

info

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO TERMINADO

31 diciembre 2022

A. FINANCIACIÓN Y SUBVENCIONES

AYUDAS FINANCIERAS

Durante 2022 debemos destacar la tramitación de expedientes de 769 solicitudes de ayuda por un importe de 21,7 millones de euros con la creación de 1.256 puestos de trabajo.

EXPEDIENTES APROBADOS EN 2022

PROGRAMA	Expedientes aprobados	Subvención Aprobada	Inversión Subvencionable	Empleo Mantenido	Empleo Creado
Empresas Potencialmente Tecnológicas y Escalables (EPTE)	49	2.000.000,00	4.844.754,40	308	100
Centros Tecnológicos. Proyectos I+D Independientes (CT01)	38	4.000.000,00	4.000.000,00	232	35
Centros Tecnológicos. Actuaciones no económicas (CT02)	8	400.000,00	400.000,00	217	6
Cheque TIC CIBERSEGURIDAD (CHCI)	56	230.000,00	312.155,30	1.669	41
Centros Tecnológicos. Equipamiento científico-tecnológico (CTIT)	9	1.000.000,00	1.110.870,59	242	7
Fomento Innovación y Emprendimiento (ACEE)	4	1.543.995,00	1.543.995,00	26	1
Inversores Privados (PRIV)	7	140.000,00	140.100,00	42	30
PREMIOS EMPRENDEDOR (PEAC)	3	12.000,00	0,00	20	0
Eficiencia energética al sector industrial (EFEN)	25	2.505.365,20	7.167.728,06	9.550	483
Dotación y rehabilitación parques empresariales (PAPE)	17	1.000.000,00	1.960.362,20	17	0
Ferías y misiones comerciales internacionales	410	4.512.246,48		10.572	165
Inversiones productivas y tecnológicas (IPRO)	94	4.000.000,00	13.841.013,65	2.342	302
Sistema de Garantías Recíprocas apoyo a inversión (SGRS)	43	413.002,61		753	74
Paliar efectos invasión de Ucrania por Rusia (UCRA)	1	10.000,00		38	0
Explotación estaciones de servicio o centros de distribución (FUEL)	5	10.300,00		153	12
TOTALES	769	21.776.909,29	35.320.979,20	26.181	1.256

OFICINA FINANCIERA

Durante 2022 debemos destacar las 4.014 empresas atendidas, de las que 700 corresponden a autónomos y 2.143 a pymes y asociaciones

ESPECIALISTAS EN DAR RESPUESTA AL EMPRESARIO. Un equipo especializado orienta y asesora de forma gratuita al empresario para encontrar la fórmula financiera que se adapta a sus circunstancias, ya sea para iniciar un proyecto, incorporar activos, abrir mercados o innovar.

AÑO	2022	Total 20013-22
Nº CONSULTAS	4.014	27.219
AUTÓNOMOS	700	6.844
PYMES Y ASOCIACIONES	2.143	14.914
DESEMPLEADOS	1.171	5.204
MENORES DE 35 AÑOS	1.230	8.203
EMPRENEDORES	1.636	8.414

OTROS FONDOS FINANCIEROS CAPTADOS

La búsqueda de capital supone la clave del futuro de la mayoría de los proyectos que nacen y crecen en la Región, por eso el INFO destina un equipo especializado a informar, asesorar y mediar en la tramitación de fondos de la red de organismos.

En plena crisis sanitaria, el conocimiento de los canales financieros es aún más necesario para guiar al empresario y garantizar el avance de las mejores ideas.

	RESULTADOS 2021	RESULTADOS 2022	
	EMPRESAS	FINANCIACIÓN	EMPRESAS
CDTI	72	19.066.156	54
REINDUS Y OTROS	1	8.949.266	14
ICO LÍNEA AVALES COVID-19	18.336		
ENISA	9	934.000	8
Prestamos INDUSTRIA 4.0/Invierte	5	793.122	5
Prestamos Emprendia	11	331.800	4
Préstamos Expansión	1	50.000	1
INVERSIÓN STARTUPS	17	166.250	9
MURCIEMPRENDE	0	250.000	2
UNDEMUR- AVALAM	109	49.794.321,92	364
INCENTIVOS REGIONALES	22	13.609.154	17

B. COMPETITIVIDAD

B.1 AL EXTERIOR

El Plan de Promoción Exterior es una de las programaciones estratégicas más veteranas, y al mismo tiempo más imprescindibles, del INFO. En el año 2022, 972 empresas participaron en las 60 actividades de promoción comercial organizadas en los cinco continentes y 3.683 en alguna de las 56 acciones de formación, además de utilizar los servicios de asesoramiento, los canales de búsqueda de clientes y proveedores, o recursos para afrontar las crisis de Argelia o las consecuencias derivadas de la invasión de Ucrania.

Un evento histórico:

EXPO DUBAI. "Lo que el agua nos da".

La Región mostró su potencial empresarial, cultural, turístico y gastronómico en la Exposición Universal de Dubái en febrero de 2022. Cuarenta empresas de la Región de Murcia de los sectores del calzado (diez expositores de calzado joya), 'Contract' (grandes proyectos de hotelería, hostelería y residenciales) y Tecnología agrícola, además de Agroalimentación, participaron en el pabellón de España en la feria, que sirvió de marco durante 3 días a la Semana de la Región de Murcia.

La internacionalización del emprendimiento tecnológico:

FERIA eMERGE AMERICAS. El mayor evento de tecnología en Miami.

Organizada por el Instituto de Fomento (INFO), e incluida en el Plan de Promoción Exterior de la Región de Murcia, cofinanciada por Fondos Feder, una delegación con 16 'startups' e inversores murcianos asistieron a la feria 'eMerge Americas', uno de los principales eventos de referencia del emprendimiento tecnológico del continente americano, que reunió en Miami a empresas y líderes gubernamentales mundiales centrados en soluciones digitales innovadoras para transformar industrias y economías.

El apoyo a los sectores exportadores tradicionales:

En el Plan de Promoción Exterior, gestionado por el INFO en colaboración con las Cámaras de Comercio de Murcia, Cartagena y Lorca, las actuaciones en 2022 para el sector agroalimentario se acercaron a la treintena, con un presupuesto en torno a 1,5 millones de euros. Parte importante de esta inversión ha estado enfocada a la diversificación de mercados más allá de la Unión Europea, principal y tradicional destino exportador del sector hortofrutícola.

Misión comercial hortofrutícola Tailandia y Singapur y participación en la Feria Asia Fruit Logística

La delegación comercial, compuesta por quince empresas del sector de fresco, con asistencia destacada de empresas productoras de uva de mesa, mantuvo numerosas

entrevistas con importadores y organismos sectoriales, que expusieron también en Asia Fruit Logística en Bangkok, uno de los certámenes más destacados en la zona.

29º Salón Internacional de la Alimentación SIAL PARIS

Casi 60 empresas de la Región participaron en la feria más importante de la agroalimentación internacional. De ellas, 44 empresas apoyadas por el INFO y 13 de forma independiente, que mostraron al mundo los productos de la Región de Murcia. Fue la primera actuación en la que para el stand de la Región de Murcia se hizo uso del diseño 'Pabellón español' gracias al convenio firmado con ICEX España.

Lanzamiento del Plan de Internacionalización del sector Servicios:

2ª edición de la Feria Iberseries & Platino Industria 2022. La mayor cita del audiovisual iberoamericano.

Diez firmas de la Región de Murcia pertenecientes al sector audiovisual participaron a finales de septiembre en Madrid, por segunda vez y con el apoyo del Instituto de Fomento (Info), en la feria más relevante del ámbito iberoamericano para empresas de servicios relacionados con el cine: productoras y profesionales dedicados a la realización de películas y series.

La Región de Murcia viajó a la feria World Travel Market de Londres en una edición estratégica para consolidar la recuperación del turismo internacional.

Se trata de la 2ª feria turística más importante del mundo, que se celebró en Londres en noviembre, con el objetivo principal de aprovechar el actual escenario de reactivación turística para generar confianza y nuevas oportunidades en el viajero británico, que constituye el primer mercado emisor internacional a la Región, con el 31,6% del total de la cuota. En colaboración con el ITREM, el INFO organizó la participación de una delegación integrada por más de una veintena de profesionales del sector, programando en su stand agendas de trabajo de más de 40 reuniones.

Fomentando la internacionalización a través de la formación:

El INFO desarrolla un amplio abanico de actividades de formación y reciclaje profesional en materias relacionadas con el comercio internacional.

Los diez becarios de internacionalización del INFO ofrecen apoyo personalizado a decenas de empresas murcianas.

En abril de 2022 se incorporaron a diversas oficinas económicas y comerciales de las Embajadas de España en Latinoamérica (Bolivia y Colombia) y Norteamérica (Nueva York), Asia (Corea y Hong Kong), Golfo Pérsico (Dubai) y Africa (Senegal, Marruecos y Argelia) y Turquía, los 10 universitarios seleccionados para las Becas de Internacionalización del INFO de la edición 2021.

El Programa Orienta2 del INFO abre las puertas a la exportación sin (apenas) gastar dinero

El programa Orienta2 se centra en los emprendedores o empresas sin experiencia exportadora, con el objetivo de que analicen su situación y empiecen a pensar en la internacionalización de forma ordenada, para rentabilizar al máximo los recursos disponibles. En 2022 se han organizado dos ediciones, una de Mentoring para emprendedores en junio, con 41 participantes, y otra en noviembre con 12 empresas sin experiencia exterior.

Los Planes sectoriales del PPEX en 2022:

- Plan Alimentación y vino. 12 acciones y 131 empresas
- Plan Hortofrutícola. 4 acciones y 38 empresas
- Plan Calzado y Moda. 3 acciones y 22 empresas
- Plan Canal Contract. 3 acciones y 62 empresas
- Plan sector Mármol. 2 acciones y 14 empresas

Datos globales del Plan de Promoción Exterior y de la red Enterprise Europe Network:

FORMACIÓN	Actuaciones	Participantes	Empresas
Cursos	11	151	114
Jornadas y Seminarios	44	7.067	3.749
Becas	1	10	
TOTAL	56	7.218	3.863

ORIENTA 2	2	51	43
-----------	---	----	----

INFORMACIÓN	Realizadas
Consultas	150
Gestión Oportunidades de negocio	68
Informes Comercio Exterior/Mercados	113

PROMOCIÓN COMERCIAL	Actuaciones	Empresas
Misiones Directas	28	215
Misiones Inversas	4	30
Ferias internacionales	19	210
Red Exterior OPEX	3	51
Otras Acciones	7	466
TOTAL	60	972

RESUMEN	TOTAL
ACTUACIONES	116
PARTICIPANTES	7.269
EMPRESAS	4.878

B2. PARA INNOVAR

OBJETIVOS GENERALES

El lema “Conectados para Transformar” de la nueva estrategia RIS4 Región de Murcia 2021-2027 es una declaración de intenciones que invita al ecosistema regional I+D+I a sumarse al gran reto de la cooperación entre investigadores y empresas para aplicar el conocimiento y la tecnología con el fin de desarrollar nuevos productos más competitivos, procesos sostenibles y nuevos modelos de negocio para transformar nuestra Economía.

La transferencia de tecnología, la adopción de tecnologías para la transformación digital, la innovación abierta o la creación y consolidación de nuevas empresas de base tecnológica son áreas de trabajo cada vez más importantes del Departamento de Innovación empresarial en este nuevo periodo de programación FEDER 2021-2027, junto a la consolidación de una verdadera cultura de la innovación entre las empresas regionales para que incrementen sus inversiones en I+D+I.

RESULTADOS GLOBALES

- 31,2 millones de inversión total inducida en I+D+I.
- 2,1 millones de euros del INFO para 109 empresas que han desarrollado proyectos de I+D+I.
- 19 millones de euros para 59 empresas, con financiación del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI).
- 675 consultas sobre protección de la Innovación.
- 725 participantes en acciones de transformación digital.
- 4,4 millones de euros para impulsar la I+D en centros tecnológicos.
- 69 casos de éxito a través de la Red EEN-SEIMED.
- 2.320 participantes en eventos locales y regionales, en el marco de la Red EEN-SEIMED.

IMPULSO ESTRATÉGICO DE LA I+D+I EMPRESARIAL

RIS4 Región de Murcia 2021-2027 “Conectados para transformar”

Estrategia de Investigación e Innovación para la Especialización Inteligente y Sostenible de la Región de Murcia 2021 - 2027 (www.ris4regiondemurcia.es)

El 15 de septiembre de 2022 se aprobó en Consejo de Gobierno de la CARM la nueva RIS4 Región de Murcia 2021-2027, cuyos trabajos fueron impulsados por el Instituto de Fomento de la Región de Murcia, a través de la Secretaría Técnica de la que forma parte junto a otros departamentos de la Administración Regional.

Resultado del primer ejercicio de evaluación de políticas públicas I+D+I en la CARM, que incluyó 65 entrevistas, 110 contribuciones de pymes, 300 investigadores y los retornos de 22 mesas de trabajo sectoriales y transversales.

La nueva RIS4 Región de Murcia se sometió a consulta pública, involucrando a 9.435 empresas, 41 componentes de las estructuras de gobierno de la Estrategia, Centros Tecnológicos, CEEIs, Universidades y otros Organismos de Investigación. Finalmente, más de 150 personas participaron presencialmente en un evento singular de presentación oficial de la Estrategia, realizado el 20 de septiembre de 2022 en la Filmoteca Regional "Francisco Rabal" de Murcia.

Meta principal: 714 millones de euros en 7 años para elevar la inversión I+D+I sobre el PIB hasta el 2%

- PARTNERSHIPS FOR REGIONAL INNOVATION (PRI)

Participación desde julio 2022 en una iniciativa del Joint Research Centre (JRC) de la Comisión Europea, en Sevilla, en una red europea de 74 territorios, con el objetivo de intercambiar buenas prácticas y testar nuevas políticas I+D+I, soportando la implementación de la nueva Agenda de Innovación para Europa. Se ha participado en 4 reuniones plenarias sobre cooperación interregional, monitorización y evaluación, entre otras temáticas relevantes.

- PARTICIPACIÓN EN LA RED IDI

Participación en 5 reuniones de la Red de Políticas Públicas I+D+I, copresidida por los Ministerios de Ciencia y de Hacienda, junto al resto de CCAA, para el despliegue de las políticas I+D+I cofinanciadas por los nuevos Fondos FEDER 2021-2027.

- CÁTEDRA DE INNOVACIÓN PARA LA ESPECIALIZACIÓN INTELIGENTE

Objetivo: alcanzar un conocimiento más profundo de las motivaciones del tejido empresarial y dificultades para afrontar procesos de Innovación, y mejorar las políticas públicas de promoción y diseñar otras nuevas, en el marco de los retos actuales que rodean a la Innovación empresarial. En 2022, el foco fue la apuesta de las empresas por la ecoinnovación y la economía circular, elaborándose el libro "10 CASOS DE ÉXITO EN ECOINNOVACIÓN EN EMPRESAS MURCIANAS". Por otra parte, y dentro del plan de actividades de la Cátedra, se convocaron los premios Trabajo Fin de Grado (TFG) y Trabajo Fin de Máster (TFM)

- ECOSISTEMA DE TECNOLOGÍAS DUALES

Una nueva oportunidad de crecimiento y empleo

El departamento de innovación comienza a coordinar un nuevo proyecto que reúne a un número creciente de empresas innovadoras y startups que utilizan tecnologías disruptivas de uso dual, y que son capaces de proveer sus soluciones, conocimiento y experiencia a los sectores de la Defensa, Seguridad y Reconstrucción tras catástrofes.

En este contexto, se han realizado los siguientes trabajos:

- Incorporación a la red europea European Network of Defense-related Regions (ENDR, www.endr.eu), red de 46 organizaciones y clústeres regionales relacionados con la defensa de 19 países que comparten experiencias y mejores prácticas, y que se centra en la integración de la Defensa en las estrategias de especialización inteligente y en el acceso a la financiación de la UE.
- Realización de aportaciones, revisión y traducción del borrador inicial del programa regional de tecnologías duales.
- Inicio de los trabajos de mapeo de las empresas y otras organizaciones, susceptibles de participación en el programa. Reuniones con los 9 centros tecnológicos para identificar capacidades propias y de sus asociados.
- Primeros trabajos para la participación regional en FEINDEF 2023, III Edición de la Feria Internacional de Defensa y Seguridad.

IMPULSO DE LOS CENTROS TECNOLÓGICOS REGIONALES

Inducir la innovación en las empresas regionales

FORO INTERNACIONAL CENTROS TECNOLÓGICOS, IKNOWLEDGE FORUM 2022

Cartagena, 3 - 5 de octubre de 2022

Primer foro internacional de cooperación tecnológica e I+D+I organizado en Europa dirigido en exclusiva a Centros Tecnológicos, para la búsqueda de oportunidades y fomentar la cooperación internacional en 4 temáticas prioritarias. Se realizaron actividades de networking, mesas redondas, una feria tecnológica, un espacio de exhibición de proyectos, así como un Brokerage Event de cooperación tecnológica internacional en el marco de la Enterprise Europe Network (EEN). El evento incluyó una visita a NAVANTIA para conocer más sobre el submarino S-81 y la ingeniería alrededor del mismo, de gran interés para los participantes. Resultados:

- 80 participantes de Centros Tecnológicos
- 5 socios estratégicos del evento (EEN, EURADA, Foro ADR, FEDIT, CDTI)
- 10 acuerdos de colaboración tecnológica han sido detectados hasta la fecha.

RESULTADOS OBTENIDOS CON RELACIÓN A LOS CENTROS TECNOLÓGICOS EN 2022

Principales indicadores

- APUESTA DECIDIDA POR LA COMUNICACIÓN:
 - 200 minutos en las principales cadenas de radio: SER, COPE, RNE, Onda Cero, Onda Regional.
 - 100 minutos en las noticias y entrevistas emitidas por TV 7 y Popular TV.
 - 10 páginas completas en los diarios La Verdad, La Opinión, La Vanguardia, 20 Minutos, La Razón.
 - Decenas de noticias en Europa Press y en EFE sobre sus actividades y proyectos de I+D+I.
 - 200 noticias en diarios digitales como Murcia Economía, Murcia Plaza, Murcia Diario, Cartagena Actualidad, Diario de Cartagena, Murcia.com, Diario de Alhama, Murcia Actualidad.

- APUESTA POR LA I+D PROPIA: 38 proyectos subvencionados con 4 millones €.
- VIGILANCIA TECNOLÓGICA: 8 programas financiados con 400.000 € para identificar necesidades de Innovación en sectores productivos.
- INVERSIÓN EN EQUIPAMIENTOS E INFRAESTRUCTURAS PARA EL DESARROLLO DE LA I+D+I: 9 proyectos financiados con 1.000.000 €.
- ESTIMULO DE LA I+D: 361 proyectos en marcha (137 empresas participando en proyectos I+D bajo contrato).
- EL TALENTO: 260 profesionales (89,23% titulados de los que el 14,62% son doctores).
- LA INDUSTRIA ASOCIADA: 659 empresas asociadas y 2.134 empresas cliente.
- INGRESOS: 15,15 Millones de euros (55,05% de financiación pública y 44,95% de financiación privada). De la financiación pública, cerca del 58,28% se corresponde con los programas de ayudas específicos del INFO para Centros Tecnológicos.
- APUESTA POR LA CAPACITACIÓN EMPRESARIAL: 127 talleres y jornadas técnicas en las que participaron 4.252 alumnos.

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS EMPRESAS REGIONALES

Sensibilización e introducción de las tecnologías 5.0

NUEVA ESTRATEGIA 5.0 REGIÓN DE MURCIA

Murcia Industria 5.0 es nuevo paradigma que se centra en tres elementos clave: el ser humano; la sostenibilidad medioambiental y la resiliencia. Esta nueva estrategia viene a que complementar a la Estrategia Industria 4.0, pero pretende ir más allá de la mera productividad y rentabilidad económica, introduciendo y considerando otros valores

como el bienestar de las personas, la resiliencia y la sostenibilidad, valores con los que la industria debe estar alineada. El objetivo es construir una sociedad basada en dos palancas clave: la sostenibilidad o transición verde y la digitalización.

DISRUPTIVA REGIÓN DE MURCIA

Foro de Tecnologías Disruptivas

El Foro de Tecnologías Disruptivas realizado el 5 de mayo de 2022, que se enmarca dentro de las iniciativas del Centro Empresa Europa SEIMED Murcia, miembro de la Red Empresa Europa (EEN) financiada por la Comisión Europea, permitió que las empresas asistentes conocieran la realidad de las tecnologías disruptivas (inteligencia artificial, robótica o ciberseguridad) de la mano de sus protagonistas, transmitió a los asistentes las principales novedades y avances de estas tecnologías y capacitó a los profesionales asistentes e intervinientes, facilitando el intercambio de experiencias y realizando contactos entre ellos.

Cifras:

- De los 438 inscritos en la plataforma se confirmó la asistencia de 266 personas, y contó además con la participación de 33 ponentes y 27 expositores.
- Se celebraron 4 mesas redondas, se impartieron un total de 8 conferencias, y expuesto 11 casos de uso.
- Paralelamente al desarrollo de los eventos indicados, ha tenido lugar la zona expositiva con 13 stands.

CATÁLOGO DE HABILITADORES TECNOLÓGICOS

Desarrollo de un nuevo Catálogo de Habilitadores 5.0 que incluye a 96 empresas tecnológicas. El 12 de diciembre se organizó la jornada de presentación del Catálogo de Habilitadores 5.0 con el objetivo de dar a conocer la nueva herramienta que reúne a empresas de la Región de Murcia con probada experiencia en la implantación y desarrollo de las diferentes tecnologías que engloba la Industria 5.0. Datos: 33 asistentes

ÁGORA DIH REGIÓN DE MURCIA

A lo largo de 2022, ágora DIH Región de Murcia ha participado en proyectos europeos:

- Convocatoria europea DIGITAL donde ha sido considerados EDIH con Sello de Excelencia.
- Convocatoria DIH World, donde ágora DIH junto con la empresa Rointe trabajó para desarrollar un experimento para la mejora de la eficiencia de la calefacción, a través de una nueva plataforma IoT de radiadores.

- Convocatoria DIH2 Network, donde ágora DIH entró a forma parte de una red de robótica europea.

El 11 de abril 2022 tuvo lugar el workshop “Digitalización y sostenibilidad: hacia la eficiencia energética”. Datos: 45 asistentes

GRUPO DE TRABAJO DE DIGITALIZACIÓN Y DIH DE FORO ADR

El INFO coordina el Grupo de Trabajo de Digitalización y DIH de la Asociación nacional de Agencias de Desarrollo Regional (ADRs), de la que forma parte. A lo largo todo el año 2022 se ha venido trabajando principalmente en la propuesta europea EDIH y sobre todo en la colaboración con el Ministerio de Industria vinculado a ella.

El objetivo final siempre ha sido que el programa de apoyo del Ministerio a los EDIHs fuese acorde a las necesidades de los EDIHs, teniendo en cuenta que las ADRs son parte fundamental de los EDIHs, y que estuviese alineado con la propuesta europea. Para ello, se han realizado 6 reuniones online del Grupo, además de la reunión presencial que tuvo lugar en el marco del Foro ADR anual del 26 de junio, en Valencia.

CONVENIOS INFO-ESCUELA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (EOI)

En el marco del Convenio suscrito en 2021 entre el INFO y la EOI para llevar a cabo el Programa Activa Industria 2021, 11 empresas industriales murcianas se han beneficiado durante 2022 de un servicio de asesoramiento especializado para elaborar su plan de Transformación Digital.

También a finales de 2021 se firmó un acuerdo marco de colaboración entre EOI e INFO para la difusión y/o el desarrollo de actuaciones de impulso del tejido empresarial. En el marco de este acuerdo en 2022 se lanzó la primera convocatoria del Programa Activa Startup, donde 19 empresas han sido subvencionadas para desarrollar proyectos en el ámbito de la digitalización y la sostenibilidad con StartUps.

También se ha trabajado en este marco para fomentar la participación de las Universidades regionales en el Programa Agentes del Cambio y la presentación de los Centros Tecnológicos a la licitación para ser proveedores en el Programa Activa Industria 2022.

PROGRAMA CHEQUE CIBERSEGURIDAD

Programa de apoyo para la contratación de un servicio de planificación de un proyecto global de seguridad informática adaptado a la empresa, con el objetivo último de proteger sus activos y a los usuarios. Un total de 60 empresas resultaron beneficiarias de este programa, con una subvención de 230.000 €, y una inversión de 330.000 €.

CÁTEDRA INDUSTRIA 4.0

La Cátedra tiene como elemento clave y principal objetivo, sobre el que pivotan las distintas actuaciones, la realización de actuaciones dentro del Observatorio 4.0 (040) de la Región de Murcia, para determinar el grado de implantación de las tecnologías 4.0, permitiendo así emitir las recomendaciones oportunas que permitan mejorar en este sentido.

TALLERES EMPRESA 4.0

- Ayudas para impulsar la Transformación Digital y la sostenibilidad en las PYMES. Iniciativa ACTIVA STARTUPS (15 febrero). 50 asistentes.
- Elevator Pitch en IMIDA "Las nuevas Tecnologías 4.0 y su aplicación en el ámbito agrario y alimentario." (25 de febrero)
- Ciclos Jornadas 5.0: En colaboración con la EEN y con ágora DIH se han organizado 6 jornadas, 3 presenciales y 3 online que tenía como objetivo acercar a las empresas las tecnologías 5.0:
 - Presentación programas Único (5/07/2022). 82 asistentes.
 - Transformación Digitales para impulsar la Sostenibilidad de las empresas (08/07/2022). 61 asistentes
 - Riesgos y amenazas en la puerta de tu casa (20/07/2022). 27 asistentes
 - Compra Pública de Innovación para la generación de soluciones de ciberseguridad INCIBE (11/11/2022). 16 asistentes.
 - Fabricación Aditiva: Tendencias y aplicaciones en las empresas (10/11/2022). 40 asistentes
 - Presentación Catálogo Habilitadores 5.0 (12/12/2022). 33 asistentes
- Ponencia sobre NFT en Feramur, Feria de artesanía de la Región de Murcia (22 septiembre). Taller para mostrar las posibilidades de esta tecnología en los productos artesanos 15 asistentes.

Además, se han realizado ponencias desde el departamento en diferentes foros como en la "Jornada Digitalización Inteligente de la Agricultura en el Mediterráneo", organizada por la UMU y el CEBAS; "La voz de la industria", organizado por el Centro de Ciberseguridad Industrial (CCI); o el "Digitalblock", organizado por la UCAM y la Federación Nacional de Digitalización y Blockchain.

SERVICIO DE FINANCIACIÓN DE LA I+D+I

Orientación e Información avanzadas para que empresas, emprendedores y organismos de investigación conozcan y accedan a las ayudas públicas de ámbito regional y estatal a la I+D+I empresarial

Más de 300 empresas han recibido apoyo y asesoramiento en la búsqueda de financiación pública para desarrollar proyectos de I+D. 190 han sido las consultas

específicas en esta materia, correspondiendo el resto a información difundida a través de talleres sobre ayudas públicas para proyectos empresariales de I+D.

El servicio ha permitido que las empresas asesoradas hayan movilizado inversiones por más de 4.9 millones de euros y hayan obtenido recursos públicos por valor de 3 millones. Esta financiación pública procede principalmente del CDTI y del propio INFO.

Jornadas organizadas:

- Presentación de programas ayudas para proyectos empresariales de I+D de ámbito regional y estatal para los sectores agroalimentario y salud:
 - Jornada Fomento de la Innovación en el Sector Agroalimentario 2022 (29 de junio). 30 asistentes.
 - II Jornadas de Innovación del IMIB (27 septiembre). 50 asistentes.

CONVENIO INFO-CDTI 2022

19 millones de euros para 59 empresas, con financiación del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) que han supuesto una inversión total inducida de 25 millones de euros en las empresas regionales.

Encuentro CDTI-CCAA (Cuenca, 18-19 de octubre de 2022) para identificar ámbitos de mejora y coordinación entre programas y aplicación de fondos europeos en la financiación de la I+D+I empresarial.

CONVOCATORIAS GESTIONADAS POR EL INFO EN 2022

2,1 millones de euros del INFO para 109 empresas, que han supuesto una inversión total inducida de 6,2 millones de euros en las empresas regionales.

SERVICIO PERAL

Orientación e información avanzadas sobre protección de la Innovación

El INFO es Registro Auxiliar de la Oficina Española de Patentes y Marcas en la Región de Murcia, e informa y orienta a las empresas regionales para que protejan sus invenciones, diseños o marcas.

- 235 consultas sobre Patentes y Modelos de utilidad.
- 440 consultas sobre Marcas y Diseños industriales.
- 127 asistentes a los 5 talleres sobre la Propiedad Industrial organizados.

LA RED EUROPEA ENTERPRISE EUROPE NETWORK EEN-SEIMED

Transferencia y Cooperación Tecnológica Internacional

Red cofinanciada por la Comisión Europea y compuesta por 600 organizaciones internacionales, incluyendo agencias de desarrollo, universidades, centros tecnológicos y uniones empresariales, con 4.000 profesionales de 64 países.

Durante 2022, el departamento ha intensificado su asesoramiento para implementar una gama completa de actividades de transferencia de tecnología a nivel regional/nacional con el fin de apoyar a las PYME intensivas en investigación.

Se han organizado varios talleres sobre Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva, Gestión de la Innovación, procesos de innovación, jornadas de innovación en el sector biomédico, etc. También ha intensificado la colaboración con aquellos actores que colaboran presentando los servicios ofrecidos por la Red EEN-SEIMED con jornadas organizadas por los Centros Tecnológicos de la Región, o participando activamente en el Consejo de Innovación del IMIB (Instituto Murciano de Investigaciones Biomédicas), organizando seminarios con las tres Universidades de la Región. Hitos alcanzados en 2022

- 69 casos de éxito.
- 3.200 empresas accedieron a servicios digitales.
- 62 casos de cooperación con interesados locales.
- 330 encuentros empresariales organizados para empresas.
- 340 participantes en eventos locales y regionales.
- 260 usuarios recibieron asesoramiento personalizado.
- 190 usuarios con asesoramiento sectorial.
- 8 eventos tecnológicos internacionales.
- 6 webinars de cooperación tecnológica y servicios de innovación

SEGUIMIENTO DEL X MURCIA FOOD BROKERAGE EVENT 2021

EVENTO INTERNACIONAL DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA EN ALIMENTACIÓN

En 2022, se realizó el seguimiento del evento virtual que tuvo lugar en 2021 para la búsqueda de socios para proyectos europeos y cooperación tecnológica del sector alimentario, a través de reuniones bilaterales para establecer acuerdos. Este evento internacional se realizó en colaboración con el Centro Tecnológico Nacional de la Conserva y Alimentación que organizó el "X Simposium Internacional sobre Tecnología Alimentaria", que incluyó conferencias y presentaciones de las últimas novedades del sector. Cifras:

- 707 participantes de más de 39 países

- 730 encuentros empresariales 1:1
- 630 oportunidades de negocio detectadas
- 62 casos de acuerdos de cooperación cerrados
- 55 nodos de la Red EEN SEIMED en colaboración

REUNIONES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO SECTORIALES Y TEMÁTICOS DE LA RED EEN

- 2 reuniones de coordinación del Grupo de Managers EEN SEIMED
- Kick-off meeting del Grupo Temático de Digitalización
- 2 reuniones del Grupo Temático de Digitalización
- 4 reuniones de coordinación del Consorcio SEIMED
- Conferencia Española anual de la Red EEN
- Conferencia Internacional de nodos de la Red EEN
- 2 reuniones del Grupo Temático de Innovación e Investigación
- Reunión del Grupo sectorial Aeroespacial y Defensa
- Trainings de formación de la nueva plataforma de la Red EEN SEIMED
- 3 reuniones del Grupo Temático del sector Agroalimentario

SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN

- Jornada sobre innovación en el sector de la Construcción (3 marzo 2022). 20 asistentes.
- Jornada sobre el estado actual y tendencias del diseño en el sector del Mueble (26 mayo 2022). 15 asistentes.
- Participación en la Semana de la Ciencia y la Tecnología (21-23 octubre 2022). 20 empresas y amplia asistencia de escolares y ciudadanos en general.
- Ciclo de jornadas Sparkup 2022 (marzo-septiembre 2022). 50 participantes.
- Jornada "Innovar para crecer en los mercados globales" (18 noviembre 2022). 15 empresas.
- Jornadas de presentación de los servicios de la Red EEN SEIMED en los diferentes Centros Tecnológicos. 150 participantes.
- Jornada de presentación de los servicios de la Red EEN - SEIMED en colaboración con el IMIB. 30 participantes.

B3. EN EUROPA

JORNADAS Y TALLERES

En 2022 se celebraron 5 jornadas y talleres de temáticas relacionadas con la participación de empresas y organismos en convocatorias europeas con un total de 368 personas inscritas

Tema de la Jornada	Asistentes
Requisitos para SER EXPERTO EVALUADOR/A DE PROYECTOS de la Unión Europea	188
LIFE 2022	99
Curso de preparación de propuestas a programas y convocatorias europeas para empresas	20
Curso de gestión de proyectos en programas y convocatorias europeas para empresas	31
Taller sobre aspectos legales y financieros del programa Marco europeo de I+D	30

SERVICIOS. ASESORAMIENTOS A EMPRESAS Y ORGANISMOS

El Instituto de Fomento ofrece información y asesoramiento sobre los programas europeos de I+D+i y cooperación internacional. Acompaña a las empresas para obtener financiación de estos programas. Todos estos servicios se ofrecen a través de la participación en la red Enterprise Europe Network. Durante el año 2022 se han realizado.

- 156 asesoramientos
- 3 "Brokerage Events" internacionales coorganizados con 42 participantes de la Región en los que se mantuvieron 15 reuniones en las que se trataron potenciales cooperaciones entre entidades de la región y otras entidades internacionales en proyectos europeos.

Los resultados del programa marco de I+D+i de la Unión Europea, Horizonte Europa (2021-2027) hasta el año 2022 son:

- 13,77 millones de retorno (27% de empresas)
- 41 participaciones (37% de empresas)

PROGRAMA DE AYUDAS PARA COMPETIR EN EUROPA CHEQUE EUROPA

Orientar y guiar a las pymes regionales sin experiencia en proyectos europeos es la finalidad de este apoyo económico para contratar servicios especializados de asesoramiento en programas de cooperación en I+D+i, con 10 expedientes aprobados y 50.000€ de ayuda

PROYECTOS EUROPEOS EN LOS QUE PARTICIPA EL INSTITUTO DE FOMENTO

1. SCALE UP. INTERREG EUROPE

Su objetivo es la mejora de políticas públicas en torno al escalado empresarial, apoyando la capacidad de crecimiento de las PYME en los mercados nacionales e internacionales.

El consorcio está liderado por el Instituto de Fomento de la Región de Murcia junto a entidades públicas regionales y locales de Hessen (Alemania), Attica (Grecia), Lazio (Italia), Lublin (Polonia), Nottingham (Reino Unido) así como EURADA (Bélgica), la Asociación Europea de Agencias de Desarrollo Regional que tiene un papel de socio de apoyo técnico y de comunicación.

En 2022 se ha realizado la fase de implementación a nivel local de cada uno de los Planes de Acción presentados por los socios.

Algunos de los hitos más representativos son:

- N° visitas de estudio realizadas: 1 presencial y 5 virtuales
- N° reuniones presenciales en región de Murcia:
- N° de buenas prácticas evaluadas: 18
- N° de planes de acción diseñados: 6, uno de ellos de Región de Murcia
- N° de eventos de aprendizaje de políticas organizados: 21
- N° de personas con mayor capacidad profesional debido a su participación en actividades de cooperación interregional: 72
- N° de apariciones en los medios de comunicación: 40
- Web del proyecto: <https://projects2014-2020.interregeurope.eu/scaleup/>
- INFO ha liderado internacionalmente este proyecto en sus 3 años y medio de ejecución.
- Presupuesto INFO: 247.361,50€

2. InDemand-RCT. HORIZONTE EUROPA

Consiste en la realización de un Ensayo Controlado Aleatorio o Randomised Control Trial para comprobar la eficacia de un nuevo modelo de apoyo a la innovación para las pymes. Las tareas realizadas en 2022 incluyen la asignación de los 8 retos tecnológicos presentados por otras tantas empresas-retadoras de la región de Murcia a 13 empresas pyme españolas y de otros países europeos e Israel.

Durante 2022 los principales hitos han sido:

- Ecos de la convocatoria para la identificación de retos 2022
 - N° de retos conseguidos: 14
 - 5 retos sin pyme candidata
 - 8 retos con 16 pymes candidatas de España, Italia, Alemania e Israel
- Realización de 8 itinerarios de innovación via cocreación y 5 procesos de innovación sin esta fórmula durante 6 meses
- 13 informes de actividad producidos por las empresas-solver
- 8 informes de actividad producidos por las empresas-challenger

- Web: <https://www.institutofomentomurcia.es/web/portal/indemand-rct1>
- Presupuesto INFO: 497.500€. El INFO es líder de esta propuesta europea

3. LIFEADAPTATE. LIFE

El proyecto ha implantado en 3 municipios de la Región de Murcia, los Planes de Acción para el Clima y la Energía Sostenible (PACES). Está vinculado al nuevo Pacto de los Alcaldes para el Clima y la Energía del que el Instituto de Fomento es estructura soporte en la región. Algunos hitos alcanzados por el proyecto hasta su terminación en junio 2022 son:

- Municipios con PACES aprobados: 6.
- Municipios participantes en Portugal (Mértola y Alfândega da Fé), Letonia (Smiltene) y región de Murcia (Águilas, Cartagena y Lorca).
- Acciones piloto terminadas: 10
- Participación de 254 actores
- 6 acciones de capacitación a técnicos municipales
- 6 nuevos miembros signatarios de pacto de Alcaldías con objetivos 2030 suscritos.
- 12 acuerdos firmados para la replicación de los PACES o de las acciones piloto
- 7 hermanamientos aprobados (2 en Letonia, 2 en Portugal y 3 en España).
- Participación en las semanas europeas Industry week y la Green Week europea.
- Realización de la conferencia final del proyecto, 165 asistentes a dicha conferencia.
- INFO es líder de este proyecto europeo de varios países
- Web del proyecto: <https://lifeadaptate.eu/>
- Presupuesto de 1.763.487,00 €
- Presupuesto INFO: 231.047€

4. A2C AGROCIRCULAR. HORIZONTE EUROPA

INFO es entidad asociada al proyecto A2C, un proyecto muy ambicioso por el número de socios (más de 40, muchos de ellos provenientes de la región de Murcia) y que persigue una solución sistémica territorial para el reciclado de los residuos del sector agroalimentario y plásticos.

- Duración: 36 meses
- Coordinado por Centro Tecnológico del Calzado y del Plástico de la Región de Murcia
- N° socios total: 41
- N° socios Región de Murcia: 18
- Web del proyecto: <https://agro2circular.eu/>
- El Presupuesto movilizado en la Región de Murcia es de 6.229.591 €, siendo 5.065.269 € la Financiación de la UE para la Región de Murcia.
- Presupuesto INFO: 113.187,50

5. NEVERMORE. HORIZONTE EUROPA

El proyecto NEVERMORE, <https://www.nevermore-horizon.eu/>, financiado por el programa Horizonte Europa de la Unión Europea, tiene como objetivo desarrollar modelos y herramientas integradas para simular y evaluar los impactos y riesgos del cambio climático, así como realizar nuevas herramientas digitales interactivas para que los ciudadanos y los responsables políticos aprendan sobre escenarios futuros y hagan que las políticas de mitigación y adaptación sean más efectivas.

A finales de 2022 se había lanzado la invitación a los 34 municipios de la región que están suspendidos del Pacto de Alcaldías o no han suscrito los actuales objetivos 2030 para que se integren en el proyecto y su participación en el caso piloto.

SOSTENIBILIDAD

El Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR) impulsado por la Comisión Europea ha insistido en la importancia del Green Deal y la sostenibilidad como factor de competitividad para las empresas en Europa. Adicionalmente, ofrece a las empresas y operadores de la Región de Murcia, así como a los municipios de la región un abanico de servicios y convocatorias para apoyar este proceso de transformación energética, prestando apoyo técnico y acceso a interesantes convocatorias financiadas por FEDER.

A. PACTO DE LAS ALCALDÍAS PARA EL CLIMA Y LA ENERGÍA

Esta iniciativa de la Comisión Europea data de 2008. El Instituto de Fomento es coordinador del Pacto de Alcaldías para la Región de Murcia y desde 2016, presta respaldo técnico e información actualizada a través del portal temático <https://www.pactoalcaldesregmurcia.es/> a fin de ayudar a los municipios a elaborar e implantar los Planes de Acción por el Clima y por la Energía Sostenible y realizando actividades de networking entre los firmantes del Pacto. Durante 2022 se ha continuado alimentando la referida página web y prestando asesoramiento a demanda a los municipios en materia de energía y clima y por otro lado se les envía información de oportunidades de colaboración y financiación en estas materias.

B. OTRAS INICIATIVAS EN SOSTENIBILIDAD

- **CALCULO DE LA HUELLA DE CARBONO INFO**
Calculada por primera vez en 2021, INFO detenta el sello CALCULA por haber depositado su cálculo de huella de carbono y redactado un informe de implementación con relación a los consumos del año 2019. A finales de 2022 INFO ha registrado los cálculos de los años de pandemia, concretamente 2020 y 2021.
- **MAPEO DE BUENAS PRACTICAS EMPRESARIALES EN ECONOMÍA CIRCULAR**
Se ha confiado a un gabinete experto la preparación de un mapeo de buenas prácticas en el ámbito empresarial de la región de Murcia y cuyos trabajos iniciados

en 2022 han de ver la luz en 2023. Será el embrión de una serie de actuaciones que -junto al proyecto Agro2Circular- desarrolle INFO en esta materia.

- ACUERDO CON LA RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL (ONU): objeto de crear un ecosistema empresarial favorable al desarrollo sostenible, que encuentre nuevas oportunidades de negocio basadas en los ODS y que favorezca la creación de alianzas público-privadas.

PROGRAMAS DE AYUDAS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

1. PROGRAMA DE AYUDAS PARA ACTUACIONES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN PYME Y GRAN EMPRESA DEL SECTOR INDUSTRIAL

Este programa, financiado por FEDER y regionalizado a través de IDAE, tiene por objeto establecer las normas especiales reguladoras para la concesión de ayudas cuya finalidad es incentivar y promover la realización de actuaciones en PYME y gran empresa del sector industrial que reduzcan las emisiones de dióxido de carbono y el consumo de energía final, mediante la mejora de la eficiencia energética,

Durante 2022:

- Nº solicitudes aprobadas: 25, Subvención concedida, 2,5 millones €

2. CHEQUE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

El objetivo del Instituto de Fomento en materia de sostenibilidad es promover una gestión del cambio climático que contribuya a avanzar en una senda de un desarrollo empresarial resiliente al cambio climático y baja en carbono. En diciembre de 2021 el Instituto de Fomento publicó un Cheque de Sostenibilidad para el cálculo de la huella de carbono y huella de agua en la empresa. La convocatoria tuvo un presupuesto de 200.000€ y durante 2022 se ha ayudado a 99 empresas solicitantes.

OFICINA DE LA REGIÓN DE MURCIA/INFO EN BRUSELAS

1. Número de acciones de asesoramientos en materia financiación europea: 65
 - Asesoramientos/consultas: 43
 - Información oportunidades financiación - PREPARADOS 22
2. Apoyo al desarrollo de proyectos y participación en iniciativas europeas 14+4: 18
3. Número de envíos de información especializada: 222
4. Consultas sobre asuntos europeos: 23
5. Participación en Eventos: representación, acompañamiento de/a entidades regionales y empresas en eventos europeo:s 60

- Jornadas de información sobre programas UE, brokerage Events ...):20
 - Eventos generales organizados por instituciones europeas: 28
 - Representación o acompañamiento a entidades regionales en Foros europeos:12
6. Número de participaciones en redes europeas: 114
- ERRIN: 29
 - EURADA: 20
 - ENRD: 3
 - Otras redes europeas - DG UE/CARM (CRPM, NECSTOUR): 13
 - CORE: 49
7. Número de visitas en la oficina: 15
8. Número de acciones de apoyo a formación y empleo UE: 66
- Envíos de información al grupo UE - Proyectos Europeos: ofertas de empleo y prácticas en las Instituciones de la UE: 45
 - Consultas: 21

B4. PARA EMPRENDER

1. Introducción

En el año 2022 se puso en marcha un nuevo plan para el periodo 2022-25, que daba continuidad a la Estrategia CiEMP aprobada en el periodo anterior 2018-21, con el objetivo de cambiar el modelo de fomento al emprendimiento intensificando el apoyo hacia enfoques basados en la ciencia, la tecnología y la innovación. Los principales enfoques transversales de la nueva Estrategia 2022-25 son los siguientes:

- Puesta en valor del conocimiento
- Atracción del talento
- Cooperativas y emprendimiento social
- Economía circular y sostenibilidad
- Intraemprendimiento
- Empoderamiento femenino
- Reemprendedores
- Acceso al empleo
- Colaboración intergeneracional
- Promoción perfiles científicos y tecnológicos STEAM

2. Aspectos más relevantes

- Con fecha 11 de marzo de 2022, el Presidente de la CARM presentó la nueva Estrategia CiEMP 2022-25 de fomento del emprendimiento y de las vocaciones científicas y tecnológicas, en un evento al que asistió todo el ecosistema de emprendimiento e innovación. El objetivo de la Estrategia es consolidar un tejido empresarial solvente y competitivo en la Región, cuya referencia principal sea la innovación.
- Durante 2022 se ha intensificado la coordinación de todos organismos integrantes de la Estrategia CiEMP de fomento del emprendimiento. Han sido más de 50 entidades las que han colaborado en actuaciones de la Estrategia, superando la cifra de 90 si añadimos las Agencias de Desarrollo Local de los ayuntamientos de la Región que integran la Red Punto Pyme.
- Para estar al día de las numerosas actividades llevadas a cabo en el marco de la Estrategia CiEMP, se han seguido celebrando las jornadas telemáticas de networking #LABIA, que se pusieron en marcha a causa de la pandemia. Mediante pitches de 1 minuto, los organismos presentan sus programas, y los emprendedores presentan sus proyectos.
- Las convocatorias de ayudas que se han gestionado desde el departamento de Crecimiento Empresarial ascienden a 2.223.624 euros, destacando las ayudas a incubadoras para fomentar la innovación y el emprendimiento, por un importe total de 1.543.495 euros. Destacar también los 9 expedientes aprobados para la entrada de inversores privados en el capital de las startups, con un importe de ayudas de 165.000 euros, que han supuesto una ampliación de capital por importe de 640.000 euros, lo que supone un ratio de apalancamiento de 3,9.
- Se han firmado 13 Convenios para colaborar en actuaciones de emprendimiento con distintas entidades, por un importe total de 890.000 euros, destacando por una parte los Convenios para los programas de emprendimiento INCOOVA, Emprendedores360 y Relanza, suscritos con las confederaciones empresariales COEM, COEC y CECLOR, respectivamente, y por otra parte los convenios de colaboración para actuaciones de emprendimiento con las tres Universidades de la Región, UMU, UPCT y UCAM.
- Mediante numerosos programas de emprendimiento para la puesta en marcha y el crecimiento de startups, se han apoyado un total de 187 proyectos y 319 emprendedores. Desde la oficina de información del INFO se ha asesorado a 4.244 emprendedores.

- A lo largo del año se han celebrado numerosos eventos y jornadas de emprendimiento por parte del INFO, que han contado con una asistencia total de 4.410 emprendedores.
- Durante 2022 se llevó a cabo la 16ª edición del Día de la Persona Emprendedora, que bajo el nombre de WIP (Work In Progress), ha tenido un formato más innovador que las ediciones anteriores. Se trata del mayor foro de emprendimiento de la Región, que este año ha alcanzado los 2.000 asistentes, en un evento que se celebró el 6 de octubre en la Facultad de Economía y Empresa de la UMU.
- Una de las prioridades del INFO es el apoyo a startups en su fase de consolidación. En esta línea, se han mantenido las innovadoras ayudas para la entrada de inversores privados en startups de reciente creación, y se han llevado a cabo programas de escalado de startups como han sido el programa SEIMED de apoyo a la inversión, en el que han participado 6 startups, y el programa de escalado SCALE UP, en el que han participado 9 empresas.
- El INFO ha seguido potenciando las actuaciones de la Red Punto Pyme, compuesta por las Agencias de Desarrollo Local de todos los ayuntamientos de la Región, destacando entre ellas el Programa TRACCIÓN, en el que empresas consolidadas de distintos municipios de la Región ofrecen la posibilidad a emprendedores y startups les presenten sus productos y servicios en una jornada con un formato muy ágil, con entrevistas de 15 minutos. Desde la Red se han apoyado 107 proyectos, han participado activamente 21 ayuntamientos, y se han asesorado a más de 1.000 emprendedores.
- Se ha incrementado el apoyo a las incubadoras en la Región. Los centros europeos de empresa e innovación CEEIM de Murcia y CEEIC han seguido incentivando la creación y la consolidación de empresas innovadoras y de base tecnológica, destacando ambos centros entre los organismos que más sellos EIBTs han concedido en los últimos años de toda España. Además, a ellos se ha añadido la Asociación ZAKUT que ha traído la metodología israelí al ecosistema de startups de la Región, y la Fundación SOLTEC, con un programa de incubación para proyectos sostenibles.
- Aparte de las ayudas y servicios a startups y emprendedores, el INFO ha seguido fomentando el emprendimiento en los estudiantes de la Región de Murcia, en colaboración con los CEEIs, mediante innovadores programas cuyo objetivo es fomentar las habilidades emprendedoras, y en particular los perfiles STEAM, tan demandados por las empresas actualmente. Podemos destacar la Olimpiada de Creatividad, el Programa Imagina una Empresa Diferente, el concurso INNOTECA, el programa Maker School. También hay programas que fomentan los perfiles STEAM femenino, con el objetivo de disminuir la brecha de género que sigue existiendo actualmente en estas disciplinas científicas y tecnológicas, como los

programas BeSteam, Ciencia y Tecnología en femenino, o el Technovation Girls. Durante 2022 han participado en estos programas 86 centros educativos y 2.590 estudiantes.

- A finales de 2022 se comenzó a trabajar en el programa MurciaPreneur, con el objetivo de llevar el ecosistema de emprendimiento en la Región de Murcia al siguiente nivel. En 2023, una importante representación de los organismos del ecosistema trabajará en equipo con el fin de mejorar aún más todo el apoyo que se presta a los emprendedores y startups de la Región.

2. Indicadores 2022

CONVOCATORIAS DE AYUDAS	Total APROBADO	Nº beneficiarios
Convocatoria de ayudas para fomentar la innovación y el emprendimiento	1.543.495,00	4
Convocatoria Ayudas entrada inversores privados	165.000,00	9
Convocatoria Ayudas modelos de negocio innovadores y escalables	503.129,59	16
Convocatoria Premios Emprendedor del Año	12.000,00	3
	2.223.624,59	32

	CONVENIOS	Presupuesto
1	Programa INCOOVA (CROEM)	280.000,00
2	Programa EMPRENDEDORES360 (COEC)	200.000,00
3	Programa Relanza (CECLOR)	60.000,00
4	Convenio Cátedra Mujer Empresaria (UMU)	15.000,00
5	Convenio colaboración Emprendimiento (UMU)	30.000,00
6	Convenio colaboración Emprendimiento (UPCT)	30.000,00
7	Convenio Premios Emprendedor XXI (CAIXABANK)	0,00
8	Convenio TOF CARTHAGO (Telefónica-INFO-UPCT)	0,00
9	Convenio colaboración Emprendimiento tecnológico (UCAM)	30.000,00
10	Convenio Marco Información empresarial (CROEM)	90.000,00
11	Convenio Marco Información empresarial (COEC)	90.000,00
12	Convenio Marco Información empresarial (CECLOR)	50.000,00
13	Convenio Premios Emprendedor del AÑO (EXOLUM)	15.000,00
	TOTAL	890.000,00

	PROGRAMAS EMPRENDIMIENTO	Proyectos apoyados	Emprendedores asesorados
1	Programa Global Startups Softlanding (CEEIC)	10	20
2	Programa Gira Mujeres (Coca Cola)	9	9
3	Programa INCOOVA (CROEM)	13	35
4	Programa ESCALADO360 (COEC)	12	24
5	Programa TRACCIÓN (I Edición)	13	26
6	Misión Tecnológica Miami Nueva York	15	15
7	Programa TOF CARTHAGO Murcia Open Future (Telefónica-UPCT)	14	20
8	Programa CRECE STARTUP AGROFOOD (CEEIC)	10	10
9	Programa Emprende24 (Acción Contra el Hambre)	14	28
10	Programa MENTORING INTERNACIONAL (INFO)	10	10
11	Asistencia evento transformación digital #DES22 Málaga	6	10
12	Asistencia evento Alhambra Ventures Granada	10	20
13	Programa ESCALADO de preparación a la inversión (SEIMED GROWTH)	6	6
14	Programa TRACCIÓN (II Edición)	14	22
15	Programa ESCALADO SCALE UP (INTERREG)	9	18
16	Programa BETA (CEEIM)	10	10
17	Murcia Game Jam (CEEIM)	12	36
	TOTAL	187	319

	EMPRENDEDORES ASESORADOS	TOTAL
1	Oficina información INFO	3714
2	Departamento Emprendedores	211
3	Programas emprendimiento	319
	TOTAL	4.244

	EVENTOS INFO	Fecha	Emprendedores asistentes
1	Entrega Premios Emprendedor del Mes 4 T 2021	18-01-22	30
2	Presentación Estrategia CiEMP 2022-2025	11-03-22	150
3	Entrega Premios Emprendedor del Mes 1 T 2022	07-04-22	30
4	Premios Emprendedor del Año INFO-EXOLUM	31-05-22	60
5	Entrega premios Emprendedor del Mes 2 y 3 T 2022 (YAVINO)	10-10-22	40

6	Día de la Persona Emprendedora (WIP22)	21-10-22	2000
7	Foro Inversores WaykUp	03-11-22	400
8	Growing Day (Startups y Organismos CiEMP)	29-11-23	90
9	Premios Red Punto Pyme	15-12-22	60
TOTAL			2860
Otros eventos y jornadas			1.550
		TOTAL	4.410

RED PUNTO PYME	Proyectos apoyados	Emprendedores asesorados	Emprendedores asistentes
Programa TRACCIÓN	27	48	110
Premios Red Punto Pyme	11	18	60
Jornadas Emprendimiento	40		680
Asesoramiento a emprendedores		900	
Programa Gira Mujeres (Coca Cola)	9	9	9
Formación ADL's		41	
Mentorías a emprendedores	20	20	
TOTAL	107	1036	859

	EMPRENDIMIENTO EDADES TEMPRANAS Y FOMENTO STEAM	Estudiantes	Centros educativos
1	Imagina una empresa (CEEIM)	2.122	30
2	Entrega Premios Programa Ciencia y Tecnología en femenino (APTE)	50	1
3	Concurso de inventores (INNOTECA)	148	8
4	Programa Technovation Girls (INFO-UMU-Talento STEM)	70	10
5	Jornada BESTEAM (CEEIM) en SOLTEC	60	2
6	Olimpiada de Creatividad (CEEIM) Facultad de Economía de la UMU	140	35
	TOTAL	2.590	86

B5. DE INVERSIONES DE EMPRESAS, ESPACIOS INDUSTRIALES Y LOGÍSTICA

1. Análisis de las tendencias de inversión recientes.

El análisis del origen de la inversión extranjera confirma el interés de los países europeos por nuestro país, aunque el primer inversor por montante es Estados Unidos. Una entrada interesante, principalmente por la inversión realizada en 2021 y 2022, es Australia, principalmente localizada en la Comunidad de Madrid y en el sector energético (todo

parece indicar que es, bien una participación de empresa, o un defecto en las estadísticas por el efecto sede).

2. Captación de proyectos de inversión por la Región de Murcia en 2022.

Durante el ejercicio 2022, los servicios de captación de inversiones del INFO trabajaron en un total de 51 proyectos que, de confirmarse, supondrían una inversión de 650M€ y 1.075 puestos de trabajo. Contrariamente a la tendencia nacional, el 68% de estos provienen de empresas que todavía no tienen ninguna presencia en la Región, siendo la gran mayoría de ellos de empresas españolas o murcianas (poca representatividad extranjera).

En cuanto a los resultados, el ejercicio 2022 ha continuado la senda alcista en el número de proyectos que confirman la Región de Murcia para sus inversiones, ya que fueron 19 en 2020, 22 en 2021, y 25 en 2022. Cabe resaltar, además, el número de proyectos que, habiéndose confirmado en años anteriores, se han terminado de ejecutar en 2022 y ya se encuentran a pleno rendimiento (14 proyectos). Entre unos y otros, conforman una inversión efectiva para la Región de Murcia de 326M € y la creación de 1.141 puestos de trabajo.

De entre los proyectos de empresas españolas, destaca la puesta en marcha definitivamente de las nuevas instalaciones de Francisco Aragón en Molina de Segura, las naves logísticas en el Puerto de Cartagena de Terminal Marítima de Cartagena, el proyecto de Fortini Group Growers, que creará 134 puestos de trabajo en Torre Pacheco, o la planta de biogás de Bioimpoluta en Albudeite.

3. Datos de la Unidad de Aceleración de Inversiones.

De los 51 proyectos trabajados en el ejercicio 2022, un total de 21 solicitaron la asistencia de la UNAI, correspondiendo 12 de ellos a plantas solares. Estos proyectos suponen una inversión de 438M€ y 360 puestos de trabajo. Por comparación, en el ejercicio 2021 fueron 33 proyectos, y 45 en 2020, sin duda a causa del interés inversor en plantas solares fotovoltaicas.

Actualmente la UNAI tiene una cartera de 160 proyectos activos que se están tramitando para obtener las licencias y permisos que les permita estar operativos, lo que supondría para la Región de Murcia una inversión de 3.454M€ y la creación de 3.794 puestos de trabajo. Muchos de estos proyectos iniciaron su tramitación en el año 2020 y posteriores, aunque todavía se cuantifican 75 proyectos iniciados antes de esa fecha y sin tramitación terminada.

Entre los proyectos tramitados exitosamente por la UNAI, se encuentra la mayor planta solar para autoconsumo de Europa de la mano de Sabic, con una potencia de 100 Mw y que recientemente ha recibido Declaración de Impacto Ambiental favorable.

Cabe destacar en este apartado las modificaciones contenidas en el Decreto-Ley n.º 5/2022, de 20 de octubre, de dinamización de inversiones empresariales, libertad de mercado y eficiencia pública. Estas modificaciones, cuyo objetivo es optimizar el

funcionamiento de la UNAI y la tramitación de proyectos, han incidido directamente en la reducción de los plazos de hasta en 12 meses en algunos proyectos.

4. Análisis de la cartera de proyectos vivos y stock de inversión extranjera en la Región de Murcia.

Actualmente la cartera de proyectos vivos, es decir, empresas que están estudiando su implantación en la Región de Murcia, o ampliaciones de proyectos ya desarrollados, asciende a 146 proyectos. De ellos, el 78% son proyectos *greenfield*, es decir, de empresas que todavía no están ubicadas en la Región, siendo el sector predominante el de materias primas, productos industriales y bienes de equipo.

En el histórico de proyectos tenemos que, desde que se trabaja la atracción de inversiones de una forma proactiva, un total de 289 empresas han confirmado la Región como destino de sus proyectos, de lo que se han beneficiado 14.180 personas que actualmente trabajan en esas empresas. De ellos, 76 pertenecen a empresas extranjeras (un 26%), que emplean a 6.586 personas (un 46%), lo que quiere decir que las empresas extranjeras son más intensivas en mano de obra que las nacionales.

5. Suelo industrial y logística.

La Región de Murcia dispone de una red de 81 parques industriales que componen la oferta de valor para la instalación de empresas. El Instituto de Fomento, como coordinador de las Directrices y Plan de Ordenación Territorial de Suelo Industrial, monitoriza la oferta existente y futura, para acomodar las demandas de suelo de empresas en la red de parques.

Durante el ejercicio 2022 se recibieron solicitudes que suman una extensión de 751.000 metros cuadrados, tanto en parcelas, nave construida y oficinas.

El servicio de localización industrial es uno de los más demandados por las empresas que estudian proyectos de inversión en la Región, para ello, disponer de herramientas inteligentes de localización empresarial como es el InvesTool encuentratu sitio.com es determinante. En el ejercicio 2022 hubo un incremento del 22% de usuarios de esta plataforma, el 57% siendo de España y el resto desde el extranjero.

En cuanto a logística, durante el ejercicio 2022 el INFO ha seguido trabajando en los dos proyectos más relevantes que actualmente se desarrollan en la Región, como son la ZAL de Cartagena y Murcia.

- ZAL de Cartagena. La ZAL de Cartagena sigue avanzando con los hitos para su Aprobación Definitiva y mientras eso ocurre se siguen desarrollando los diferentes proyectos que componen el proyecto: constructivos, terminal intermodal, urbanización. El INFO, como socio en el proyecto "Estudios para la eliminación de los cuellos de botella que impiden la conexión del Puerto de Cartagena a la red principal y la mejora del tráfico urbano" de la Comisión Europea en el marco CEF (Connecting Europe Facility)- Sector Transporte, ha suscrito un Convenio de Colaboración con la sociedad Consorcio del Depósito Franco de Cartagena para

promover la expansión de sus instalaciones, que actualmente se encuentran colmatadas, a la ZAL de Cartagena.

Más información en www.zalcartagena.com

- ZAL de Murcia. El Plan de Actuación Territorial obtuvo su aprobación definitiva, que incluye una definición pormenorizada del Sector 1, donde se emplazan las parcelas logísticas e intermodales del proyecto. El INFO, como socio en el proyecto “Elaboración de los estudios y proyectos necesarios para el desarrollo de una terminal intermodal y la zona de actividades logísticas asociada (ZAL de Murcia) para la integración del transporte de mercancías por carretera y ferroviario (ZAL-MURCIA)” aprobado por la Comisión Europea en el marco CEF (Connecting Europe Facility)- Sector Transporte colabora en este importante proyecto, y está dirigiendo los trabajos de redacción del proyecto de urbanización, que será tramitado a continuación.

Más información en www.zal-murcia.es

C1. INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. Proyectos transversales

El área de Iniciativas Estratégicas tiene entre sus objetivos el lanzamiento de proyectos y acciones que tengan un carácter transversal y abarquen diferentes departamentos en el INFO o que puedan dar lugar a nuevas líneas de trabajo en el Instituto.

Durante 2022 se diseñó y se presentó un Plan Regional de Competencias Digitales que pretende abordar la urgencia y necesidad de aceleración en la adquisición de competencias digitales y tecnológicas del tejido productivo para facilitar la recuperación económica tras la crisis sanitaria y posicionar a la Región entre las regiones europeas que favorecen el surgimiento de iniciativas empresariales y el desarrollo tecnológico de sus empresas.

La Fundación Cotec en 2022 presentó un estudio sobre las empresas gacela, empresas jóvenes y con crecimientos sostenidos a lo largo de, al menos, tres años, en el que se ponía de manifiesto que la Región de Murcia era la comunidad autónoma con mayor número de este tipo de empresas durante 2021. El Área de Iniciativas Estratégicas planteó un estudio de profundización en esta coyuntura para intentar mantener este dinamismo y, sobre todo, ver las medidas mediante las cuales, estas empresas pueden traccionar su cadena de valor y generar un mayor impacto en la economía regional. Este estudio se presentará en marzo de 2023.

Un análisis de las necesidades de las empresas en función de los proyectos que presentan a las diferentes convocatorias del INFO, unido a las evidencias post-pandemia de optimización de materias primas, cercanía y aseguramiento de proveedores y las exigencias de mercados y administraciones para conseguir una actividad económica más sostenible, ha impulsado y acelerado la puesta en marcha de una gran línea de trabajo en materia de sostenibilidad en el INFO.

Este conjunto de actividades que abarcan temáticas como la eficiencia energética, la mitigación del cambio climático y el impulso a la economía circular, precisaban de un análisis de la situación de partida de los diferentes sectores económicos de la Región, en particular de aquellos identificados como estratégicos. Durante 2022, el Área ha lanzado el proyecto para el Mapeo de Buenas Prácticas y estado de la economía circular en la Región. Un catálogo de buenas prácticas, así como un análisis de la situación y recomendaciones en el diseño de nuevas medidas será presentado en marzo de 2023.

2. Prospectiva e inteligencia competitiva

La inteligencia como función en la estrategia de la agencia de desarrollo abarca diferentes disciplinas que abordan distintos enfoques en razón del nivel de gestión empresarial que se aborde.

Así las decisiones operativas se toman en función a una analítica de datos que se ve apoyada por herramientas de inteligencia de negocio (BI; business intelligence)

Las decisiones tácticas que conforman la planificación a corto de actuaciones se apoyan en herramientas de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (VT-IC)

La planificación a largo y que tiene más que ver con la visión de la organización se apoya en ejercicios de prospectiva para plantear escenarios y identificar vectores de convergencia hacia dichos escenarios.

Durante 2022, se han desarrollado aplicaciones de BI para:

- Analizar las ayudas del INFO y apoyar la gestión de las mismas y el diseño de nuevas ayudas.
- Analizar las operaciones de las líneas de préstamo del INFO
- Explotación avanzada de la base de datos de empresas (panel empresarial)
- Cuadro de seguimiento del Plan Regional de Competencias Digitales
- Asistencia técnica en el Instituto de Seguridad laboral para la implantación de una solución de BI

Dos de estas aplicaciones, el análisis de las ayudas y la explotación avanzada del Panel empresarial se han publicado en la web del INFO para su uso y en aras de los objetivos de transparencia.

En materia de vigilancia tecnológica se ha mantenido la actividad interna de los departamentos, pero donde se ha intensificado el trabajo como consecuencia de la importancia de los escenarios de incertidumbre sobrevenidos por la pandemia y posteriormente por la invasión de Ucrania por Rusia es en el área de la prospectiva.

En 2022 y con motivo de la Reunión anual de las agencias de desarrollo europeas, el Instituto de Fomento propuso la constitución de un grupo de trabajo con otras agencias en materia de prospectiva regional. Se han celebrado reuniones con representantes de la Comisión Europea del Centro Conjunto de Investigación y se han mantenido contactos con la OCDE para celebrar una reunión durante el primer trimestre de 2023. Los resultados de este grupo de trabajo se esperan dar a conocer también en el primer semestre de 2023.

3.Coordinación del área

Dentro del área de Iniciativas Estratégicas se encuentran enmarcados los departamentos de Iniciativas Europeas y Sostenibilidad y la Oficina de Bruselas. Es obvio señalar que estos departamentos comparten objetivos en la promoción de la actividad de las empresas y organismos murcianos en los programas e iniciativas de la Comisión Europea por lo que el Plan Europa que se ha diseñado, si bien se describe en los capítulos de los departamentos, es un trabajo reseñable en las labores de coordinación.

Otra de las labores de coordinación se dirige al análisis de las necesidades y disponibilidades de los diferentes departamentos que puedan ser cubiertas con la participación de los mismos en diferentes convocatorias europeas.

C2. COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

- Ejecución de acuerdos del Protocolo de colaboración entre la CARM, Ayuntamiento de Lorca, CECLOR y Cámara de Comercio de Lorca para el desarrollo del Casco Histórico de la Ciudad de Lorca. Redacción del Plan Director para la recuperación económica y residencial así como la regeneración del recinto histórico de Lorca. Inicio del expediente de declaración de proyecto estratégico regional de acuerdo a la ley 2/2014 de 21 de marzo de Proyectos Estratégicos, Simplificación administrativa y Evaluación de los Servicios Públicos de la CARM.
- Tramitación de subvención directa a la Federación Regional de Empresarios del Metal de Murcia (FREMM) para la puesta en marcha de un Centro de Formación y de Servicios Innovadores de la Industria 4.0 del Sector Metal, Naval y Naviero de Cartagena y su comarca, por un importe de 246.946 €.
- Durante el 2022 se ha mantenido la participación del INFO como miembro de la Asociación Española de Agencias de Desarrollo Regional ADR y del Círculo de Economía de la Región de Murcia.

Fundación Isaac Peral (FIP)

Contribuir al aumento de la competitividad en la Región, por medio del apoyo a la innovación en las empresas, el fomento de la cooperación, la consolidación de un ecosistema de proveedores tecnológicos y la colaboración público-privada en proyectos de I+D+I. Composición: INFO junto a 22 empresas de carácter industrial y tecnológico.

Actuaciones 2022:

- Preparación y puesta en marcha de la I Edición de los Premios Isaac Peral a la Industria Regional para la Promoción y desarrollo tecnológico e industrial de la Región de Murcia.
- Firma del convenio de colaboración con el INFO para la promoción y el desarrollo tecnológico e industrial de la Región de Murcia, con la aportación de una subvención para actividades de promoción industrial y tecnológica por importe de 50.000 €.
- Firma del convenio de colaboración con la Federación Regional de Empresarios del Metal de Murcia FREMM, para promover la innovación abierta entre las empresas del metal y las start-ups.
- Firma del Convenio de colaboración con la Universidad Politécnica de Cartagena, en el ámbito de la innovación y la transferencia de tecnología en el ecosistema industrial y tecnológico regional.
- Encuentros/Desayunos de trabajo con empresas tecnológicas: "Ciberseguridad: Riesgos de hiperconexión" y "Inteligencia Artificial: una realidad actual y futura"
- Programa BOOTCAMP - SPARKUP 2022 (marzo-junio 2022) Programa formativo para directivos.
- Estudio sobre la situación y evolución de la industria en la Región de Murcia. Cátedra de Competitividad - Economistas de la Región de Murcia.
- Presentación del informe sobre digitalización realizado por el Colegio Oficial de Ingenieros Telecomunicación Región de Murcia COITERM.
- Colaboración de la FIP en la XXI Noche de las Telecomunicaciones con la ATERM y el COITERM.

SOCIEDADES PARTICIPADAS

INDUSTRIALHAMA

Objetivo: Proporcionar suelo industrial de calidad a los empresarios en un Parque Industrial estratégico para la comarca del Bajo Guadalentín para captación de empresas e inversiones en un ámbito supramunicipal con precios asequibles y servicios a empresas. Participación del INFO: 83.23 % del capital social

ACTUACIONES 2022:

- Recepción por parte del Excmo. Ayuntamiento de Alhama de Murcia de las obras de la 4ª fase del Plan Parcial 'El Valle' para generar nuevas parcelas para su venta y mejorar la imagen y servicios del Parque.
- Inicio de los proyectos y la tramitación urbanístico-administrativa para la urbanización de la 5ª fase del Plan Parcial "El Valle" del Parque Industrial de Alhama
- Venta de 15.000 metros cuadrados de suelo industrial, lo que ha supuesto, junto con la gestión de los alquileres del edificio CIDE, una cifra de negocio de aproximadamente 1.050.000 €.
- Se han instalado 3 nuevas empresas en el parque industrial de Alhama.
- Se ha continuado con la política de alquiler de espacios para emprendedores y empresas y prestación de servicios en el edificio CIDE, se ha mantenido una ocupación media del 80%.
- Compra de 20.000 m² de suelo urbanizable sin sectorizar para el desarrollo de futuros planes parciales en el parque Industrial de Alhama.

SAPRELORCA

Objetivo: ofrecer un espacio idóneo para el desarrollo industrial del eje Lorca-Puerto Lumbreras, en colaboración con el Excmo. Ayuntamiento de Lorca y SEPES, Entidad Pública Empresarial de Suelo. Participación del INFO: 44,87 % (49,89 % si se incluye también la participación de la CARM).

ACTUACIONES 2022

- Coincidiendo con la celebración del 40 aniversario de constitución de la Sociedad, se inauguraron las obras de urbanización de la Fase 2.1 del Sector 1.A2I Norte del Polígono Industrial Saprelorca, que dan servicio a 50.677 m² de parcelas industriales, de los que 37.027 m² se encuentran vendidos y 13.650 m² comprometidos para la venta mediante una opción de compra.
- Se ha obtenido la aprobación por parte de la junta de gobierno local del Excmo. Ayuntamiento de Lorca del "Avance de la Modificación Estructural N ° 46 del P.G.M.O de Lorca", que contempla la ampliación del Polígono Industrial Saprelorca por el lindero sur, con una superficie aproximada de 75 hectáreas.
- Superficie disponible para su comercialización a 31 de diciembre de 2022: 31.356 metros cuadrados.

CONSORCIO DEL DEPÓSITO FRANCO DE CARTAGENA

Objetivo: Prestar servicios de almacenaje de mercancías en los distintos regímenes aduaneros, gestionar las instalaciones del Centro de Transportes de Cartagena y

desarrollar las zonas de actividad y plataformas logísticas intermodales. Ocupación: 100% de la superficie de almacenaje y del Centro de Transportes de Cartagena.

ACTUACIONES 2022

- Finalización de la implantación de medidas para la mejora energética mediante la instalación de alumbrado tipo led en el aparcamiento de camiones e instalación de placas fotovoltaicas en el Centro de Transportes de Cartagena.
- Renovación de equipos para la limpieza de vehículos pesados en el lavadero del Centro de Transportes de Cartagena.
- Inicio del desarrollo de proyectos para la construcción de la ZAL de Cartagena y ampliación de las actuales instalaciones del Consorcio.

CENTRO INTEGRADO DE TRANSPORTES DE MURCIA - CITMUSA

Objetivo: Promocionar y comercializar los servicios del espacio logístico para mejorar la competitividad de las empresas. Cuenta con un centro de servicios a los vehículos y empresas, y un centro logístico para acoger a operadores de transporte, almacenaje y agencias. Participación del INFO: 49% del capital social, junto al Ayuntamiento de Murcia, la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Murcia y la Federación Regional de Organizaciones y Empresas de Transporte de Murcia (FROET).

ACTUACIONES 2022

- El Centro Integrado de Transportes de Murcia inicia las obras de construcción del tanque de tormentas, un desarenador y el colector de aguas pluviales. El presupuesto total de dichas actuaciones asciende a 1.635.689 euros, y ya ha recibido el visto bueno del Consejo de Administración. Asimismo, se dio luz verde a la publicación de la licitación de la dirección técnicas de las citadas obras, de gran importancia para acometer las obras de urbanización de la segunda fase del Centro Integrado de Transportes de Murcia.
- Cabe recordar que las obras de urbanización ya están en marcha y van a permitir potenciar el sector del transporte y la distribución en la Región de Murcia, incrementado así la actividad económica y a la creación de puestos de trabajo.

C.3 PROYECTO AGRITECHMURCIA

AGRITECHMURCIA es la marca del sector agro tecnológico de la Región, que representa al ecosistema de agentes públicos y privados relacionados, incluyendo a 22 empresas fabricantes innovadoras e internacionalizadas, miembros de la asociación de tecnología agrícola AgritechMur; a las universidades y centros de investigación y a asociaciones y a productores de fresco de la Región de Murcia. Cuentan con el

respaldo del gobierno regional, para impulsar, de forma proactiva, conjunta y coordinada, el posicionamiento de la marca en mercados internacionales.

En resumen, 14 actividades: 2 ferias, 3 foros de inversión, 2 eventos multilaterales, 6 misiones/visitas inversas, 1 misión directa

ASISTENCIA A FERIAS INTERNACIONALES (2)

Fruit Logistic Berlín. Participación en el córner tecnológico del pabellón de la RM. Se hacen contactos con representantes institucionales de países africanos, latinoamericanos y Asia Central. Fruit Attraction Madrid. Se realiza un programa de presentaciones (15 píldoras tecnológicas) sobre innovaciones tecnológicas, además de dos mesas redondas de debate sobre temas agro-tecnológicos de actualidad. El stand contó con la presencia de 8 empresas individuales y de la propia asociación AgritechMur.

FOROS DE INVERSIÓN (3)

Se realizan sendas presentaciones de AgritechMurcia en los foros de inversión de Dubái (EAU), Dajla (Marruecos) y Beyond Water Guanajuato (México), en auditorios variados (instituciones públicas y empresas), con una asistencia total cercana a las 300 personas.

MISIONES INVERSAS (6)

4 misiones inversas con origen Uzbekistán, Georgia, Azerbaiyán, Costa de Marfil y Túnez. Se suma a éstas la visita de representantes públicos de Latinoamérica (Dominicana, Colombia, Argentina, Perú, Ecuador y Paraguay), participantes en el evento Futuro en Español, organizado por CAF y grupo Vocento, centrado en el uso eficiente del agua. Total de visitantes: 32 personas.

Los programas incluyen presentaciones, visitas a campo, a instituciones y a empresas, para dar a conocer el modelo agroalimentario y la experiencia del conjunto del Ecosistema AgritechMurcia.

MISIÓN DIRECTA (1)

La Embajada de Mauritania prepara un programa de visita al país de alto nivel, en el que participan 6 empresas de AgritechMur y el responsable de desarrollo de negocio. Reciben a la delegación 3 Ministros (Agricultura, Ganadería y Economía) y los directores generales de varios organismos públicos. Se complementa con la visita a campo en varias zonas del país, situadas a lo largo del Río Senegal, que tiene como objetivo nuevos desarrollos agrícolas de valor añadido en los que AgritechMurcia puede optar a presentar y desarrollar proyectos integrales (tecnología, formación, comercialización, industrialización, logística...)

EVENTOS MULTILATERALES (2)

Se asiste con el ICEX al Foro Mundial del Agua en Dakar (Senegal) y Multipartenariado de El Cairo (Egipto), dos importantes eventos dirigidos principalmente a interactuar con organismos multilaterales y organismos de gobiernos nacionales, regionales y locales, con el fin de detectar potenciales proyectos de desarrollo agrícola y sus líneas de financiación, que permitan exportar el modelo de éxito agroalimentario de la Región de Murcia de manera integral (tecnología, formación, comercialización, industrialización, logística...)

WEB AGRITECHMURCIA

Como fruto de la consultoría integral de comunicación y del Plan de Comunicación elaborado en 2021, se realiza el cambio de imagen y adaptación de la Web AgritechMurcia a los nuevos objetivos marcados por AgritechMurcia, incluyendo referencias a los Objetivos Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS) y buenas prácticas.

PROMOCIÓN ON-LINE

La web de AgritechMurcia tiene el principal origen en España con el 30 % de las visitas, seguido de Estados Unidos con un 14 por ciento, a los que le sigue Francia, México, Marruecos y Holanda. El idioma de acceso es mayoritariamente el castellano. La mayoría de la visitas se produce de forma orgánica (un 65,9%) La página ha contado con 21. 256 usuarios y 24.290 sesiones. Las más visitadas: 'Quiénes somos', 'Miembros' y 'Proyectos'. El proyecto más visitado: El cultivo de tomate en sistema hidropónico de alta tecnología reduce en un 93% el consumo de agua.

SESIONES INTERNAS DE TRABAJO (9)

4 sesiones on-line de Junta Directiva; 3 on-line del grupo de trabajo ferias; 2 asambleas generales presenciales. Además del contacto continuo con las 22 empresas, a través del grupo de distribución.

C.4 GESTIÓN CORPORATIVA

Reto 2022: trabajar por la recuperación, el crecimiento y el desarrollo sostenible

El año 2022, año que intuíamos como de recuperación de los efectos de la pandemia COVID, en recesión, se vio pronto sacudido con el conflicto bélico en Ucrania, situación todavía no resuelta que ha tenido consecuencias en todas las economías y especialmente la europea, por la gran repercusión en el precio de la energía y otras materias primas, la ruptura de determinadas cadenas de suministro y la consiguiente inflación. Esta situación ha obligado al Instituto, en el ámbito de las normativas aprobadas ad hoc, muy especialmente el Marco temporal europeo lanzado al efecto, a esforzarse en ofrecer a las empresas de la Región mecanismos de apoyo específicos

para amortiguar las consecuencias de estas circunstancias en la marcha del sector empresarial. También especialmente relevante ha sido la puesta en marcha en el INFO de un instrumento derivado del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, incardinado en el Instrumento europeo de recuperación Next Generation.

Todo lo anterior sin apartar el foco del INFO en una recuperación económica sostenible y alineada con los objetivos marcados por las autoridades comunitarias, nacionales y regionales, cuando se ha empezado a trabajar en el nuevo periodo de programación del FEDER, 2021-2027 que posibilitará al INFO recursos financieros para seguir aplicando con eficacia su misión de generar riqueza y empleo en la Región de Murcia. Así como en la implementación de nuevos mecanismos de ayuda, como son los instrumentos financieros FEDER para los que el INFO ha obtenido la atribución de función.

Metodología

Avanzar en el sistema de simplificación administrativa, consolidar los mecanismos de ayuda para ofrecer un apoyo sólido a las empresas, los emprendedores e inversores, y mantener una rigurosa transparencia en la gestión de los fondos y en la lucha contra el fraude.

C.4.1 ASESORÍA JURÍDICA

Asesoría jurídica sustento normativo programas de ayuda

Se ha trabajado en dar soporte jurídico a nuevos programas de ayudas o modificación de los existentes. Los indicadores más significativos son:

- 4 Órdenes de bases reguladoras nuevas.
- 9 Modificaciones de Ordenes de bases reguladoras.
- 83 Convocatorias de ayudas en base a las Bases Reguladoras antes citadas y de anteriores ejercicios.

El trabajo ha sido relevante en relación con la respuesta generada por el Instituto de Fomento ante la crisis económica motivada por la pandemia del COVID 19 entre las empresas de nuestra Región. Tras la declaración por la Organización Mundial de la Salud de la pandemia internacional provocada por la COVID-19, el 11 de marzo de 2020, se puso en marcha a nivel europeo un Instrumento Europeo de Recuperación («Next Generation EU»), denominado Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, cuyo elemento central es el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

En el marco de dicho Plan, se encuadra el Componente 23 «Nuevas políticas públicas para un mercado de trabajo dinámico, resiliente e inclusivo» siendo uno de sus objetivos reformar e impulsar las políticas activas de empleo, proponiendo reformas e inversiones, entre las que se incluye la Inversión 4, «Nuevos proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad cuyo objetivo es promover el desarrollo del empleo y el consiguiente desarrollo económico de núcleos territoriales, así como facilitar la continuidad de proyectos empresariales que ofrezcan creación de empleo estable y

coadyuven al desarrollo sostenible de las distintas poblaciones, así como a su progreso y enriquecimiento.

El Instituto de Fomento de la Región de Murcia en el ejercicio 2022 ha canalizado los fondos procedentes de este mecanismo para fomentar la creación y el mantenimiento de empleo en empresas en el ámbito territorial de la Región de Murcia, mediante las siguientes órdenes:

- Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, destinadas a la financiación de las inversiones del componente 23 «Nuevos proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad. Emprendimiento y microempresas» en la Región de Murcia, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. (BORM núm 301, 31 de diciembre 2021)
- Orden por la que se modifica la Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía, de 30 de diciembre de 2021, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, destinadas a la financiación de las inversiones del componente 23 «Nuevos proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad Emprendimiento y microempresas» en la Región de Murcia, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. (BORM Número 145, 25 de junio de 2022)
- Orden por la que se modifica la Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía, de 30 de diciembre de 2021, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, destinadas a la financiación de las inversiones del componente 23 «Nuevos proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad. Emprendimiento y microempresas» en la Región de Murcia, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. (BORM Núm 272, 24 de noviembre de 2022)

Por otra parte, la invasión rusa de Ucrania a principios de 2022 ha desencadenado en toda Europa un incremento de la incertidumbre, restricciones a los flujos comerciales con Rusia y Bielorrusia y mayores precios de materias primas energéticas y no energéticas, por lo que, con el objeto de contribuir a paliar los efectos en la actividad económica y laboral provocados por dicha invasión de Ucrania por Rusia en nuestra Región, desde el Instituto de Fomento se han puesto en marcha los mecanismos incluidos en las siguientes órdenes:

- Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía por la que se aprueban las bases reguladoras del programa de apoyo a las empresas de la Región de Murcia para paliar los efectos en la actividad económica de la invasión de Ucrania por Rusia, mediante la subsidiación de intereses y coste del aval del Instituto de Fomento de la Región de Murcia. (BORM Número 147, 28 de junio de 2022)

- Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía por la que se aprueban las bases reguladoras del Programa de Apoyo a las Empresas de la Región de Murcia dedicadas a la explotación de estaciones de servicio o centros de distribución de combustible para paliar los efectos en la actividad económica de la invasión de Ucrania por Rusia, a través del sistema de garantías recíprocas. (BORM Núm. 151, 2 de julio de 2022)
- Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía, por la que se modifica la Orden de 17 de junio de 2022 por la que se aprueban las bases reguladoras del Programa de Apoyo a las Empresas de la Región de Murcia dedicadas a la explotación de estaciones de servicio o centros de distribución de combustible para paliar los efectos en la actividad económica de la invasión de Ucrania por Rusia, a través del Sistema de Garantías Recíprocas. (BORM Núm. 264, 15 de noviembre de 2022)

Además, el Instituto de Fomento de la Región de Murcia ha promovido nuevas bases de ayudas o modificación de anteriores, que actuación que ha cristalizado en las siguientes órdenes:

- Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía por la que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas del Instituto de Fomento de la Región de Murcia dirigidas a los Centros Tecnológicos de la Región de Murcia para la adquisición de equipamiento científico-tecnológico necesario para la potenciación de actividades de I+D y la especialización inteligente. (BORM nº 55, de 8 de marzo de 2022).
- Orden por la que se modifica la Orden de 6 de junio de 2018, por la que se aprueba las bases reguladoras de las ayudas del Instituto de Fomento de la Región de Murcia dirigidas a la entrada de inversores privados en empresas innovadoras de reciente creación, cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER). (BORM nº 55, de 8 de marzo de 2022.)
- Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía, por la que se modifica la Orden de la Consejería de Empleo, Universidades, Empresa y Medio Ambiente de 31 de julio de 2019 por la que se establecen las bases reguladoras del Programa de ayudas para actuaciones de eficiencia energética en PYME y gran empresa del sector industrial. (BORM nº 148, de 29 de junio de 2022).
- Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía, por la que se modifica la Orden de 19 de julio de 2017, por la que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas del Instituto de Fomento de la Región de Murcia dirigidas a la promoción internacional de las empresas dedicadas a la producción de productos agrícolas de la Región de Murcia, mediante la participación en ferias y misiones comerciales, en el marco del Plan Internacionaliza-Pyme 2014-2020 cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional. (BORM nº 162, de 15 de julio de 2022).

- Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía, por la que se modifica la Orden de 25 de julio de 2017, por la que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas del Instituto de Fomento de la Región de Murcia dirigidas a la promoción internacional de las empresas de la Región de Murcia, mediante la participación en ferias y misiones comerciales, en el marco del Plan Internacionaliza-PYME 2014-2020 cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional.(BORM nº 162, 15 de julio de 2022).
- Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía, por la que se modifica la Orden de la Consejería de Desarrollo Económico, Turismo y Empleo, de 10 de enero de 2017, por la que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas del Instituto de Fomento de la Región de Murcia para incentivar la contratación de servicios de innovación por las pymes regionales (cheque de innovación), cofinanciadas por el FEDER (Fondo Europeo de Desarrollo Regional). (BORM nº 282, 7 de diciembre de 2022).
- Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía, por la que se modifica la Orden de 20 de diciembre de 2021 por la que se aprueban las bases reguladoras del programa de ayuda para la dotación y rehabilitación de parques empresariales. (BORM nº 283, de 9 de diciembre de 2022).
- Orden de la Consejería de Empresa, Empleo, Universidades y Portavocía por la que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas del Instituto de Fomento de la Región de Murcia dirigidas a los Centros Tecnológicos de la Región de Murcia para la adquisición de equipamiento Científico-Tecnológico para la especialización inteligente, cofinanciadas por el Fondo Europea de Desarrollo Regional. (BORM nº298, 28 de diciembre de 2022).

Asesoría jurídica para dar soporte a los asuntos sometidos a los órganos de gobierno, de gestión y consultivos colegiados del INFO y para el funcionamiento de los mismos.

Destaca especialmente la participación en la tramitación de las propuestas de dinamización de la actividad empresarial promovidas desde el INFO, así como la labor relacionada con la puesta en marcha de un instrumento financiero de capital riesgo, Fondo de Crecimiento empresarial para la suscripción de los acuerdos de financiación así como su participación muy relevante en la redacción del Plan de Medidas Antifraude (MRR)

Secretaría de los órganos de gobierno y consultivos del INFO, con los siguientes indicadores en 2022:

- 7 consejos de dirección convocados y celebrados.
- 5 consejos asesores del INFO convocados y celebrados.
- 1 consejo del emprendimiento convocado y celebrado.
- 58 acuerdos adoptados por el Consejo de Dirección del Instituto en 2022
- 18 asuntos debatidos e informados por el Consejo Asesor del INFO.

- 31 Comisiones de Evaluación de Proyectos con 1.518 candidaturas de ayudas aprobadas.

En los órganos de administración de otras entidades, en los que desde Secretaría General se asume la secretaría de sus órganos de Gobierno

- Murcia Emprende S. C. R., S.A.
- Industrialhama, S.A.
- CEEIM (Centro Europeo de Empresas e Innovación de Murcia)

Como soporte legal del INFO

- 250 resoluciones de Recursos potestativos de Reposición, lo que supone un 123% de incremento respecto al año anterior.
- 29 procedimientos judiciales.
 - 18 contenciosos-administrativos.
 - 11 civiles/penales.
- 8 personaciones en concursos de acreedores.
- 29 convenios suscritos y registrados con el soporte del INFO.
- Se ha prestado soporte a los trámites relativos la publicación de las fichas de los procedimientos en la Guía de Procedimientos de la CARM, obtención del código SIA y autorización para acceder a la plataforma de interoperabilidad.
- 31 asuntos preparados para ser enviados a Consejo de Gobierno.
- Seguimiento incidencias patrimonio INFO, a destacar en 2022 la gestión de la adscripción al INFO de los edificios F,G y H del Complejo de Espinardo y la formalización notarial de las ventas de parcelas.

Como Asesor y Soporte en Sociedades y Entidades Participadas, destacando las tareas de modificaciones estatutarias de cuatro de estas entidades.

TIPO ENTE	DENOMINACIÓN	CAPITAL SOCIAL	% PARTICIPACIÓN
SOCIEDAD MERCANTIL	AVALAM	25.841.756,43	17,41
SOCIEDAD MERCANTIL	MURCIA EMPRENDE, SOCIEDAD DE CAPITAL RIESGO DE RÉGIMEN SIMPLIFICADO, S.A.	2.556.800€	20 %
SOCIEDAD MERCANTIL	PARQUE TECNOLÓGICO DE FUENTE ÁLAMO, SA EN LIQUIDACIÓN	3.508.489,75€	43'26%
SOCIEDAD MERCANTIL	INDUSTRIALHAMA, SA.	3.211.850,88	83'23%
SOCIEDAD MERCANTIL	SAPRELORCA, S.A.	3.829.872,50€	44,87%
SOCIEDAD MERCANTIL	CENTRO INTEGRADO DE TRANSPORTES DE MURCIA, S.A.- CITMUSA-	2.163.600€	49'03%
SOCIEDAD MERCANTIL	PREMURSA THEME PARK	37.300.000€	0,268%
CONSORCIO	DEPOSITO FRANCO	2.808.721,89€	85,54%

C.4.2. CONTRATACIÓN

- Se han tramitado 22 expedientes de contratación, de los cuales se han adjudicado 19 por un importe total de **2.102.830 euros**, lo que supone casi triplicar el número de expedientes tramitados con un importe más de tres veces superior al gestionado en 2021.
- De los 22 expedientes tramitados 14 se han tramitado por procedimiento abierto simplificado, 6 por procedimiento negociado sin publicidad y 2 por procedimiento abierto.
- De estos contratos adjudicados, 16 son contratos servicios y 3 de suministros.
- A través del procedimiento de contratación sometido a legislación patrimonial, para la presentación de ofertas de compra de las parcelas del Parque Tecnológico de Fuente Álamo y Parque Empresarial - Lo Bolarín, se han vendido 3 parcelas en el Parque empresarial Lo Bolarín, reportando para el INFO unos ingresos de 331.449,25 euros y 4 parcelas en el Parque Tecnológico de Fuente Álamo que ha supuesto unos ingresos de 1.338.651 euros, lo que asciende a un total de **1.670.100 euros**.
- Se han formalizado 2 nuevos contratos de arrendamiento de local en el Parque Científico de Murcia, que supondrán para el INFO unos ingresos de **67.968 euros, IVA excluido, tramitándose otras prórrogas y modificaciones**.

- Seguimiento de los contratos vigentes adjudicados a través de Contratación Centralizada.
- Culminación de la contratación derivada de la Convocatoria de manifestaciones de interés para la gestión de instrumentos financieros FEDER, que ha finalizado con la suscripción de acuerdo con intermediarios para la gestión de un fondo de capital riesgo de crecimiento empresarial con una dotación de 12 M€ y con aportación de 4M€ por el INFO, cofinanciados por el FEDER.
- Comunicación e introducción de datos en la Plataforma TRAMEL del Registro de Contratos de la CARM, de los contratos celebrados, concluidos y prorrogados durante el ejercicio 2022 por el INFO.
- Gestión de la publicación de todos los anuncios y documentación relativos de los expedientes de contratación en la Plataforma de Contratos del Sector Público (PLACSP).
- Comunicación e introducción en la Plataforma del Tribunal de Cuentas, de los datos de todos los contratos y convenios celebrados por el INFO durante la anualidad 2021.
- Mantenimiento de la gestión de los expedientes de contratación en el aplicativo informático INFODUNE.

C.4.3. ADMINISTRACIÓN

En esta unidad de Secretaría General se desempeña una actividad vital para la organización, pues se gestionan sus medios económicos. Cabe destacar las siguientes actividades en 2022:

- Preparación del proyecto de Presupuesto del Instituto (fichas presupuesto administrativo). Se han realizado 2 proyectos de presupuestos del Instituto de Fomento antes de ser aprobados por la CARM. Durante el ejercicio 2022 se han promovido dos modificaciones presupuestarias que afecta a las partidas del Instituto de Fomento en los Presupuestos Generales de la CARM.
- Llevanza de la contabilidad del INFO
- Gestión, seguimiento e información del presupuesto de la entidad. Se remite información mensual a la Intervención General de la CARM en relación con la contabilidad del Instituto y el periodo medio de pago de las facturas. En total se han realizado 39 declaraciones relacionadas con este asunto.
- Participación en la elaboración del Plan estratégico de subvenciones e informe de ejecución derivado.
- Participación en la elaboración del Contrato-Programa del INFO-Consejería de adscripción e informe de seguimiento.
- Elaboración de Informes a la Intervención General de la CARM en relación a las Ayudas en el marco del RDL 5/2021 de 12 de marzo, de medidas extraordinarias de apoyo a la solvencia empresarial en respuesta a la pandemia de la COVID-19, en relación Línea Covid de ayudas directas a autónomos y empresas.

- Gestión de la Tesorería del INFO: Se realizaron 10.618 transferencias bancarias
- Gestión de liquidaciones de indemnizaciones por razón de servicio: Se realizaron 139 liquidaciones por un importe total de 46.054,83 euros.
- Tramitación de anticipos: Se pagaron 2.789 anticipos
- Emisión recibos liquidaciones de intereses de préstamos

Más indicadores

GESTIÓN ECONÓMICA

- Propuestas de gasto: 1.910
- Adjudicaciones: 1.723
- Facturas tramitadas de proveedores INFO: 1.730 por valor de 6.612.827 euros. Lo que supone un incremento de 21% en número de facturas y un montante del 43,35% adicional respecto a 2021.

TRANSPARENCIA

- Rendición de Cuentas Anuales y rendiciones semestrales de cuentas a la Intervención General de la CARM: 3
- Auditoría de cuentas anual: 1
- Declaraciones tributarias con más de 3.305 declarantes: 42

ADMINISTRACIÓN

- Facturas emitidas: 639 por importe de 3.106.898,43 €. Un 27,2% de incremento en número de facturas y un 175% más en importe respecto el ejercicio anterior.
- Facturas cobradas: 559 (2.646.818 €)
- El periodo medio de pago de facturas es de 18,27 días.

C.4.4. AUDITORÍA INTERNA

El rigor en el sistema de auditorías y controles financieros del INFO han permitido gestionar un año más el Presupuesto Administrativo y la Subvención Global del programa Operativo FEDER Murcia 2014-2020.

Hay que destacar como hechos relevantes:

- Promoción del nuevo contrato para la realización de las verificaciones administrativas FEDER que ha sido adjudicado a Grandthorton y del cual auditoría interna lleva la Dirección Técnica. Contrato de servicio de verificaciones administrativas de las subvenciones concedidas por el Instituto de Fomento de la Región de Murcia en el periodo de programación 2014-2020,

a cofinanciar por el FEDER (Art. 125 del Reglamento (UE) N° 1303/2013), por procedimiento abierto con pluralidad de criterios. (N° expediente: 6/2022) por importe de 353.150,65 € (IVA incluido)

- Promoción para la suscripción de un nuevo acuerdo con la Agencia Tributaria Regional que permitirá la colaboración con la misma en la gestión recaudatoria tanto en vía forzosa (de apremio) como voluntaria de todos los créditos de derecho publicado del INFO. y que se publicó en el suplemento número 11 de BORM N° 298 de 28 de Diciembre de 2022.

A destacar las siguientes actividades:

Realización de las verificaciones administrativas de las actuaciones cofinanciadas con fondos FEDER: 782 expedientes de ayudas por importe de 12.957.699,66€.

Cooperación en los controles de calidad e in situ de las actuaciones cofinanciadas con fondos FEDER y promovidos por la Dirección General de Presupuestos y Fondos Europeos: 333 expedientes de ayudas revisados por importe de 17.318.989,36 €.

Seguimiento de Auditorías

- Control Financiero sobre el gasto declarado al FEDER por la INTERVENCIÓN GENERAL DE LA CARM. Número de expedientes auditados: 12
- Contestaciones a requerimientos del Tribunal de Cuentas en materia de empresas participadas, personal, avales.

Seguimiento de ingresos.

- 127 expedientes a los que se les ha realizado la carta de pago en periodo voluntario.
- 11 expedientes enviados a la Agencia Tributaria de la Región de Murcia para el cobro por valor de 429.578,12 euros.
- 108 expedientes cobrados en periodo voluntario por 707.906,20 €

Registro de convocatorias en la Base de Datos Nacional de Subvenciones (BDNS): 78

Ayudas de Estado notificaciones y registradas en la Comisión Europe: 3 Convocatorias

C.4.5 SUBVENCIÓN GLOBAL

SUBVENCIÓN GLOBAL 2014-2020

Es el principal instrumento financiero del INFO a través del Presupuesto de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

DOS HITOS HISTÓRICOS...

- 13 de abril de 2015. La Comisión Europea aprobó el Programa Operativo de la Región de Murcia 2014-2020.
- 19 de abril de 2017. La Dirección General de Fondos Comunitarios designó al INFO como organismo gestor de la Subvención Global en el Programa Operativo FEDER de la Región de Murcia 2014-2020.

...Y TRES MISIONES ESENCIALES

- 1 Potenciar el desarrollo tecnológico, la innovación y el acceso al conocimiento por parte de las empresas.
- 2 Reforzar la competitividad de las pymes en general y, en particular, las del sector agrícola (FEADER) y las de pesca y agricultura (FEMP).
- 3 Avanzar en la eficiencia de la administración pública.

...PLAN FINANCIERO 2014-2020

- 143,9 millones de gasto elegible
- 115,1 millones de aportación FEDER
- 128,9 millones invertidos en acciones hasta 2021
- 99,2 millones en obligaciones
- 88,5 millones en gastos certificados al FEDER

O. T.	O. E.	CONCEPTO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	DECLARADO
1.Potenciar la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación	1.2.1.	Impulso y promoción de actividades de I+i lideradas por las empresas y apoyo a la creación y consolidación de empresas innovadoras.	13.641.892	7.869.718	5.448.057
	1.2.2.	Transferencia y difusión de tecnología y cooperación entre empresas y universidades u otros centros de investigación.	29.120.573	24.662.067	23.805.983
Total OT1			42.762.464	32.531.785	29.254.039
2.Mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación y el acceso a las mismas.	2.2.1.	Desarrollar la economía digital, incluyendo el comercio electrónico, para el crecimiento la competitividad y la internacionalización de la empresa española.	5.398.158	3.148.832	1.951.722
Total OT2			5.398.158	3.148.832	1.951.722
3.Mejorar la competitividad de las PYME, del sector agrícola (en el caso del FEADER) y del sector de la pesca y la acuicultura (en el caso del FEMP).	3.1.2.	Creación de nuevas empresas y viveros de empresas, en particular mejorando el acceso a financiación y a servicios de apoyo avanzados.	16.904.603	12.739.235	7.812.704
	3.4.1.	Promover el crecimiento y la consolidación de las PYME, en particular mejorando su financiación, tecnología y acceso a servicios de apoyo avanzados.	42.343.033	32.506.227	38.130.882
	3.4.2.	Promover la innovación de las PYME y la cooperación para la innovación en todos los ámbitos	6.818.754	6.183.601	4.362.967
	3.4.3.	Promover la internacionalización de las PYME	11.216.361	8.968.439	4.718.157
Total OT3			77.282.751	60.397.502	55.024.710
11.Mejorar la capacidad institucional de las autoridades públicas y las partes interesadas y la eficiencia de la administración pública.		Asistencia técnica	3.528.410	3.201.555	2.258.175
Total OT11			3.528.410	3.201.555	2.258.175
TOTAL COMPROMETIDO			128.971.784	99.279.674	88.488.647

COMITÉS DE SEGUIMIENTO

Como quinta Subvención Global del Programa Operativo de los FEDER que gestiona el INFO, se celebraron dos Comités de Seguimiento en los meses de mayo (por procedimiento escrito) y noviembre (presencial) en los que se aprobaron, entre otras cosas, el Informe de Ejecución Anual de 2021, la tasa de cofinanciación del 100% al gasto declarado entre el 01-07-2021 y 30-06-2022 como establece el artículo 1 del Reglamento 2022/562 de 6 de abril de 2022, así como una propuesta de reprogramación del Programa como consecuencia del ese cambio de tasa de cofinanciación.

Tras las correspondientes solicitudes por parte del Instituto de Fomento de atribución de funciones para la puesta en marcha de dos Instrumentos Financieros, tanto en el ámbito de capital riesgo como en el de préstamos, estas fueron autorizadas mediante sendos Acuerdos con la Dirección General de Fondos Europeos del Ministerio de hacienda y Función Pública.

PROGRAMA REGIÓN DE MURCIA FEDER 2021-2027

Por Decisión de Ejecución de la Comisión de 1.12.2022 se aprobó el «Programa Región de Murcia FEDER 2021-2027» para recibir ayuda del Fondo Europeo de Desarrollo Regional en el marco del objetivo de inversión en empleo y crecimiento para la Comunidad Autónoma Región de Murcia en España con una dotación global de 573.353.927 euros de gasto cofinanciado, en la que el INFO va a participar en la gestión del Objetivo Político 1 “Una Europa más competitiva e inteligente, promoviendo una transformación económica innovadora e inteligente y una conectividad regional a las tecnologías de la información y de las comunicaciones” con una dotación financiera de 166,7 M€ más un 3,5% de asistencia técnica, a través de los siguientes objetivos específicos:

OE	Denominación OE	Acción	TOTAL GE
OE13	El refuerzo del crecimiento sostenible y la competitividad de las pymes y la creación de empleo en estas, también mediante inversiones productivas	El apoyo a la capacidad de las pymes para crecer en los mercados	75.000.000,00 €
OE13	El refuerzo del crecimiento sostenible y la competitividad de las pymes y la creación de empleo en estas, también mediante inversiones productivas	Promoción del espíritu empresarial	28.333.333,33 €
OE12	El aprovechamiento de las ventajas de la digitalización para los ciudadanos, las empresas, las organizaciones de investigación y las administraciones públicas	Desarrollo de productos y servicios de TIC para empresas	5.833.333,33 €
OE11	El desarrollo y la mejora de las capacidades de investigación e innovación y la implantación de tecnologías avanzadas	Fomento de la inversión empresarial en I+i,	57.500.000,00 €

C.4.6. SERVICIOS GENERALES

A destacar los siguientes indicadores durante 2022:

- a) Atención telefónica y presencial en nuestra sede de Avda. de la Fama (INFO) y telemáticas.
 - 9.411 llamadas atendidas en la centralita del Info.
 - 2.795 visitas recibidas en INFO derivadas a información.
- b) Registros presenciales de documentación:
 - Entradas Registro: 304
 - Salidas Registro: 278
- c) Registros telemáticos de documentación:
 - Entradas: 13.936
 - Salidas: 11.128

Optimización de recursos energéticos:

- Se ha reformado con nueva maquinaria el Ascensor Principal en la Sede Central del INFO debido a la obsolescencia que manifestaba mejorando el confort de los usuarios y el rendimiento del servicio, disminuyendo así los gastos de mantenimiento correctivo.
- Se ha dotado al Parque Científico de Sistema fotovoltaico para la obtención de Energía Eléctrica a través de placas solares de 45w en la terraza del Edificio R para mejorar la demanda eléctrica del Parque con una carga total de 54Kw.
- Se ha renovado de manera progresiva la iluminación en Zonas comunes y pasillos de la Sede Central del INFO por iluminación Led de mayor eficiencia y rendimiento.
- Se está renovando progresivamente la iluminación de las pantallas existentes en todos los aseos de los Edificios R, S y T por otras de tipo Led con mayor eficiencia y rendimiento.

C.4.7 RELACIONES LABORALES

El Departamento de Relaciones Laborales ocupa dentro del organigrama del INFO una importante posición dentro de la estructura interna siendo un elemento fundamental para el desarrollo de su actividad, teniendo en cuenta que su objetivo es la gestión de los recursos humanos del Instituto. El personal del INFO, su activo más importante, se puede caracterizar de acuerdo con los siguientes parámetros:

- a) Género. En la actualidad, destaca que el 57% de los empleados son mujeres frente al 43% que representan los hombres.
- b) Función profesional, destaca que el 58% de los empleados realizan labores técnicas.

EVOLUCIÓN PLANTILLA DE PERSONAL DEL INFO PERIODO 2015-2022

INFO	EVOLUCIÓN PLANTILLA PRESUPUESTO/ REAL 2015-2022								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. 2022/2015
N° Trabajadores Presupuesto	107	106	108	108	107	107	107	105	-1,9%
N° Trabajadores Real	98	98	98	98	93	94	96	100	2,0%
Variación Real/Ppto	-8,41%	-7,55%	-9,26%	-9,26%	-13,08%	-12,15%	-10,28%	-4,76%	

EVOLUCIÓN MASA SALARIAL DEL INFO PERIODO 2015-2022

	Evolución Masa Salarial Aprobada INFO 2015/2022								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. 22/15
Masa Salarial Presupuesto	4.194.306	4.203.771	4.238.700	4.298.707	4.588.387	4.632.430	4.683.751	4.748.470	13,21%

C.5 REDES SOCIALES Y WEB

Indicador	Facebook	Instagram	Twitter	LinkedIn
Fans / Seguidores actuales	5.890	2.903	14.818	13.125
Seguidores ganados	1.465	731	275	1.758
Ritmo medio crecimiento diario	4,01	2	0,75	4,81
Interacciones totales	8.413	1.475	8.099	16.721
Interacciones ganadas	2.739	-515	-4.129	4.578
CONCLUSIONES ¿Qué acciones podemos activar este 2023?	Objetivo: Dar visibilidad a las publicaciones de eventos y convocatorias a través de Facebook Ads impactando a públicos de interés para el INFO.	Objetivo: aumentar la interacción siguiendo con la línea de publicar imágenes de eventos. Cuando nos llegan fotografías y se publican en el perfil se nota mucho la subida de interacciones. En este sentido, es clave poder recibir estos contenidos.	Objetivo: Seguir teniendo presencia, aunque consideramos que es la red social con más incertidumbre desde la compra de Elon Musk.	Objetivo: Hacer que LinkedIn sea la red social de referencia para el INFO ya que es donde más actividad profesional se recoge.