



## ¡Bienvenido al comercio electrónico!

¿Quieres llegar a millones de clientes y expandir tu negocio?

“Amazon Despega” y la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía, a través del Instituto de Fomento de la Región de Murcia, dentro del marco de colaboración para el apoyo a comercios de la comunidad, aúnan fuerzas para poner a disposición de las PYMEs y autónomos **sesiones de formación gratuitas con el fin de capacitar a los mismos en el proceso de digitalización y venta online.**

A partir del mes de noviembre 2022, si eres una PYME o autónomo de la región de Murcia, te interesa aprender de la mano de Amazon, puedes apuntarte a las sesiones en directo de forma completamente gratuita.

**Webinar 1:**  
“Primeros pasos en la venta online”  
10 de noviembre, 2022 (1h)

**Webinar 2:**  
“Logística y sostenibilidad”  
17 de noviembre, 2022 (1h)

**Curso intensivo:**  
“Estrategia de Marketing y Ventas Online”  
14 y 15 de diciembre, 2022 (5h)

## La importancia del comercio electrónico.

### WEBINAR 1 EN DIRECTO Primeros pasos en la venta online.

10 de noviembre de 2022  
10:00 - 11:00

Sesión introductoria para familiarizarse con el canal de venta online de Amazon. Veremos la importancia de la venta multicanal, cosas a tener en cuenta para plantearse la venta en Amazon, costes asociados, recursos disponibles y expertos de Amazon resolverán todas las dudas que surjan.

#### Agenda

1. Definir los objetivos de crecimiento, la expansión de tu negocio y la gestión de equipos en entornos de escalabilidad.
2. Explorar los principales estilos de liderazgo.
3. Analizar los aspectos específicos de la gestión del cambio para la internacionalización.
4. Comprender el concepto de la gestión estratégica de cuentas comerciales
5. Crear tu plan de venta digital completando la Matriz de Desarrollo de Estrategia de Venta Digital (DEV D) para conseguir el crecimiento y la escalabilidad de tu negocio.



Inscríbete

### WEBINAR 2 EN DIRECTO La importancia de la logística y sostenibilidad: venta nacional e internacional.

17 de noviembre de 2022  
12:00 - 13:00

Sesión para entender la importancia estratégica de la logística a nivel nacional e internacional, tipos de transporte y sostenibilidad, así como la necesidad de una estrategia de marketing para posicionar productos en un entorno online en general, y en Amazon en concreto.

#### Agenda

1. Conocer una visión estratégica de la logística integrada y sostenible.
2. Entender los diferentes tipos de logística, modos de transporte y sostenibilidad.
3. La importancia de exportar y la oportunidad de mercados.
4. Q&A.



Inscríbete

### Curso intensivo con IE University: Estrategia de marketing y ventas online.

14 de diciembre de 2022  
15:00 - 18:00

15 de diciembre de 2022  
15:00 - 17:00

Este curso intensivo tiene como objetivo profundizar en la temática del marketing digital y cómo optimizar la presencia online de tu negocio. Te presentamos los conocimientos fundamentales de marketing para segmentar dentro del canal de ventas online y crear valor añadido a través de tu producto para tus clientes. En las sesiones se presentarán ejemplos de diversos sectores y un contenido práctico, aplicable al mayor número de empresas y con casos reales de éxito.

#### Agenda 14 de diciembre

1. Apertura del Bootcamp (Amazon Despega) (15').
2. Sesión 1: Marketing Digital (Impartido por profesores de IE University) (1h30').
3. Sesión 2: Estrategia Omnicanal (Impartido por profesores de IE University) (1h30').

#### Agenda 15 de diciembre

1. Sesión 3: Primeros Pasos en la Venta en Amazon (Impartido por especialistas de Amazon) (1h).
2. Cierre y networking (Amazon Despega & IE University) (1h).



Inscríbete

Además, tienes disponibles más recursos de formación en [www.amazon.es/despega](http://www.amazon.es/despega) con expertos en diferentes materias y profesores de IE University.