

INFORME DE SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO- PROGRAMA 2020 A 31 DE DICIEMBRE DE 2021



Código seguro de verificación:
UE9SNG1uMzQwMA==
Huella Digital:
wScJqSyytjmeSnuQjALdf9QmVU=



INFORME DE SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO-PROGRAMA 2021 A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

El informe de seguimiento de ejecución del Contrato-Programa 2021 a fecha 31 de diciembre consta de los siguientes puntos:

- 1) Actuaciones realizadas a fecha 31 de diciembre de 2021 y grado de cumplimiento de los objetivos.
- 2) Cuadro de indicadores de medición a 31 de diciembre de 2021 por Líneas de Actuación y objetivos marcados.
- 3) Valoración de los resultados y medidas para corregir desviaciones o mejorar resultados.

1) Actuaciones realizadas a fecha 31 de diciembre de 2021 y grado de cumplimiento de los objetivos

11-0-16-EEPP-A01- Área de creación de empresas y emprendimiento

11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento. Sensibilización del emprendimiento, apoyo al desarrollo de ecosistemas de emprendedores, políticas de fomento y apoyo al emprendedor para la creación de empresas e inicio de su funcionamiento ordinario.

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB1: Promover el emprendimiento en la Región de Murcia propiciando un entorno favorable para el emprendimiento y la creación de empresas en distintos municipios regionales, facilitando el desarrollo de iniciativas emprendedoras. Campañas de sensibilización en medios y redes sociales, premiar a los mejores proyectos emprendedores regionales, talleres formativos, así como el desarrollo de programas y actuaciones en el área educativa.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

En 2021, mediante numerosos programas de emprendimiento para la puesta en marcha y crecimiento de startups se han apoyado un total de 182 proyectos. Desde la oficina de información del INFO se ha asesorado a más de 4.000 emprendedores. Y hemos contado con la



participación y asistencia de más de 6.400 emprendedores en las distintas actividades y eventos que se han organizado a lo largo del año.

Se ha recuperado la presencialidad en los grandes eventos. En octubre tuvo lugar el DIAPE, el mayor foro de emprendimiento de la Región, organizado por el INFO, en formato mixto y con una asistencia total de 1500 personas. En noviembre se celebró el Foro StartupRegion (The People CompaniesFórum) en colaboración de AJE Región de Murcia, con más de 700 asistentes.

EVENTOS	Emprendedores asistentes
Programas de emprendimiento	2.839
Día de la Persona Emprendedora DIAPE21	1.500
Foro PEOPLE COMPANIESFORUM (INFO - AJE Región de Murcia)	700
Jornadas Networking LABIA	260
Jornadas, talleres, actuaciones para emprendedores (INFO)	1.119
TOTAL	6.418

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
<i>Número de asistentes en actuaciones desarrolladas</i>	4.200	6.418	152,80%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100%



11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB2: Dinamización y mejora del Plan Emprendemos en general, así como formación y homologación de técnicos en Emprendimiento del Sistema Regional y seguimiento de la Ley de Apoyo a los Emprendedores

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante 2021 se ha intensificado la coordinación de todos organismos integrantes de la Estrategia CiEMP de fomento del emprendimiento. Han sido 50 entidades las que han colaborado en actuaciones de la Estrategia, alcanzando la cifra de 95 si añadimos las 45 agencias de Desarrollo Local de los ayuntamientos de la Región que integran la Red Punto Pyme.

La Red Punto Pyme se ha consolidado como una gran herramienta del INFO para colaborar con los agentes de desarrollo local de todos los ayuntamientos de la Región, llevar a cabo actuaciones de apoyo a los emprendedores de todos los municipios de la Región. Desde la Red se han apoyado 90 proyectos, han participado activamente 21 ayuntamientos, y se han asesorado a más de 1.200 emprendedores,

Se ha incrementado las actuaciones de fomento de los perfiles STEM, siendo el empoderamiento femenino uno de los principales objetivos de la Estrategia CiEMP, con programas como Ciencia y Tecnología en femenino, TechonovationGirls, Cibervoluntarias o Gira Mujeres. Igualmente cabe señalar que cada año sigue creciendo el número de actuaciones para fomentar las habilidades tempranas, alcanzándose en 2021 la participación de 157 centros educativos y 3546 estudiantes.

RED PUNTO PYME	Proyectos apoyados	Emprend. asesorados	Emprend. asistentes
Programa TRACCIÓN	45	90	720
Premios Red Punto Pyme	10	10	40
Jornadas Emprendimiento en Ayuntamientos	-	-	644
Asesoramiento a emprendedores desde Ayuntamientos		1.076	
Programa Gira Mujeres (Coca Cola)	15	15	15
Programa Extraordinarias (Cibervoluntarias)	20	20	20
TOTAL	90	1.211	1.439

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
Número de actuaciones desarrolladas	60	90	150 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100%



11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB3: Acceso de los emprendedores a recursos destinados a la incubación y desarrollo de proyectos empresariales. Apoyo a planes de empresas y fomento del emprendimiento, principalmente a través de centros de incubación y viveros, con especial atención a los Centros Europeos de Empresas e Innovación.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante 2021, se ha incrementado el apoyo a las incubadoras en la Región. Los centros europeos de empresa e innovación CEEIM de Murcia y CEEIC han seguido incentivando la creación y la consolidación de empresas innovadoras y de base tecnológica, destacando ambos centros entre los organismos que más sellos EIBTs han concedido en los últimos años de toda España. Además, se ha implantado en Murcia la Asociación ZAKUT que ha traído la metodología israelí al ecosistema de startups de la Región.

Las actuaciones han impactado en un total de 1.236 empresas y emprendedores a través de las siguientes líneas de actuaciones:

- Promoción del emprendimiento y la innovación en edades tempranas en el ámbito educativo.
- Fomento de los proyectos de innovación y emprendimiento en el tejido empresarial regional.
- Puesta en marcha y consolidación de empresas de carácter innovador.
- Tutela de emprendedores.
- Promoción de puntos de encuentro que faciliten el contacto de los emprendedores con los inversores privados o business angels.

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
<i>Actuaciones realizadas de formación, eventos de Networking, emprendedores atendidos, planes asesorados y otros,</i>	1.500	1.236	82,40 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100%

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB4: Apoyo financiero a emprendedores y Pymes en sus diferentes fases de desarrollo de proyectos empresariales, asistencia y acompañamiento a la definición de ideas de negocio y nichos de emprendimiento, asesoramiento en la compra- venta y



Código seguro de verificación:
UE9SNG1uMzQwMA==
Huella Digital:
wScJqSyytjmeSnuQjALdf9QmVU=



transmisión de empresas, así como la consolidación, formación de proyectos empresariales y apoyo financiero, en particular Oficina del Emprendedor.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se han atendido a 4.077 emprendedores (y re-emprendedores), principalmente a través de la Oficinal del Emprendedor del INFO. Entre otras actividades adicionales destacan las siguientes:

PROGRAMAS EMPRENDIMIENTO	Proyectos apoyados	Emprend. asesorados	Emprend. Asistentes
Programa INCOOVA (CROEM)	10	34	44
Programa EMPRENDEDORES360 (COEC)	33	38	312
Programa TRACCIÓN (Red Punto Pyme)	45	90	720
Programa ESCALADO de preparación a la inversión (SEIMED)	8	8	8
Programa TOF CARTHAGO Murcia Open Future (Telefónica-UPCT)	13	26	386
Programas emprendimiento (UMU)	8	10	689
Programas emprendimiento (UPCT)	13	39	603
Programa Gira Mujeres (Coca Cola)	15	15	15
Programa Extraordinarias (Cibervoluntarias)	20	20	20
Programa Emprende24 (Acción Contra el Hambre)	18	20	42
TOTAL	183	300	2.839

Adicionalmente se ha convocado el Programa de ayudas dirigidas a la entrada de inversores privados en empresas de reciente creación, con un total de 10 beneficiarios.

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
<i>Emprendedores (y re-emprendedores) atendidos y planes de empresas asesorados</i>	1.800	4.077	226,5%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %



11-0-16-EEPP-A02- Área de Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial. Promoción, sensibilización y apoyo directo a la Innovación, transferencia de tecnología y competitividad empresarial. Aumento de la inversión en I+D+i e incremento de las empresas innovadoras

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB1: Sensibilización sobre la importancia de la innovación, apoyo a la financiación I+D+i y fomento de un entorno favorable a la innovación. Iniciativas y actuaciones consistentes en jornadas informativas, programas de iniciación a la innovación, presentación de casos exitosos, exposiciones, visitas y misiones tecnológicas de empresas, premios de innovación, así como campañas de difusión, servicios de información de SEIMED. Desarrollo de actividades de capacitación para las empresas en innovación y competitividad empresarial, mediante la organización de talleres, seminarios y cursos. Fomento de actividades cooperación empresarial y prestación de servicios de asesoramiento en Innovación no tecnológica y tecnológica, destacando servicio PERAL, herramientas de protección de la innovación, servicio AudINNova, VT-IC, acceso a proyectos internacionales I+D. Implantación de sistemas y métodos en las empresas de autodiagnóstico de la innovación, pre-diagnósticos LEAM, "Mejora tus servicios", encuentros consultores PromoTIC-empresas y asistencia para la introducción del diseño entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

El Departamento de Innovación empresarial tiene como principal objetivo la consolidación de una verdadera cultura de la Innovación entre las empresas regionales y la mejora de las cifras de inversión privada en I+D+I, proporcionando acceso a financiación especializada y a los recursos del ecosistema regional I+D+I. Las actuaciones más significativas realizadas hasta 31 de diciembre de 2021 han sido las siguientes:

ACELERADORA DE LA INNOVACIÓN: El INFO amplía cada año este servicio 'cocreado' con las empresas para sistematizar la gestión de la innovación en cada paso del proceso productivo, con el fin de que puedan incrementar un 20% su productividad y mantenerse en el mercado. Durante el 2021 se ha terminado de validar la fase 3 del piloto del nuevo modelo de gestión



de la Innovación, basado en metodología “learning by doing”, en los que los participantes son acompañados por expertos para resolver retos reales de cada empresa.

SERVICIO PERAL: El INFO es Registro Auxiliar de la Oficina Española de Patentes y Marcas en la Región de Murcia, e informa y orienta a las empresas regionales para que protejan sus invenciones, diseños o marcas.

115 consultas sobre Patentes y Modelos de utilidad

450 consultas sobre Marcas y Diseños industriales.

38 asistentes a los 6 talleres sobre la Propiedad Industrial organizados.

CULTURA DE LA INNOVACIÓN:

Foros, talleres y encuentros empresariales para impulsar la cultura innovadora, realizadas en el marco de la Aceleradora de la Innovación.

3 talleres de capacitación de las habilidades innovadoras necesarias para poder gestionar la Innovación (venta de productos y servicios de alta tecnología, gestión del tiempo: aplicación de la metodología GettingThings Done e Incentivos management 3.0).

4 Sprint de 2-3 días cada uno para acelerar el proceso de gestión de la Innovación focalizados en Innovación abierta, Innovación TechPush, gestión del plan de Innovación e intraemprendimiento.

Más de 20 horas de tutorías a las empresas

7 reuniones del grupo skype donde se han realizado un networking y un intercambio de buenas prácticas entre los participantes.

Pitch Day de Intraemprendimiento, en el que las empresas hicieron una retrospectiva de todo el proceso de validación y se realizó una ceremonia de entrega de diplomas a los participantes del proyecto.

2 charlas magistrales sobre el rol del liderazgo en la cultura innovadora.

-RIS3Mur: LA ESTRATEGIA PARA LA ESPECIALIZACIÓN INTELIGENTE

La transformación del sistema productivo regional avanza con el plan trazado por la agenda de especialización inteligente, que cuenta con el apoyo de la UE y persigue fortalecer la transferencia tecnológica, conectar con las oportunidades exteriores y fomentar la cultura innovadora.

Casi 300 asistentes participaron presencialmente en un evento singular realizado en el Estadio de Fútbol Enrique Roca, el 22 de octubre de 2021, dirigido a empresas y a los integrantes del ecosistema regional I+D+I, que marca un hito importante de la Estrategia de Especialización Inteligente, con el objetivo de focalizar en la importancia de la Innovación como motor de desarrollo económico y transformación regional, destacando posibles ámbitos de colaboración para conseguir este objetivo.



Evaluación intermedia RIS3Mur

Se concluyó la evaluación intermedia del periodo 2014-2018, lo que supone una revisión en profundidad de los resultados obtenidos, con la doble finalidad de servir como ejercicio de transparencia y de mejora de cara al próximo periodo de programación FEDER 2021-2027.

Cátedra de Innovación para la especialización inteligente

Objetivo: alcanzar un conocimiento más profundo de las motivaciones del tejido empresarial y dificultades para afrontar procesos de Innovación, y mejorar las políticas públicas de promoción y diseñar otras nuevas, en el marco de los retos actuales que rodean a la Innovación empresarial.

Completada la primera edición del convenio INFO UMU de apoyo a la Cátedra de Innovación para la especialización inteligente.

Lanzamiento de la segunda edición, cuyas actuaciones se realizarán a lo largo de 2022.

Logros alcanzados:

- Creación del Observatorio de Innovación de la Región de Murcia, para disponer de información actualizada y veraz sobre el rendimiento del sistema regional de Innovación. La muestra inicialmente analizada es de 342 empresas.
- Análisis del sector agroalimentario, como ámbito de especialización con encuesta a 230 empresas.
- Muestra de diez casos de éxito en el sector agroalimentario a través de la Innovación. Golosinas Fini, Zukán, Hero, Hida Alimentación, Delizum, New Concisa, Fripozo, Postres Reina.
- Innovación y exportación: Claves para el éxito de las empresas de la Región de Murcia. Encuestadas 200 empresas
- Impacto del COVID-19 en las empresas murcianas.

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL. Entre las herramientas para el cambio.

ASESORAMIENTO PARA ACCEDER A LOS FONDOS: Información, orientación para que empresas, emprendedores y organismos de investigación conozcan y accedan a las ayudas públicas a la I+D+I empresarial. Más de 400 empresas han recibido apoyo y asesoramiento en la búsqueda de financiación pública para desarrollar proyectos de I+D. 95 han sido las consultas específicas que han sido atendidas en esta materia, correspondiendo el resto a información difundida a través de talleres sobre ayudas públicas para proyectos empresariales de I+D.



Código seguro de verificación:
UE9SNG1uMzQwMA==
Huella Digital:
wScJqSyytjmeSnuQjALdf9QmVU=



LA RED EUROPEA ENN-SEIMED: La Red Enterprise Europe Network SEIMED, cofinanciada por la Comisión Europea, la componen 600 organizaciones, desde agencias de desarrollo, universidades, centros tecnológicos y uniones empresariales, hasta 4.000 profesionales de 64 países. Los hitos de 2021 han sido los siguientes:

- 74 casos de éxito
- 3.200 empresas accedieron a servicios digitales
- 63 casos de cooperación con interesados locales
- 450 encuentros organizados para empresas
- 599 participantes en eventos locales y regionales
- 280 usuarios recibieron asesoramiento personalizado
- 200 usuarios con asesoramiento sectorial
- 10 eventos tecnológicos internacionales
- 6 webinars de cooperación tecnológica contra la Covid-19.

Destacar la función de la FUNDACIÓN ISAAC PERAL: contribuir al aumento de la competitividad en la Región, por medio del apoyo a la innovación en las empresas, el fomento de la cooperación, la consolidación de un ecosistema de proveedores tecnológicos y la colaboración público-privada en proyectos de I+D+I. Compuesta por el INFO más 24 empresas de carácter industrial y tecnológico. Las actuaciones más significativas en 2021 han sido las siguientes:

- Firma del Convenio de Colaboración entre el Instituto de Fomento de la Región de Murcia (INFO) y la Fundación Isaac Peral (FIP) para la Promoción y el Desarrollo Tecnológico e Industrial de la Región de Murcia.
- Apertura de la Oficina Técnica de la Fundación Isaac Peral en el Parque Científico de Murcia.
- Organización y desarrollo de la 1ª Edición del Programa formativo para directivos BOOTCAM – SPARKUP 2021.
- Visita de empresas miembro a la lanzadera de empresas de Valencia, *MARINA DE EMPRESAS*, el gran polo emprendedor en el Mediterráneo. (9 septiembre 2021)
- Estudio sobre Digitalización de las Industrias COITERM, Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicaciones Región de Murcia, septiembre-diciembre 2021



Código seguro de verificación:
UE9SNG1uMzQwMA==
Huella Digital:
wScJqSyytjmeSnuQjALdf9QmVU=



	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
Número de empresas participantes/atendidas	3.500	3.929	112,3%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

16-0-16-EEPP-A02-LA1-OB2: Actuaciones de seguimiento de normativas, iniciativas y propuestas europeas, potenciar la marca “Región de Murcia” en Europa. Difusión y asesoramiento a las empresas regionales acerca de nuevos programas europeos (financiación adicional a la I+D+i) orientados a la PYME y emprendedores. En general servicios de acompañamiento a las empresas de la Región para promover y apoyar su participación en proyectos internacionales financiados por la Unión Europea, movilizandoo de recursos financieros para dinamizar los operadores económicos de la región en ámbitos clave como son la Especialización Inteligente, desarrollo de clúster empresariales y fomento internacional del emprendimiento.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

El objetivo del INFO es incrementar la participación de las empresas de la Región en los proyectos europeos y en consorcios internacionales que le permitan la innovación, sostenibilidad y adaptación al cambio climático. Destacan las siguientes actuaciones:

- Formación para competir en Europa: Información útil para acceder a la financiación, estrategias para acceder a los mercados, capacitarse para ser innovador en Europa y contactar con socios de alguno de los 27 países miembros. Todo eso y más forma parte de los servicios del INFO al empresario con vocación europea. En 2021 se celebraron 6 jornadas y talleres de temáticas relacionadas con la participación de empresas y organismos con un total de 455 asistentes.
- 'Inncorpórate' a Europa: Buscar y hallar oportunidades de negocio en Europa pasa por ofrecer una propuesta innovadora y competir con otras pymes. El INFO acompaña en la solicitud de los fondos económicos y en la adaptación a la constante legislación europea, con 105 asesoramientos a empresas y 38 interesados en búsqueda de socios europeos.
- Oficina de Bruselas (OFB):
 - 100 asesoramientos sobre financiación europea
 - 25 consultas generales sobre asuntos europeos. eventos con tutela de la OFB



- 149 reuniones en las redes europeas, como ERRIN (innovación), EURADA (Asociación Europea de Agencias de Desarrollo) y CORE (colaboración de oficinas regionales españolas en Bruselas)
- 276 envíos de información especializada

Otras actividades destacables a 31 de diciembre:

- Cheque Sostenibilidad: 200.000 euros en ayudas previstas a 100 empresas.
 - Participación del INFO en programas europeos como el INDEMAND, SCALE UP, inDemand, Proyecto LIFE ADAPTATE con la colaboración en el diseño e implementación de Planes de Acción para la Energía Sostenible y el Clima (PACES) y proyecto A2C AGROCIRCULAR
- Aasesoramientos a municipios dentro de la sostenibilidad energética de los municipios y los organismos públicos de la Región con el apoyo de la Comisión Europea y el Banco Europeo de Inversiones.

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
Número de actuaciones/empresas atendidas	670	729	108,8%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

16-0-16-EEPP-A02-LA1-OB3: Apoyo a Centros Tecnológicos para la prestación de servicios de I+D+i a empresas. Fortalecimiento de la investigación y la innovación por y para empresas a través de Centros Tecnológicos, mediante la prestación de servicios de innovación tecnológica, proyectos de I+D+i propios y bajo contrato, capacitación empresarial para la I+D+i especializada, así como otros servicios de adecuación a normativas, ensayos de laboratorios, entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante el ejercicio 2021, el INFO ha continuado apoyando a los centros tecnológicos de la Región de Murcia mediante la publicación del programa de ayudas:

- APUESTA POR LA I+D: 3,6 millones de euros para 42 proyectos
- VIGILANCIA TECNOLÓGICA: 400.000 euros para identificar necesidades de innovación a través de 8 programas financiados.
- ESTÍMULO DE LA I+D: 316 proyectos en marcha (139 empresas participando en proyectos I+D bajo contrato).



- ATRACCIÓN DE TALENTO: 242 profesionales (88,43% titulados, de los que un 13,64% son doctores)
- LA INDUSTRIA ASOCIADA: 684 empresas asociadas y 1.915 empresas cliente.
- INGRESOS: 15,17 millones de euros (59,35% en fondos públicos y 40,65 % de origen privado). El INFO proporciona casi el 45 % de la financiación pública.
- APUESTA POR LA CAPACITACIÓN EMPRESARIAL: 1.814 alumnos en 106 talleres y jornadas técnicas

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
<i>Número de empresas que ha recibidos asistencia o servicios de los Centros Tecnológicos</i>	1.900	1.915	100,8 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EPPP-A02-LA1-OB4: Apoyo a la financiación I+D+i y ayudas para el fomento de un entorno favorable a la innovación e implantación de la digitalización en empresas. Apoyo a la I+D+i empresarial en ámbitos RIS3, apoyando proyectos para la puesta en el mercado de nuevos productos o servicios, investigación industrial, desarrollo experimental, entre otros. Líneas de ayudas para la mejora de la competitividad de las pymes, promoviendo la innovación y la cooperación en todos los ámbitos.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

A fecha 31 de diciembre de 2021 se han publicado las siguientes convocatorias de ayudas por importe de 12,5 millones de euros:

- Programas de ayudas a los CCTT.
- Programa de Apoyo a Empresas de Base Tecnológica e Innovadoras.
- Programas Cheque TIC y Cheque de Innovación.
- Programas de ayudas Cheque Europa y Cheque Innovación sostenibilidad.

A la fecha se han concedido 128 subvenciones.

Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------



Número de empresas beneficiadas	100	128	128,0%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A03- Área de Internacionalización

11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización de las empresas de la Región de Murcia

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB1: Plan de Promoción Exterior que se ejecuta en colaboración con las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de la Región a través de convenios específicos tiene como objetivos acercar y optimizar la internacionalización de la empresa murciana, la diversificación de productos exportados, el acceso a nuevos mercados y la consolidación de los ya existentes. Sensibilización e información en materia de internacionalización. Difundir los servicios y herramientas a disposición de las empresas de la Región de Murcia, informar sobre las herramientas de apoyo y celebrar seminarios y encuentros relacionados con la internacionalización.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

El Plan de Promoción Exterior ha iniciado en 2021 un nuevo periodo hasta 2027, que reforzará la apuesta por la innovación y la digitalización e incorporará nuevas herramientas, como el uso de big data, con el objetivo de aumentar las exportaciones de las empresas regionales, que el pasado ejercicio alcanzaron un importe superior a los 12.000 millones euros, frente a los 9.929 millones de 2020.

Uno de cada tres euros del PIB regional proviene de las exportaciones, por lo que el Plan busca movilizar capacidad y conocimiento para seguir incrementando esta cifra y al mismo tiempo, continuar posicionando a la Región de Murcia a nivel internacional, intentando adaptarse a la nueva realidad postpandemia, diversificar mercados de oportunidad y sumar pymes a las empresas exportadoras consolidadas.

El Info ha desarrollado este año por primera vez un proyecto de aplicación de big data e inteligencia artificial para obtener información relevante sobre las tendencias del comercio exterior y los mercados de oportunidad para los principales sectores regionales, en colaboración con el Colegio de Economistas y la UMU, útil tanto para la programación de sucesivas ediciones del Plan de Promoción Exterior como para el asesoramiento empresarial en internacionalización.



Código seguro de verificación:
UE9SNG1uMzQwMA==
Huella Digital:
wScJqSyytjmeSnuQjALdf9QmVU=



Asimismo, se ha trabajado junto con las principales asociaciones de cada sector el Calendario de actuaciones de promoción comercial a realizar entre el INFO y las Cámaras de comercio de Murcia, Cartagena y Lorca, para impulso de la internacionalización y el acceso a nuevos mercados en forma de Planes sectoriales.

Las actuaciones de internacionalización del INFO en 2021 han tenido un presupuesto más elevado que el año precedente, lo que ha permitido ampliar la ya extensa gama de servicios y herramientas, cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (Feder), y a disposición de las pymes exportadoras de la Región.

Con este presupuesto se implementaron 51 acciones comerciales y 59 formativas, en las que participaron 1.194 y 4.129 personas respectivamente y un total de 3.922 empresas participantes.

La Región ha alcanzado por primera vez en su historia los **12.152 millones de euros** en exportaciones, lo que supone un incremento del 22% con respecto al año anterior, situándose por encima de la media nacional, que experimentó un crecimiento del 21%. La cuantía de las importaciones fue de 1.176 millones de euros.

Todos los grandes sectores crecieron en 2021: productos agroalimentarios (+10,4%), bienes de consumo (+32,8%), bebidas (+6%) y **productos industriales y tecnología** (+38,7%). Este último sector se ha posicionado en primer lugar por delante de los tradicionales productos agroalimentarios, con más de 5.540 M€ exportados y 5.385 M€ respectivamente.

Por productos, destacan los incrementos interanuales entre 2020 y 2021 de grasas y aceites, que crecieron un 123,6%; productos sin elaborar, que crecieron un 91,2%; combustibles y lubricantes, con un 56% más; y otros productos de fundición, con un incremento del 52%.

Con respecto a destinos de exportación regional, **Francia, Italia y Alemania** son los tres países que encabezan el ranking de venta de productos. Francia compró un 26,5% más que en 2020; Italia ha crecido un 49,3% respecto a las ventas murcianas del año anterior y en Alemania se han incrementado las ventas exteriores en un 13%. Países Bajos se ha posicionado por delante de Reino Unido, con una cifra de exportaciones de 943 M€ y un incremento del 56,6% respecto a 2020.

Los principales destinos de las exportaciones no UE de la Región de Murcia fueron Reino Unido, Marruecos, EE.UU., China y Brasil.

A continuación se detallan las ferias y misiones organizadas en 2021:



Código seguro de verificación:
UE9SNG1uMzQwMA==
Huella Digital:
wScJqSyytjmeSnuQjALdf9QmVU=



PLAN DE PROMOCIÓN EXTERIOR

REGIÓN DE MURCIA



EVENTO	ORGANIZADOR	SECTOR	PAÍS	FECHA
MISIÓN INVERSA VIRTUAL	INFO	ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS	MÉXICO	21 JUNIO-9 JULIO
PROMOCIÓN INFLUENCERS	INFO	ALIMENTACIÓN GOURMET Y VINO	REINO UNIDO	JUNIO
PROMOCIÓN PUNTO VENTA DIGITAL	INFO	ALIMENTACIÓN GOURMET Y VINO	FRANCIA Y REINO UNIDO	JUNIO Y NOVIEMBRE
MarketPlaces y Ecommerces B2C	INFO	CALZADO		JUNIO-JULIO
MISIÓN INVERSA VIRTUAL (GRAN DISTRIBUCIÓN)	INFO	HORTOFRUTÍCOLA	Australia, China, India, Malasia, Singapur, Vietnam, Bielorrusia, Noruega, C. Marfil, Canadá, Colombia, EE.UU., EAU, Kuwait y Arabia Saudí	7-8 JULIO
FERIA YOUTE FESTIVAL	INFO	CALZADO		15-18 JULIO
MEET THE BUYERS	INFO	ALIMENTACIÓN	MÉXICO	26-30 JULIO
MISIÓN INVERSA VIRTUAL-CADENA TIENDAS SIMA GROUP EKATERIMBURGO	CÁMARA MURCIA	ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA	RUSIA	26 JULIO-6 AGOSTO
MISIÓN COMERCIAL DIRECTA/FERIA MICAM	INFO	CALZADO	ITALIA	19-21 SEPTIEMBRE
FERIA MARMOMAC	CÁMARA LORCA	PIEDRA NATURAL	ITALIA	27 SEPTIEMBRE-2 OCTUBRE
MISIÓN COMERCIAL VIRTUAL	CÁMARA MURCIA	PLURISECTORIAL	RUSIA	SEPTIEMBRE
MISIÓN COMERCIAL DIRECTA/VIRTUAL	CÁMARA MURCIA	PLURISECTORIAL	PORTUGAL	20-24 SEPTIEMBRE
FERIA Iberseries Platino	INFO	IND. AUDIOVISUALES	MADRID	27 SEP.-1 OCT.
FRUIT ATTRACTION	INFO	HORTOFRUTÍCOLA	MADRID (ESPAÑA)	5-7 OCTUBRE
FERIA ANUGA	INFO	ALIMENTACIÓN	ALEMANIA	9-13 OCTUBRE
CATA VIRTUAL	INFO	VINO	RUSIA	11-15 OCTUBRE
MISIÓN COMERCIAL VIRTUAL	CÁMARA LORCA	ALIMENTACIÓN GOURMET Y VINO	EE.UU. (Costa Este y Florida)	18-29 OCTUBRE
FERIA DEL MUEBLE DE YECLA	INFO	MUEBLE	CHIPRE, PORTUGAL Y SENEGAL	20-23 OCTUBRE
MISIÓN COMERCIAL VIRTUAL	CÁMARA MURCIA	PLURISECTORIAL	UCRANIA	25-29 OCTUBRE
MISIÓN COMERCIAL DIRECTA	CÁMARA MURCIA	PLURISECTORIAL	RUMANIA Y BULGARIA	25-29 OCTUBRE
MISIÓN COMERCIAL DIRECTA/VIRTUAL	CÁMARA MURCIA	INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, TICS	SUECIA	25 OCTUBRE-5 NOVIEMBRE
MISIÓN COMERCIAL INVERSA Y VIRTUAL	INFO	MUEBLE	QATAR, SENEGAL, MARRUECOS Y COSTA DE MARFIL	25 OCTUBRE-13 NOVIEMBRE
MISIÓN COMERCIAL DIRECTA	CÁMARA MURCIA	PLURISECTORIAL	SENEGAL Y COSTA DE MARFIL	8-12 NOVIEMBRE



En relación a AGRITECHMURCIA es la marca del sector agrotecnológico de la Región, que representa al ecosistema de agentes públicos y privados relacionados, incluyendo a 21 empresas fabricantes innovadoras e internacionalizadas, miembros de la asociación de tecnología agrícola AgritechMur, a las universidades y centros de investigación y a asociaciones ya productores de fresco de la Región de Murcia. Cuentan con el respaldo del gobierno regional, para impulsar de forma proactiva, conjunta y coordinada, el posicionamiento de la marca en mercados internacionales

Actividades destacadas de promoción de marca 2021

- ASISTENCIA A FERIAS INTERNACIONALES (1)

Fruit Attraction Madrid. Se llevaron a cabo un programa de presentaciones (8 píldoras tecnológicas) sobre innovaciones tecnológicas y dos mesas redondas de debate sobre temas agro-tecnológicos de actualidad. El stand contó con la presencia de 5 empresas individuales y de la propia asociación AgritechMur

- MISIONES INVERSAS (5)

A pesar de las restricciones por la pandemia, se organizaron misiones inversas con origen en Georgia, Nigeria (3) y Perú. El total de visitantes ascendió a 29.

- CÁTEDRA AGRITECHMURCIA-UPCT.

En marcha curso 'online' de manejo de cultivos hortícolas en invernadero y de cultivo de cáñamo en invernadero.

- PROMOCIÓN ON-LINE

Web *Agritechmurcia.com* tiene el principal origen de sus visitas en países hispanohablantes (España, México, Colombia, Perú,..), además de Estados Unidos, Francia e India. Sigue destacando el interés por el apartado de proyectos de cultivo intensivo (fertirrigación, invernaderos, biofertilización, manejo de suelos, etc.) y en servicios. Principalmente por búsqueda orgánica (69,5%)

- COMUNICACIÓN

Contratación de consultoría integral de comunicación, para adaptar los mensajes de AgritechMurcia a nuevos perfiles de cliente objetivo (gobiernos, fondos de inversión, organismos multilaterales,..) y para incorporar los correspondientes objetivos de desarrollo sostenible de la ONU que el sector y la sociedad reclaman. El resultado del análisis de la consultoría se aplicará en 2022

- SESIONES INTERNAS DE TRABAJO (6)

3 sesiones on-line de Junta Directiva; 2 on-line del grupo de trabajo ferias; 1 asamblea general presencial. Además del contacto continuo con las 21 empresas, a través del grupo de distribución.



	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
Número de empresas participantes/atendidas	2.100	3.922	186,7%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB2: Sensibilización e información en materia de internacionalización proveyendo a la empresa con información general o información técnica personalizada sobre asuntos internacionales. Facilitar clientes y proveedores en el exterior.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se han resuelto 160 consultas sobre mercados internacionales, legislación, procedimientos de exportación e importación, etc., además de 2 eventos B2b y se han gestionado 129 oportunidades de negocio internacionales.

Asimismo, se realizan análisis estadísticos para la detección de oportunidades de negocio sectoriales/país, así como informes socioeconómicos y prácticos sobre los distintos mercados, que se publican también en los portales propios, con una nueva plataforma para la exportación murciana www.regiondemurciaexporta.com.

Además, se sigue gestionando gratuitamente la búsqueda de proveedores y clientes comerciales, según los intereses de cada empresa, utilizando los 600 organismos de la red *Enterprise Europe Network* (EEN-SEIMED) de la UE, de la que el INFO es socio desde 2008.

El INFO gestiona la Red de promoción exterior, consultores en destino especializados en comercio exterior, nativos o residentes en el país donde las empresas desean establecer relaciones comerciales o implantarse. En 2021 se homologaron 56 compañías en los mercados más relevantes para los exportadores murcianos, que ofrecen sus servicios en más de 50 países.

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
Número de consultas resueltas /número informes elaborados	500	291	68,20 %



Código seguro de verificación:
UE9SNG1uMzQwMA==
Huella Digital:
wScJqSyytjmeSnuQjALdf9QmVU=



	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB3: Ayudas a la Internacionalización y Plan Licitación PYME. El objetivo es ayudar a las empresas a la realización de proyectos para la apertura de nuevos mercados o introducción de nuevos productos en mercados ya consolidados y fomentar la participación en licitaciones internacionales. Facilitación y consolidación del posicionamiento de las empresas murcianas antes las Instituciones Financieras, generando mayor conocimiento del canal y preparar a la empresa para su acercamiento a los proyectos financiados por Instituciones Financieras Multilaterales. Servicios desde formación de iniciación, detección de oportunidades, información y actualización, apoyo en networking y eventos entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se han aprobado 287 expedientes de ayudas de convocatorias incluyendo ferias y misiones. A finales de 2021 se publicó la convocatoria de ayudas a la internacionalización con un presupuesto de 2 millones de euros.

Se ha puesto en marcha, para 2022, el programa de becarios de Internacionalización que ofrecerá 10 becas en otras tantas oficinas comerciales de las embajadas españolas. En 2021, 9 becados están realizando prácticas en destinos de interés para la Región: EEUU y CANADÁ (Los Ángeles, Washington y Toronto), SUDAMÉRICA (Brasilia), ASIA (Cantón y Seúl), ÁFRICA (Luanda), ORIENTE MEDIO (Dubái) y MAGREB (Túnez).

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
<i>Número de empresas atendidas y/o beneficiadas</i>	130	297	228,4 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A04- Financiación

11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial



11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB1: Apoyo financiero mediante el establecimiento de acuerdos con entidades financieras para poner a disposición de las empresas, autónomos y emprendedores, préstamos como los que suponen las líneas INFO- Banco Europeo de Inversiones (BEI) y otros instrumentos financieros adicionales.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

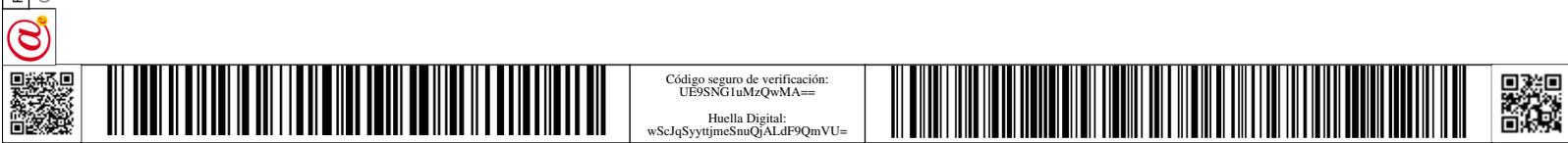
En 2021, se han convocado y concedido ayudas por importe superior a 10,7 millones de euros y 905 empresas beneficiadas, siendo las principales convocatorias de ayudas las siguientes:

- PROGRAMA de Apoyo a la Inversión productiva y Tecnológica.
- PROGRAMA Línea de Coste de Aval (SGRS) de apoyo a las empresas de la Región de Murcia para paliar los efectos en la actividad económica de la pandemia del COVID-19.
- PROGRAMA sistema de garantías del Instituto de Fomento de la Región de Murcia (SGRG) de apoyo a las pymes de la Región de Murcia para inversiones a través del sistema de garantías del Instituto de Fomento de la Región de Murcia.
- PROGRAMA de apoyo a inversiones productivas y tecnológicas COVID-19 (ITCO): programa de apoyo a inversiones productivas y tecnológicas COVID-19.

En virtud del Acuerdo entre el INFO y el ICREF se han prorrogado las tres líneas de préstamos con fondos procedentes del Banco Europeo de Inversiones, Línea Invierte, Línea Expansión y Línea Emprendia. Se han aprobado 16 nuevos préstamos con un importe de 3,2 millones de euros.

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
Número de préstamos/ayudas	600	921	153,5%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB2: Difundir e informar al sector empresarial de la región sobre las fuentes de financiación procedentes tanto de la Administración Regional como de la nacional o supranacional y servicios prestados por la Oficina de asistencia financiera a las empresas abarcando desde la mera información sobre las



fuentes de financiación disponibles, hasta la tramitación y obtención de financiación personalizada.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Un equipo especializado orienta y asesora de forma gratuita al empresario para encontrar la fórmula financiera que se adapta a sus circunstancias, ya sea para iniciar un proyecto, incorporar activos, abrir mercados o innovar. La oficina financiera asesora tanto a autónomos, pymes y asociaciones y a emprendedores.

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
<i>Número de jornadas y/o empresas informadas/asesoradas</i>	1.300	1.300	100 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB3: Tramitación y seguimiento de expedientes de ayudas, préstamos, avales, entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante este excepcional año se han tramitado 13.931 expedientes de solicitudes de ayuda, en línea con respecto al año 2020. Se ha implantado a nivel genérico la concurrencia competitiva en la resolución de convocatorias de ayudas y se ha iniciado la automatización de ciertos procesos en la tramitación de expedientes.

Durante el año 2021 se han pagado o resuelto (decaídos) un total de 7.875 expedientes de ayudas y aproximadamente quedan 2.500 expedientes abiertos a cierre de 2021.

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
<i>Número de expedientes tramitados/seguimiento</i>	8.500	10.375	122,1%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB4: Medidas de apoyo en respuesta a la pandemia de la COVID-19: ayudas directas a autónomos y empresas, previstas en el RDL 5/2021, de 12 de marzo, de medidas extraordinarias a la solvencia empresarial, ayudas para el mantenimiento de la



Código seguro de verificación:
UE9SNG1uMzQwMA==
Huella Digital:
wScJqSyytjmeSnuQjALdF9QmVU=



actividad comercial y otras actividades no esenciales para paliar los efectos en la actividad económica de la pandemia, entre otras.

En relación con las resoluciones de las ayudas concedidas en aplicación del Título I del Real Decreto-ley 5/2021, a cierre del ejercicio 2021 se han producido un total de 2.590 resoluciones de concesión en favor de 2.566 beneficiarios por un importe global de 51.144.007,22 euros y se ha efectuado el pago con carácter anticipado a todos los beneficiarios.

En el último trimestre de 2021, se han concedido y pagado ayudas de apoyo al comercio y al mantenimiento de actividades esenciales, para paliar los efectos en la actividad económica de la pandemia, por un importe total de 15,15 millones de euros con un total de 4.372 beneficiarios.

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
<i>Número de ayudas concedidas</i>	7.000	6.962	99,5%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A05- Área de inversiones y suelo industrial.

11-0-16-EEPP-A05-LA1: Inversiones y suelo industrial

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB1: Mejorar la gestión global eficiente de los parques industriales, potenciando la instalación de nuevas empresas e inversiones en la región y apoyo a la gestión de las sociedades de suelo industrial participadas por el Instituto de Fomento.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

La Región de Murcia dispone de 81 polígonos industriales, siendo espacios con alta capacidad productiva:

- 15.000 hectáreas de suelo industrial
- 2.000.000 metros cuadrados de parcelas industriales
- DEMANDA DE SUELO EN 2021: 1098.269 metros cuadrados gestionados por el INFO.



- Se ha publicado una convocatoria de apoyo a las áreas industriales por importe de 1 millón de euros.

El INFO, como coordinador de las Directrices y Plan de Ordenación Territorial del Suelo Industrial monitoriza la oferta existente y futura, para acomodar las demandas de suelo de empresas en la red de parques.

En cuanto a las sociedades de suelo industrial es la que participa el INFO, las principales actuaciones de 2021 han sido las siguientes:

INDUSTRIALHAMA

- Finalización y recepción por parte del Excmo. Ayuntamiento de Alhama de Murcia de las obras de la 4ª fase del Plan Parcial 'El Valle' para generar nuevas parcelas para su venta y mejorar la imagen y servicios del Parque.
- Inicio de los proyectos para la urbanización de la 5ª fase del Plan Parcial "El Valle" del Parque Industrial de Alhama.
- Venta de 65.000 metros cuadrados de suelo industrial. Se han instalado 5 nuevas empresas en el parque industrial de Alhama.
- Se ha continuado con la política de alquiler de espacios para emprendedores y empresas y prestación de servicios en el edificio CIDE, se ha mantenido una ocupación media del 90%.
- Compra de 15.000 m2 de suelo urbanizable sin sectorizar para el desarrollo de futuros planes parciales en el parque Industrial de Alhama.

SAPRELORCA

- Habilitados 31.356 metros cuadrados para su comercialización.
- En trámite la Modificación del Plan General de Ordenación de Lorca, que permitirá urbanizar la ampliación sur del polígono industrial Saprelorca con 75 hectáreas.

CONSORCIO DEL DEPÓSITO FRANCO DE CARTAGENA

- Los objetivos principales del Consorcio del Depósito Franco de Cartagena son el desarrollo de actividades de prestación de servicios de almacenaje de mercancías en los distintos regímenes aduaneros, la gestión de servicios de instalaciones del Centro de Transportes de Cartagena y el desarrollo de zonas de actividades logísticas y plataformas logísticas intermodales.
- Durante el ejercicio 2021, el grado de ocupación de superficie de almacenaje y del Centro de Transportes de Cartagena ha sido del 100%.

- Acciones de modernización de las instalaciones del Consorcio:
 - a. Implantación de medidas de ciberseguridad incluyendo la renovación del equipamiento informático.
 - b. Implantación de medidas para la mejora de la eficiencia energética mediante la instalación de alumbrado tipo led.
 - c. Rehabilitación del edificio de oficinas del Consorcio.
- Ampliación del fondo social del Consorcio con la aportación del INFO de 2.000.000€ para el inicio de construcción de la ZAL de Cartagena.

CENTRO INTEGRADO DE TRANSPORTES DE MURCIA –CITMUSA

- Durante el ejercicio 2021, se están realizando los trámites previos urbanísticos para inicio de la segunda fase que cuenta con 320.000 m2.
- El Centro Integrado de Transportes contempla dos zonas diferenciadas en cuanto a su funcionalidad, tratamiento y demanda potencial:
 - Centro de Servicios a los vehículos, a las personas y a las empresas.
 - Centro Logístico destinado a acoger operadores de transporte, almacenaje, transitorios, agencias de transporte.

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
<i>Número de parques industriales atendidos</i>	12	12	100%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %



Código seguro de verificación:
UE9SNG1uMzQwMA==
Huella Digital:
wScJqSyytjmeSnuQjALdf9QmVU=



11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB2: Servicio de asesoramiento técnico sobre alternativas para la implantación de nuevos proyectos empresariales en localizaciones competitivas. Asesoramiento técnico a proyectos empresariales.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Mediante la estrategia InvesTools tenemos el objetivo de ser la API más avanzada tecnológicamente de España. Estas herramientas inteligentes facilitan la selección del emplazamiento donde se hará la inversión y diseñar, desarrollar y planificar un proyecto de la siguiente forma:

-La plataforma de inteligencia competitiva territorial pionera en España, que permite al inversor realizar de forma autónoma los estudios de mercado y los proyectos de implantación empresarial (www.encuentratu sitio.es)
Incorpora un buscador gratuito con más de 800 propiedades industriales y comerciales (parcelas, naves, oficinas, coworking, locales, viveros de empresas, etc.) en venta o alquiler.

-Simulador de trámites administrativos (prevista primer semestre de 2022). Murcia es la única región en España con una Unidad de Aceleración de Inversiones y, por lo tanto, es capaz de hacer una aproximación a los trámites necesarios y tiempos de puesta en marcha del proyecto de inversión de forma electrónica y en tiempo real.

A estas dos herramientas, la primera ya en funcionamiento, y la segunda, planificada para el primer trimestre de 2022, acompañarán a continuación una calculadora de costes de inversión, otra de incentivos y ayudas, y una plataforma de colaboración con proveedores y contratistas de la región.

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
<i>Número de empresas atendidas</i>	50	49	%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %



Código seguro de verificación:
UE9SNG1uMzQwMA==
Huella Digital:
wScJqSyytjmeSnuQjALdf9QmVU=



11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB3: Promover acciones que incidan directamente sobre los sistemas de transporte para incrementar la competitividad de las empresas de la región. Impulso y definición de la terminal intermodal de Murcia y la zona de actividades logísticas de Murcia y Cartagena, en colaboración con otros Departamentos de la CARM y otras Administraciones.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante el ejercicio 2021 el INFO ha seguido trabajando en los dos mayores proyectos que actualmente se desarrollan en la Región, como son la ZAL de Cartagena y Murcia.

- ZAL de Cartagena. La ZAL de Cartagena sigue avanzando con los hitos para su Aprobación Definitiva y mientras eso ocurre se siguen desarrollando los diferentes proyectos que componen el proyecto: constructivos, terminal intermodal, urbanización. El INFO, como socio en el proyecto “Estudios para la eliminación de los cuellos de botella que impiden la conexión del Puerto de Cartagena a la red principal y la mejora del tráfico urbano” de la Comisión Europea en el marco CEF (Connecting Europe Facility)- Sector Transporte, ha suscrito un Convenio de Colaboración con la sociedad Consorcio del Depósito Franco de Cartagena para promover la expansión de sus instalaciones, que actualmente se encuentran colmatadas, a la ZAL de Cartagena.

Más información en www.zalcartagena.com

- ZAL de Murcia. El Plan de Actuación Territorial obtuvo su aprobación definitiva, que incluye una definición pormenorizada del Sector 1, donde se emplazan las parcelas logísticas e intermodales del proyecto. El INFO, como socio en el proyecto “Elaboración de los estudios y proyectos necesarios para el desarrollo de una terminal intermodal y la zona de actividades logísticas asociada (ZAL de Murcia) para la integración del transporte de mercancías por carretera y ferroviario (ZAL-MURCIA)” aprobado por la Comisión Europea en el marco CEF (Connecting Europe Facility)- Sector Transporte colabora en este importante proyecto, cuyo próximos pasos son la elaboración y tramitación del proyecto de urbanización.

Más información en www.zal-murcia.es

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
<i>Número de actividades de seguimiento</i>	10	10	100 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %



Código seguro de verificación:
UE9SNG1uMzQwMA==
Huella Digital:
wScJqSyytjmeSnuQjALdf9QmVU=



11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB4: Captación de inversiones (Invest in Murcia) y servicios de facilitación y coordinación de trámites para la implantación de empresas (UNAI). Difusión de las oportunidades de negocio que ofrece la región como destino de inversiones, así como de los servicios y herramientas a disposición de las empresas con potencial inversor. Asesoramiento integral de inversiones facilitando su implantación en la Región, así como facilitar la reinversión y expansión de empresas ya ubicadas en general, y en particular agilizar y optimizar los procesos de tramitación de proyectos empresariales en fase de implantación. Búsqueda personalizada de servicios que demanden nuevos inversores como empresas ya ubicadas en la región.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante el año 2021 se han captado un total de 66 proyectos de inversión con un montante de €1.169M y 3.764 puestos de trabajo.

Por el origen del proyecto, el 33,3% son correspondientes a empresas extranjeras, siendo el resto de las empresas españolas. De entre los países, destaca Latinoamérica, China, Estados Unidos y Reino Unido.

De entre todos los proyectos, 41 se trataría de *greenfields*¹, mientras que el resto son re-inversiones y ampliaciones de empresas ya instaladas, o compras.

Por análisis sectorial, coincidiendo con la tendencia de los últimos años, destaca sobremanera el sector de energías renovables, principalmente plantas solares, que solicitan la asistencia de la UNAI para agilizar los plazos de tramitación. Este año, 16 plantas solares solicitaron dicha asistencia.

Aun descontando el efecto de las plantas solares, es el sector industrial donde más proyectos se han captado, destacando los correspondientes a la economía circular.

En segundo y tercer orden de importancia, el sector de alimentación y el de servicios. En este último destacamos importantes proyectos del sector logístico, ingeniería y tecnologías de la información.

Proyectos UNAI.

En el ejercicio 2021 un total de 33 proyectos solicitaron la asistencia de la UNAI, que les reporta importantes ventajas, como un acortamiento del 50% de los tiempos de tramitación, una hoja

¹ Proyectos de nueva implantación en la región.



de ruta cierta con la asistencia personal del INFO, y el uso de un solo registro hasta que el proyecto finaliza su tramitación administrativa.

Estos 33 proyectos reportan una inversión de €947M y 678 puestos de trabajo. Como se ha comentado anteriormente, destacan las 16 plantas solares, y paralelamente los proyectos de logística y sector servicios. Por municipios destacan Murcia y Cartagena con seis proyectos cada uno, Lorca y Molina de Segura con cinco proyectos y Mula con cuatro. Fortuna, Alhama de Murcia, Puerto Lumbreras, Torre Pacheco o Yecla son otros municipios con proyectos UNAI este año.

Hay que destacar el trabajo de la UNAI, que desde su inicio ha asistido a 206 proyectos de los que 156 todavía se están tramitando. El impacto económico de estos proyectos supera los €4.000M y 7.000 puestos de trabajo.

	Previsión 31/12/2021	Ejecución 31/12/2021	% Cumplimiento
Número de proyectos generados	60	66	110,00 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

2) Cuadro de indicadores de medición a 31 de diciembre de 2021 por Líneas de Actuación y objetivos marcados.

Los indicadores definidos de medición son los siguientes:

- **Indicadores de Volumen (IV)** (Medición cuantitativa del objetivo)
- **Indicadores de Plazo (IP)** (Tiempo de ejecución del objetivo en meses naturales)
- **Indicadores Económicos (IE):**
 - IEI- Indicador de ingresos** (Ingresos + derechos ciertos y confirmados)
 - IEC- Indicador de costes** (Costes + compromisos adquiridos)
 - IEC/IEI- Indicador de correlación** (valor igual o inferior a 1)

Los ingresos y costes del cuadro de indicadores económicos son datos provisionales a fecha 31 de diciembre de 2021, pendiente de auditoría.

Nota: Importes en miles de euros



11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB1

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	4.200	6.418	2.218	152,81%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.099,73	603,27	-496,46	54,86%
IEC	1099,73	603,27	-496,46	54,86%
IEC/IEI	1,00	1,00	1,00	

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB2

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	60	90	30	150,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	589,25	705,37	116,13	119,71%
IEC	589,25	705,37	116,13	119,71%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB3

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	1.500	1.236	-264	82,40%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	3.470,83	3.313,10	-157,72	95,46%
IEC	3.470,83	3.313,10	-157,72	95,46%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB4

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	1.800	4.077	2.277	226,50%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	4.883,82	742,84	-4.140,97	15,21%
IEC	4.883,82	742,84	-4.140,97	15,21%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB1

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	3.500	3.929	429	112,26%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.557,31	879,30	-678,02	56,46%
IEC	1.557,31	879,30	-678,02	56,46%



11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

IEC/IEI	1,00	1,00	0,00		
11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB2					
	Previsión	Ejecución 31/12/2021	Variación absoluta		
	31/12/2021 (1)	(2)	(2)-(1)	% cumplimiento	
IV	670	729	59	108,81%	
IT	12	12	0	100,00%	
IEI	2.261,19	15456,25	13.195,06	683,55%	
IEC	2.261,19	15.456,25	13.195,06	683,55%	
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00		
11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB3					
	Previsión	Ejecución 31/12/2021	Variación absoluta		
	31/12/2021 (1)	(2)	(2)-(1)	% cumplimiento	
IV	1.900	1.915	15,00	100,79%	
IT	12	12	0	100,00%	
IEI	8.717,00	8.556,15	-160,85	98,15%	
IEC	8.717,00	8.556,15	-160,85	98,15%	
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00		
11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB4					
	Previsión	Ejecución 31/12/2021	Variación absoluta		
	31/12/2021 (1)	(2)	(2)-(1)	% cumplimiento	
IV	100	128	28	128,00%	
IT	12	12	0	100,00%	
IEI	4.691,89	4218,72	-473,17	89,92%	
IEC	4.691,89	4.218,72	-473,17	89,92%	
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00		

11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización de las empresas de la Región de Murcia

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB1					
	Previsión	Ejecución 31/12/2021	Variación		
	31/12/2021 (1)	(2)	absoluta (2)-(1)	% cumplimiento	
IV	2.100	3.922	1.822	186,76%	
IT	12	12	0	100,00%	
IEI	4.372,82	3.584,23	-788,59	81,97%	
IEC	4.372,82	3.584,23	-788,59	81,97%	
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00		
11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB2					
	Previsión	Ejecución 31/12/2021	Variación		
	31/12/2021 (1)	(2)	absoluta (2)-(1)	% cumplimiento	
IV	500	291	-209	58,20%	
IT	12	12	0	100,00%	
IEI	1.298,32	658,15	-640,17	50,69%	
IEC	1.298,32	658,15	-640,17	50,69%	
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00		



11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización de las empresas de la Región de Murcia

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB3

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	130	297	167	228,46%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	3.441,63	2903,81	-537,82	84,37%
IEC	3.441,63	2.903,81	-537,82	84,37%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB1

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	600	921	321	153,50%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	25.803,43	12.651,08	-13.152,35	49,03%
IEC	25.803,43	12.651,08	-13.152,35	49,03%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB2

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	1.300	1.300	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	991,55	328,27	-663,28	33,11%
IEC	991,55	328,27	-663,28	33,11%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB3

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	8.500	10.375	1.875	122,06%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.263,92	768,25	-495,67	60,78%
IEC	1.263,92	768,25	-495,67	60,78%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB4

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	7.000	6.962	-38	99,46%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	158.715,01	85.035,06	-73.679,95	53,58%
IEC	158.715,01	85.035,06	-73.679,95	53,58%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	



11-0-16-EEPP-A05-LA1: Áreas de inversiones y suelo industrial

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB1

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	12	12	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	650,23	3.326,01	2.675,78	511,51%
IEC	650,23	3.326,01	2.675,78	511,51%
IEC/IEI	1	1	0	

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB2

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	50	49	-1	98,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	603,44	287,99	-315,45	47,72%
IEC	603,44	287,99	-315,45	47,72%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB3

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	10	10	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.497,08	163,10	-1.333,97	10,89%
IEC	1.497,08	163,10	-1.333,97	10,89%
IEC/IEI	1	1,00		

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB4

	Previsión 31/12/2021 (1)	Ejecución 31/12/2021 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	60	66	6	110,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	910,05	408,39	-501,66	44,88%
IEC	910,05	408,39	-501,66	44,88%
IEC/IEI	1	1,00		



3) Valoración de los resultados y medidas para corregir desviaciones o mejorar resultados.

Las valoraciones sobre el cumplimiento de las previsiones del indicador de volumen (IV) e indicadores económicos (IEI- IEC), a fecha 31 de diciembre de 2021, por Líneas de Actuación son las siguientes:

11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 156,36 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 100 % de las previsiones, excepto el OB03 con un porcentaje de cumplimiento del 82,40%.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido/ejecutado ha sido del 53,41% y de ingresos ciertos y confirmados de un 53,41 %, con un indicador de correlación IEC/IEI de 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación del nivel de gasto e ingresos ciertos y confirmados corresponde principalmente a los recursos destinados y comprometidos a final de ejercicio para el OB4 de apoyo financiero a emprendedores.

11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 108,31 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 100%.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido/ejecutado ha sido del 168,98 % y de ingresos ciertos y confirmados del 168,98 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación más significativa de gastos e ingresos ciertos y comprometidos en un 683,55 % por encima de presupuesto en el objetivo OB2 corresponde a la nueva convocatoria de Eficiencia Energética.

11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 165,20 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 100 % de las previsiones, excepto el objetivo OB02.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico de gasto comprometido y/o ejecutado ha sido del 78,42 % y de ingresos ciertos y confirmados del 78,42 %, con

un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación de gastos e ingresos ciertos y comprometidos en un 50,69 % por debajo de presupuesto corresponde al objetivo OB2.

11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 112,40 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento igual o superior al 100 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido y/o ejecutado ha sido del 52,89 % y de ingresos ciertos y confirmados el 52,89 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1,00, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. El impacto más significativo corresponde a la convocatoria en el marco del RDL 5/2021 con un presupuesto no ejecutado de 73 millones de euros.

11-0-16-EEPP-A05-LA1: Inversiones y suelo industrial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 103,79 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 98 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido y/o ejecutado 114,33 % y de ingresos ciertos y confirmados ha sido del 114,33 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación de gastos e ingresos ciertos y comprometidos en un 511,51 % por encima de presupuesto corresponde al objetivo OB1 de actuaciones en Área de polígonos industriales.

En Murcia, en la fecha de la firma electrónica al margen

DIRECTOR DEL INSTITUTO DE FOMENTO DE LA
REGIÓN DE MURCIA

Joaquín Gómez Gómez
(Documento firmado electrónicamente al margen)

