



# Informe de País Colombia 2019



***“Una manera de hacer Europa”***  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



## ÍNDICE

■ MAPA DE COLOMBIA	3
■ ANOTACIONES GENERALES	4
■ RELACIONES COMERCIALES	5
• Relaciones comerciales Colombia/R. Murcia	6
• Tablas y gráficos R. Murcia/Colombia	7
• Relaciones comerciales Colombia/España	14
• Tablas y gráficos España/Colombia	15
■ PERFIL SOCIOECONÓMICO Y EMPRESARIAL	21
• Entorno empresarial	22
• Estrategias de negociación	22
• Normas de protocolo	23
• Aspectos económicos	26
• Accesibilidad del mercado	27
• Perfil demográfico	31
• Perfil geográfico	31
• Perfil económico	31
■ INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y PRÁCTICA	32
• Información complementaria	33
• Información práctica	34
• Webs de interés	36
• Direcciones de organismos	37
• Fuentes documentales	38

"Este documento y todos sus contenidos son de uso público. Puede usarse parcialmente o en su totalidad. Se agradecerá que se cite el INFO como fuente de la información usada. Modo de citación: FUENTE: Instituto de Fomento de la Región de Murcia (INFO)".

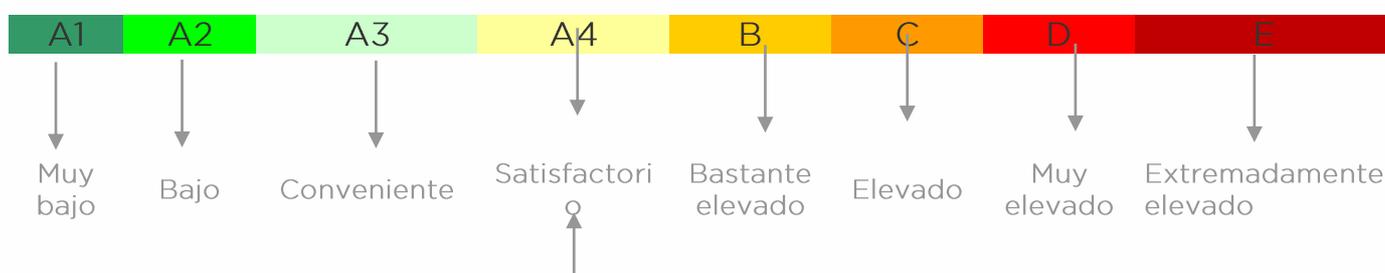
MAPA DE COLOMBIA



## ANOTACIONES GENERALES

- 31ª economía más grande del mundo en términos de PIB (2017 - Cia.gov).
- 53º mayor importador y 57º exportador mundial.
- Crecimiento económico del 1,8% en 2017 y del 2,7% en 2018 y previsión del crecimiento del 3% en 2019 (datos provisionales).
- Entre los sectores interesantes para las empresas exportadoras españolas, podemos mencionar la exportación de servicios de ingeniería, y todo lo relacionado con sectores afines a infraestructuras; bienes de equipo y tecnológicos para la industria local; y productos agroalimentarios y de consumo orientados a clase media, pues se espera un crecimiento económico importante de la demanda interna.
- El análisis de las importaciones de mercancías por países permite destacar como principales proveedores a EE.UU., China, México y Brasil. España ocupa la novena posición.
- La importancia de Colombia en la región Andina es grande. Es un importante proveedor de Panamá, Ecuador y Perú, a los que abastece sobre todo de alimentos y productos manufacturados. Hasta hace pocos años también jugaba un papel crucial en la economía venezolana, no obstante, el flujo comercial entre ambos países se ha frenado sustancialmente en los últimos tres años debido a la situación política que vive el país vecino.
- En cuanto a la clasificación riesgo país de COFACE, Colombia se encuentra en el nivel A4.

### EVALUACIÓN RIESGO PAÍS



# Relaciones comerciales

### RELACIONES COMERCIALES COLOMBIA/R. DE MURCIA

La cifra de exportaciones de la Región de Murcia a Colombia en 2018 fue de 15,47 millones de euros con una tasa de cobertura del 8,6%.

El número de empresas exportadoras de la Región de Murcia a este país fue de 353 en un total 1.947 operaciones comerciales. Colombia ocupa la posición 57 en el ranking de países donde exporta la Región de Murcia. En el ámbito nacional se sitúa en el puesto 46.

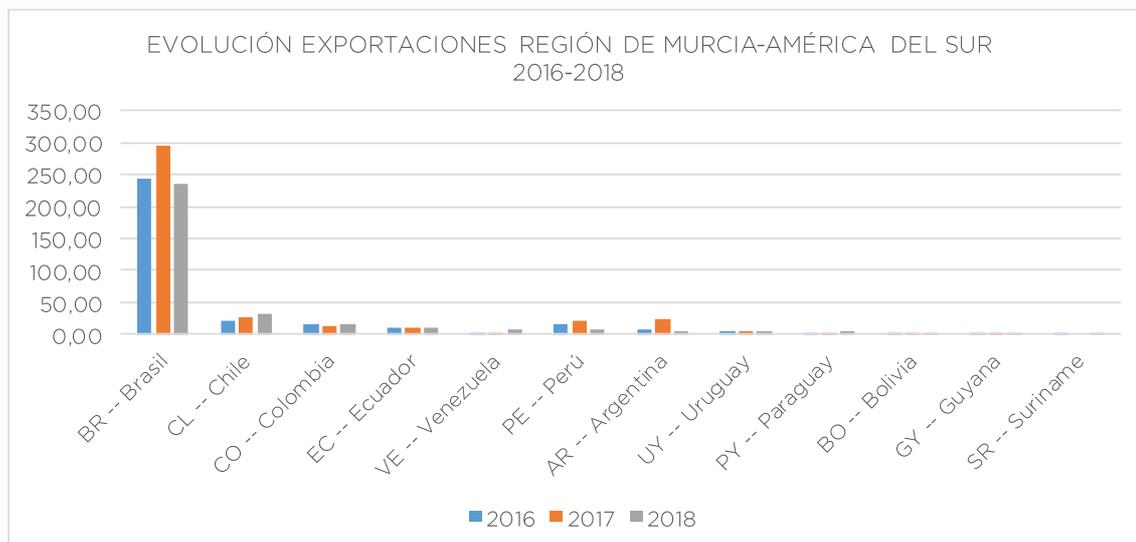
Las principales partidas exportadas desde Murcia hasta este país fueron para estos meses, productos químicos (2,92 millones de euros); otras azúcar y productos de confitería (2,32 millones de euros); ingredientes y aditivos para la alimentación (1,32 millones de euros); y envases y embalajes (1,22 millones de euros).

La cifra de importaciones recibidas en la Región de Murcia en 2018 fue de 180 millones de euros. Los principales productos importados fueron combustibles y lubricantes (176,4 millones de euros); azúcar y productos de confitería (1,49 millones de euros); plantas vivas y productos de floricultura (1,43 millones de euros); y productos químicos (0,27 millones de euros).

Tabla 1. Evolución exportaciones R. de Murcia-América del Sur

EVOLUCIÓN EXPORTACIONES REGIÓN DE MURCIA-AMÉRICA DEL SUR				
Países	2016	2017	2018	%2017/2018
37 -- AMÉRICA DEL SUR	326,56	405,78	323,74	-20,22
BR -- Brasil	243,66	296,09	234,25	-20,88
CL -- Chile	22,30	26,32	31,22	18,63
CO -- Colombia	14,57	13,62	15,47	13,62
EC -- Ecuador	9,94	11,58	10,17	-12,18
VE -- Venezuela	3,29	2,78	8,61	209,24
PE -- Perú	16,35	21,47	7,29	-66,03
AR -- Argentina	7,34	23,62	5,55	-76,50
UY -- Uruguay	5,51	6,24	5,51	-11,69
PY -- Paraguay	1,56	2,42	4,14	70,71
BO -- Bolivia	1,89	1,48	1,24	-16,08
GY -- Guyana	0,15	0,16	0,23	38,52
SR -- Suriname	0,01		0,05	

Millones €. Fuente: ESTACOM



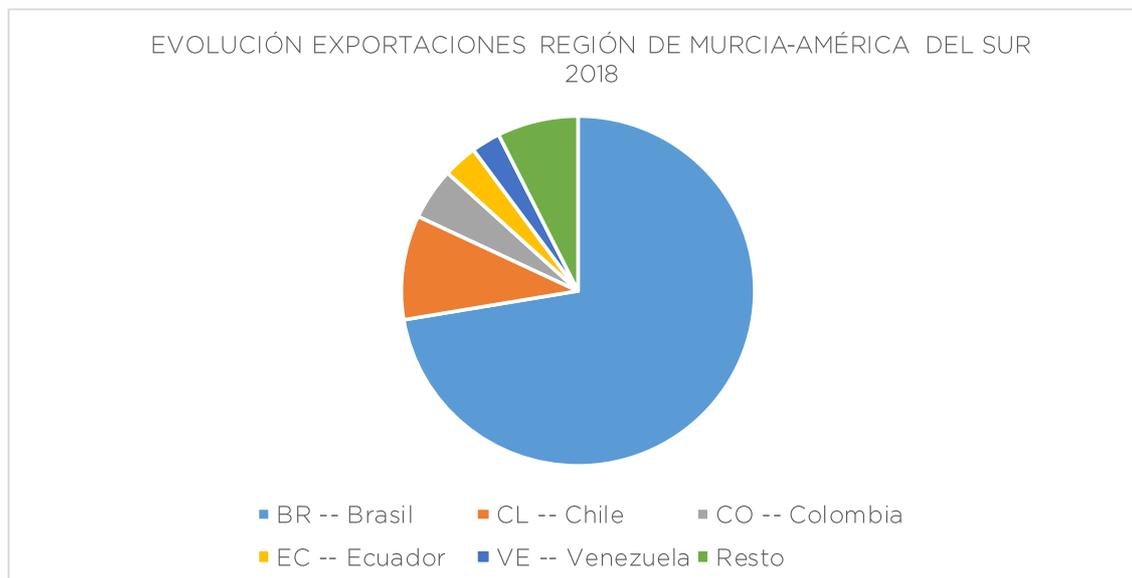


Tabla 2. Evolución nº empresas exportadoras R. de Murcia-Colombia

EVOLUCIÓN Nº EMPRESAS EXPORTADORAS REGIÓN DE MURCIA-COLOMBIA					
	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL	166	181	164	224	353

Nº empresas exportadoras. Fuente: ESTACOM

Tabla 3. Evolución nº operaciones de exportación R. de Murcia-Colombia

EVOLUCIÓN Nº OPERACIONES EXPORTADORAS REGIÓN DE MURCIA-COLOMBIA					
	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL	1.093	1.196	1.255	1.471	1.947

Nº operaciones exportadoras. Fuente: ESTACOM

Tabla 4.- Balanza comercial R. de Murcia-Colombia

BALANZA COMERCIAL MURCIA-COLOMBIA 2017-2018								
	2017 Export	2017 Import	2017 Saldo	2017 Cob %	2018 Export	2018 Import	2018 Saldo	2018 Cob %
Enero	0,54	45,64	-45,10	1,19	0,88	0,26	0,62	335,57
Febrero	1,35	45,57	-44,22	2,96	1,35	0,30	1,05	443,55
Marzo	1,27	44,96	-43,69	2,82	1,62	0,22	1,40	740,92
Abril	0,53	57,38	-56,85	0,93	1,44	0,29	1,14	489,36
Mayo	1,67	1,35	0,32	123,37	1,57	0,22	1,35	711,87
Junio	1,20	0,75	0,45	160,43	1,04	0,20	0,83	508,30
Julio	0,97	0,41	0,56	239,19	1,30	57,53	-56,23	2,26
Agosto	1,46	82,07	-80,61	1,78	1,26	58,65	-57,39	2,14
Septiembre	0,82	1,62	-0,79	50,98	1,69	0,40	1,30	428,65
Octubre	1,88	1,75	0,13	107,16	1,61	0,77	0,84	209,11
Noviembre	1,13	0,19	0,94	596,27	1,08	60,87	-59,79	1,77
Diciembre	0,80	0,76	0,04	105,36	0,62	0,27	0,36	233,15
TOTAL	13,62	282,45	-268,83	4,82	15,47	179,99	-164,52	8,60

Millones €. Fuente: ESTACOM

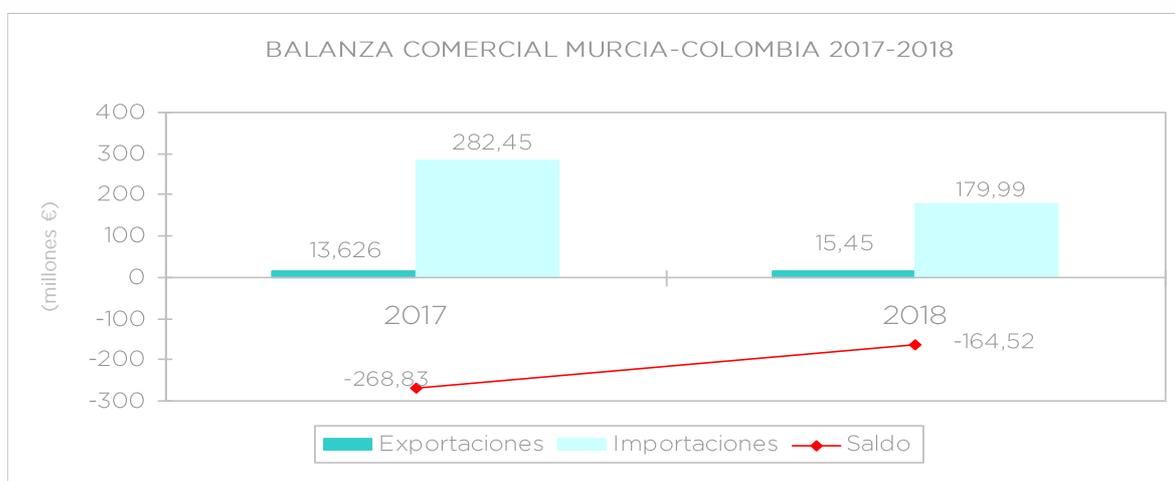


Tabla 5.- Evolución exportaciones R. de Murcia-Colombia

EVOLUCIÓN EXPORTACIONES MURCIA-COLOMBIA 2013-2018						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL	9,92	11,11	13,67	14,57	13,62	15,47

Millones €. Fuente: ESTACOM

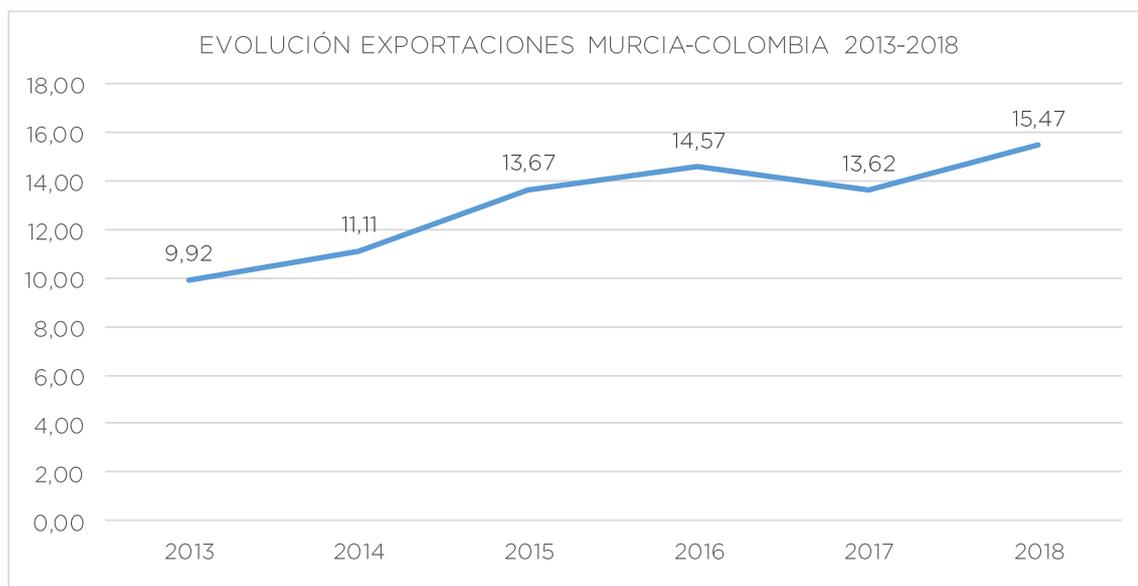


Tabla 6.- Ranking productos exportados R. de Murcia-Colombia

RANKING PRODUCTOS EXPORTADOS MURCIA-COLOMBIA 2018	
Sectores ICEX	Millones - €
43301 -- Productos químicos	2,92
10501 -- Azúcar y productos de confitería	2,32
10509 -- Ingredientes y aditivos para la alimentación	1,32
40302 -- Envases y embalajes	1,22
10103 -- Conservas hortofrutícolas	1,13
10106 -- Plantas vivas y productos de floricultura	0,52
40409 -- Otra maquinaria para la industria alimentaria	0,52
30201 -- Cueros y pieles	0,49
40203 -- Equipamiento de riego	0,42
20103 -- Vinos de mesa	0,41
43402 -- Piedra natural y sus manufacturas	0,37
43406 -- Otros materiales de construcción	0,33
40301 -- Maquinaria de envase y embalaje	0,31
10202 -- Otros productos de origen animal	0,27
42201 -- Equipos para manipulación de fluidos	0,26
20302 -- Zumos	0,23
20101 -- V.c.p.r.d. (vino de calidad producido en una región determinada)	0,21
42406 -- Instrumentación científica y técnica	0,20
30303 -- Juguetes y juegos	0,18
43408 -- Ferretería	0,14
<b>SubTotal</b>	<b>13,77</b>
<b>Total</b>	<b>15,47</b>

Millones €. Fuente: ESTACOM

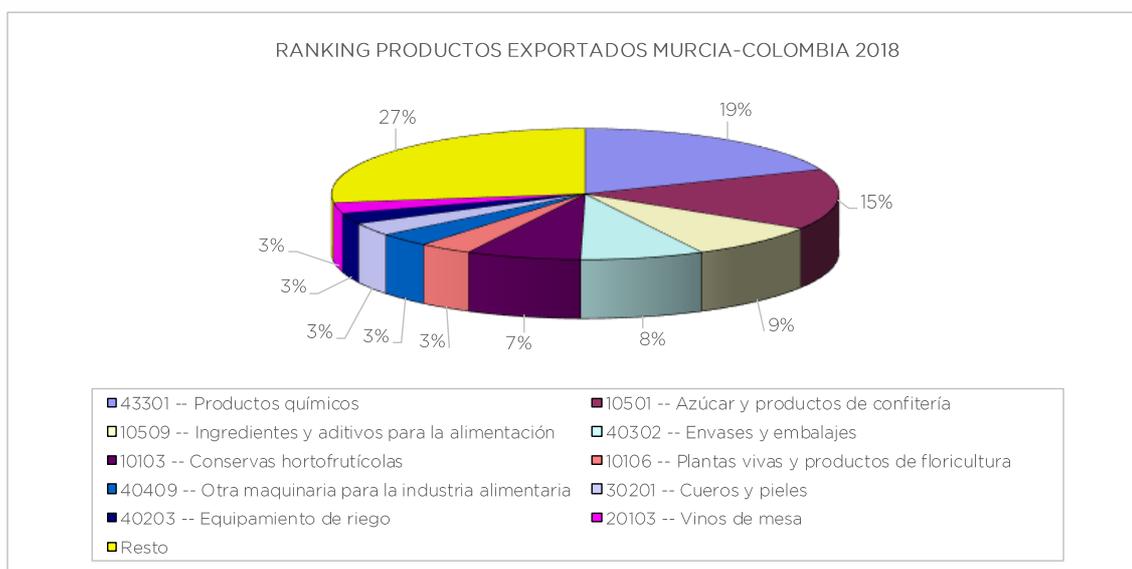


Tabla 7.- Evolución importaciones R. de Murcia-Colombia

EVOLUCIÓN IMPORTACIONES MURCIA-COLOMBIA 2013-2018						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL	1.140,96	1.004,77	509,25	368,53	282,45	179,99

Millones €. Fuente: ESTACOM

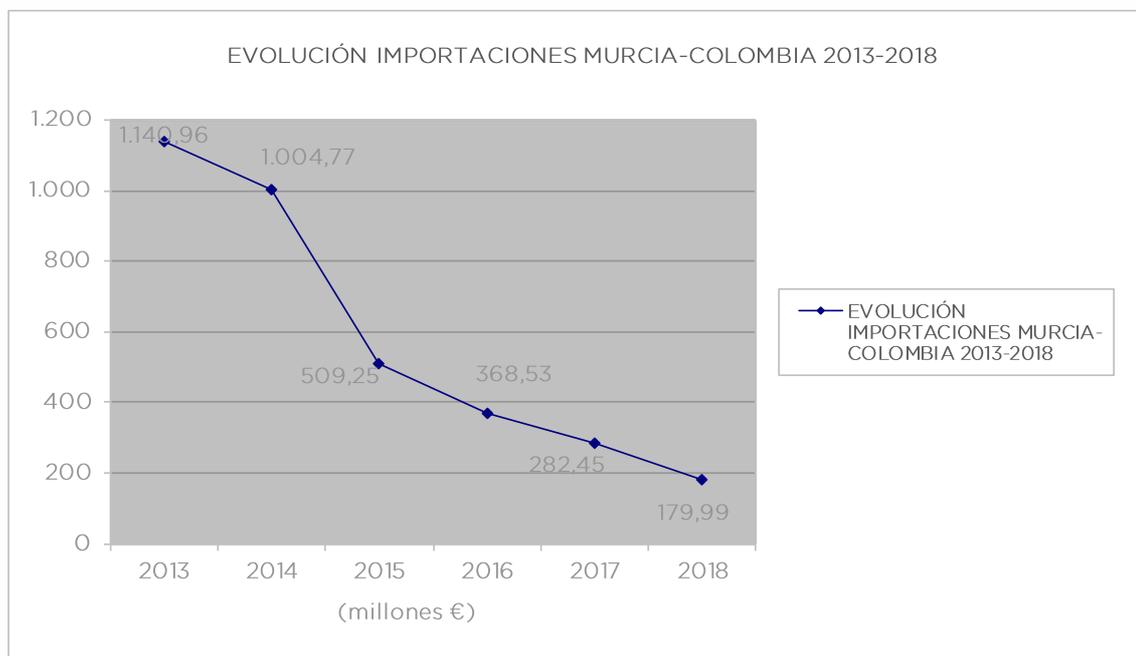
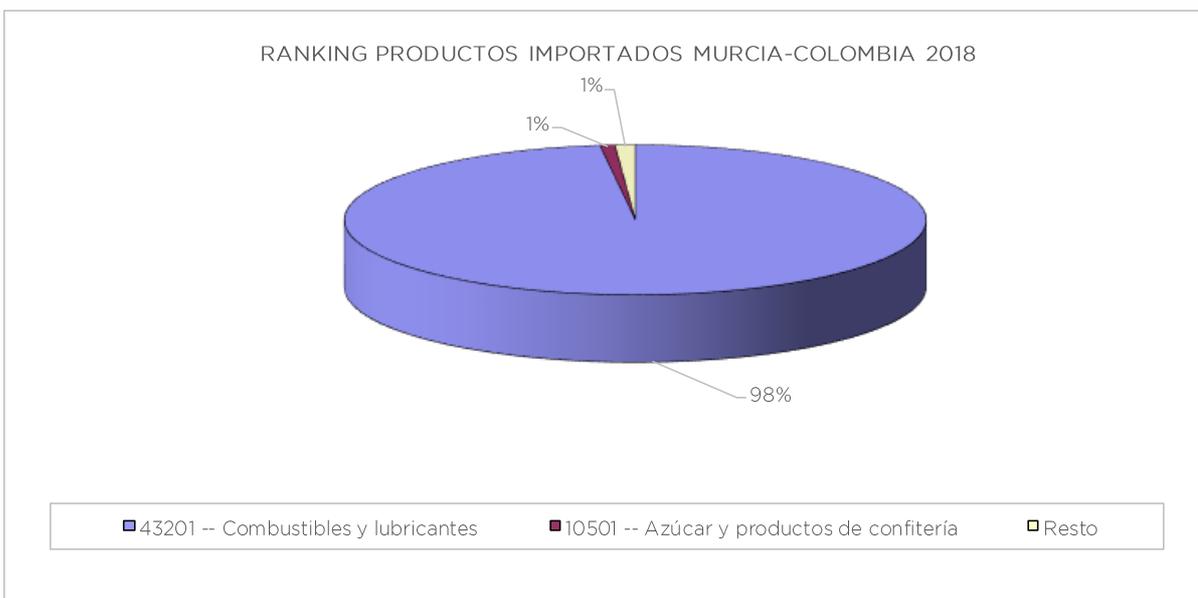


Tabla 8.- Ranking productos importados R. de Murcia-Colombia

RANKING PRODUCTOS IMPORTADOS MURCIA-COLOMBIA 2018	
Sectores ICEX	Millones - €
43201 -- Combustibles y lubricantes	176,49
10501 -- Azúcar y productos de confitería	1,49
10106 -- Plantas vivas y productos de floricultura	1,43
43301 -- Productos químicos	0,27
10103 -- Conservas hortofrutícolas	0,12
10401 -- Pescados y mariscos (crustáceos y moluscos)	0,09
10102 -- Frutas frescas y congeladas	0,04
30207 -- Prendas textiles de vestir	0,01
41302 -- Equipos, componentes y accesorios de automoción	0,01
30206 -- Materias textiles	0,01
30302 -- Material didáctico	0,01
40409 -- Otra maquinaria para la industria alimentaria	0,01
SubTotal	179,99
Total	179,99

Millones €. Fuente: ESTACOM



### RELACIONES COMERCIALES COLOMBIA/ESPAÑA

La cifra de exportaciones españolas a Egipto en el año 2018 fue de 972,52 millones de euros. La tasa de cobertura para este periodo fue del 103,55%.

En el ranking de productos exportados para 2018 por España destacan productos químicos (180,66 millones de euros); prendas textiles de vestir (con más de 80 millones de euros); automóviles (47,92 millones de euros); y productos de fundición (40,31 millones de euros).

España importó productos colombianos en 2018 por valor de 813,09 millones de euros. Entre las principales partidas importadas destacan combustibles y lubricantes (585 millones de euros); otras grasas y aceites (87,69 millones de euros); preparaciones alimenticias diversas (52,45 millones de euros); y frutas frescas y congeladas (47,71 millones de euros).

Tabla 9.- Balanza comercial España-Colombia

BALANZA COMERCIAL ESPAÑA-COLOMBIA 2017-2018								
	2017 Export	2017 Import	2017 Saldo	2017 Cob %	2018 Export	2018 Import	2018 Saldo	2018 Cob %
Enero	68,26	134,15	-65,89	50,89	70,84	31,90	38,95	222,10
Febrero	81,41	93,12	-11,71	87,42	71,23	49,97	21,26	142,55
Marzo	92,17	97,30	-5,13	94,73	86,68	55,48	31,20	156,24
Abril	69,80	134,21	-64,41	52,01	87,78	53,92	33,87	162,82
Mayo	104,02	33,50	70,52	310,50	71,33	48,17	23,16	148,07
Junio	87,12	75,49	11,63	115,40	83,29	127,88	-44,59	65,13
Julio	74,96	60,62	14,35	123,67	83,46	111,14	-27,68	75,09
Agosto	61,66	122,95	-61,29	50,15	74,07	111,51	-37,44	66,42
Septiembre	79,31	37,42	41,88	211,92	84,69	58,58	26,11	144,57
Octubre	86,81	59,63	27,19	145,59	88,01	129,88	-41,87	67,76
Noviembre	80,59	80,27	0,32	100,39	93,67	98,85	-5,17	94,77
Diciembre	81,66	44,74	36,92	182,52	77,46	61,93	15,53	125,08
TOTAL	967,78	973,40	-5,62	99,42	972,52	939,20	33,32	103,55

Millones €. Fuente: ESTACOM

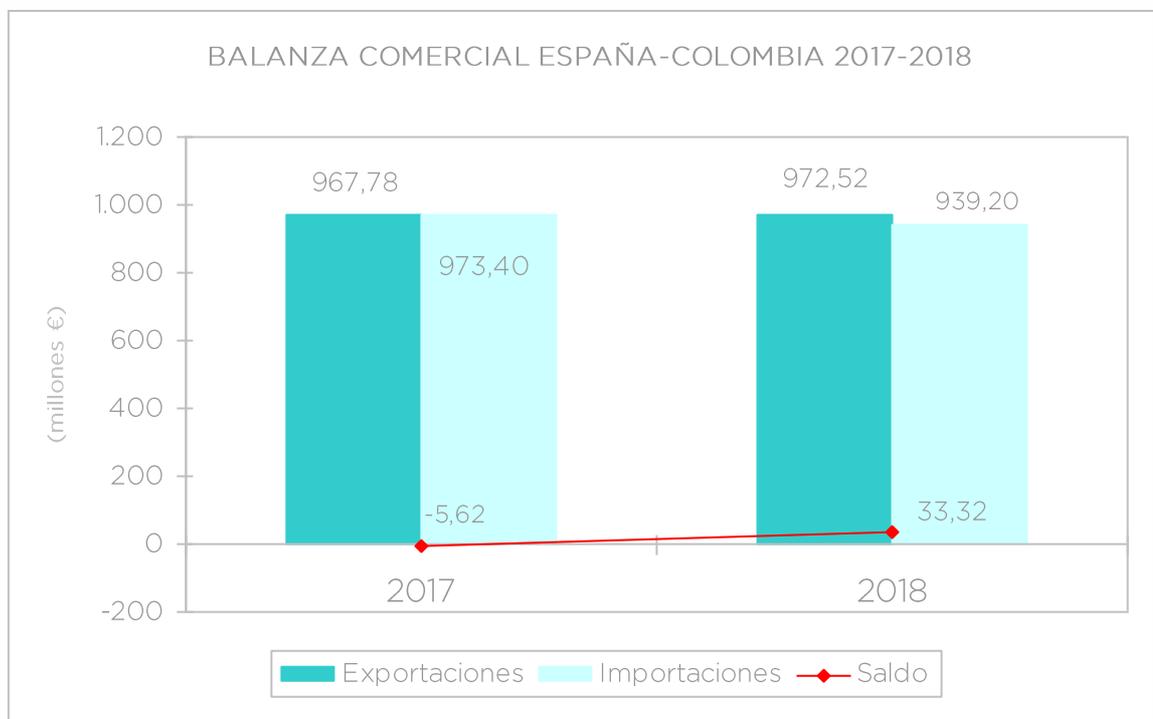


Tabla 10.- Evolución exportaciones España-Colombia

EVOLUCIÓN EXPORTACIONES ESPAÑA-COLOMBIA 2013-2018						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL	730,68	790,30	883,00	883,53	967,78	972,52

Millones €. Fuente: ESTACOM

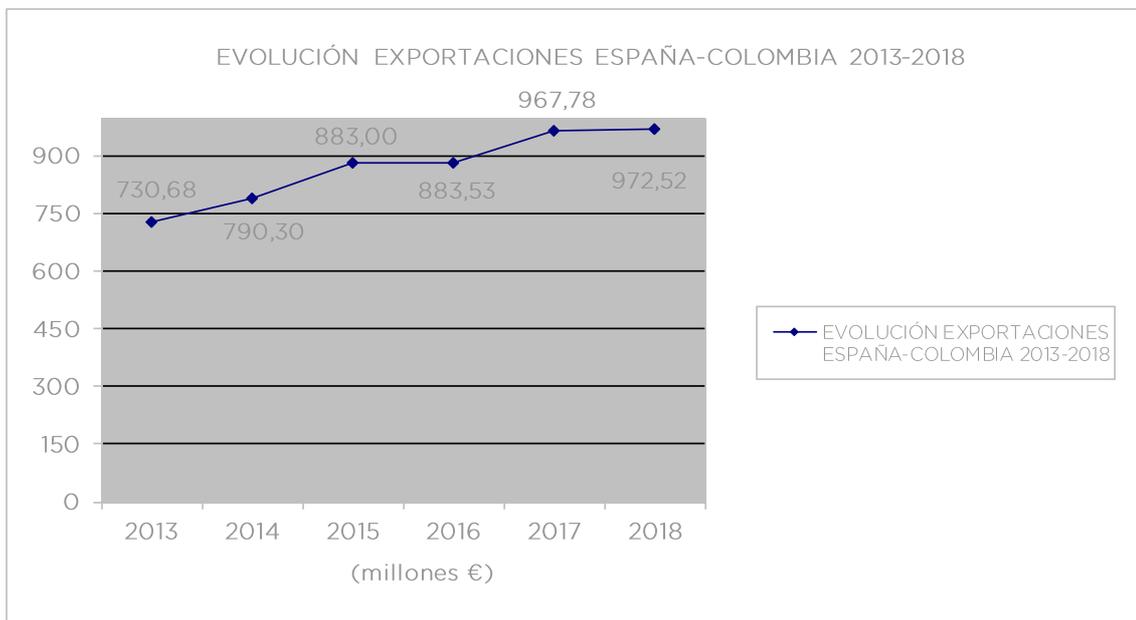


Tabla 11.- Ranking productos exportados España-Colombia

RANKING PRODUCTOS EXPORTADOS ESPAÑA-COLOMBIA 2018	
Sectores ICEX	Millones - €
43301 -- Productos químicos	180,66
30207 -- Prendas textiles de vestir	79,82
41301 -- Automóviles	53,58
42103 -- Productos de fundición	47,92
43505 -- Otros productos sin elaborar	40,31
40502 -- Maquinaria de construcción y obras públicas	26,57
30209 -- Perfumería y cosmética	24,72
40901 -- Maquinaria y material eléctrico	24,71
43503 -- Papel y sus semimanufacturas	24,71
10505 -- Aceite de oliva	23,33
10508 -- Preparaciones alimenticias diversas	18,53
40101 -- Equipos y componentes electrónicos e informáticos	18,48
40702 -- Fritas y esmaltes cerámicos	15,92
43401 -- Pavimentos y revestimientos cerámicos	14,99
30206 -- Materias textiles	14,89
42406 -- Instrumentación científica y técnica	13,63
40503 -- Maquinaria de transporte y elevación	13,21
43403 -- Cementos, yesos y cales	12,53
30402 -- Productos editoriales	12,33
43203 -- Instalaciones completas, maquinaria y equipos para generar energía	12,14
<b>SubTotal</b>	<b>672,98</b>
<b>Total</b>	<b>972,52</b>

Millones €. Fuente: ESTACOM

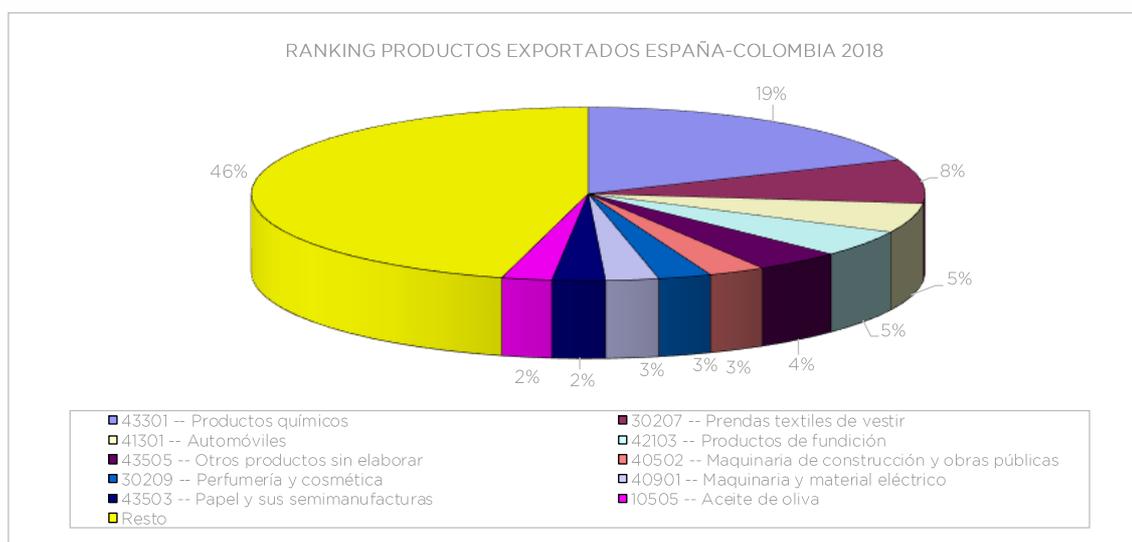


Tabla 12.- Evolución importaciones España-Colombia

EVOLUCIÓN IMPORTACIONES ESPAÑA-COLOMBIA 2013-2018						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL	1.979,83	2.318,02	1.547,11	1.010,73	973,40	939,20

Millones €. Fuente: ESTACOM

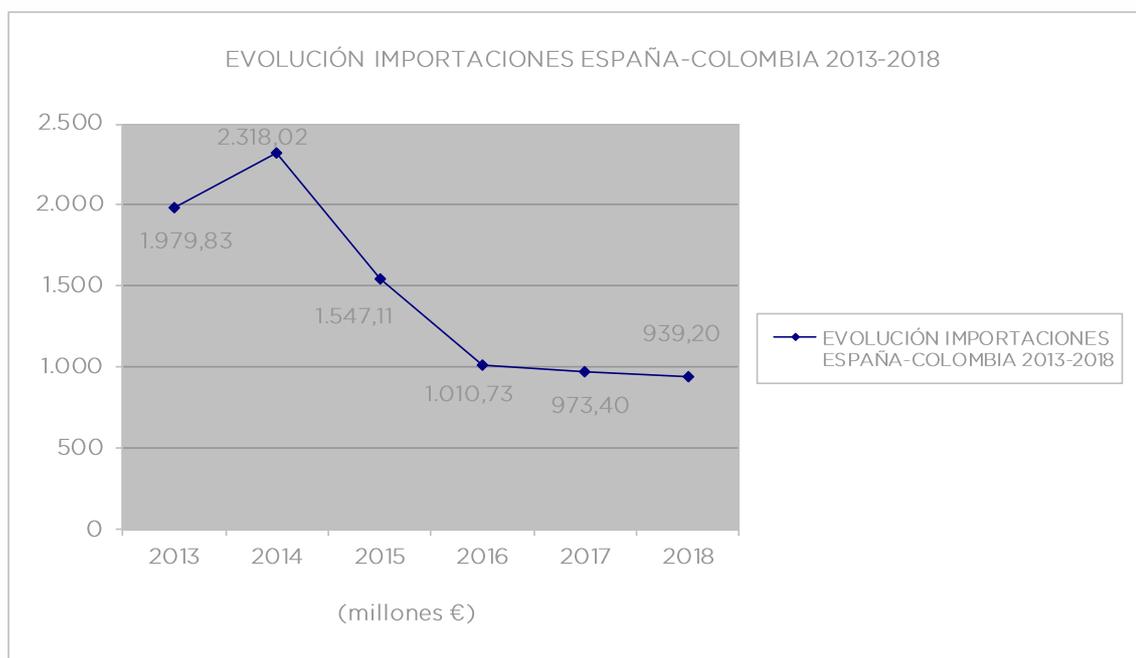
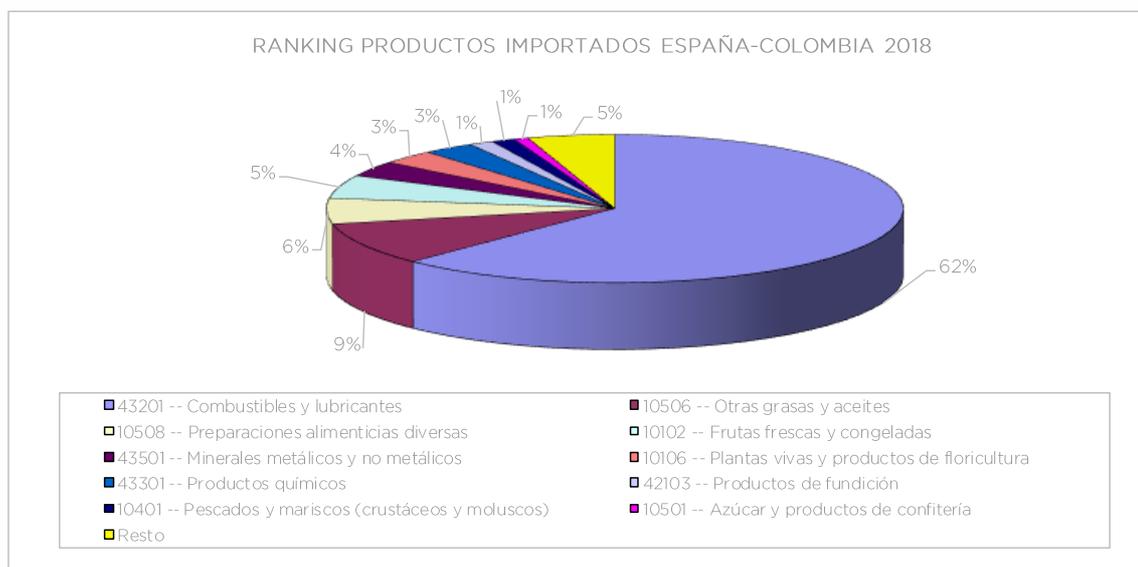


Tabla 13.- Ranking productos importados España-Colombia

RANKING PRODUCTOS IMPORTADOS ESPAÑA-COLOMBIA 2018	
Sectores ICEX	Millones - €
43201 -- Combustibles y lubricantes	585,09
10506 -- Otras grasas y aceites	87,69
10508 -- Preparaciones alimenticias diversas	52,45
10102 -- Frutas frescas y congeladas	47,71
43501 -- Minerales metálicos y no metálicos	31,88
10106 -- Plantas vivas y productos de floricultura	28,57
43301 -- Productos químicos	27,17
42103 -- Productos de fundición	12,90
10401 -- Pescados y mariscos (crustáceos y moluscos)	12,29
10501 -- Azúcar y productos de confitería	7,60
30207 -- Prendas textiles de vestir	4,83
42704 -- Material fungible	4,04
30206 -- Materias textiles	3,85
10402 -- Preparados y conservas de pescado y marisco	3,33
30201 -- Cueros y pieles	2,99
10103 -- Conservas hortofrutícolas	2,89
30209 -- Perfumería y cosmética	2,85
20202 -- Otras bebidas alcohólicas	2,33
43504 -- Productos semielaborados metálicos	1,93
10502 -- Panadería, pastelería y galletas	1,44
<b>SubTotal</b>	<b>923,85</b>
<b>Total</b>	<b>939,20</b>

Millones €. Fuente: ESTACOM



## COMERCIO EXTERIOR COLOMBIANO POR PRODUCTOS

Exportaciones: Combustibles, café, perlas finas, plásticos. Principales clientes: EE.UU., China, Panamá y Ecuador.

Importaciones: Máquinas, material eléctrico, vehículos y combustibles. Principales proveedores: EE.UU., China, México y Brasil.

	VALOR 2017	VALOR 2018	% VAR. 17/18
<b>IMPORTACIONES</b>	46.075.705	51.232.805	11,19
Máquinas, aparatos y artefactos mecánicos, reactores nucleares, calderas; partes de estas máquinas	5.485.287	5.812.878	5,97
Máquinas, aparatos y material eléctrico, y sus partes; aparatos de grabación o reproducción	4.977.975	5.783.608	16,18
Vehículos automóbiles, tractores, velocípedos y demás vehículos terrestres, sus partes y accesorios	3.632.263	4.341.840	19,54
Combustibles minerales, aceites minerales y productos de su destilación; materias bituminosas	3.723.037	3.535.361	-5,04
Plástico y sus manufacturas	2.129.011	2.506.143	17,71
Productos farmacéuticos	2.191.162	2.394.105	9,26
Productos químicos orgánicos	2.037.210	2.284.566	12,14
Fundición, hierro y acero	1.348.346	1.807.965	34,09
Cereales	1.510.751	1.667.482	10,37
Instrumentos y aparatos de óptica, fotografía o cinematografía, de medida, control o precisión	1.373.150	1.520.476	10,73
<b>EXPORTACIONES</b>	37.770.123	41.769.699	10,59
Combustibles minerales, aceites minerales y productos de su destilación; materias bituminosas	20.411.532	24.163.057	18,38
Café, té, yerba mate y especias	2.595.072	2.348.746	-9,49
Perlas finas (naturales) o cultivadas, piedras preciosas o semipreciosas, metales preciosos	2.006.088	1.632.636	-18,62
Plástico y sus manufacturas	1.361.423	1.532.967	12,60
Plantas vivas y productos de la floricultura	1.417.127	1.477.877	4,29
Frutas y frutos comestibles; cortezas de agrios (cítricos), melones o sandías	1.079.104	1.057.841	-1,97
Fundición, hierro y acero	445.282	650.785	46,15
Vehículos automóbiles, tractores, velocípedos y demás vehículos terrestres, sus partes y accesorios	539.270	645.700	19,74
Grasas y aceites animales o vegetales; productos de su desdoblamiento; grasas alimenticias	542.571	623.021	14,83
Azúcares y artículos de confitería	569.072	518.266	-8,93

Fuente: Cálculos del CCI basados en estadísticas de Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) desde enero de 2017. Cálculos del CCI basados en estadísticas de UN COMTRADE desde enero de 2016 y hasta enero de 2017. Cálculos del CCI basados en estadísticas de Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) desde enero de 2015 y hasta enero de 2016. Cálculos del CCI basados en estadísticas de UN COMTRADE hasta enero de 2015. (miles \$)

# Perfil socioeconómico y empresarial

### ENTORNO EMPRESARIAL

- o Posee abundantes recursos naturales (agrícolas, minerales, energéticos), pero también ha sabido crear una industria exportadora diversificada en sectores como las flores, confección, calzado o joyería. Es el país miembro de la Comunidad Andina que tiene mayor potencial industrial.
- o Es uno de los países de América Latina de mayor tradición democrática. Desde hace más de cincuenta años se han sucedido gobiernos civiles sin interrupciones de gobiernos de facto. El principal problema político del país -las actuaciones de la guerrilla ligada al narcotráfico- se encuentra en vías de solución, gracias, en parte a la ayuda prestada por Estados Unidos. De hecho, con excepción de Oriente Medio, Colombia es el país que más se beneficia del apoyo norteamericano, tendente a combatir el “narcoterrorismo”.
- o Estados Unidos es su principal socio comercial: representa casi la mitad de sus exportaciones y un tercio de sus importaciones. El tratado de libre comercio ayudará a potenciar esa relación. También ha desarrollado otros mercados como México, el Caribe o Europa para compensar la caída de Venezuela, su segundo socio comercial.
- o La inversión extranjera apenas tiene barreras; ofrece oportunidades sobre todo en el sector primario y en infraestructuras. El turismo tiene también mucho potencial, especialmente en el ecoturismo, que aprovecha las bellezas naturales del país.

### ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN

- o A diferencia de otros países latinoamericanos la actividad empresarial no se concentra sólo en la capital. Además de Bogotá, Medellín y Cali en el interior, así como Cartagena y Barranquilla en la costa atlántica, son importantes centros de negocios.
- o Los contactos personales son imprescindibles para el éxito comercial en Colombia. El mundo de los negocios está dominado por una clase social cerrada que mantiene estrechas relaciones entre sus miembros, y a la cual es difícil acceder si no se es presentado por alguien que pertenezca a ella. La separación entre las clases sociales es muy rígida; existe muy poca movilidad social.
- o La distribución de productos extranjeros se realiza a través de distribuidores-importadores. Solamente un número reducido de ellos, los más grandes, tienen cobertura nacional. No existe la figura del agente comercial, que se sustituye por la del representante.

- o La distribución al detalle está dominada por un grupo reducido de cadenas, algunas nacionales (Almacenes Éxito, Vivero Carulla) y otras extranjeras (Makro o Carrefour).
- o Las negociaciones se desarrollan en un ambiente cordial y amistoso. No es conveniente entrar directamente a hablar de negocios, sino que previamente es necesario crear un clima de distensión y confianza.
- o Hay que evitar cualquier comportamiento brusco. El tono de voz debe ser bajo y cuidar las expresiones que se utilizan. No se considera positivo mostrar prisa ni presionar para la toma de decisiones.
- o El colombiano utiliza bastantes anglicismos en su lenguaje comercial. Por ello, aunque los catálogos se presenten en español, no está mal visto presentar documentación en inglés. Incluso puede dar mayor realce y fortalecer la imagen de la empresa.
- o Es imprescindible tratar de negociar al máximo nivel -con el director gerente o el propietario si se trata de una empresa familiar-, ya que la toma de decisiones está muy jerarquizada.
- o No se debe cambiar el equipo o la persona que negocia ya que se podrían paralizar las negociaciones. Los colombianos sienten que negocian más con personas que con las empresas que éstas representan.
- o El negociador colombiano suele mostrar mucho interés por las ofertas que se le presentan. Sin embargo, es difícil que se comprometa en firme a realizar negocios. Generalmente, éstos se realizan después de un largo período de conversaciones.
- o Un aspecto esencial es la forma de financiación de los negocios que se plantean. Será el empresario extranjero el que tenga que buscar alternativas financieras y ofrecer unas condiciones de pago favorables.
- o Cuando se firma un contrato, bien sea de compraventa, distribución o representación (el equivalente al contrato de agencia comercial) debe llevarse a una notaría para su registro de autenticación.

#### NORMAS DE PROTOCOLO

- o La forma de saludo, tanto para hombres como mujeres es el apretón de manos, aunque no de forma vigorosa. A las mujeres cuando ya se las conoce se les da un beso en la mejilla.
- o Se utiliza cierto tiempo en las presentaciones para mostrar respeto a la otra parte. Después de los saludos se hacen varias preguntas de cortesía acerca del viaje, la salud, referencias a personas amigas, etc.

- No debe mostrarse una actitud de prisa ya que se interpretaría como una falta de cortesía.
- o En el trato personal las diferencias entre las regiones son muy acusados. En el interior, especialmente en Bogotá, es muy formal (debe utilizarse el “usted”), mientras que en la costa es más informal (generalmente, se usa el “tú”).
  - o El único título profesional que se usa habitualmente es el de Doctor, si bien se aplica a las personas que tienen un cierto estatus profesional, aunque realmente no hayan obtenido ese título a nivel académico.
  - o El colombiano está muy abierto a hablar de cualquier tema. Incluso temas aparentemente conflictivos como las actuaciones de la guerrilla o el cultivo de cocaína pueden tratarse sin mayores problemas.
  - o El estatus social es muy importante. Hay que evitar realizar tareas o actos (por ejemplo, cargar bultos) que puedan rebajar el estatus propio a ojos de un colombiano. En el mundo empresarial los trabajos de diseño y planificación tienen más categoría que los trabajos de gestión.
  - o Temas de conversación favoritos son: la historia -la figura del Libertador Simón Bolívar, que fue Presidente del país es muy apreciada-; la literatura -tienen grandes escritores, entre ellos el premio Nobel Gabriel García Márquez (conocido como Gabo)-; las bellezas turísticas del país (especialmente la ciudad de Cartagena de Indias, que fue la primera ciudad de América Latina que declaró su total independencia de España en el año 1881); y los deportes (fútbol y ciclismo).
  - o La comida más habitual de negocios es el almuerzo que comienza sobre las 13:00h. Es preferible dejar que sean ellos los que inicien la conversación de negocios.
  - o No está bien visto comer en exceso o servirse varias raciones de una fuente. Por el contrario, dejar comida en el plato no significa que la comida no haya gustado.
  - o En muchos restaurantes se incluye la propina en la propia factura como un cargo por servicio. Si no es así lo usual es dejar un 10%.
  - o Durante las negociaciones se suele servir café colombiano. Conviene tomarlo y alabar su calidad ya que tiene fama de ser uno de los mejores del mundo.
  - o Para señalar las dimensiones de un objeto no deben utilizarse los índices de las dos manos ya que este signo tiene un significado obsceno. En su lugar se debe extender el brazo derecho y

- confrontarlo con la mano izquierda a la distancia que se quiere representar.
- o Como en otros países de América Latina se desaconseja utilizar la palabra “coger” por su significado sexual (“hacer el acto sexual”). Se puede sustituir por “agarrar” o “tomar”.
  - o Excepto cuando se viaja a la costa, es preferible llegar al país un día antes para aclimatarse a la altitud, especialmente en Bogotá que se encuentra a 2.600 metros sobre el nivel del mar.
  - o El clima en Colombia es muy variado. Conviene informarse antes de ir y llevar la ropa adecuada. Se distinguen dos estaciones: la época seca (diciembre-febrero y julio-agosto) y la época lluviosa (abril-mayo y octubre-noviembre). En Bogotá el mes más caluroso es febrero y el más frío agosto.

## ASPECTOS ECONÓMICOS

### CARACTERÍSTICAS DE LOS PRINCIPALES SECTORES PRODUCTIVOS

La participación de las principales actividades pertenecientes al sector primario (agricultura, ganadería, caza, silvicultura, pesca y explotación de minas y canteras) han supuesto aproximadamente en los últimos años un 11,5% del total del PIB del país.

Por un lado, el crecimiento conjunto que han experimentado la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca ha sido superior al crecimiento promedio de la economía en los últimos años.

En 2017 estos sectores experimentaron un crecimiento del 5,6%, muy superior al 1,8% que experimentó la economía en su conjunto. No fue tan superior el crecimiento que experimentaron entre los meses de enero y septiembre de 2018, pues crecieron un 2,7% respecto al 2,5% de la economía del país.

Por otro lado, el sector de las minas y canteras ha experimentado fuertes disminuciones en estos mismos periodos. En 2017 cayó un 4,3% y en los tres primeros trimestres de 2018 un 2,5%.

Dentro del sector secundario destacan, por su peso sobre el producto interno bruto, dos campos: el de las industrias manufactureras con un 12% y el de la construcción con un 7%. La industria manufacturera durante el año 2018 tuvo un desempeño favorable, con signos claros de recuperación frente al complejo panorama que se vivió en 2017 en el sector. Al iniciar el último trimestre del año, la producción y las ventas mostraron cifras positivas, los indicadores de pedidos e inventarios fueron alentadores y el clima de los negocios reflejó una situación favorable. De hecho, entre enero y octubre de 2018 de acuerdo con el DANE la producción aumentó 3,2% y las ventas totales 3,5%. En el año inmediatamente anterior, estas tasas eran de -0,5% y -0,3% respectivamente. Si excluimos el subsector de refinación El sector de la construcción por el contrario ha obtenido peores resultados. Si bien, al igual que la industria manufacturera, obtuvo una tasa de crecimiento negativa en 2017 del 2%, no consiguió mejorar su situación en los tres primeros trimestres de 2018, en lo cuales obtuvo una nueva tasa de crecimiento negativa del 2,5%.

En el 2018, los sectores con mayor dinámica fueron en su gran mayoría parte del sector terciario. En orden de crecimiento son: administración

pública y defensa (5,2%), actividades profesionales, científicas y técnicas (4,8%), comercio, transporte, almacenamiento y hoteles (3,1%) y actividades financieras y de seguros (3,1%). La mayoría de estos sectores experimentaron un crecimiento mayor respecto al año 2017, por lo que la tendencia es positiva y se prevé que siga siéndolo.

## ACCESIBILIDAD DEL MERCADO

### *SERVICIOS COMERCIALES Y BANCARIOS*

#### COMERCIALIZACIÓN

Colombia ha tenido tradicionalmente un comercio minorista altamente competitivo, resultado en gran parte de la segmentación geográfica que se presenta en el interior del país. Mantiene sin embargo la característica distintiva de que, aun cuando el avance de los supermercados e hipermercados ha sido muy importante en los últimos años, el canal tradicional de distribución (tiendas de barrio) captura todavía el 40% del mercado.

Esta situación puede modificarse en el futuro, en la medida en que se incremente la presencia de cadenas multinacionales en el país y vayan ganado cuota de mercado. En este sentido, el sector podría tender a una concentración en la propiedad que no existe actualmente.

Respecto a la estructura general del sector comercial, se pueden deducir dos características: en primer lugar, la conforman unidades de negocios de pequeño tamaño con predominio de la actividad unipersonal; y, finalmente, existe una alta rotación y la estabilidad de los negocios es reducida.

#### BANCOS

El sistema financiero en Colombia goza de una excelente salud. Las cifras del país siguen aumentando anualmente y el desafío es mantener estas el mayor tiempo posible.

Actualmente el primer grupo bancario es el Grupo Aval (Conformado por los Bancos AV Villas, Banco de Bogotá, Banco de Occidente y Banco Popular) y que ostenta una cuota del sector financiero superior al 30%, el Grupo Bancolombia está en segundo lugar, el Banco Davivienda es el tercer banco más grande, y el BBVA que es el cuarto grupo bancario del país y el primer grupo extranjero en Colombia. Por otra parte, el Santander vendió en diciembre de 2011 su operación en Colombia a la chilena Corpbanca.

### *SISTEMA FISCAL*

En Colombia hay un sistema impositivo progresivo similar al español. Para las personas físicas, el tipo máximo es del 33% y para las sociedades también el 33%.

El tipo general del IVA es el 19% y hay tipos reducidos para determinados bienes y servicios.

### *PROTECCIÓN DE PATENTES Y MARCAS*

La protección de la propiedad industrial en Colombia incluye las marcas de fábrica y de servicios, las marcas colectivas, marcas de certificación, lemas comerciales, patentes, esquemas de trazado de circuitos integrados, modelos y diseños industriales, modelos de utilidad, secretos empresariales, variedades vegetales, nombres y enseñas comerciales y denominaciones de origen.

En el campo de la propiedad intelectual se protegen los derechos de autor, que incluyen obras artísticas, literarias, científicas y los programas de ordenador (software).

Las entidades encargadas de regular estas materias son la Superintendencia de Industria y Comercio, que regula los temas de propiedad industrial, y la Dirección Nacional del Derecho de Autor, que regula la propiedad intelectual. Además, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo se encarga de aprobar y registrar los contratos que involucran transferencia de tecnología con respecto a intangibles.

Las Decisiones 486 y 351 de la Comisión de la Comunidad Andina, vigentes para Colombia, Ecuador, Perú y Bolivia, son los principales cuerpos normativos que regulan la propiedad industrial e intelectual en estos países. Las principales normas sobre derechos de autor en Colombia están reguladas en las leyes 23 de 1982 y 44 de 1993.

### *NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS*

Según se especifica en las Resoluciones 889 de 2003 y 004 de 2005 del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), los exportadores extranjeros que deseen exportar a Colombia animales terrestres y acuáticos, sus productos, u otros de riesgo para la sanidad animal del país (peces y crustáceos, derivados cárnicos, lácteos y otros productos de origen animal), deben inscribirse ante esta entidad, elaborando dos formularios: uno por parte las empresas españolas, y otro por el Ministerio de Agricultura, Pesca y

Alimentación de España. El segundo formulario fue elaborado por el Ministerio y presentado ante el ICA. Una vez que el ICA de el visto bueno, se debe solicitar el registro sanitario correspondiente al INVIMA (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos). La importación de productos porcinos con hueso está prohibida desde 1993 en toda la CAN.

Para el resto de alimentos (conservas vegetales, etc.), medicamentos, cosméticos y otros productos, basta con el trámite del registro sanitario ante el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), además del registro de importación.

### *RÉGIMEN DE COMERCIO*

El pago de las importaciones efectuadas ha de realizarse con divisas del mercado cambiario colombiano. Las divisas requeridas para tal efecto deben ser adquiridas a los intermediarios del mercado cambiario o bien generadas por cuentas de compensación.

Con estas cuentas se pueden manejar operaciones sin necesidad de acudir a los intermediarios del mercado cambiario mediante la autorización para tener cuentas corrientes en moneda extranjera en el exterior. Su finalidad es posibilitar el pago de importaciones, recaudaciones por exportaciones, recibir sumas para la inversión extranjera en Colombia, recibir desembolsos de créditos extranjeros y efectuar el pago del capital e intereses a través de ella. En el mismo sentido, se pueden efectuar pagos de obligaciones del mercado libre. Para su utilización son necesarios una serie de requisitos como el registro de la cuenta ante el Banco de la República.

La financiación de importaciones a un plazo superior a seis meses se considera como una operación de crédito externo, por lo cual deberá registrarse como tal en el Banco de la República.

### *ARANCELES*

Colombia sigue la Nomenclatura Arancelaria de la Comunidad Andina (Nandina), menos extensa y precisa que la europea (TARIC). Existen cuatro tipos arancelarios: el 5% para bienes de equipo, el 10 y 15% para productos intermedios y el 15% para bienes de consumo elaborados. Existe también un arancel superior para automóviles (35%).

Las importaciones están sujetas, además, al pago del IVA (tipo general 16%).

El régimen aduanero colombiano soporta una media arancelaria nominal del 11,67%. Este resultado se obtiene al sumar todos los tipos arancelarios generales del código, sin tener en cuenta los regímenes con respecto a los países con los que Colombia tiene suscritos acuerdos preferenciales, como los países pertenecientes a la Comunidad Andina o el ALADI.

En general, los animales y sus derivados, productos vegetales, alimentos elaborados, plásticos y caucho, textiles y calzado y armas y municiones soportan un arancel superior a la media (11,67%), mientras que la maquinaria, los equipos eléctricos e instrumentos de precisión tienen un gravamen inferior al promedio.

PERFIL DEMOGRÁFICO
 

---

Población (2018)	48.168.996 habitantes
Capital	Bogotá
Otras ciudades	Medellín, Cartagena, Barranquillo
Crecimiento población (2018)	0,97%
Densidad demográfica (2018)	42,3 hab/km <sup>2</sup>
Pirámide de edad (2018)	0-14: 23,89% 15-64: 68,38% >65: 7,73%
Distribución por sexos (2018)	Hombres: 49,4% Mujeres: 50,6%
Grupos étnicos	Mestizos, blancos, afro-colombianos
Religión	Católicos, protestantes
Idioma	Español
Moneda	Peso colombiano

 PERFIL GEOGRÁFICO
 

---

Superficie	Total: 1.138.910 km <sup>2</sup> Tierra: 1.038.700 km <sup>2</sup> Agua: 100.210 km <sup>2</sup>
Fronteras	6.672 km
Costas	3.208 km
Elevaciones	Punto más bajo: Océano Pacífico 0 m Punto más alto: Pico Cristóbal Colón 5.775 m
Uso de la tierra (2011)	Agricultura: 37,5% Bosques: 54,4% Otros: 8,1%

 PERFIL ECONÓMICO
 

---

Datos generales (2017)	PIB: 711,6 billones \$ Crecimiento real del PIB: 1,8% PIB per cápita: 14.400\$
PIB por sectores (2017)	Agricultura: 7,2% Industria: 30,8% Servicios: 62%
Tasa de paro (2017)	9,3%
Tasa de inflación (2017)	4,3%

# Información complementaria y práctica

## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

### BREVE REFERENCIA HISTÓRICA

Colombia se conforma como estado en 1810 a partir del Virreinato de la Nueva Granada, colonia del Imperio español que había sido fundada en 1550. Su historia se divide por lo general en época precolombina, descubrimiento y conquista española, colonia, independencia, consolidación republicana y siglo XX.

El primer siglo republicano fue turbulento. La Constitución de 1886 puso fin a la hegemonía liberal y creó un estado centralista, conservador y estrictamente católico.

El siglo XX fue inaugurado en Colombia con la Guerra de los Mil Días. Sin duda el acontecimiento más notable del siglo XX en Colombia fue el asesinato del caudillo liberal Jorge Eliecer Gaitán. Dicho evento, ocurrido el 9 de abril de 1948, precipitaría al país a una violencia inusitada que se ensañó especialmente con el campesinado. El fortalecimiento de las mafias de la droga a partir de la década del 70 pondría en jaque a la sociedad colombiana y afectaría profundamente a las clases dirigentes.

El gobierno del presidente César Gaviria llevó a cabo un proceso al que llamó "apertura económica" que hizo que Colombia pasara de una economía proteccionista a una globalizada. Con Gaviria se adelantó la Constituyente en la cual se firmó una nueva Carta Política.

El gobierno del presidente Andrés Pastrana adelantó los diálogos más cercanos que se hayan tenido con las guerrillas. El accionar de los paramilitares en Colombia y sus batallas en contra de las guerrillas, creó un drama humanitario de proporciones mundiales al poner al país como uno de los primeros en número de desplazados, crímenes de guerra como masacres y terror en numerosas regiones del país.

El gobierno de Uribe ha sido el centro de álgidos debates dentro y fuera del país: para muchos observadores ha devuelto la paz y la seguridad a Colombia mientras devolvió la credibilidad a instituciones como la policía y el ejército. Para otros, ha generado escándalos de corrupción en las instituciones y el aumento en la violación de los derechos humanos por parte de los actores armados. En 2010 se eligió al presidente Juan Manuel Santos con nuevos intereses hacia la población y relaciones internacionales.

### PERFIL POLÍTICO

Colombia es un país con un sistema democrático regulado por la Constitución de 1991. La constitución colombiana establece un régimen descentralizado con 32 departamentos, 1024 municipios, un distrito capital (Bogotá) y los territorios indígenas.

Existen tres ramas del poder público que son autónomas e independientes entre sí. La rama ejecutiva está representada por el Presidente de la República, figura que agrupa las funciones de Jefe de Estado, Jefe de Gobierno y la primera autoridad administrativa. Es elegido por voto popular del pueblo colombiano para un período de cuatro años no renovable (hasta la reciente reforma del 2005). El gabinete de ministros es nombrado por el Presidente de la República.

La rama legislativa es la encargada de elaborar las leyes y ejercer el control político sobre el Gobierno y la Administración. Su órgano exclusivo es el Congreso, integrado por el Senado y la Cámara de Representantes.

La rama judicial es la encargada de administrar justicia. Tres son los órganos que la encabezan: la Corte Suprema de Justicia (máximo tribunal de la justicia ordinaria), la Corte Constitucional (que vela por el cumplimiento de la Constitución) y el Consejo de Estado (máximo tribunal de la jurisdicción contencioso - administrativa).

### INFORMACIÓN PRÁCTICA

#### FORMALIDADES DE ENTRADA

Para un período de permanencia en el país inferior a 90 días no es necesario visado.

#### ENLACES DESDE ESPAÑA

##### VÍA AÉREA:

Existen vuelos directos entre Madrid y Bogotá. Otras conexiones son con vía Caracas, Miami, Nueva York y París.

##### VÍA MARÍTIMA:

Existen varias navieras que ofrecen servicios regulares directos de transporte de mercancías, tanto en sistema convencional como en contenedor.

## FESTIVIDADES Y HORARIOS

### *Días festivos:*

1 de enero (Año Nuevo), 6 de enero (Reyes Magos), 19 de marzo (San José), Variable (Jueves Santo y Viernes Santo), 1 de mayo (Día del Trabajo), Variable (Ascensión de Jesús), Variable (Corpus Christi), 22 de junio (Sagrado Corazón), 29 de junio (San Pedro y San Pablo), 20 de julio (Independencia Nacional), 7 de agosto (Batalla de Boyacá), 15 de agosto (Asunción de la Virgen), 12 de octubre (Día de la Raza), 1 de noviembre (Todos los Santos), 11 de noviembre (Independencia de Cartagena), 8 de diciembre (Inmaculada Concepción), 25 de diciembre (Navidad).

### Período anual de vacaciones:

La duración mínima de las vacaciones es de 15 días laborables, pudiéndose disfrutar de las mismas en cualquier época del año, aunque la mayoría las suele reservar entre el 15 de diciembre y el 15 de enero, y los directivos de empresas en el mes de junio coincidiendo con las vacaciones escolares.

### *Horario local:*

La totalidad del territorio colombiano comparte un mismo horario. Existe un atraso de 6 horas respecto al horario de España de octubre a marzo, y de 7 horas desde marzo hasta octubre.

### *Horario laboral:*

#### **BANCOS:**

En los bancos el horario es de jornada continua, de 9:00 a 15:30 horas. El último día hábil de cada mes la atención al público es hasta las 12:00 horas.

#### **COMERCIOS:**

El horario habitual de los comercios es de 9:00 a 19:00 horas, y muchos de ellos abren también los sábados; existen algunos centros comerciales que extienden su horario continuado hasta las 21:00 horas. También es posible efectuar compras en numerosos centros comerciales los sábados y los domingos.

#### **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:**

La Administración Pública, por lo general, tiene un horario de 8:00 a 12:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas.

TABLA DE CAMBIOS PARA VIAJES (28/10/2019) Euro-Peso colombiano

EUR	COP	EUR	COP
1	3.731,78	30	111.953
2	7.463,56	35	130.612
3	11.195,3	40	149.271
4	14.927,1	45	167.930
5	18.658,9	50	186.589
10	37.317,8	100	373.178
15	55.976,7	250	932.945
20	74.635,6	500	1.865.890
25	93.294,5	1000	3.731.780

COP	EUR	COP	EUR
1000	0,26	30000	7,91
2000	0,53	35000	9,22
3000	0,79	40000	10,54
4000	1,05	45000	11,86
5000	1,32	50000	13,18
10000	2,64	100000	26,35
15000	3,95	250000	65,88
20000	5,27	500000	131,76
0			
25000	6,59	1000000	263,53
		0	

### CLIMA

Colombia disfruta de una gran variedad climatológica y topográfica. Hay dos estaciones muy marcadas: lluviosa y seca. Las estaciones se alternan cada tres meses de forma no uniforme en todo el país. Tropical y semitropical en las costas (Caribe y Pacífico), más templado en el interior.

### PRECAUCIONES SANITARIAS

Las condiciones de salubridad en las grandes ciudades como Bogotá o Medellín son las mismas que se pueden encontrar en cualquier ciudad española y el agua es perfectamente potable. La sanidad privada de Colombia es de muy buena calidad.

### WEBS DE INTERÉS

PRESIDENCIA DEL GOBIERNO DE COLOMBIA  
<http://www.presidencia.gov.co/>

Completa información sobre el gobierno, las normas, la formación del Estado y otros sitios de interés del país. Contiene noticias de última hora con aquello que ocurre en Colombia.

#### PROEXPORT COLOMBIA - PROMOCIÓN DE LAS EXPORTACIONES

<http://www.proexport.com.co/>

Es la entidad encargada de la promoción comercial de las exportaciones colombianas, el turismo internacional y la inversión extranjera en Colombia. Esta web incluye información sobre distintas bases de datos, directorios y enlaces relacionados con las exportaciones.

#### CÁMARA DE COMERCIO HISPANO-COLOMBIANA

<http://www.camaco.es.com.co/>

El objetivo que persigue la Cámara es fortalecer y fomentar el desarrollo de las relaciones económicas, comerciales, industriales y turísticas entre España y Colombia. A través de la web se puede obtener información comercial diversa, directorio de empresas, calendario de eventos, etc. Incluye acceso a estudios y enlaces.

#### EL TIEMPO - PRENSA DE COLOMBIA

<http://www.eltiempo.com/>

Prensa on line del país. Actualizada diariamente, incluye noticias diversas referidas a economía, política nacional e internacional y otros temas de especial relevancia.

### DIRECCIONES DE ORGANISMOS

#### EN ESPAÑA

##### EMBAJADA DE COLOMBIA EN ESPAÑA

Paseo del General Martínez Campos, 48

28010 Madrid

tel.: +34 91 7004770

fax: +34 91 3102869

##### SECRETARÍA DE ESTADO DE COMERCIO. MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

Paseo de la Castellana, 162

28046 Madrid

tel.: 91 349 4000/902 446 006

fax: 91 457 8066

[www.comercio.es](http://www.comercio.es)

ICEX EXPORTACIÓN E INVERSIONES  
Paseo de la Castellana, 14-16  
28046 Madrid  
tel.: 91 349 6100/900 349 000  
fax: 91 431 6128  
<http://www.icex.es/>

#### EN COLOMBIA

EMBAJADA DE ESPAÑA EN BOGOTÁ  
Calle 92, 12-68  
Bogotá  
tel.: +57 (1) 622 00 90  
fax: +57 (1) 621 08 09/655 53 05  
c.e.: [emb.bogota@maec.es](mailto:emb.bogota@maec.es)

OFICINA ECONÓMICA Y COMERCIAL DE ESPAÑA EN COLOMBIA  
Cra. 9A N° 99-07 Oficina 901 Torre La Equidad  
Bogotá  
tel.: +57 (1) 520 20 02  
c.e.: [bogota@comercio.mineco.es](mailto:bogota@comercio.mineco.es)

Datos de la Representación española:  
Embajador: D. Pablo Gómez de Olea Bustinza.

#### FUENTES DOCUMENTALES

##### ESTADÍSTICAS Y DATOS DE NEGOCIOS

- Instituto de Comercio Exterior, <http://www.icex.es>
- Ministerio de Asuntos Exteriores, [www.mae.es](http://www.mae.es) - Monografías OID

##### HISTORIA

- Instituto de Comercio Exterior de Comercio Exterior  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Historia\\_de\\_Colombia](https://es.wikipedia.org/wiki/Historia_de_Colombia)

##### POLÍTICA

- Instituto de Comercio Exterior, <http://www.icex.es>

##### MAPAS Y DATOS SOCIO CULTURALES

- Mapa de Colombia, <https://cutt.ly/dez7bri>
- Instituto de Comercio Exterior, <http://www.icex.es>

- Ministerio de Asuntos Exteriores, [www.maec.es](http://www.maec.es) - Monografías OID
- Cómo negociar con éxito en 50 países, Olegario Llamazares García-Lomas

#### OTROS DATOS

- Tabla de Cambio para Viajes © 1996 - 2018 OANDA Corporation. Todos los derechos reservados
- Hora exacta en el mundo, <http://www.horlogeparlante.com/spanish/>
- Riesgo país, [www.coface.fr](http://www.coface.fr)