

INFORME DE SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO- PROGRAMA 2020 A 31 DE DICIEMBRE DE 2020



Código seguro de verificación:
UE9SMmNTeDMwMA==
Huella Digital:
xKhB85z7UOLqBh/va/bjJ4XAP6k=



INFORME DE SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO-PROGRAMA 2020 A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

El informe de seguimiento de ejecución del Contrato-Programa 2020 a fecha 31 de diciembre consta de los siguientes puntos:

- 1) Actuaciones realizadas a fecha 31 de diciembre de 2020 y grado de cumplimiento de los objetivos.
- 2) Cuadro de indicadores de medición a 31 de diciembre de 2020 por Líneas de Actuación y objetivos marcados.
- 3) Valoración de los resultados y medidas para corregir desviaciones o mejorar resultados.

1) Actuaciones realizadas a fecha 31 de diciembre de 2020 y grado de cumplimiento de los objetivos

11-0-16-EEPP-A01- Área de creación de empresas y emprendimiento

11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento. Sensibilización del emprendimiento, apoyo al desarrollo de ecosistemas de emprendedores, políticas de fomento y apoyo al emprendedor para la creación de empresas e inicio de su funcionamiento ordinario.

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB1: Promover el emprendimiento en la Región de Murcia propiciando un entorno favorable para el emprendimiento y la creación de empresas en distintos municipios regionales, facilitando el desarrollo de iniciativas emprendedoras. Campañas de sensibilización en medios y redes sociales, premiar a los mejores proyectos emprendedores regionales, talleres formativos, así como el desarrollo de programas y actuaciones en el área educativa.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Las actuaciones principales, entre otras, llevadas a cabo han sido las siguientes a fecha 31 de diciembre:

- Despertar el espíritu emprendedor en edad escolar, cuando brotan ideas frescas de los innovadores del futuro, es la misión de los programas:



A. **IMAGINA UNA EMPRESA DIFERENTE:** La creatividad se convierte en una diversión con premio para las mentes más jóvenes. Este programa reconoce las mejores ideas para proyectos empresariales innovadores, que respondan a demandas sociales, bien culturales, científicas o tecnológicas. 12ª EDICIÓN: 1.200 estudiantes, 75 profesores, 67 centros educativos participantes y 396 PROYECTOS.

B. **TECHNOVATION PARA EMPRENDEDORAS:** Las futuras emprendedoras están ya en las aulas. El programa promovido por la entidad sin ánimo de lucro Iridescent las anima cada año a realizar un plan de negocio o una 'app' para móviles con fin social. 3ª EDICIÓN: 93 niñas, 22 proyectos y 22 mentores

- Día de la Persona Emprendedora (DIAPE): Van 14 ediciones y numerosas relaciones conectadas en este foro anual de los nuevos proyectos en marcha, que se ha convertido en la cita principal del empresariado murciano:
 - La pandemia obligó a convertir el DIAPE en un foro digital durante dos jornadas.
 - Objetivo invariable: reconocer e impulsar la iniciativa emprendedora como motor de desarrollo económico catalizador de la innovación y las vocaciones científicas y tecnológicas.
 - 40 organismos del Plan de Apoyo a Emprendedores asesoraron a más de 1.500 asistentes.
 - 20 proyectos virtuales se expusieron de forma virtual.
 - 20 ponencias, principalmente sobre equipos y liderazgo, marketing digital, economía, internacionalización, innovación, financiación, capital inteligente inversores.
- Actividades con universidades:
 - Con la Universidad de Murcia (UMU): fomento de los TFG y TFM sobre emprendimiento, mentorización de investigadores y asesoramiento en el Punto de Información al Emprendedor Universitario.
 - Con la Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT): programas para 'startups' innovadoras de estudiantes, respaldo a las 'spin off' tecnológicas e impulso del Open Innovation Week.
- Premios a las iniciativas con talento:
 - EMPRENDEDOR INFO DEL MES: 35 proyectos aspirantes a convertirse en una de las 12 iniciativas más innovadoras y escalables de la Región en el año 2020
 - EMPRENDEDOR DEL AÑO INFO-CL: 1.200 euros en premios a través del convenio con la Compañía Logística de Hidrocarburos.
 - EMPRENDEDOR XXI LA CAIXA



- PREMIO AYUNTAMIENTO PROYECTOS EMPRESARIALES: Concurso de proyectos empresariales del Ayuntamiento de Murcia. 80.000 euros para 15 proyectos premiados de 39 aspirantes.
- PREMIOS UNIVERSIDAD DE MURCIA: a) Certamen del Consejo Social al mejor proyecto de creación de empresa basado en un TFG o TFM, con 3.500 euros para 3 proyectos de los 31 presentados. b) Reconocimiento CIM Cátedra Emprendedores a la mejor idea empresarial dotados con 3.600 euros para 8 proyectos de los 96 propuestos.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
<i>Número de asistentes en actuaciones desarrolladas</i>	4.200	4.617	109,9%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100%



	<p>Código seguro de verificación: UE9SMmNTeDMwMA==</p> <p>Huella Digital: xKhB85z7UOLqBh/va/bj4XAP6k=</p>	
--	---	--

11-0-16-EPPP-A01-LA1-OB2: Dinamización y mejora del Plan Emprendemos en general, así como formación y homologación de técnicos en Emprendimiento del Sistema Regional y seguimiento de la Ley de Apoyo a los Emprendedores

Actuaciones y grado de cumplimiento:

El Plan de apoyo a los Emprendedores para el periodo 2018-2021, denominado C(i*EMP), buscaba un cambio en el modelo de fomento y apoyo al emprendimiento, intensificando el apoyo hacia enfoques basados en la ciencia, la tecnología y la innovación y para su elaboración se contó con la colaboración de las organizaciones del ecosistema emprendedor de la Región de Murcia. Las actuaciones más significativas han sido las siguientes:

- Durante 2020 y a partir del mes de marzo, las actuaciones de la Red se adaptaron al estado de alarma provocado por la pandemia, llevándose a cabo semanalmente webinars que abordaron las principales temáticas de actualidad e interés para los emprendedores, en colaboración con los Agentes de Desarrollo Local de distintos ayuntamientos de la Región.
- La Red Punto Pyme tiene la función de facilitar la búsqueda de servicios para emprendedores en los municipios murcianos. Se han reconocido a 3 agentes de desarrollo local por su actividad (Cartagena, Ceutí y Alguazas) y 2 proyectos innovadores galardonados en los Premios Red Punto Pyme.
- El programa de actividades de la Red Punto Pyme 2020 que ha llevado a cabo el INFO en colaboración con los Agentes de Desarrollo Local (ADLs) ha contado con la participación de 25 ayuntamientos y se han llevado a cabo 31 talleres con 2.212 emprendedores asistentes.
- Los talleres 'Adaptándose a lo inestable' ofrecieron información útil sobre recursos ante la Covid-19, gestión de los ERTE, financiación, negocio electrónico, transformación de espacios comerciales, medidas sostenibles y RSC.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
Número de actuaciones desarrolladas	60	31	51,7 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100%

11-0-16-EPPP-A01-LA1-OB3: Acceso de los emprendedores a recursos destinados a la incubación y desarrollo de proyectos empresariales. Apoyo a

Fecha/Hora: 04/05/2021 15:11:12
 Firmante: GOMEZ GOMEZ, JOAQUIN
 Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por el Instituto de Fomento de la Región de Murcia, según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Para validación: https://portalmasv2.institutofomentomurcia.es/portalmas/validador.seam



planes de empresas y fomento del emprendimiento, principalmente a través de centros de incubación y viveros, con especial atención a los Centros Europeos de Empresas e Innovación.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante el ejercicio 2020, los Centros Europeos de Empresas e Innovación han impactado en un total de 1.448 empresas y emprendedores a través de las siguientes líneas de actuaciones:

- Promoción del emprendimiento y la innovación en edades tempranas en el ámbito educativo.
- Fomento de los proyectos de innovación y emprendimiento en el tejido empresarial regional.
- Puesta en marcha y consolidación de empresas de carácter innovador.
- Tutela de emprendedores.
- Promoción de puntos de encuentro que faciliten el contacto de los emprendedores con los inversores privados o business angels.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
<i>Actuaciones realizadas de formación, eventos de Networking, emprendedores atendidos, planes asesorados y otros,</i>	1.500	1.448	96,5%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100%

11-0-16-EPPP-A01-LA1-OB4: Apoyo financiero a emprendedores y Pymes en sus diferentes fases de desarrollo de proyectos empresariales, asistencia y acompañamiento a la definición de ideas de negocio y nichos de emprendimiento, asesoramiento en la compra- venta y transmisión de empresas, así como la consolidación, formación de proyectos empresariales y apoyo financiero, en particular Oficina del Emprendedor.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se han atendido a 2.231 emprendedores (y re-emprendedores), principalmente a través de la Ofical del Emprendedor del INFO. Entre otras actividades adicionales destacan las siguientes:

Fecha/Hora: 04/05/2021 15:11:12
 Firmante: GOMEZ GOMEZ, JOAQUIN
 Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por el Instituto de Fomento de la Región de Murcia, según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Para validación: https://portalmasv2.institutofomentomurcia.es/portalmas/validador.seam



	Código seguro de verificación: UE9SMmNTeDMwMA== Huella Digital: xKhB85z7UOLqBh/va/bj4XAP6k=	
--	--	--

- Programa de ayudas dirigidas a la entrada de inversores privados en empresas de reciente creación, con un total de 13 beneficiarios y una inversión total de 580.000 euros.
- Ayudas a empresas tecnológicas escalables, con 6 proyectos y una inversión total de 570.000 euros.
- Programa Speed Up con 25 proyectos acelerados, 10 talleres y 25 horas de mentorías personalizadas.
- Programas de emprendimiento INCOOVA y Emprendedores 360, en colaboración con la CROEM y COEC respectivamente. El objetivo es promover la puesta en marcha de proyectos empresariales, que apuesten por el desarrollo de su innovación en todas sus vertientes, dentro del proceso de transformación digital que afecta actualmente a todos los sectores económicos. Se han promovido 40 proyectos, impartido 14 talleres y 301 emprendedores impactados.
- Se destaca el programa TOF Open Future Telefónica con 13 proyectos y 8 mentorizaciones.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
Emprendedores (y re-emprendedores) atendidos y planes de empresas asesorados	1.800	2.231	123,9%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A02- Área de Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial. Promoción, sensibilización y apoyo directo a la Innovación, transferencia de tecnología y competitividad empresarial. Aumento de la inversión en I+D+i e incremento de las empresas innovadoras

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB1: Sensibilización sobre la importancia de la innovación, apoyo a la financiación I+D+i y fomento de un entorno favorable a la innovación. Iniciativas y actuaciones consistentes en jornadas informativas, programas de iniciación a la innovación, presentación de casos exitosos, exposiciones, visitas y misiones tecnológicas de empresas, premios de innovación, así como campañas de difusión, servicios de información de SEIMED. Desarrollo de actividades de capacitación para las empresas en innovación y competitividad empresarial, mediante la organización de talleres, seminarios y cursos.



Fomento de actividades cooperación empresarial y prestación de servicios de asesoramiento en Innovación no tecnológica y tecnológica, destacando servicio PERAL, herramientas de protección de la innovación, servicio AudINNOva, VT-IC, acceso a proyectos internacionales I+D. Implantación de sistemas y métodos en las empresas de autodiagnóstico de la innovación, pre-diagnósticos LEAM, “Mejora tus servicios”, encuentros consultores PromoTIC-empresas y asistencia para la introducción del diseño entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

El objetivo del INFO en 2020 ha sido incentivar la creatividad innovadora, para que se convierta en palanca de la recuperación de la crisis sanitaria. Atraer talento, inversión y experiencias de cooperación para reforzar la competitividad de las empresas. Consolidar la presencia de la Región en el mapa internacional de la innovación y la tecnología, con una mayor diversificación de especialidades. Las actuaciones más significativas realizadas hasta 31 de diciembre de 2020 han sido las siguientes:

- ACELERADORA DE LA INNOVACIÓN: El INFO amplía cada año este servicio 'cocreado' con las empresas para sistematizar la gestión de la innovación en cada paso del proceso productivo, con el fin de que puedan incrementar un 20% su productividad y mantenerse en el mercado. Fase II: Gestión de proyectos y sistema de innovación con (Talleres de trabajo) y Fase III: Consolidación de la innovación y generación de cultura innovadora (7 talleres de trabajo).
- SERVICIO PERAL: 188 consultas realizadas sobre el registro de patentes y modelos de utilidad, 842 consultas sobre el registro de marcas, 45 consultas sobre el registro de diseños industriales, 90 asistentes en los 5 talleres sobre cómo proteger un diseño, una patente o una propiedad industrial
- CULTURA DE LA INNOVACIÓN:
 1. FOROS DE REFLEXIÓN SOBRE ECONOMÍA CIRCULAR: Especialistas en economía sostenible compartieron su visión y experiencias con los empresarios participantes en los encuentros digitales, con la colaboración del Centro Tecnológico del Medio Ambiente y la Energía (CETENMA). Encuentros temáticos sobre el plástico, la agricultura, la alimentación y la innovación.
 2. TALLERES DIGITALES SOBRE ESTRATEGIAS ÚTILES: La seguridad en internet, el teletrabajo, el comercio electrónico o aplicaciones tecnológicas como el 'big data', sin olvidar el contexto sanitario, fueron analizados en el ciclo de webinars desde abril a noviembre de 2020.



3. ENCUNTROS SECTORIALES: El diseño y la innovación empresarial fueron el eje de la Jornada organizada en el ENAD Encuentro Nacional de Diseño, celebrado el 17 de septiembre en Murcia con 60 empresarios. El canal 'contract' congregó a 35 asistentes en el webinar sobre el impacto de la pandemia y las nuevas oportunidades.
- RIS3Mur. La Estrategia para la Especialización Inteligente. El seguimiento de la Estrategia RIS3Mur incluye un análisis de los resultados en el periodo 2014-2018 y de preparación de la etapa 2021-2027 desde la Secretaría Técnica de la RIS3Mur, que lidera el INFO. Entre las claves de una estrategia dinámica destacar:
 - La Cátedra INFO-UMU de Innovación para la Especialización Inteligente.
 - Respaldo al Instituto Murciano de Investigación Biosanitaria mediante un convenio para identificar oportunidades de desarrollo en salud y bienestar.
 - Impulso a la digitalización de la economía circular en la actividad marítima con el proyecto europeo DigiCIRC a través del Centro Tecnológico Naval y del Mar.
 - Apoyo a la bioeconomía azul en el Mediterráneo con el proyecto BlueBioMed (Interreg Med)
 - LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL. Entre las herramientas para el cambio:
 1. DIGITAL INNOVATION HUB REGIÓN DE MURCIA. Esta 'ventanilla única' para localizar tecnologías digitales ayuda a las pymes a identificar las soluciones que mejoran su competitividad.
 2. PROGRAMA ACTIVA. El asesoramiento especializado permitirá a 10 empresas industriales realizar su plan de transformación digital, a través del convenio del INFO con la Escuela de Organización Industrial (EOI).
 3. CÁTEDRA INDUSTRIA 4.0. Diagnóstico de la implantación de la Industria 4.0 en la Región dentro del Observatorio creado con la Universidad Politécnica de Cartagena.
 4. PISTAS DIGITALES PARA LA EMPRESA 4.0. Más de 350 empresas participaron en las jornadas 'online' sobre seguridad sanitaria en el sector turístico y acerca de las tecnologías clave para afrontar la crisis provocada por la epidemia.
 5. CATÁLOGO DE HABILITADORES TECNOLÓGICOS: El escaparate del INFO con las soluciones digitales que ayudan a no quedarse atrás en el mercado, crece cada año y ya son 83 las empresas suministradoras de tecnología.
 - ASESORAMIENTO PARA ACCEDER A LOS FONDOS: Un guía que oriente sobre los canales de financiación es lo que encuentra el empresariado murciano en los técnicos del INFO. 150 consultas atendidas sobre financiación pública para proyectos I+D, 600 respuestas sobre el Cheque de Innovación y el Cheque TIC, 385 participantes en 4 webinars sobre financiación en la I+D+i, sobre la reactivación postCovid del turismo, ayudas para jóvenes empresarios y la digitalización del comercio.

- LA RED EUROPEA ENN-SEIMED: La Red Enterprise Europe Network SEIMED, cofinanciada por la Comisión Europea, la componen 600 organizaciones, desde agencias de desarrollo, universidades, centros tecnológicos y uniones empresariales, hasta 4.000 profesionales de 64 países. Los hitos de 2020 han sido los siguientes:
 - 64 casos de éxito
 - 3.200 empresas accedieron a servicios digitales
 - 42 casos de cooperación con interesados locales
 - 80 encuentros organizados para empresas
 - 599 participantes en eventos locales y regionales
 - 205 usuarios recibieron asesoramiento personalizado
 - 200 usuarios con asesoramiento sectorial
 - 6 misiones organizadas para empresas
 - 5 eventos tecnológicos internacionales
 - 2 webinars de cooperación tecnológica contra la Covid-19.

Destacar la función de la FUNDACIÓN ISAAC PERAL: contribuir al aumento de la competitividad en la Región, por medio del apoyo a la innovación en las empresas, el fomento de la cooperación, la consolidación de un ecosistema de proveedores tecnológicos y la colaboración público-privada en proyectos de I+D+I. Compuesta por el INFO más 24 empresas de carácter industrial y tecnológico. Las actuaciones más significativas en 2020 han sido las siguientes:

- Puesta en marcha de la plataforma tecnológica Isaac Peral Open Innovation.
- Análisis sobre el Ecosistema Industrial y Tecnológico de la Región.
- Impulso de la marca ‘Región de Murcia Industrial y Tecnológica’.
- Incorporación de la gestión de dirección y puesto técnico de apoyo.
- Elaboración, producción y distribución del Cómic “Isaac Peral, la Conquista de un Sueño”.
- Aprobación del “Convenio de Colaboración entre el Instituto de Fomento de la Región de Murcia (INFO) y la Fundación Isaac Peral (FIP) para la Promoción y el Desarrollo Tecnológico e Industrial de la Región de Murcia”.
- Estudio de la Demanda de Cualificación Profesional en la industria regional murciana.
- Organización del Programa Especial FIP: “Empresas que transforman la sociedad”: un encuentro entre expertos de la Innovación Tecnológica e Industrial, presentado en streaming por el periodista Sergio Martín.
- Apertura de la Oficina Técnica de la Fundación Isaac Peral en el Parque Científico de Murcia.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
Número de empresas participantes/atendidas	3.500	3.799	108,5%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

16-0-16-EEPP-A02-LA1-OB2: Actuaciones de seguimiento de normativas, iniciativas y propuestas europeas, potenciar la marca “Región de Murcia” en Europa. Difusión y asesoramiento a las empresas regionales acerca de nuevos programas europeos (financiación adicional a la I+D+i) orientados a la PYME y emprendedores. En general servicios de acompañamiento a las empresas de la Región para promover y apoyar su participación en proyectos internacionales financiados por la Unión Europea, movilizando de recursos financieros para dinamizar los operadores económicos de la región en ámbitos clave como son la Especialización Inteligente, desarrollo de clúster empresariales y fomento internacional del emprendimiento.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

El objetivo del INFO es incrementar la participación de las empresas de la Región en los proyectos europeos y en consorcios internacionales que le permitan la innovación, sostenibilidad y adaptación al cambio climático. Destacan las siguientes actuaciones:

- Formación para competir en Europa: Información útil para acceder a la financiación, estrategias para acceder a los mercados, capacitarse para ser innovador en Europa y contactar con socios de alguno de los 27 países miembros. Todo eso y más forma parte de los servicios del INFO al empresario con vocación europea.
 - 116 asistentes al programa Life 2020 de Medio Ambiente y Acción por el Clima
 - 100 participantes en el taller de 'Evaluadoras en femenino' para profesionales
 - 50 personas en el 'Accelerator Europa' para pymes innovadoras
 - 70 empresarios inscritos en el taller 'Huella de carbono'
 - Interesados en las ayudas para eficiencia energética en pymes y grandes industrias: 37 en la comarca del Guadalentín, 85 de Murcia y 39 de Cartagena.
- 'Incorpórate' a Europa: Buscar y hallar oportunidades de negocio en Europa pasa por ofrecer una propuesta innovadora y competir con otras pymes. El INFO acompaña en la solicitud de los fondos económicos y en la adaptación a la constante legislación europea, con 98 asesoramientos a empresas y 39 interesados en búsqueda de socios europeos. PROGRAMA HORIZONTE 2020: 52,7 millones en



ayudas, 192 proyectos de I+D+i con sello murciano: 103 empresas y 43 universidades, 43,6% de tasa de retorno de empresas: 23 millones de euros

- Oficina de Bruselas (OFB):
 - 100 asesoramientos sobre financiación europea
 - 64 eventos con tutela de la OFB
 - 101 reuniones en las redes europeas, como ERRIN (innovación), EURADA (Asociación Europea de Agencias de Desarrollo) y CORE (colaboración de oficinas regionales españolas en Bruselas)
 - 448 envíos de información especializada
 - 27 consultas sobre asuntos europeos

- Estrategia energética: Empresariado y administración unen voluntades para crear un sistema con bajas emisiones de carbono ante el creciente aumento en el consumo de kilovatios debido a la digitalización, que también proporciona oportunidades, como la demanda de innovación y nuevos servicios sostenibles.
 - 2,4 millones de euros en ayudas para 32 empresas con planes de eficiencia energética industrial
 - 21,2 millones disponibles para transformación energética en la Región
 - 5 ayuntamientos con planes de acción para el clima y la energía sostenible
 - 81 asesoramientos en municipios para la transición energética
 - Preparación del Cheque Huella de Carbono para que las empresas calculen y registren sus emisiones

Otras actividades destacables a 31 de diciembre:

- Cheque Europa: 10.000 euros en ayudas concedidas a dos empresas.
- Participación del INFO en programas europeos como el INDEMAND, SCALE UP, inDemand y Proyecto LIFE ADAPTATE con la colaboración en el diseño e implementación de Planes de Acción para la Energía Sostenible y el Clima (PACES). 80 asesoramientos a municipios dentro de la sostenibilidad energética de los municipios y los organismos públicos de la Región con el apoyo de la Comisión Europea y el Banco Europeo de Inversiones.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
Número de actuaciones/empresas atendidas	670	743	108,9%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %



16-0-16-EEPP-A02-LA1-OB3: Apoyo a Centros Tecnológicos para la prestación de servicios de I+D+i a empresas. Fortalecimiento de la investigación y la innovación por y para empresas a través de Centros Tecnológicos, mediante la prestación de servicios de innovación tecnológica, proyectos de I+D+i propios y bajo contrato, capacitación empresarial para la I+D+i especializada, así como otros servicios de adecuación a normativas, ensayos de laboratorios, entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante el ejercicio 2020, el INFO ha continuado apoyando a los centros tecnológicos de la Región de Murcia mediante la publicación del programa de ayudas:

- APUESTA POR LA I+D: 3,3 millones de euros para 37 proyectos
- VIGILANCIA TECNOLÓGICA: 400.000 euros para identificar necesidades de innovación a través de 8 programas financiados.
- ATRACCIÓN DE TALENTO: 211 profesionales (86% titulados, de los que un 15% son doctores)
- LA INDUSTRIA ASOCIADA: 684 empresas asociadas y 1.855 empresas cliente.
- INGRESOS: 12,99 millones de euros (62% en fondos públicos y 37,90% de origen privado). El INFO proporciona casi el 50% de la financiación pública.
- APUESTA POR LA CAPACITACIÓN EMPRESARIAL: 1.485 alumnos en 119 talleres y jornadas técnicas

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
Número de empresas que ha recibidos asistencia o servicios de los Centros Tecnológicos	1.900	1.855	97,6 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB4: Apoyo a la financiación I+D+i y ayudas para el fomento de un entorno favorable a la innovación e implantación de la digitalización en empresas. Apoyo a la I+D+i empresarial en ámbitos RIS3, apoyando proyectos para la puesta en el mercado de nuevos productos o servicios, investigación industrial, desarrollo experimental, entre otros. Líneas de ayudas para la mejora de la competitividad de las pymes, promoviendo la innovación y la cooperación en todos los ámbitos.



Actuaciones y grado de cumplimiento:

A fecha 31 de diciembre de 2020 se han publicado las siguientes convocatorias de ayudas por importe de 11 millones de euros:

- Programa RIS3MUR COVID
- Programa Transformación Digital Empresa 4.0
- Programa de Apoyo a Empresas de Base Tecnológica e Innovadoras
- Programas Cheque TIC y Cheque de Innovación

Se han presentado y estudiado 902 solicitudes de ayudas y la fecha se han concedido 178 subvenciones para financiar 10,3 millones de euros en inversiones.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
Número de empresas beneficiadas	100	178	178,0%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A03- Área de Internacionalización

11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización de las empresas de la Región de Murcia

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB1: Plan de Promoción Exterior que se ejecuta en colaboración con las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de la Región a través de convenios específicos tiene como objetivos acercar y optimizar la internacionalización de la empresa murciana, la diversificación de productos exportados, el acceso a nuevos mercados y la consolidación de los ya existentes. Sensibilización e información en materia de internacionalización. Difundir los servicios y herramientas a disposición de las empresas de la Región de Murcia, informar sobre las herramientas de apoyo y celebrar seminarios y encuentros relacionados con la internacionalización.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Los retos de 2020 han sido convertir el comercio exterior en un pilar de la recuperación a través del Plan de Promoción Exterior (PPEX), liderado por el INFO, preservar la base



exportadora regional por medio de la digitalización de seminarios de formación, encuentros sectoriales e iniciativas de promoción exterior y la Innovación estratégica aplicada a las relaciones internacionales, con consultores especializados y novedosas fórmulas de contacto con el cliente.

La limitada movilidad no impidió que el empresariado murciano mantuviera el pulso de sus redes exteriores con el apoyo del INFO: Las exportaciones regionales se comportaron mejor (-8%) que las nacionales (-10%) y, a su vez, que las francesas (-16,3%), las británicas (-14,6%) y las estadounidenses (-12,9%) (Fuente: Datos de Aduanas de la Secretaría de Estado de Comercio).

Se han llevado a cabo 24 acciones de promoción exterior con 236 empresas participantes. Las restricciones sanitarias impusieron una rápida reinversión de las acciones formativas y las iniciativas para preservar las conexiones internacionales, lo que permitió un intenso año de actividad formativa: 65 jornadas con la participación de más de 3.500 empresas.

- 39% más de acciones formativas que en 2019
- 90% en formato digital.
- Y más respuesta empresarial: 64,5% más participación.

PRINCIPALES HITOS INTERNACIONALES DE 2020: Pulsamos 'Exportar':

- 1) **SECTOR VINÍCOLA:** Las catas virtuales permitieron promocionar los vinos de 6 bodegas murcianas entre prescriptores, detallistas, distribuidores, periodistas, restauradores y tiendas especializadas de Rusia. Con 90 invitados, estas presentaciones digitales llegaron a conocidos restaurantes de tres ciudades, Cheliábinsk, Novosibirsk y San Petersburgo.
- 2) **TECNOAGRO. SOLUCIONES A LA MEDIDA CON SELLO REGIONAL:** 'Meet the buyer' es la nueva fórmula empleada en los contactos virtuales entre 10 firmas tecnológicas murcianas, especializadas en agricultura, con 5 grandes grupos mexicanos. Tras identificar a las empresas con demandas concretas de productos y servicios, se realizaron más de 50 entrevistas que permitieron cerrar acuerdos comerciales.
- 3) **CANAL 'CONTRACT'. TRAZANDO LA V DE LA RECUPERACIÓN CON LATINOAMÉRICA:** Una semana con más de 80 encuentros 'online' por productores murcianos con 10 prescriptores de Perú y Colombia para reforzar lazos comerciales y preparar la reactivación del mueble, la decoración y los materiales de construcción a la medida de la nueva sensibilidad del sector turístico.



Código seguro de verificación:
UE9SMmNTeDMwMA==
Huella Digital:
xKhB85z7UOLqBh/va/bj4XAP6k=



Destacar las iniciativas de 2020 en relación a AGRITECH MURCIA, plataforma estratégica del sector agrotecnológico de la Región como una marca común, respaldada por el aval innovador de las empresas punteras murcianas y de universidades y centros de investigación, para el posicionamiento en mercados internacionales:

- FERIAS INTERNACIONALES: Fruit Logistic (Berlín), presencial; y Fruit Attraction LIVEConnect (feria virtual), con presentaciones sobre innovaciones tecnológicas por empresas murcianas.
- MISIONES: no se han producido, ni presenciales ni virtuales
- COLABORACIONES INTERNACIONALES. Para prestar respaldo institucional a la actividad comercial de las empresas murcianas, mantiene acuerdos con Senegal.
- CÁTEDRA AGRITECHMURCIA-UPCT. Organiza el segundo curso 'online' de manejo de cultivos hortícolas en invernadero y el primero de cultivo de cáñamo en invernadero. Mantiene el curso on-line de manejo del olivar en superintensivo.
- PROMOCIÓN DEL TECNOAGRO MURCIANO. Agritechmurcia.es renueva sus contenidos, haciendo especial hincapié en la difusión de proyectos y avances del conjunto de empresas y de sus colaboraciones con organismos del conocimiento. Las visitas proceden de España, México, Colombia, Perú, Ecuador, Estados Unidos, Chile, Argentina, Bolivia e India, en busca de información de proyectos de cultivo intensivo y sus contenidos complementarios (fertilización, invernaderos, biofertilización, manejo de suelos, etc.).

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
Número de empresas participantes/atendidas	2.096	3.937	187,8%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EPPP-A03-LA1-OB2: Sensibilización e información en materia de internacionalización proveyendo a la empresa con información general o información técnica personalizada sobre asuntos internacionales. Facilitar clientes y proveedores en el exterior.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se han resuelto 299 consultas sobre comercio exterior, se han elaborado 349 informes y análisis sobre las claves del comercio exterior en el año del Covid-19 y se han gestionado 40 oportunidades de negocio internacionales.



Asimismo, se realizan análisis estadísticos para la detección de oportunidades de negocio sectoriales/país, así como informes socioeconómicos y prácticos sobre los distintos mercados, que se publican también en los portales propios, con una nueva plataforma para la exportación murciana www.regiondemurciaexporta.com.

Además, se sigue gestionando gratuitamente la búsqueda de proveedores y clientes comerciales, según los intereses de cada empresa, utilizando los 600 organismos de la red *Enterprise Europe Network* (EEN-SEIMED) de la UE, de la que el INFO es socio desde 2008 y cuyo contrato con cofinanciación europea ha sido renovado por la Comisión Europea en 2015 hasta 2020.

En 2020, se han realizado 9 acciones especiales del Plan CARM- Brexit y 6 acciones especiales del Plan Impacto Covid. El INFO lideró dos comités empresariales para el análisis del impacto y el diseño de la hoja de ruta con las asociaciones sectoriales y organismos empresariales, con la creación de observatorios, boletines de información económica y asesoramiento gratuito y personalizado a empresas.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
<i>Número de consultas resueltas /número informes elaborados</i>	500	688	137,6%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EPPP-A03-LA1-OB3: Ayudas a la Internacionalización y Plan Licita PYME. El objetivo es ayudar a las empresas a la realización de proyectos para la apertura de nuevos mercados o introducción de nuevos productos en mercados ya consolidados y fomentar la participación en licitaciones internacionales. Facilitación y consolidación del posicionamiento de las empresas murcianas antes las Instituciones Financieras, generando mayor conocimiento del canal y preparar a la empresa para su acercamiento a los proyectos financiados por Instituciones Financieras Multilaterales. Servicios desde formación de iniciación, detección de oportunidades, información y actualización, apoyo en networking y eventos entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se han aprobado 144 expedientes de ayudas de convocatorias incluyendo ferias y misiones.

Fecha/Hora: 04/05/2021 15:11:12
 Firmante: GOMEZ GOMEZ, JOAQUIN
 Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por el Instituto de Fomento de la Región de Murcia, según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Para validación: <https://portalirmasv2.institutofomentomurcia.es/portalirmas/validador.seam>



En 2020, se han publicado el programa de becarios de Internacionalización asignó 9 destinos de interés para la Región: EEUU y CANADÁ (Los Ángeles, Washington y Toronto), SUDAMÉRICA (Brasilia), ASIA (Cantón y Seúl), ÁFRICA (Luanda), ORIENTE MEDIO (Dubái) y MAGREB (Túnez).

Las empresas murcianas pueden acceder de forma ventajosa a través del programa de Dinamización de Mercados a 56 consultores especializados en comercio exterior ofrecen servicios de prospección e implantación comercial en más de 50 países.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
Número de empresas atendidas y/o beneficiadas	130	153	117,7 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A04- Financiación

11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB1: Apoyo financiero mediante el establecimiento de acuerdos con entidades financieras para poner a disposición de las empresas, autónomos y emprendedores, préstamos como los que suponen las líneas INFO- Banco Europeo de Inversiones (BEI) y otros instrumentos financieros adicionales.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

La crisis sanitaria ha obligado a reinventar las condiciones de las ayudas y asumir nuevas prioridades en la distribución de los fondos, más necesarios que nunca para paliar el impacto negativo de los mercados. Fomentar la actividad empresarial a pesar de los efectos negativos de la pandemia y conservar la iniciativa innovadora y el empleo.

En 2020, se han convocado y concedido ayudas por importe superior a 10,8 millones de euros y 869 empresas beneficiadas:

- PROGRAMA Línea COVID-19 coste cero. (COSI-COEI-COAR-COMI): programa de apoyo a las empresas de la Región de Murcia para paliar los efectos en la actividad económica de la pandemia del COVID-19, mediante la subsidiación de intereses y coste del aval del Instituto de Fomento de la Región de Murcia. Línea COVID-19 coste cero.



- PROGRAMA sistema de garantías del Instituto de Fomento de la Región de Murcia (SGRG): programa de apoyo a las empresas de la Región de Murcia para paliar los efectos en la actividad económica de la pandemia del COVID-19 a través del sistema de garantías del Instituto de Fomento de la Región de Murcia.
- PROGRAMA sistema de garantías del Instituto de Fomento de la Región de Murcia empresas industriales y mineras (SGRI): programa de apoyo a las empresas industriales y mineras de la Región de Murcia para paliar los efectos en la actividad económica de la pandemia del COVID-19 a través del sistema de garantías del Instituto de Fomento de la Región de Murcia.
- PROGRAMA de apoyo a inversiones productivas y tecnológicas COVID-19 (ITCO): programa de apoyo a inversiones productivas y tecnológicas COVID-19.
- PROGRAMA mantenimiento de la actividad empresarial (PAMA): programa de mantenimiento de la actividad empresarial para paliar los efectos en la actividad económica de la pandemia del COVID-19.
- PROGRAMA de apoyo a inversiones productivas y tecnológicas COVID-19 PERAI-20 (INPE): programa de apoyo a inversiones productivas y tecnológicas COVID-19, al amparo del Plan Estratégico de Recuperación de la Actividad Industrial en la Región de Murcia PERAI-20.

En virtud del Acuerdo entre el INFO y el ICREF se han prorrogado las tres líneas de préstamos con fondos procedentes del Banco Europeo de Inversiones, Línea Invierte, Línea Expansión y Línea Emprendia. Se han aprobado 15 nuevos préstamos con un importe de 1,56 millones de euros.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
<i>Número de préstamos/ayudas</i>	200	884	442,0%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EPPP-A04-LA1-OB2: Difundir e informar al sector empresarial de la región sobre las fuentes de financiación procedentes tanto de la Administración Regional como de la nacional o supranacional y servicios prestados por la Oficina de asistencia financiera a las empresas abarcando desde la mera información sobre las fuentes de financiación disponibles, hasta la tramitación y obtención de financiación personalizada.



Actuaciones y grado de cumplimiento:

Un equipo especializado orienta y asesora de forma gratuita al empresario para encontrar la fórmula financiera que se adapta a sus circunstancias, ya sea para iniciar un proyecto, incorporar activos, abrir mercados o innovar.

Para dar respuesta y atender las dudas del empresariado, con motivo del estado de alarma derivada de la crisis sanitaria del Covid-19, la oficina financiera respondió con una ampliación del servicio con 20 profesionales:

- La atención a los autónomos se incrementó un 300%, con 4.007 llamadas y correos electrónicos respondidos.
- Las pymes y asociaciones recurrieron al INFO tres veces más que en 2019. De 2.012 consultas en 2019 a 6.069 en 2020.
- Los jóvenes tomaron la iniciativa. Sus consultas aumentaron un 197% en 2020, con 3.380 consultas resueltas por los técnicos.
- Mayor demanda de información por parte de los desempleados. De 789 consultas en 2019 a 1.271 en 2020.
- Los emprendedores buscaron respuestas en el INFO. De 1.366 consultas en 2019 a 2.039 en 2020: un 49% más.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
Número de jornadas y/o empresas informadas/asesoradas	1.300	6.069	466,8 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB3: Tramitación y seguimiento de expedientes de ayudas, préstamos, avales, entre otros.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante este excepcional año se han tramitado 14.097 expedientes de solicitudes de ayuda, un incremento de más de un 980% respecto al año 2.019.

Como consecuencia de la Comunicación de la Comisión de 19 de marzo de 2020 sobre Marco Temporal relativo a las medidas de ayuda estatal destinadas a respaldar la economía en el contexto del actual brote de COVID-19 y su modificación realizada por Comunicación de la Comisión de 3 de abril de 2020, se han publicado 9 Convocatorias de Programas de ayuda para apoyar a las Pymes que se enfrentan a una falta de liquidez o a otro tipo de perjuicios



significativos a raíz del brote de COVID-19, y, en general, cuyos resultados económicos se vean afectados como consecuencia del estado de alarma decretado a raíz del COVID-19

Otra novedad este año 2.020 ha sido el programa de ayuda para actuaciones en eficiencia energética para pymes y grandes empresas del sector industrial, enmarcado en el plan El Plan Nacional de Acción de Eficiencia Energética 2014-2020, cuyo objeto es facilitar la implementación de las medidas de ahorro y eficiencia energética que resulten propuestas por las auditorías energéticas de las instalaciones industriales, con el fin de reducir el consumo de energía final en los procesos industriales, bien mediante la sustitución de equipos, bien a través de la implantación de sistemas de gestión energética.

El importe de las subvenciones aprobadas asciende a 24,88 millones de euros con 1.191 expedientes de ayudas nuevos para su tramitación. Los expedientes vivos en alguna fase de tramitación corresponden a subvenciones con aproximadamente 2.600 expedientes abiertos a cierre de 2020.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
Número de expedientes tramitados/seguimiento	1.350	2.600	192,6%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A05- Área de inversiones y suelo industrial.

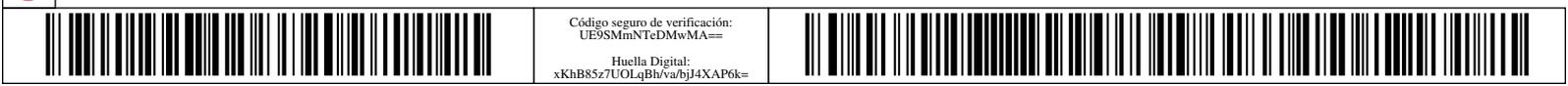
11-0-16-EEPP-A05-LA1: Inversiones y suelo industrial

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB1: Mejorar la gestión global eficiente de los parques industriales, potenciando la instalación de nuevas empresas e inversiones en la región y apoyo a la gestión de las sociedades de suelo industrial participadas por el Instituto de Fomento.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

La Región de Murcia dispone de 81 polígonos industriales, siendo espacios con alta capacidad productiva:

- 15.000 hectáreas de suelo industrial
- 2.000.000 metros cuadrados de parcelas industriales
- DEMANDA DE SUELO EN 2020: 181.000 metros cuadrados gestionados por el INFO.



Entre las iniciativas más significativas del ejercicio 2020, destacan:

- La creación de comunidades de gestión de las áreas industriales permitió mejorar la colaboración entre las administraciones públicas y las empresas para mejorar los espacios.
- La distinción 'Municipio Industrial Excelente' reconoce las gestiones eficientes de los espacios industriales.

En cuanto a las sociedades de suelo industrial es la que participa el INFO, las principales actuaciones de 2020 han sido las siguientes:

1) INDUSTRIALHAMA:

- En proceso las obras de la 4ª fase del Plan Parcial 'El Valle' para generar nuevas parcelas para su venta y mejorar la imagen y servicios del Parque.
- Venta de 3.750 metros cuadrados de suelo industrial. Se han instalado 4 nuevas empresas en el parque industrial de Alhama.
- Se ha continuado con la política de alquiler de espacios para emprendedores y empresas y prestación de servicios en el edificio CIDE, se ha mantenido una ocupación media del 90%

2) SAPRELORCA

- Generar un espacio idóneo para el desarrollo industrial del eje Lorca-Puerto Lumbreras en colaboración con el Ayuntamiento de Lorca y la Entidad Estatal del Suelo (SEPES).
- Habilitados 97.982 metros cuadrados para su comercialización.
- En trámite la Modificación del Plan General de Ordenación de Lorca, que permitirá urbanizar la ampliación sur del polígono industrial Saprelorca con 70 hectáreas.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
<i>Número de parques industriales atendidos</i>	12	12	100%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %



11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB2: Servicio de asesoramiento técnico sobre alternativas para la implantación de nuevos proyectos empresariales en localizaciones competitivas. Asesoramiento técnico a proyectos empresariales.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Las actuaciones principales, entre otras, llevadas a cabo han sido las siguientes a fecha 31 de diciembre:

- Servicio de Localización Empresarial: el inversor tiene a su disposición un equipo de amplia experiencia y conocimiento del mapa industrial de la Región para asesorarle de forma directa en la búsqueda del espacio adecuado a su proyecto.
- La plataforma de inteligencia competitiva territorial pionera en España, que permite al inversor realizar de forma autónoma los estudios de mercado y los proyectos de implantación empresarial (www.encuentratu sitio.es)

Incorpora un buscador gratuito con más de 800 propiedades industriales y comerciales (parcelas, naves, oficinas, coworking, locales, viveros de empresas, etc.) en venta o alquiler.

Por otra parte, en virtud del convenio firmado con la Entidad Pública Empresarial de Suelo (SEPES), se han prestado servicios de apoyo a la comercialización del Parque Empresarial Los Camachos en Cartagena, donde se realizaron xx visitas, que tuvieron como resultado la comercialización de 10 con una superficie total de 30.051 m2.

Durante el ejercicio 2020, se ha vendido una parcela industrial en el P.I. Lo Bolarín de la Unión.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
<i>Número de empresas atendidas</i>	50	49	%
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %



11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB3: Promover acciones que incidan directamente sobre los sistemas de transporte para incrementar la competitividad de las empresas de la región. Impulso y definición de la terminal intermodal de Murcia y la zona de actividades logísticas de Murcia y Cartagena, en colaboración con otros Departamentos de la CARM y otras Administraciones.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Una Región en vías de completar el sistema logístico más conectado y competitivo

1. ZAL DE MURCIA. Es el proyecto que potenciará la capacidad competitiva de los productos murcianos en los mercados europeos, con un modelo de transporte eficiente.

AVANCES EN 2020: Aprobada la adenda del mecanismo 'Conectar Europa' para la extensión de los proyectos a diciembre de 2021 con el Ayuntamiento de Murcia y la Consejería de Fomento e Infraestructuras.

En proceso la aprobación definitiva del Plan de Actuación Territorial.

2. ZAL DE CARTAGENA. Será uno de los puntos neurálgicos del Corredor Mediterráneo para el tráfico fluido de mercancías en Europa por medio del futuro recinto logístico de Los Camachos, vinculado al Puerto de Cartagena.

AVANCES 2020: Aprobación inicial del centro logístico, que incluirá el Centro de Transportes de Cartagena y Depósito Franco.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
<i>Número de actividades de seguimiento</i>	10	10	100 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %



11-0-16-EPPP-A05-LA1-OB4: Captación de inversiones (Invest in Murcia) y servicios de facilitación y coordinación de trámites para la implantación de empresas (UNAI). Difusión de las oportunidades de negocio que ofrece la región como destino de inversiones, así como de los servicios y herramientas a disposición de las empresas con potencial inversor. Asesoramiento integral de inversiones facilitando su implantación en la Región, así como facilitar la reinversión y expansión de empresas ya ubicadas en general, y en particular agilizar y optimizar los procesos de tramitación de proyectos empresariales en fase de implantación. Búsqueda personalizada de servicios que demanden nuevos inversores como empresas ya ubicadas en la región.

Actuaciones y grado de cumplimiento:

Las actuaciones más significativas han sido las siguientes:

1) Proyectos Industriales:

- 89 proyectos de inversión captados en 2020. Un 25,8% más que el año anterior.
- Por su origen: la mayor presencia de empresas murcianas y del resto de España evidencia el reconocimiento exterior del ecosistema empresarial de la Región. Estados Unidos, Reino Unido y Alemania lideran la tabla del origen de las inversiones industriales extranjeras en la Región.
- Por el sector: el predominio del industrial desbanca al resto, con un 69% de la cartera y un nuevo récord: la instalación de 30 plantas solares. Los Servicios, sobre todo de Logística de primera implantación, captan el 24,7% de los proyectos y el sector Agroalimentario reduce su capacidad de atracción de capital, y en 2020 atrae el 6,7% de las inversiones.

Entre las empresas que apostaron por la Región destacan, Amazon (EEUU) en el municipio de Murcia con una inversión de 159 millones de euros correspondiente al proyecto Plataforma Logística XXL (centro Fultfilm) y Repsol (ESP) en Cartagena con una inversión de 112 millones de euros en el proyecto de Unidad de hidrotreatmento e isomerización de aceite vegetal para biocombustible.

2) Aceleración de inversiones:

El INFO es líder en la agilización de los trámites administrativos con la Unidad de Aceleración de Inversiones (UNAI) para proyectos de más de 1 millón de euros o que generen 15 empleos como mínimo a tiempo completo. En 2020 se ha tutelado 44 proyectos.

Entre las ventas de la UNAI:



- Tramitaciones fluidas y sin riesgos para los planes inversores
- La hoja de ruta, elaborada por el equipo técnico, facilita las gestiones en ayuntamientos y otros organismos.

En 2020 se han confirmado la implantación de 19 proyectos con una inversión de 369,8 millones de euros.

	Previsión 31/12/2020	Ejecución 31/12/2020	% Cumplimiento
<i>Número de proyectos generados</i>	60	89	110,00 %
<i>Tiempo de ejecución</i>	12 meses	12 meses	100 %

2) Cuadro de indicadores de medición a 31 de diciembre de 2020 por Líneas de Actuación y objetivos marcados.

Los indicadores definidos de medición son los siguientes:

- **Indicadores de Volumen (IV)** (Medición cuantitativa del objetivo)
- **Indicadores de Plazo (IP)** (Tiempo de ejecución del objetivo en meses naturales)
- **Indicadores Económicos (IE):**
 - IEI- **Indicador de ingresos** (Ingresos + derechos ciertos y confirmados)
 - IEC- **Indicador de costes** (Costes + compromisos adquiridos)
 - IEC/IEI- **Indicador de correlación** (valor igual o inferior a 1)

Los ingresos y costes del cuadro de indicadores económicos son datos provisionales a fecha 31 de diciembre de 2020, pendiente de auditoría.

Nota: Importes en miles de euros

11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB1

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	4.200	4.617	417	109,93%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	661,24	456,98	-204,26	69,11%
IEC	661,24	456,98	-204,26	69,11%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB2

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	60	31	-29	51,67%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	421,52	151,15	-270,37	35,86%
IEC	421,52	151,15	-270,37	35,86%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB3

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020 (2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	1.500	1.448	-52	96,53%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.241,60	1028,66	-212,93	82,85%
IEC	1.241,60	1.028,66	-212,93	82,85%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB4

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	1.800	2.231	431	123,94%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	4.475,67	1715,73	-2.759,94	38,33%
IEC	4.475,67	1.715,73	-2.759,94	38,33%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB1

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	3.500	3.799	299	108,54%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.869,01	1379,19	-489,81	73,79%
IEC	1.869,01	1.379,19	-489,81	73,79%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB2

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	670	743	73	110,90%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.516,81	1.075,48	-441,33	70,90%
IEC	1.516,81	1.075,48	-441,33	70,90%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB3

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	1.900	1.855	-45,00	97,63%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	3.920,95	146,86	-3.774,09	3,75%
IEC	3.920,95	146,86	-3.774,09	3,75%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB4

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	100	178	78	178,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	14.373,44	11.396,31	-2.977,13	79,29%
IEC	14.373,44	11.396,31	-2.977,13	79,29%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	



11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización de las empresas de la Región de Murcia

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB1

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(-1)	% cumplimiento
IV	2.096	3.937	1.841	187,83%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	4.535,90	1.814,79	-2.721,11	40,01%
IEC	4.535,90	1.814,79	-2.721,11	40,01%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB2

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(-1)	% cumplimiento
IV	500	688	188	137,60%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	887,27	534,95	-352,32	60,29%
IEC	887,27	534,95	-352,32	60,29%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB3

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(-1)	% cumplimiento
IV	130	153	23	117,69%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.012,84	1.054,94	42,09	104,16%
IEC	1.012,84	1.054,94	42,09	104,16%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB1

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(-1)	% cumplimiento
IV	200	884	684	442,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	22.812,41	24.552,00	1.739,59	107,63%
IEC	22.812,41	24.552,00	1.739,59	107,63%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB2

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(-1)	% cumplimiento
IV	1.300	6.069	4.769	466,85%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	425,93	289,97	-135,96	68,08%
IEC	425,93	289,97	-135,96	68,08%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	



11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB3

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	1.350	2.600	1.250	192,59%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.415,57	904,55	-511,01	63,90%
IEC	1.415,57	904,55	-511,01	63,90%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A05-LA1: Áreas de inversiones y suelo industrial

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB1

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	12	12	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	534,47	242,37	-292,10	45,35%
IEC	534,47	242,37	-292,10	45,35%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB2

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	50	49	-1	98,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	397,91	266,56	-131,35	66,99%
IEC	397,91	266,56	-131,35	66,99%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB3

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	10	10	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.147,15	140,35	-1.006,80	12,23%
IEC	1.147,15	140,35	-1.006,80	12,23%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB4

	Previsión 31/12/2020 (1)	Ejecución 31/12/2020(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimiento
IV	60	89	29	148,33%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	931,63	347,01	-584,62	37,25%
IEC	931,63	347,01	-584,62	37,25%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

3) Valoración de los resultados y medidas para corregir desviaciones o mejorar resultados.

Las valoraciones sobre el cumplimiento de las previsiones del indicador de volumen (IV) e indicadores económicos (IEI- IEC), a fecha 31 de diciembre de 2020, por Líneas de Actuación son las siguientes:

11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 110,15 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 95 % de las previsiones, excepto el OB02 con un porcentaje de cumplimiento del 51,67%.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido/ejecutado ha sido del 49,30% y de ingresos ciertos y confirmados de un 49,30 %, con un indicador de correlación IEC/IEI de 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación del nivel de gasto e ingresos ciertos y confirmados corresponde principalmente a los recursos destinados y comprometidos a final de ejercicio para el OB4 de apoyo financiero a emprendedores.

11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 106,56 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 95%.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido/ejecutado ha sido del 64,57%% y de ingresos ciertos y confirmados del 64,57% %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación más significativa de gastos e ingresos ciertos y comprometidos en un 3,75% por debajo de presupuesto en el objetivo OB3 corresponde al apoyo a los Centros Tecnológicos, cuya convocatoria se adelantó al cierre de 2019.

11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 175,28 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 100 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico de gasto comprometido y/o ejecutado ha sido del 52,90 % y de ingresos ciertos y confirmados del 52,90 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación de gastos e ingresos ciertos y comprometidos en un 40,01 % por debajo de presupuesto corresponde al objetivo OB1 del Plan de Promoción Exterior.

11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 335,19 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 100 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido y/o ejecutado ha sido del 104,43 % y de ingresos ciertos y confirmados el 88,05 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1,00, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria.

11-0-16-EEPP-A05-LA1: Inversiones y suelo industrial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 121,21 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 98 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido y/o ejecutado 33,09 % y de ingresos ciertos y confirmados ha sido del 33,09 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación de gastos e ingresos ciertos y comprometidos en un 12,23 % por debajo de presupuesto corresponde al objetivo OB3 de actuaciones de la ZAL de Murcia y ZAL de Cartagena.

En Murcia, en la fecha de la firma electrónica al margen

DIRECTOR DEL INSTITUTO DE FOMENTO DE LA
REGIÓN DE MURCIA

Joaquín Gómez Gómez
(Documento firmado electrónicamente al margen)

