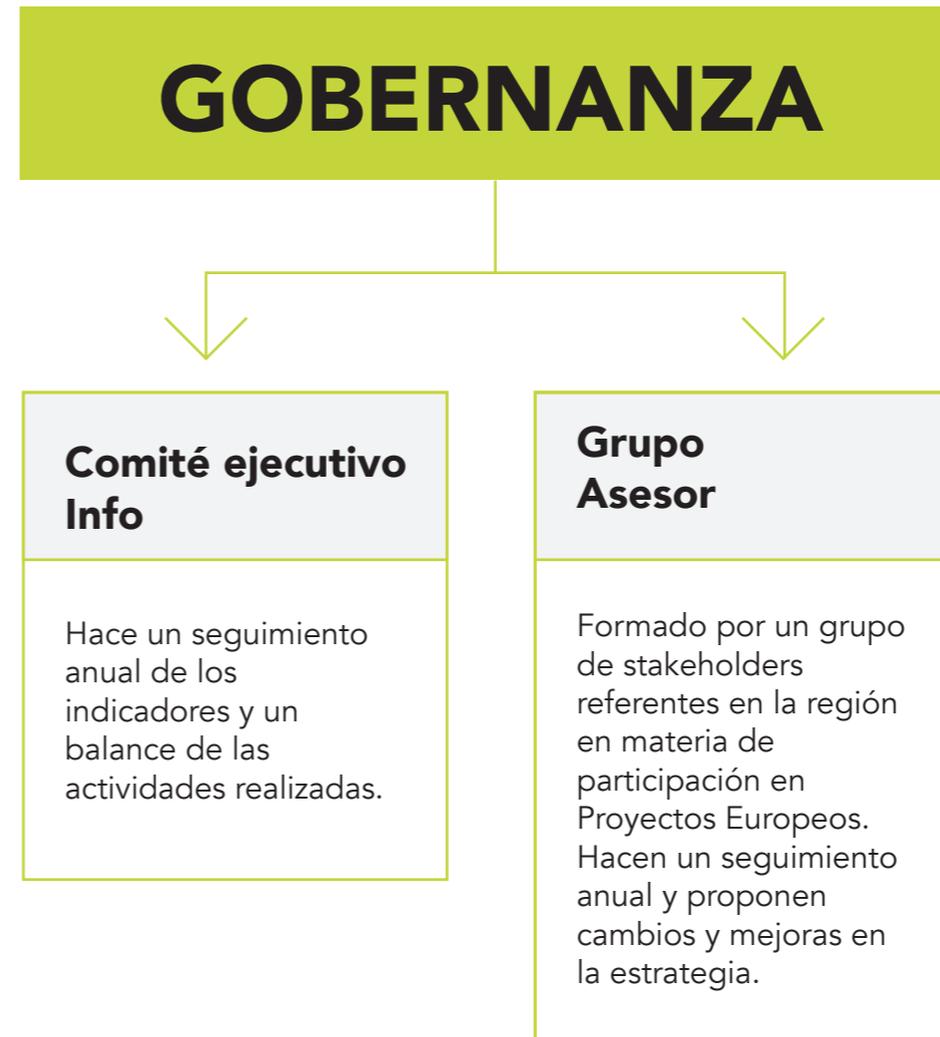
## Una estrategia transparente y participativa

### UNA ESTRATEGIA TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA

Info-Europa va a diseñar e implementar nuevos procesos de Gobernanza para que sus estrategias y actividades se abran a los diferentes stakeholders de la región, haciéndoles partícipes de las decisiones y orientaciones futuras del Equipo.

Formarán parte de los procesos de Gobernanza:

- 1) un Comité Ejecutivo (Instituto de Fomento)
- 2) un grupo de stakeholders expertos (Grupo Asesor)



06

**ACTUACIONES E  
INDICADORES 2023**

PLAN INFO-EUROPA 2023-2027



# Resumen de ejes, objetivos específicos, actuaciones e indicadores

Objetivos clave 2023-2027	Objetivos específicos 2023-2027	Ejes de actuación 2023-2027	Actuaciones 2023-2027	Indicadores anuales de ejecución	Indicadores de resultado 2023-2027
OC1. Promover la I+D+i cooperativa entre todos los agentes del ecosistema para fortalecer su participación en Proyectos Europeos, principalmente el de las empresas industriales y corporates	OE1: Facilitar colaboraciones regionales competentes que promuevan el intercambio de experiencias, promuevan el efecto tractor e impulsen la creación de consorcios internacionales	COOPERACIÓN INTRARREGIONAL	INFO SHERPA Proyectos Info	2 mesas de trabajo	Número de preconsorcios regionales (INFO)
	OE2: Ofrecer asesoramiento de calidad, eficaz y ágil a las empresas, anticipándonos a los retos y oportunidades potenciales que pueden surgir durante el periodo de programación	ASESORAMIENTO	Asesoramiento Búsqueda de socios Apoyo al desarrollo de proyectos desde Bruselas	100 asesoramientos 10 búsquedas de socios 10 proyectos apoyados	Número de participaciones en programas de cooperación tecnológica internacional unilaterales, bilaterales o multilaterales (CDTI)
OC2: Promover una mayor cantidad y calidad en la participación de empresas y organismos del ecosistema empresarial y de innovación regional en Proyectos Europeos.	OE3: Proporcionar una oferta formativa estratificada que fomente la participación de las empresas en Proyectos Europeos, y que impulse una red de talento regional formada por técnicos en I+D+i europea.	CAPACITACIÓN	Inmersión en Europa Preparación y Gestión Capacitación + bolsa empleo + ayuda contratación EUDrops	2 cursos/10 asistentes 2 cursos 1 curso/10 Técnicos especializados en I+D+i europea formados 3 píldoras/500 visualizaciones	Número de proyectos en programa LIFE (MITECO)
	OE4: Desarrollar ayudas que impulsen la cantidad y calidad de las propuesta presentadas por las empresas	AYUDAS	Cheque Europa Ayudas al talento	100.000 € presupuesto/x empresas	Número de participaciones en Horizonte Europa (CDTI)
OC3: Favorecer el conocimiento y especialización sobre las políticas y programas de la UE en la Región y exportar las oportunidades que brinda la región de Murcia hacia el resto de Europa	OE5: Ofrecer información de interés, procesada y especializada de los distintos programas de financiación europea de interés para la Región de Murcia de manera accesible y estructurada.	INFORMACIÓN	Resolución de consultas Boletín preparados Boletín personalizado Infodays	10 consultas 10 boletines preparados 24 boletines personalizados 5 eventos/x asistentes	% de participaciones coordinadas en Horizonte Europa (CDTI)
OC4: Acercar Info-Europa a las empresas, convirtiéndose en un aliado clave para acceder a los Proyectos Europeos	OE6: Diseñar y desarrollar un Plan de comunicación dirigido prioritariamente a las empresas de la región que comunique la propuesta de valor del Equipo Info-Europa, su estrategia y actividades y sus servicios actuales y nuevos	COMUNICACIÓN	Contenidos web Contenido RR.SS. Evento bianual	1.000 impresiones en web 1 evento bianual	Financiación obtenida de Horizonte Europa (CDTI)
OC5: Desarrollar procesos de Gobernanza que abran las estrategias y actividades del Equipo Info-Europa a los diferentes Stakeholders de la Región	OE7: Llevar a cabo los nuevos procesos de Gobernanza de Info-Europa	GOBERNANZA	Control de indicadores del Comité Ejecutivo Balance del Plan por Grupo de expertos Presentación a stakeholders	1 ejercicio de seguimiento 1 evaluación bianual 1 presentación bianual	Tasa de éxito en Horizonte Europa (CDTI)

# 07

## ANEXOS

PLAN INFO-EUROPA 2023-2027

Los datos utilizados para el análisis de la participación de la Región de Murcia en H2020 tienen como origen el Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), y han sido facilitados al Equipo Info-Europa en el marco del convenio establecido en 2006 entre este organismo y el Info, cuya renovación fue publicada en el «BOE» núm. 180, de 29 de julio de 2019



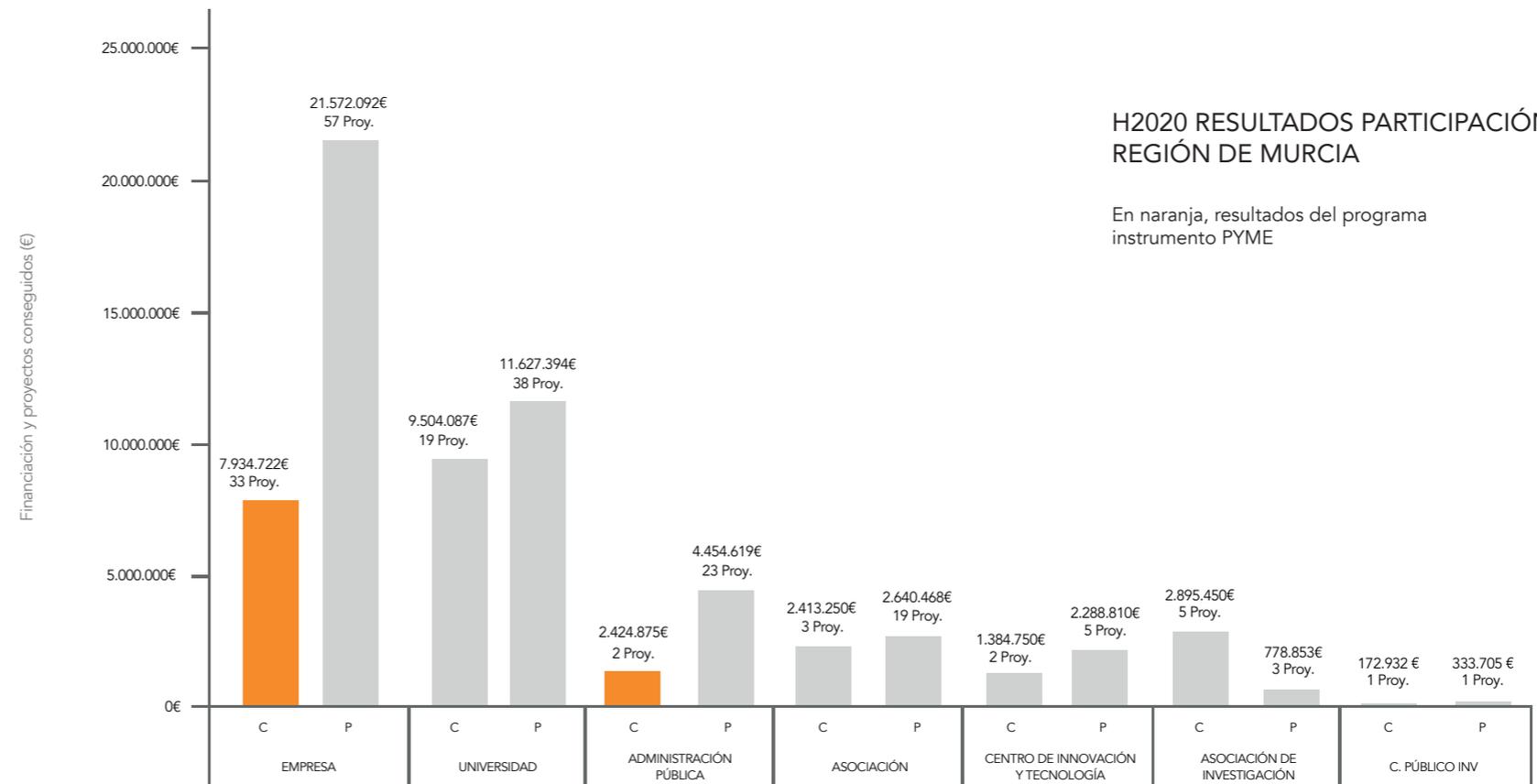
# Resumen de análisis de resultados de la participación de la Región de Murcia en el Programa H2020 (2014 - 2020)

## LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN NO COORDINAN PROYECTOS COLABORATIVOS, LAS GRANDES INSTITUCIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS SÍ



En las convocatorias adjudicadas en el Programa H2020, las entidades de la región consiguieron 69,4 millones de euros para desarrollar actividades de investigación e innovación, con un total de 251 participaciones.

Si no se contabilizan los resultados del Programa Instrumento PYME, donde las empresas podían acceder de forma individual y donde no había grandes barreras de acceso, los resultados del Programa se resumen en una financiación lograda de 60 millones de euros y un total de 216 participaciones. Asimismo, sin considerar Instrumento PYME, las empresas de la región no coordinaron proyectos, quedando este rol repartido en entidades publicas como Universidades, algún Centro Tecnológico y al polo científico-sanitario (SMS, FFIS, Ticbiomed).



H2020 RESULTADOS PARTICIPACIÓN REGIÓN DE MURCIA

En naranja, resultados del programa instrumento PYME

Tipo de entidad y rol: C (coordinador / líder) o P (participante/socio)

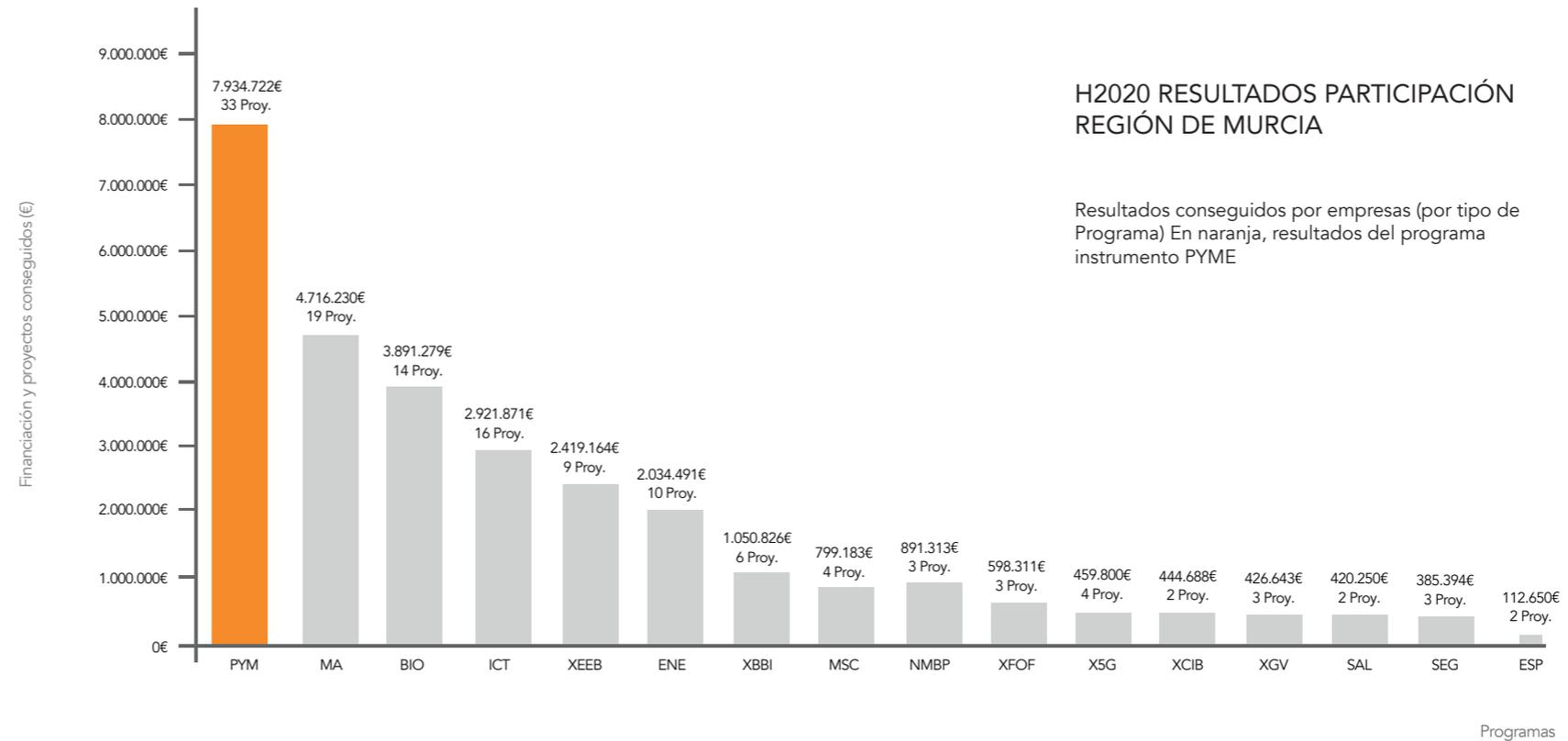


# Resumen de análisis de resultados de la participación de la Región de Murcia en el Programa H2020 (2014 - 2020)

## PRESENCIA DE LA REGIÓN EN MEDIO AMBIENTE, ALIMENTACIÓN, TIC Y ENERGÍA

La participación de las empresas de la región, en términos de financiación conseguida, se concentra principalmente en los siguiente Programas:

- Acción por el clima, medio ambiente, eficiencia de recursos y materias primas (MA).
- Seguridad alimentaria, agricultura y silvicultura sostenibles, investigación marina, marítima y de aguas interiores, y bioeconomía (BIO).
- Tecnologías de la información y la comunicación (ICT).
- Edificios eficientes (XEEB).
- Energía segura, limpia y eficiente (ENE).



H2020 RESULTADOS PARTICIPACIÓN REGIÓN DE MURCIA

Resultados conseguidos por empresas (por tipo de Programa) En naranja, resultados del programa instrumento PYME

MA: Acción por el clima, medio ambiente, eficiencia de recursos y materias primas  
 BIO: Seguridad alimentaria, agricultura y silvicultura sostenibles, investigación marina, marítima y de aguas interiores, y bioeconomía  
 ICT: Tecnologías de la información y la comunicación  
 XEEB: Edificios eficientes  
 ENE: Energía segura, limpia y eficiente  
 XBBI: bioindustrias  
 MSC: Acciones Marie Skłodowska-Curie  
 NMBP: Nanotecnologías, Materiales avanzados y Fabricación y transformación avanzadas

XFOF: Fábricas del futuro  
 X5G: Infraestructura 5G  
 XCIB: Ciberseguridad  
 XGV: Vehículos ecológicos  
 SAL: Salud, cambio demográfico y bienestar  
 SEG: Sociedades seguras: Proteger la libertad y la seguridad de Europa y sus ciudadanos  
 ESP: Espacio



# Resumen de análisis de resultados de la participación de la Región de Murcia en el Programa H2020 (2014 - 2020)

## ÉXITO EN SECTORES COMO LA ALIMENTACIÓN O EL MEDIO AMBIENTE, NECESIDAD DE MEJORAS EN ACTIVIDADES COMO EL TRANSPORTE

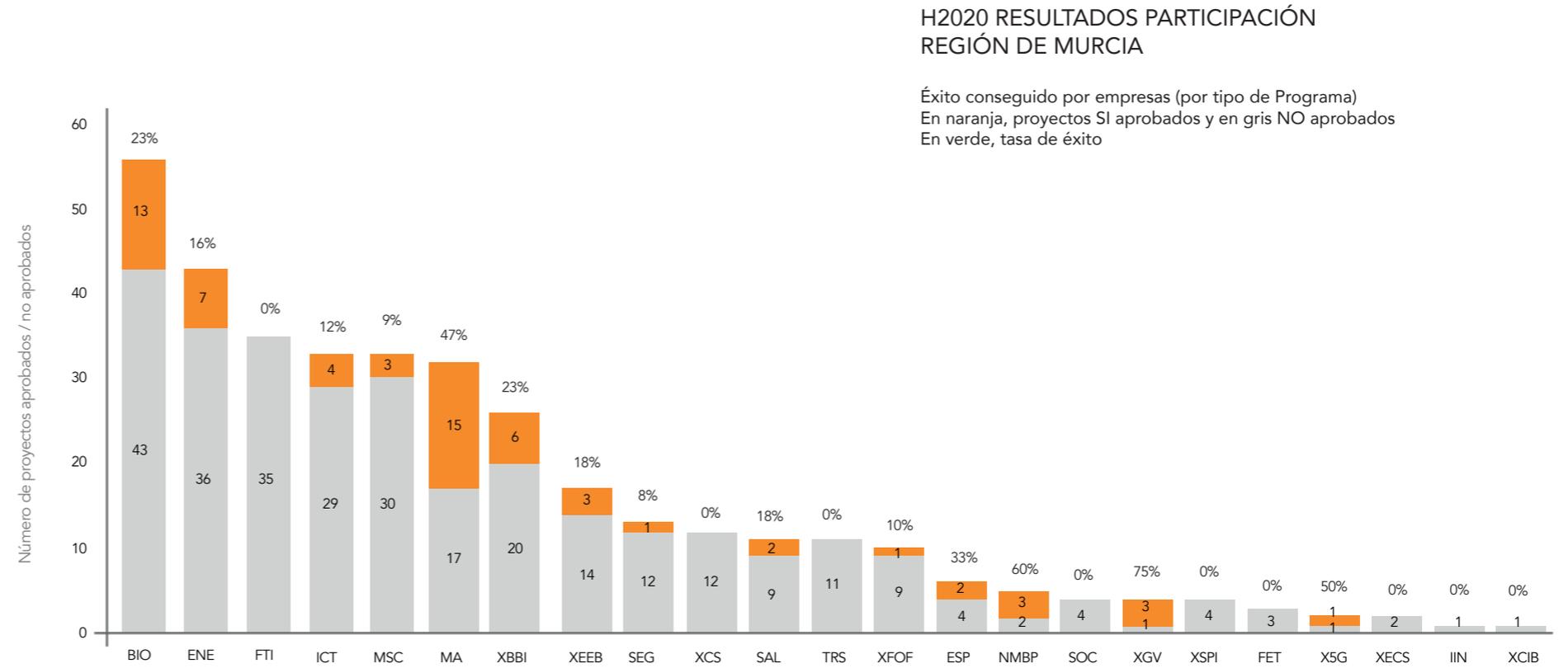
Las tasas de éxito de las empresas en los diferentes Programas son muy desiguales, demostrando la fortaleza de las empresas en áreas como la alimentación y el medio ambiente.

Tasas de éxito muy altas:

- MA: Acción por el clima, medio ambiente, eficiencia de recursos y materias primas
- BIO: Seguridad alimentaria, agricultura y silvicultura sostenibles, investigación marina, marítima y de aguas interiores, y bioeconomía
- XBBI: Bioindustrias
- ENE: . Energía segura, limpia y eficiente

Tasas de éxito muy bajas:

- FTI: Fast Track to Innovation
- TRS: Transporte inteligente, ecológico e integrado
- MSC: Acciones Marie Sklodowska-Curie





# Propuesta de patrones de segmentación a partir de los resultados de la participación de la Región de Murcia en el Programa H2020 (2014 - 2020)

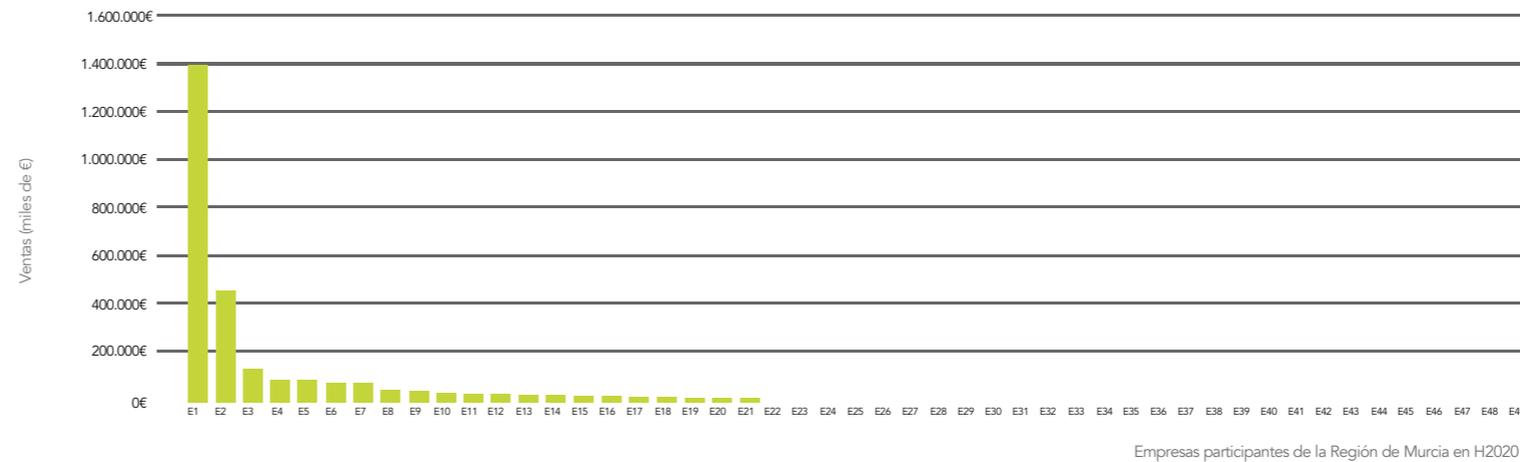
## ES NECESARIO BUSCAR PATRONES DE SEGMENTACIÓN MÁS ALLÁ DE LA FACTURACIÓN O EL SECTOR

La participación de las empresas de la región en Proyectos Europeos no está directamente relacionada con el tamaño, dado que los participantes tienen una distribución muy heterogénea en cuanto a sus ingresos de explotación. Las empresas tienen tamaños desde muy grandes hasta de micropyme.

En relación a los sectores industriales, sí se observa una presencia mayoritaria de sectores proveedores de conocimiento avanzado, como ingenierías, proveedores de servicios TIC, o empresas de biotecnología, entre otras.

H2020 RESULTADOS PARTICIPACIÓN REGIÓN DE MURCIA

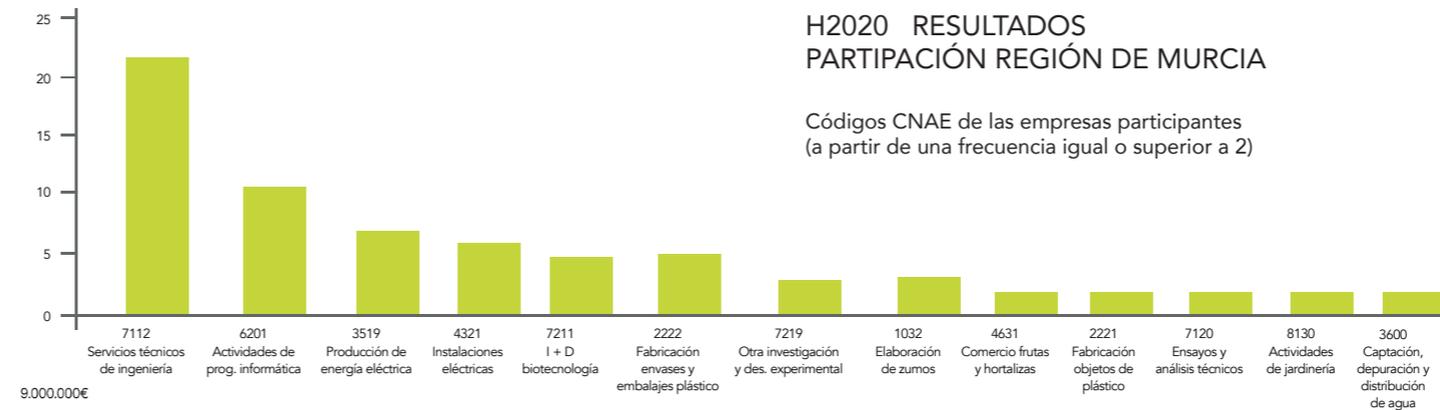
Facturación de las empresas participantes



Empresas participantes de la Región de Murcia en H2020

H2020 RESULTADOS PARTICIPACIÓN REGIÓN DE MURCIA

Códigos CNAE de las empresas participantes (a partir de una frecuencia igual o superior a 2)





# Propuesta de patrones de segmentación a partir de los resultados de la participación de la Región de Murcia en el Programa H2020 (2014 - 2020)

## SE PROPONE UNA NUEVA FORMA DE SEGMENTAR A LAS EMPRESAS: LOS PATRONES DE INNOVACIÓN DE CASTELLACCI

La nueva propuesta de segmentación para el Info-Europa se basa en clasificar a las empresas de la región según estos nuevos patrones, utilizando dos ejes para la clasificación: 1) capacidad de la industria de desarrollar tecnología y entregarla al mercado y 2) posición en la cadena económica (más o menos cerca del consumidor final). Con esta clasificación, las empresas quedan segmentadas en 4 grupos:

- Bienes de producción masiva.
- Proveedores de conocimiento avanzado.
- Bienes y servicios personales.
- Servicios de Infraestructura de soporte.

A partir de la nueva segmentación, Info-Europa debe focalizar sus esfuerzos en los 1) Bienes de Producción Masiva.

Posición en la cadena económica



Contenido tecnológico de la industria (capacidad de desarrollar tecnología y entregarla al mercado)



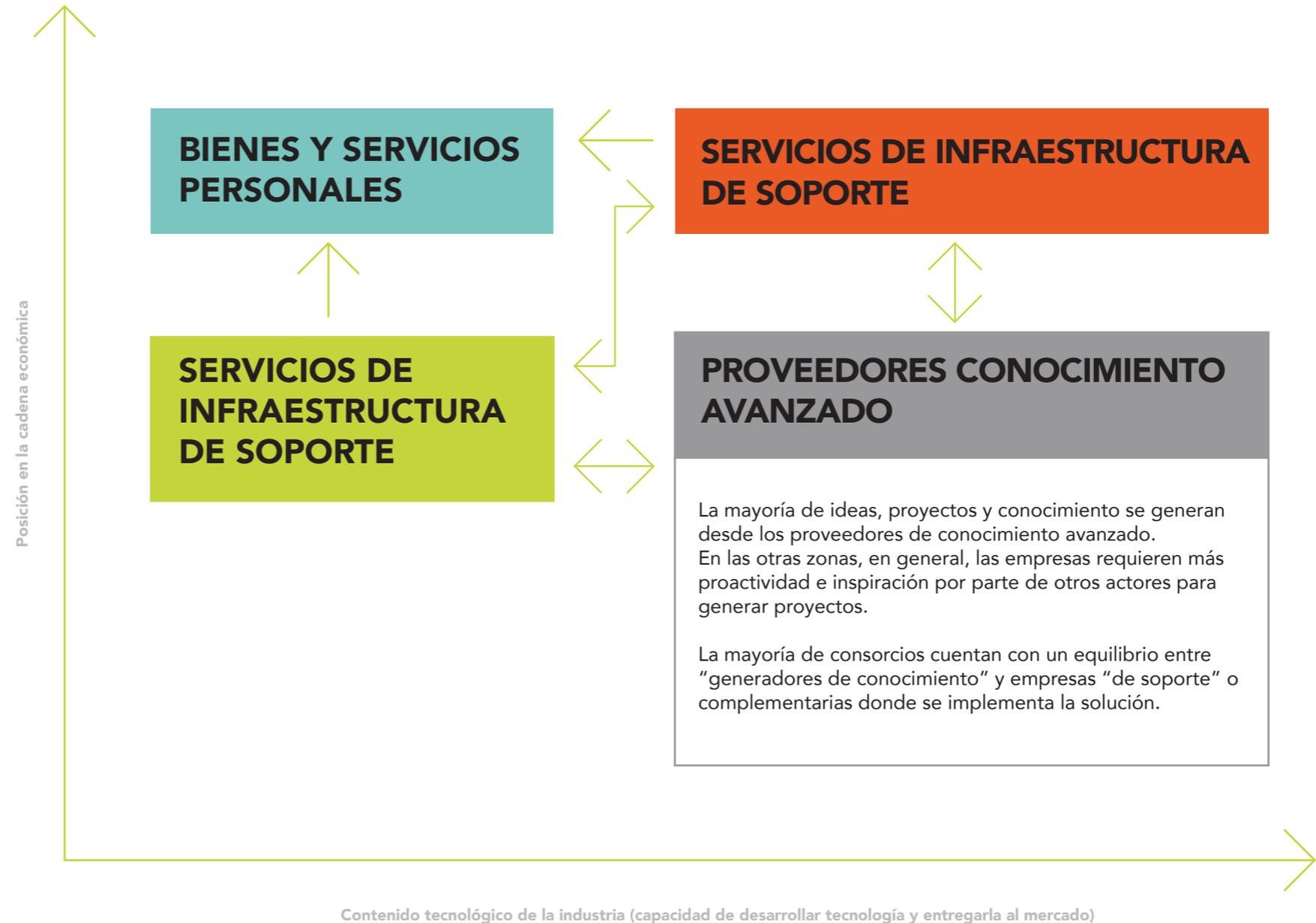
# Propuesta de patrones de segmentación a partir de los resultados de la participación de la Región de Murcia en el Programa H2020 (2014 - 2020)

## FUNCIONAMIENTO BÁSICO DEL FLUJO DE INNOVACIÓN ENTRE AGENTES

La mayoría de ideas, proyectos y conocimiento se generan desde los proveedores de conocimiento avanzado.

En las otras zonas, en general, las empresas requieren más proactividad e inspiración por parte de otros actores para generar proyectos. La mayoría de consorcios cuentan con un equilibrio entre "generadores de conocimiento" y empresas "de soporte" o complementarias donde se implementa la solución.

En la Región de Murcia, las empresas apenas conocen "las otras zonas del mapa", apenas hay conexiones entre los puntos del mapa (hasta el punto de haber casos en los que dos actores acaban participando en un proyecto juntos, habiéndose conocido a través de un socio europeo, que los ha puesto en contacto).



Contenido tecnológico de la industria (capacidad de desarrollar tecnología y entregarla al mercado)



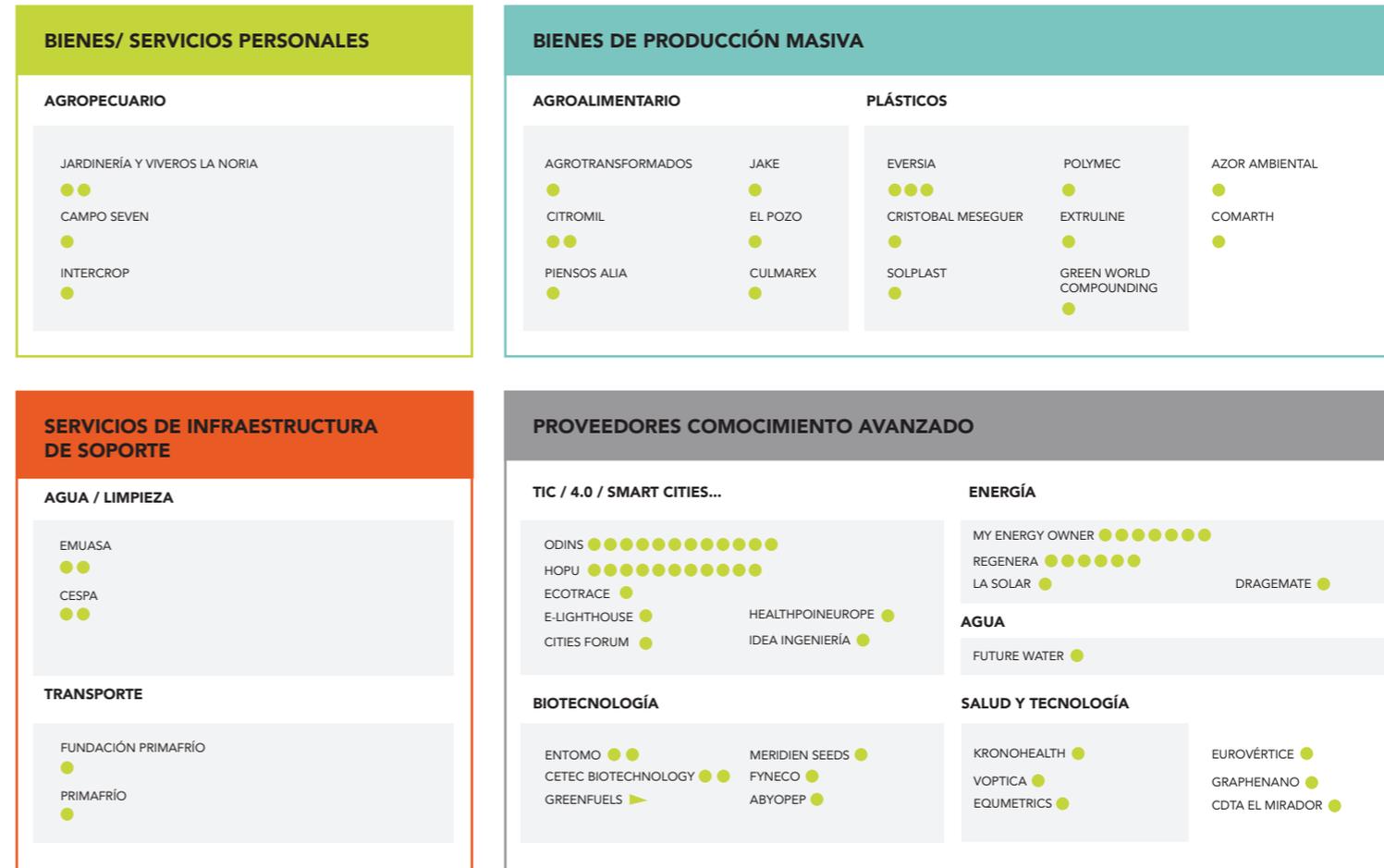
# Propuesta de patrones de segmentación a partir de los resultados de la participación de la Región de Murcia en el Programa H2020 (2014 - 2020)

## RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN DE LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN DE MURCIA SEGÚN LOS PATRONES DE CASTELLACCI (EXCLUYENDO INSTRUMENTO PYME)

En la Región de Murcia se está produciendo una gran asimetría en el reparto de proyectos entre empresas. La mayoría de proyectos se concentran en el segmento de proveedores de conocimiento avanzado.

Por el contrario, hay una escasa participación por parte de las empresas industriales, quedándose fuera sectores como la maquinaria/equipamiento, química, y en gran parte el agroalimentario.

Posición en la cadena económica



● PARTICIPACIÓN COMO SOCIO  
 ▶ PARTICIPACIÓN COMO COORDINADOR

Contenido tecnológico de la industria (capacidad de desarrollar tecnología y entregarla al mercado)

# Plan Info-Europa 2023-2027

Apoyamos al ecosistema empresarial y de innovación para posicionarnos juntos en Europa

*“Una manera de hacer Europa”*  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Unión Europea

