

BREXAM – HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL BREXIT EN LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

Manual de usuario





Contenidos

1. Introducción.....	2
2. Acceso a BREXAM.....	4
3. Registro en BREXAM.....	5
4. Acceso al cuestionario de evaluación.....	9
5. Respuesta al cuestionario de evaluación.....	12
6. Evaluación del grado de madurez y exposición.....	15
7. Benchmarking.....	16

1. Introducción

El INFO es la agencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia dedicada a promover el desarrollo económico y guiar a las empresas y emprendedores en los nuevos escenarios de globalización y competitividad.

Con este objetivo, desde el gobierno regional y el Instituto de Fomento de la Región de Murcia, se ha trabajado desde finales de 2016 en un programa pionero en España, el Plan BREXIT-Región de Murcia, para ayudar a las empresas altamente dependientes del mercado británico a asimilar el impacto de la salida de Reino Unido de la UE en las mejores condiciones.

Entre las herramientas disponibles, se ha diseñado esta Encuesta que facilitará a las pymes el análisis de su madurez y grado de exposición al Brexit y, al mismo tiempo, contribuirá a sentar las bases para la elaboración de un Plan de contingencia individual, imprescindible para mitigar los riesgos derivados de este fenómeno.

La herramienta de autodiagnóstico fomenta la planificación y preparación de las empresas frente a los potenciales impactos y retos del Brexit. El modelo de madurez y exposición sobre el que se basa la evaluación de la herramienta, evalúa a la empresa en cinco dimensiones clave:

- Estrategia y modelo de negocio.
- Fiscalidad y Aduanas.
- Marco Legal y Regulatorio.
- Organización y Personas.
- Marco Financiero.



Con este modelo, se pretende ofrecer una visión integral de los potenciales impactos del Brexit en la empresa, así como los retos a los que se enfrenta.

La herramienta ofrece una evaluación completa de la madurez y exposición de su empresa frente a los riesgos e impactos del Brexit, y le proporciona recomendaciones específicas sobre cuestiones clave.

El presente informe constituye el resultado de las respuestas ofrecidas en el cuestionario, y le permitirá comprobar el nivel de madurez y exposición al Brexit de su organización en comparación con empresas de su mismo sector o tamaño.

2. Acceso a BREXAM

BREXAM es una herramienta de acceso libre a cualquier empresa con sede social en la Región de Murcia a través de la siguiente dirección web:

<http://www.brexam.es>

BREXAM es accesible desde los navegadores de Internet más habituales como Chrome, Firefox, Safari o Internet Explorer, desde cualquier dispositivo, si bien para una mejor experiencia de uso se recomienda el uso de sistemas PC, portátiles o tablets.

BREXAM – HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL BREXIT EN LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

Esta herramienta tiene como objetivo dotar a las **empresas con sede social en la Región de Murcia** de un instrumento gratuito, moderno y de calidad que les permita evaluar de manera periódica su nivel de madurez y exposición en relación a los impactos del Brexit. Del mismo modo, la herramienta está pensada para conocer su situación comparativa respecto a otras organizaciones con diferentes niveles de madurez, exposición, recursos y actividad.

Las conclusiones e informe resultantes de esta herramienta servirán de base para una necesaria reflexión interna en cada empresa. Una reflexión que permita definir e implantar planes de contingencia, con los cuales se logre minimizar los impactos del Brexit.

Se recomienda que las empresas realicen una **evaluación periódica** de su situación con respecto al Brexit a través de esta herramienta, que les permita analizar la evolución de su nivel de madurez y exposición, así como su situación comparativa con el resto de empresas.

Por su parte, desde el Instituto de Fomento de la Región de Murcia, esta información será de gran utilidad para el desarrollo de iniciativas de apoyo para las empresas de la Región.

INSTRUCCIONES

Esta herramienta está **dirigida exclusivamente a las empresas con sede social en la Región de Murcia**, para lo cual se realizará una validación tras el registro.

Para realizar esta evaluación, es necesario el registro previo de su empresa mediante la cumplimentación de la siguiente información estadística.

Haga clic en "Enviar" para iniciar el proceso y recibirá un correo electrónico con las instrucciones y un link de acceso exclusivo para su empresa.

Al finalizar el cuestionario, recibirá un informe en el que se indica el nivel de madurez y exposición evaluado para cada dimensión, junto con una comparación con empresas homólogas y una serie de recomendaciones, tanto sectoriales como específicas para su empresa.

Del mismo modo, se le informa que el Instituto de Fomento de la Región de Murcia cuenta con diferentes instrumentos para apoyar a las empresas en este área. Si desea obtener más información acerca de la herramienta o bien precisa resolver alguna duda, o acceder a más información sobre los programas del Instituto de Fomento de la Región de Murcia póngase en contacto a través de la siguiente cuenta de correo electrónico

INTERNACIONAL@INFO.CARMES →

[MANUAL_USUARIO.PDF](#) →

REGISTRO

A efectos estadísticos, le solicitamos los siguientes datos de su organización, como paso previo al inicio del cuestionario. Gracias por su colaboración.

[INICIO](#) [CONTACTO](#) [ACCESIBILIDAD](#) [AVISO LEGAL](#) [POLÍTICA DE COOKIES](#)

Instituto de Fomento de la Región de Murcia Av. de la Fama 3, C.P. 30003 Murcia, España. Teléfono: 968 36 28 00

3. Registro en BREXAM

El uso de la herramienta es de carácter gratuito para cualquier organización empresarial con sede social en la Región de Murcia, si bien será requerido un registro previo con un doble objetivo, contar con los datos de identificación básicos de su organización y disponer de una caracterización básica de la misma con fines estadísticos.

Importante: Compruebe que los datos facilitados durante el proceso de registro de BREXAM son correctos, dado que, tras su envío a la aplicación, **no será posible modificarlos**.

REGISTRO
A efectos estadísticos, les solicitamos los siguientes datos de su organización, como paso previo al inicio del cuestionario. Gracias por su colaboración.

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Razón social / Nombre
[Campo de texto]

CIF/NIF
Ejemplo: B82498650
[Campo de texto]

Municipio
[Campo de texto con flecha hacia abajo]

Localidad
[Campo de texto con flecha hacia abajo]

Tipo de vía
[Campo de texto con flecha hacia abajo]

Dirección
[Campo de texto]

Número
[Campo de texto]

Bl./Esc./Piso
[Campo de texto]

Código postal
[Campo de texto]

Teléfono
[Campo de texto]

Correo electrónico
[Campo de texto]

Saludo del responsable

¿Tiene su empresa presencia en el Reino Unido?

Centro de producción
 Centro de distribución
 Oficina de venta
 Sucursal
 Oficina de representación
 Almacén
 Obra
 Inmuebles
 Otros
 No tengo presencia

Indique el tipo de conexión de su empresa con el Reino Unido

Inversiones
 Clientes
 Proveedores
 Contratista
 Subcontratista
 Licencias de empresas del Reino Unido
 Datos almacenados o compartidos en el Reino Unido
 Litigios
 Otros
 Ninguna

Porcentaje de las importaciones de la empresa (último ejercicio disponible)
[Campo de texto]

Porcentaje de las exportaciones al Reino Unido sobre el total de exportaciones de la empresa (último ejercicio disponible)
[Campo de texto]

DATOS ECONÓMICOS

INICIO CONTACTO ACCESIBILIDAD AVISO LEGAL POLÍTICA DE COOKIES
Instituto de Fomento de la Región de Murcia Av. de la Palma 3, C.P. 30003 Murcia, España. Teléfono: 968 36 28 00

El registro se llevará a cabo en la página de acceso inicial, <https://www.brexam.es>, que se encuentra accesible vía web, cumplimentando el siguiente formulario de registro previo:

- **Identificación de la empresa**

Todos los campos son obligatorios, excepto el segundo apellido del responsable. Podrá añadir participantes adicionales al final del formulario de registro si lo desea.

Importante: Compruebe **especialmente** que ha introducido correctamente una dirección válida de correo electrónico, dado que, tras su registro **no será posible modificarla**.

- **Datos de caracterización estadística de la empresa**

Todos los campos son obligatorios. Facilite los 4 dígitos del CNAE de la actividad principal de su organización.

- **Añadir más de un participante**

Si bien el cuestionario inicial permite la identificación de un responsable, en caso de que lo considere necesario, podrá añadir hasta un total de 10 personas de su organización. Este registro permitirá a cada uno de ellos responder a la encuesta de evaluación de su organización, cuyos resultados serán consolidados por BREXAM en un único informe, una vez hayan finalizado el proceso.

MÁS PARTICIPANTES (MÁXIMO 10)
AÑADA PARTICIPANTE

Por cada participante adicional, se le solicitarán los mismos datos que al representante.

Importante: Compruebe **especialmente** que ha introducido correctamente direcciones válidas de correo electrónico para cada nuevo usuario, dado que, tras su registro **no será posible modificarlas**.

Para finalizar el registro, será necesario completar la verificación de seguridad, así como aceptar las condiciones de uso y protección de datos personales:

<p>Código de seguridad</p>  <input type="text"/>
<p><input type="checkbox"/> Acepto las condiciones y términos de uso. El Instituto de Fomento de la Región de Murcia, como responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados, le informa que estos datos serán tratados conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).</p> <p>Sus datos personales serán tratados por los procesadores de datos que proporcionan los Servicios. Todos los procesadores de datos que tratan sus datos personales los utilizarán con la única finalidad de proporcionar los servicios y estarán sujetos a las obligaciones del RGPD y aquellas otras las leyes aplicables. Con carácter general, los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para atender la solicitud del usuario o mientras no se solicite su supresión y, en ningún caso, serán utilizados para fines distintos sin su consentimiento. En cualquier momento, el usuario podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición de los datos en los términos establecidos por la ley en la siguiente dirección: PROTECCIONDATOSINFO@INFO.CARM.ES</p> <p>Tras hacer clic en "Enviar", recibirá en unos instantes, un correo electrónico para completar la evaluación con un enlace exclusivo. Asimismo, recibirá instrucciones detalladas cuando acceda al cuestionario de autoevaluación.</p> <p style="text-align: center;">ENVIAR</p>

Una vez haya completado toda la información, pulse en el botón ENVIAR. BREXAM le confirmará con un mensaje si hubiera alguna información pendiente o incorrecta.

En caso contrario, se le mostrará en pantalla el siguiente **mensaje de confirmación de que su registro se ha realizado correctamente**:

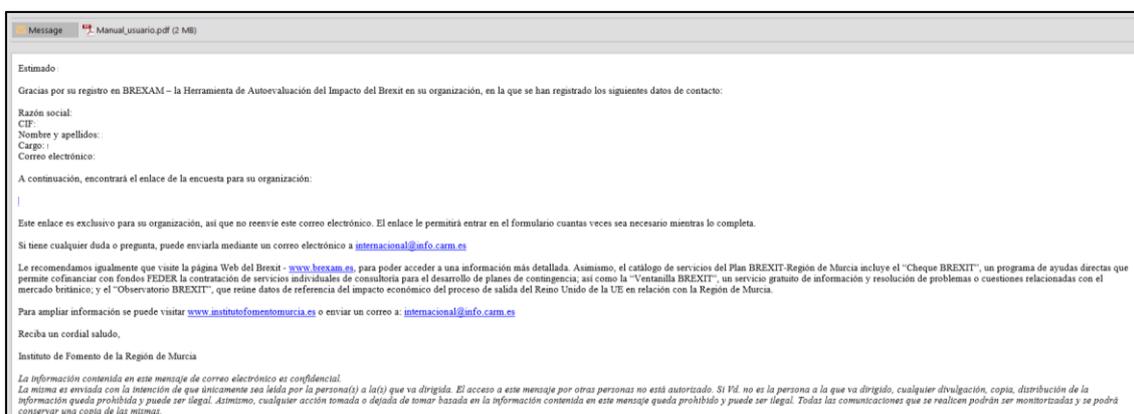
REGISTRO

Gracias por registrarse. En breve recibirá un correo electrónico con los detalles para realizar el autoevaluación.

Si no recibe el mensaje de correo electrónico, consulte la carpeta de correo basura/correo no deseado. Si aun así no lo ha recibido, póngase en contacto en

INTERNACIONAL@INFO.CARM.ES →

Tras completar el registro, recibirá un **correo electrónico** en la dirección indicada, que incluirá un **enlace de acceso personalizado** para cada persona de la organización que haya sido registrada.



Será necesario conservarlo hasta la completa finalización del cuestionario de evaluación, dado que se trata de su único acceso, que también le permitirá recuperar las respuestas del cuestionario en el caso de que lo haya interrumpido para continuar en otro momento.

Dicha comunicación será remitida desde el buzón info@brexam.es. Si no hubiera recibido la misma, revise la carpeta de spam o sistema de filtrado de correo de su organización.

Importante: Si no recibe el correo electrónico tras el registro, es importante que confirme si su organización dispone de sistemas de filtrado anti-spam de correo electrónico, que pudieran impedir la correcta recepción de los mensajes que la aplicación enviará durante el registro y tras la finalización de la encuesta.

Si no recibiera ningún correo en su buzón, **le rogamos confirme primero con su administrador de sistemas** la existencia de algún correo bloqueado en el servidor, en cuyo asunto se mencione: Registro en la Herramienta de autoevaluación del impacto del Brexit (BREXAM)

4. Acceso al cuestionario de evaluación

Una vez se ha completado con éxito el registro, podrá iniciar la evaluación de su organización respecto al modelo Brexit definido.

Para ello deberá acceder a través del enlace previamente facilitado, mostrándose la siguiente página, en la que se le introduce brevemente a las dimensiones del modelo. En la cabecera de la página puede comprobar el nombre y apellidos del usuario, para verificar que ha accedido correctamente.

BIENVENIDO A LA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL BREXIT EN LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

Para la evaluación del impacto del Brexit en las empresas de la Región de Murcia, se ha diseñado esta encuesta que facilitará a las empresas el análisis de su madurez y grado de exposición al Brexit y, al mismo tiempo, contribuirá a sentar las bases para la elaboración de un Plan de contingencia individual, imprescindible para mitigar los riesgos derivados de este fenómeno.

La herramienta de autoevaluación fomenta la planificación y preparación de las empresas frente a los potenciales impactos y retos del Brexit. El modelo de madurez y exposición sobre el que se basa la evaluación de la herramienta, evalúa a la empresa en cinco dimensiones clave:

- Estrategia y modelo de negocio
- Fiscalidad y aduanas
- Marco legal y regulatorio
- Organización y personas
- Marco Financiero

Con este modelo, se pretende ofrecer una visión integral de los potenciales impactos del Brexit en la empresa, así como los retos a los que se enfrenta.

La herramienta ofrece una evaluación completa de la madurez y exposición de su empresa frente a los riesgos e impactos del Brexit, y le proporciona recomendaciones específicas sobre cuestiones clave, así como recomendaciones generales para su sector.

Completar el cuestionario no debería llevarle más de 20-30 minutos, y después de completarlo recibirá una respuesta inmediata donde podrá comprobar el nivel de madurez y exposición evaluado.

No tiene por qué completar la encuesta de una vez. Puede salir y volver a entrar utilizando el enlace que ha recibido a través de un correo electrónico. Sí es importante que valide la información completada antes de abandonar la sesión para que se guarden los datos completados.

Del mismo modo se informa que BREXAM ha sido diseñado para que la evaluación de su empresa pueda ser completada, a través de los enlaces remitidos, por varias personas de su organización. Se consolidarán las respuestas recogidas por hasta un máximo de 10 personas por empresa para valorar el grado de madurez y exposición a los impactos del Brexit.

[MANUAL_USUARIO.PDF](#) →

SIGUIENTE



Tras pulsar el botón SIGUIENTE, se le pedirá que acepte las condiciones de uso de los datos que facilitará:

CONDICIONES

La información que proporcione al completar esta evaluación será tratada de manera confidencial, y los resultados de la misma se le facilitarán únicamente a título informativo, no generando ningún derecho u obligación sobre la misma.

Sus respuestas no harán referencia a organizaciones o personas concretas, no obstante el INFO podrá usar la información que proporcione para hacerle un seguimiento o con fines de explotación estadística.

Aceptar las condiciones

SIGUIENTE

Tras esta validación, podrá acceder a una breve explicación sobre el funcionamiento del cuestionario de evaluación que seguidamente podrá responder:

INTRODUCCIÓN

La encuesta está diseñada para captar su percepción del grado de madurez y exposición de su organización con respecto a los potenciales impactos del Brexit.

El cuestionario consta de un total de 65 preguntas. Cada pregunta está formulada de manera que su respuesta debería reflejar el grado de madurez y exposición de la cuestión tratada, del 0 al 10 (considerándose la valoración de 0 como no aplica, 1 como la más baja y 10 como la más alta), y se acompaña de una breve guía de respuesta para entender cada pregunta de un modo más objetivo.

Tras la finalización completa del cuestionario, recibirá inmediatamente un informe resumido de sus respuestas, con una comparación de las dimensiones clave, el nivel de madurez y exposición de su empresa y el nivel en la escala de madurez y exposición en la que se encuentra.

Facilite unas respuestas lo más francas y honestas a las preguntas. Sus respuestas serán analizadas y se las facilitaremos al final de la encuesta, dentro del informe.

Si tiene dudas relacionadas con este cuestionario, póngase en contacto con

INTERNACIONAL@INFO.CARM.ES →

INICIO

A continuación, al pulsar sobre el botón INICIO, se abrirá una nueva ventana en la que podrá comenzar a responder el cuestionario. Para facilitar la finalización del formulario dispone de un panel de navegación por las distintas secciones del mismo.

1 - ESTRATEGIA Y MODELO DE NEGOCIO

Valore la criticidad para su negocio de las importaciones y/o exportaciones del/al Reino Unido ?

0 5 10 0

Indique el nivel de impacto potencial del Brexit sobre... ?

Su cadena de suministro 0 5 10 0

Sus clientes 0 5 10 0

Sus productos y/o servicios 0 5 10 0

Sus inversiones 0 5 10 0

Su financiación 0 5 10 0

Su personal 0 5 10 0

Indique el nivel de análisis realizado a sus proveedores y/o clientes más críticos del Reino Unido, que le permita detectar posibles impactos derivados del Brexit ?

0 5 10 0

15 %

- > 1 - Estrategia y modelo de negocio
- > 2 - Vulnerabilidad ante los riesgos
- > 3 - Preparación ante los riesgos
- > 4 - Fiscalidad, aduanas y legal
- > 5 - Experiencia y organización
- > 6 - Marco financiero

COMENTARIO

Comentario

INICIO CONTACTO ACCESIBILIDAD AVISO LEGAL POLÍTICA DE COOKIES

Instituto de Fomento de la Región de Murcia Av. de la Fama 3, C.P. 30003 Murcia, España. Teléfono: 968 36 28 00

Importante: Si lo anterior no ocurriese, es importante comprobar la configuración de su navegador, para confirmar que permita la apertura ventanas emergentes.

5. Respuesta al cuestionario de evaluación

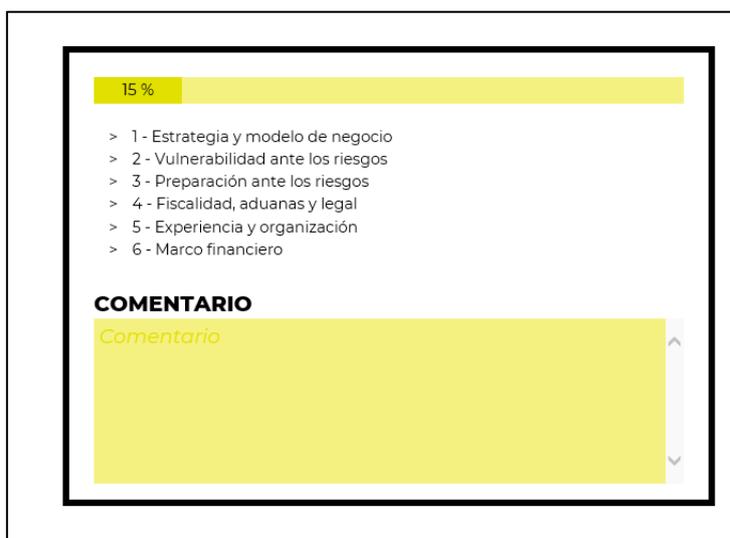
El cuestionario de evaluación de la madurez consta de un total de 65 preguntas, agrupadas en las 5 dimensiones, según el modelo Brexit definido.

- Estrategia y modelo de negocio.
- Fiscalidad y Aduanas.
- Marco Legal y Regulatorio.
- Organización y Personas.
- Marco Financiero.

Para facilitar la respuesta del cuestionario, se ha dividido en los siguientes puntos:

1. Estrategia y modelo de negocio
2. Vulnerabilidad ante los riesgos
3. Preparación ante los riesgos
4. Fiscalidad, aduanas y legal
5. Experiencia y organización
6. Marco financiero

Puede saber en cada momento el grado de avance del cuestionario, se muestra a la derecha la siguiente guía.



Para desplazarse entre secciones, hacia adelante o atrás, podrá hacerlo mediante los botones SIGUIENTE o bien ANTERIOR. Asimismo, si en cualquier momento, desea guardar sus respuestas y abandonar el cuestionario para continuar en otro momento, tiene la posibilidad de hacerlo pulsando el botón PAUSAR.

La evaluación de cada pregunta se efectuará mediante una escala del 0 al 10, considerándose el 0 como No Aplica, el 1 el nivel más bajo y 10 el máximo. Cada pregunta está enunciada de forma que podrá ser respondida en dicha escala.

Para responder, desplace el cursor sobre la escala hasta situarlo sobre la valoración que desee ofrecer como respuesta. Si tuviera dudas, dispone de una guía de ayuda para cada pregunta, situada a la derecha, pasando el cursor del ratón sobre el símbolo ?.

En cada sección dispone de un cuadro de texto para incluir aquellos **comentarios** que estime oportunos para apoyar o justificar las valoraciones ofrecidas.

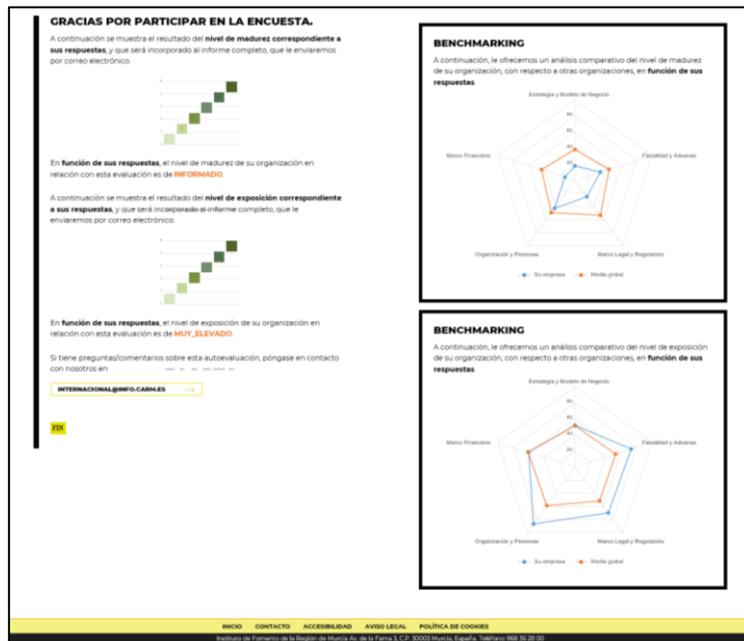
Tras responder a la última sección del cuestionario, para confirmar sus respuestas y cerrar el mismo, pulse ENVIAR RESULTADOS, momento en el que recibirá un aviso de que ha completado el cuestionario satisfactoriamente.

Importante: Confirme antes de proceder a la finalización del cuestionario, que ha contestado las 65 preguntas. BREXAM le permite navegar de forma intuitiva y conservando sus respuestas.

Compruebe que los datos facilitados durante el proceso de cumplimentación del cuestionario BREXAM son correctos, dado que, tras su envío a la aplicación, no será posible modificarlos.

A continuación, la ventana se cerrará y se le redirigirá a la pantalla desde la cual fue abierto el cuestionario de evaluación, en la que se le mostrará, de forma automática, el nivel de madurez y exposición obtenido por su empresa, así como un benchmarking por cada dimensión del modelo, comparando el resultado de su organización con el resto de empresas que han respondido al cuestionario.

Esta pantalla también permitirá, al usuario responsable de cada empresa, visualizar el estado de los usuarios registrados, identificando a aquéllos que no lo hayan finalizado.



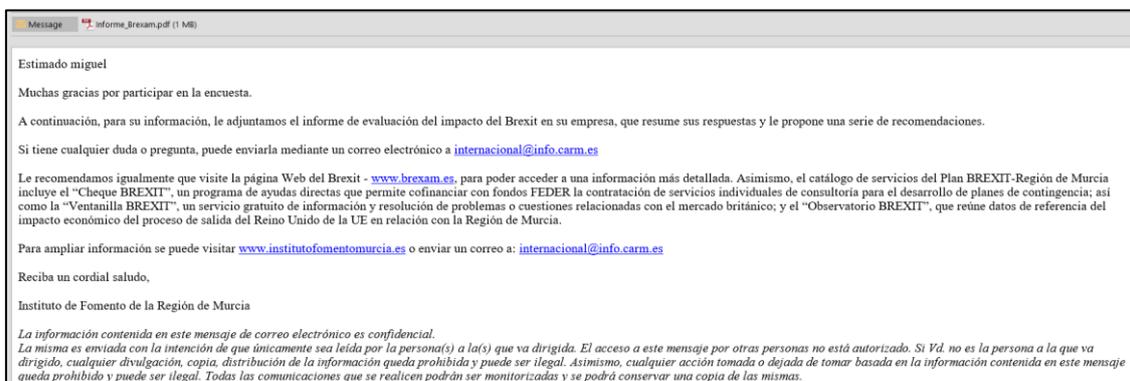
Tras esta pantalla, si se ha respondido el cuestionario por parte de todas las personas registradas por su organización, BREXAM generará un informe de evaluación del impacto del Brexit, incluyendo diversas comparativas de los resultados de su empresa con otras de similar tamaño o sector.

Dicho informe será remitido desde el buzón info@brexam.es. Si transcurridos 15-20 minutos no hubiera recibido el mismo, revise la carpeta de spam o sistema de filtrado de correo de su organización.

Importante: Si no recibe el correo electrónico con dicho informe, le rogamos confirme primero con su administrador de sistemas, la existencia de algún correo bloqueado en el servidor en cuyo asunto se mencione: Informe de evaluación - Herramienta de autoevaluación del Impacto del Brexit (BREXAM).

6. Evaluación del grado de madurez y exposición

BREXAM remitirá un correo electrónico con un archivo en formato pdf adjunto, que contiene el informe de resultados de autoevaluación de su empresa.



En dicho informe, se presenta la evaluación del **nivel de madurez y exposición** de su empresa a los impactos del Brexit, correspondiente a las respuestas obtenidas en el cuestionario.

Contenidos	
1. Datos de la empresa	2
2. Introducción.....	3
3. Resumen de resultados.....	5
4. Evaluación del nivel de madurez.....	6
5. Evaluación del nivel de exposición	7
6. Evaluación global.....	8
7. Benchmarking.....	9
a) Nivel de madurez.....	9
b) Nivel de exposición.....	11
c) Evaluación global.....	13
8. Recomendaciones.....	15
a) Recomendaciones específicas	15
b) Recomendaciones sectoriales	16
9. Información adicional.....	17
10. Anexo: Respuestas al cuestionario	18
a) Estrategia y modelo de negocio	18
b) Fiscalidad y Aduanas.....	20
c) Marco Legal y Regulatorio.....	21
d) Organización y Personas.....	22
e) Marco Financiero.....	23

Asimismo, se incluyen las valoraciones que su empresa ha alcanzado en cada una de las cinco dimensiones de evaluación, expresadas en porcentaje respecto al máximo alcanzable según el modelo de madurez y exposición definido.

7. Benchmarking

Adicionalmente, el informe le ofrecerá un análisis comparativo del nivel de madurez y exposición de su organización con respecto a otras empresas en función de diversas variables:

Distribución de resultados:

Le mostrará la distribución de resultados del grado de madurez y exposición obtenida por las empresas registradas que han completado el cuestionario hasta el momento.

Comparativa de madurez y exposición global:

Donde podrá observar el grado de madurez y exposición de su organización, en relación con la madurez y exposición media de todas las empresas registradas en la base de datos.

Comparativa de madurez y exposición para empresas de su misma dimensión:

En relación con la madurez y exposición media de todas las empresas registradas de su mismo tamaño en la base de datos.

Comparativa de madurez y exposición para empresas de su misma actividad:

En relación con la madurez y exposición media de todas las empresas registradas de su mismo sector de actividad en la base de datos.

Si el usuario es responsable de la empresa, a través del enlace facilitado, podrá acceder nuevamente a los resultados de su empresa, junto al benchmarking general, que en cada ocasión se habrá actualizado con los resultados registrados en la base de datos hasta la fecha y, al reenviar el informe, generará una versión nueva, con la comparativa de los datos hasta la fecha.



info

T. + 34 968 362 800
Avda. de la Fama, 3.
30003 Murcia
institutofomentomurcia.es
f t in v