



INFORME DE SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO-PROGRAMA 2017 A 31 DE DICIEMBRE DE 2017





# INFORME DE SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO-PROGRAMA 2017 A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

El informe de seguimiento de ejecución del Contrato-Programa 2017 a fecha 31 de diciembre consta de los siguientes puntos:

- 1) Actuaciones realizadas a fecha 31 de diciembre de 2017 y grado de cumplimento de los objetivos.
- 2) Cuadro de indicadores de medición a 31 de diciembre de 2017 por Líneas de Actuación y objetivos marcados.
- 3) Valoración de los resultados y medidas para corregir desviaciones o mejorar resultados.
- 1) Actuaciones realizadas a fecha 31 de diciembre de 2017 y grado de cumplimento de los objetivos

# 11-0-16-EEPP-A01- Área de creación de empresas y emprendimiento

11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento. Sensibilización del emprendimiento, apoyo al desarrollo de ecosistemas de emprendedores, políticas de fomento y apoyo al emprendedor para la creación de empresas e inicio de su funcionamiento ordinario.

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB1: Promover el emprendimiento en la Región de Murcia propiciando un entorno favorable para el emprendimiento y la creación de empresas en distintos municipios regionales, facilitando el desarrollo de iniciativas emprendedoras. Campañas de sensibilización en medios y redes sociales, premiar a los mejores proyectos emprendedores regionales, talleres formativos, así como el desarrollo de programas y actuaciones en el área educativa

# Actuaciones y grado de cumplimiento:

Las actuaciones principales llevadas a cabo han sido las siguientes a fecha 31 de diciembre:





- Proyecto EJE y EME, de fomento del emprendimiento en edades tempranas en el área educativa con la participación de 170 centros educativos integrados en la iniciativa y 594 proyectos.
- Jornadas de sensibilización y de formación para acelerar la creación de empresas organizadas por el INFO, entre otras Los Viernes Aprende y Emprende.
- Organización de Talleres de Formas Jurídicas, Talleres de Modelo Canvas para adquirir conocimientos, herramientas y habilidades esenciales en los principales aspectos fiscales.
- Organización de Startup Weekend Murcia. Es un mix de emprendedores con diferentes habilidades trabajando juntos para desarrollar una startup.
- Programa formativo de larga duración como es el programa SpeedUp dirigidos a la consolidación de proyectos empresariales.
- El Día de la Persona Emprendedora se realizó a lo largo de una semana y trata de dar respuestas a las principales inquietudes emprendedoras, de los organismos y entidades relacionadas con el emprendimiento y creación de empresas en la Región de Murcia, con 1.300 asistentes.
- Fomento de nuevas iniciativas empresariales a través de premiar a los mejores proyectos emprendedores regionales, destacando Emprendedor del Mes con 12 proyectos premiados.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de asistentes en actuaciones desarrolladas	4.200	4.260	101,43%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100%

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB2: Dinamización y mejora del Plan Emprendemos en general, así como formación y homologación de técnicos en Emprendimiento del Sistema Regional y seguimiento de la Ley de Apoyo a los Emprendedores

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:

Las actuaciones más significativas han sido las siguientes:

- 27 municipios con el convenio de colaboración en marcha.
- Jornadas con Universidades para promover el emprendimiento entre los universitarios.
- 4 actuaciones realizadas en Municipios sobre la promoción de oportunidades de emprendimiento en las oportunidades locales de negocio. Zonas Francas del Emprendimiento.





- Jornadas de coordinación y mejora de la comunicación entre todos los agentes del Plan Emprendemos con asistencia de 40 organismos.
- 63 proyectos de iniciativas emprendedoras.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de actuaciones desarrolladas	60	73	121,67%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100%

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB3: Acceso de los emprendedores a recursos destinados a la incubación y desarrollo de proyectos empresariales. Apoyo a planes de empresas y fomento del emprendimiento, principalmente a través de los Centros Europeos de Empresas e Innovación (CEEIM y CEEIC).

# Actuaciones y grado de cumplimiento:

Los Centros Europeos de Empresas e Innovación han realizado actuaciones formativas y han atendido a 2.549 emprendedores y evaluado 312 planes de empresa hasta el 31 de diciembre, habiendo realizado las siguientes actuaciones:

- Promoción del espíritu emprendedor en la sociedad, especialmente a edades tempranas en el ámbito educativo.
- Localización y orientación de emprendedores con iniciativas empresariales basadas en la innovación. Identificación de proyectos de inversión en el seno de empresas consolidadas para la creación de spin-off.
- Actividades de Creación de Empresas innovadoras a través de programas específicos.
- Información y asesoramiento a emprendedores para la implantación de proyectos empresariales.
- Promover la incorporación de la innovación en empresas de sectores tradicionales, especialmente en pequeñas empresas. Consultoría en las áreas funcionales de la empresa (producción, costes, comercial y financiación).
- Realización de eventos, talleres y conferencias.

		Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Actuaciones formación, Networking, atendidos, plo otros, en los	os y	2.500	2.549	101,96%





Previsión 31/12/2017 *Ejecución* 31/12/2017

% Cumplimiento

de Empresas e Innovación Tiempo de ejecución

12 meses

12 meses

100%

11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB4: Asistencia y acompañamiento a la definición de ideas de negocio y nichos de emprendimiento, asesoramiento en la compra- venta y transmisión de empresas, así como la consolidación, formación de proyectos empresariales y apoyo financiero, en particular Oficina del Emprendedor.

# Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se han atendido a 1.452 emprendedores (y re-emprendedores) con 100 planes de empresa tutorizados.

Destacar los servicios prestados a través de la Oficina del INFO, de información para la creación de empresas, asesoramiento legal para la creación, Tramitación telemática de empresas (punto PAE), asesoramiento para el establecimiento de franquicias, asesoramiento en alternativas de financiación, asesoramiento en general de planes de empresas:

- Se han creado a través del PAE un total de 53 empresas a fecha 31 de diciembre, incluyendo autónomos y sociedades limitadas.
- 4 empresas casos de éxito de transmisión de empresas.

Desarrollo de programas COWORKINGS INFO-EO con cuatro convocatorias realizadas, 80 talleres formativos realizados y 86 proyectos puestos en marcha a raíz del desarrollo de los talleres formativos y que se han desarrollado en las instalaciones del Centro Europeo de Empresas de Innovación de Cartagena y el Parque Científico de Murcia. Destacar el Centro Crodworking Telefónica Open Future Carthago puesto en marcha en 2017 con 6 proyectos y 30 talleres formativos realizados.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Emprendedores (y re emprendedores) atendidos y planes de empresas asesorados	- 1.800 /	1.803	100,17%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %





# 11-0-16-EEPP-A02- Área de Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial.

Promoción, sensibilización y apoyo directo a la Innovación, transferencia de tecnología y competitividad empresarial.

Aumento de la inversión en I+D+i e incremento de las empresas innovadoras

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB1: Sensibilización sobre la importancia de la innovación, apoyo a la financiación I+D+i y fomento de un entorno favorables a la innovación. Iniciativas y actuaciones consistentes en jornadas informativas, programas de iniciación a la innovación, presentación de casos exitosos, exposiciones, visitas y misiones tecnológicas de empresas, premios de innovación, así como campañas de difusión, servicios de información de SEIMED. Desarrollo de actividades de capacitación para las empresas en innovación y competitividad empresarial, mediante la organización de talleres, seminarios y cursos. Fomento de actividades cooperación empresarial y prestación de servicios de asesoramiento en Innovación no tecnológica y tecnológica, destacando servicio PERAL, herramientas de protección de la innovación, servicio AudINNova, VT-IC, acceso a proyectos internacionales I+D. Implantación de sistemas y métodos en las empresas de autodiagnóstico de la innovación, pre-diagnósticos LEAM, "Mejora tus servicios", encuentros consultores PromoTICempresas y asistencia para la introducción del diseño entre

# Actuaciones y grado de cumplimiento:

otros.

Las actuaciones más significativas realizadas hasta 31 de diciembre de 2017 han sido las siguientes:

- El INFO ha seguido impulsando la implantación y seguimiento de la RIS3Mur trabajando con el resto de agentes involucrados. Se han realizado 2 planes de acción y mejora del documento RIS3Mur, participación en Grupo de Trabajo para Seguimiento y Evaluación de la RIS3 con MINECO y MINHAFP.





- Punto de información I+D (PIDI) en el INFO con 169 consultas atendidas en proyectos I+D+i en busca de financiación (origen nacional). Organización de 12 jornadas de presentaciones de programas de financiación.
- Promoción de la cultura de la innovación y el diseño a través de la participación en la Semana de la Ciencia y Tecnología con unas 90 empresas impactadas.
- Asesoramiento sobre financiación pública de la I+D+i, principalmente financiación CDTI con un total de 69 proyectos empresariales aprobados por este organismo.
- Se han realizado 10 jornadas de sensibilización con 403 empresas impactadas sobre la Estrategia Industria 4.0., para la transformación de las empresas industriales de la Región. En 2017 se han transformado digitalmente unas 45 empresas industriales.
- Apoyo a las empresas "habilitadoras de tecnologías I4O" a través de 4 encuentros empresariales ("elevador pitch") entre 30 habilitadores con 4 empresas industriales de la Región, que ha provocado la puesta en marcha de 2 proyectos de cooperación.
- Ayudar a la empresa a desarrollar su pleno potencia y capacidad innovadora a través de la transferencia de tecnología internacional-Proyecto EEN-SEIMED promoviendo la realización de I+D+i. Se han beneficiados 1.550 usuarios del servicio de difusión de alertas tecnológicas y 311 clientes han recibido servicios.
- VIII Edición de las Jornadas Internacionales de Transferencia de Tecnología en Alimentación "MURCIA FOOD BROKERAGE EVENT 2017" con 44 casos de éxito de acuerdos de cooperación tecnológica.
- Participación en 9 Brokerages Events Internacionales: MWC, E2tech4Cities, lot Barcelona, Smart Cities, Africagua, Hannover Messe entre otros, con identificación de 41 perfiles tecnológicos.
- Orientación en patentes y marcas (Servicio PERAL): Asesoramientos en Marcas, Patentes, Mod. Utilidad, Diseño Industrial, con 757 consultas atendidas y organización de 10 talleres con la asistencia de 103 empresas.
- Durante el ejercicio 2017 se han aprobado 92 expedientes de ayudas que suponen una inversión regional de 6,7 millones de euros.





			Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número	de	empresas	3.600	3.705	102,92%
participant	es/atend	idas			
Tiempo de	eiecución	)	12 meses	12 meses	100 %

16-0-16-EEPP-A02-LA1-OB2: Actuaciones de seguimiento de normativas, iniciativas y propuestas europeas, potenciar la marca "Región de Murcia" en Europa. Difusión y asesoramiento a las empresas nuevos programas regionales acerca de (financiación adicional a la I+D+i) orientados a la PYME y emprendedores. En general servicios de acompañamiento a las empresas de la Región para promover y apoyar su participación en proyectos internacionales financiados por la Unión Europea, movilizando de recursos financieros para dinamizar los operadores económicos de la región en ámbitos clave como son la Especialización Inteligente, desarrollo de clúster empresariales y fomento internacional emprendimiento.

## Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se ha realizado asistencia a empresas y entes intermedios de la región en el marco del servicio INNCORPORATE A EUROPA. Servicio abierto a todos los agentes socioeconómicos de la Región, empresas individuales, clusters, centros tecnológicos, centros de empresa y asociaciones empresariales que pretende acercar a las empresas las oportunidades que ofrecen las iniciativas y programas de la Unión Europea de manera personalizada.

Se han prestado 158 asesoramientos personalizados en asuntos relacionados con el programa I+D+i de cooperación internacional.

En 2017, se han captado 8,5 millones de euros con la puesta en marcha de 31 proyectos dentro del programa H2020 de la Unión Europea.

Otras actuaciones destacables a 31 de diciembre:

- Seminarios técnicos y jornadas divulgativas de programas europeos y proyectos europeos: 7 Talleres organizados con la asistencia de 400 participantes.
- Lanzamiento nuevamente del Programa de ayudas denominado" Cheque Europa" con 15 expedientes aprobados.





		Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número	de	670	620	92,54%
actuaciones/empresas atend	idas			
Tiempo de eiecución		12 meses	12 meses	100 %

16-0-16-EEPP-A02-LA1-OB3: Apoyo a Centros Tecnológicos para la prestación de servicios de I+D+i a empresas. Fortalecimiento de la investigación y la innovación por y para empresas a través de Centros Tecnológicos, mediante la prestación de servicios de innovación tecnológica, proyectos de I+D+i propios y bajo contrato, capacitación empresarial para la I+D+i especializada, así como otros servicios de adecuación a normativas, ensayos de laboratorios, entre otros.

# Actuaciones y grado de cumplimiento:

Las principales actuaciones realizadas por los Centros Tecnológicos y en función de los servicios de interés general han sido las siguientes:

- Observatorio tecnológico y captación del conocimiento desarrollando servicios avanzados de información especializados, generación de stock de conocimiento y explotación de la base documental e identificación de necesidades de carácter general. Otras acciones de carácter generalista de actualización de normativa del sector, asistencias a ferias y eventos.
- Desarrollo de proyectos de innovación de interés general para las empresas del sector, con 34 proyectos apoyados.
- Asesoramiento para la ejecución de proyectos de I+D+i, desarrollando las siguientes actividades: Conocer y gestionar la oferta de forma adecuada a la oferta científicotecnológica, identificación y ayuda tecnológica para proyectos innovadores en cooperación que incidan en la mejora de la competitividad sectorial y tramitación de ayudas y subvenciones a proyectos.
- Vigilancia y difusión tecnológica a través de la realización de informes de vigilancia tecnológica con 650 empresas impactadas, servicios de documentación técnica y revista de difusión del centro tecnológico
- Organización de acciones formativas, foros tecnológicos y asistenta a eventos tecnológicos relevantes para el sector.
- Actividades de tutelación de personal técnico y formación de personal propio.
- Ayudas a las empresas en la transferencia de tecnología en cualquiera de sus vertientes y con carácter nacional e internacional e identificación de necesidades de cooperación tecnológica.





- Asesoramientos y gestión en la tramitación de patentes, realización de eventos y jornadas sobre los mecanismos de protección de las innovaciones, búsqueda de antecedentes registrales y homologaciones y ensayos.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de empresas que ha recibidos asistencia o servicios de los Centros Tecnológicos gracias a los Convenios suscritos con el INFO y canalización de otros recursos adicionales	1.900	1.900	100%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB4: Apoyo a la creación y consolidación de empresas innovadoras a través de las infraestructuras del Parque Científico de Murcia, que tiene por objetivo contribuir al desarrollo y aprovechamiento social de la ciencia, la investigación y la tecnología, así como la estimulación de la participación social. Su misión es respaldar los proyectos innovadores, convirtiéndose en un centro que atrae talento y desarrollo conocimiento para el beneficio de la sociedad.

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:

A fecha 31 de diciembre de 2017 hay un total de 22 empresas de base tecnológica (EIBT) alojadas en el Parque Científico de Murcia.

En las infraestructuras del Parque Científico de Murcia se han realizado 57 eventos/formación en materia de Innovación, Creación de empresas de base tecnológicas principalmente.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de empresas alojadas	22	22	100%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %





11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB5: Participación en Proyectos de eficiencia energética. Destaca el Proyecto BEI- ELENA cuyo objetivo es apoyar a través de asistencia técnica a los ayuntamientos de la Región para acometer las inversiones definidas en sus PAES (Plan de Acción energético Sostenible) e iniciados en el ejercicio 2014.

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:

El proyecto Elena- Fuensanta se cerró en el mes de agosto de 2017 habiendo movilizado una inversión superior a 33 millones de euros por parte de la administración regional y principalmente por parte de las administraciones locales, con 19 auditoría energéticas, con 27 municipios implicados y 103 asesoramientos realizados.

Otras actuaciones destacables a 31 de diciembre:

- Proyecto ICT AGRI2 cuyo objetivo es la contribución al aumento de calidad, efectividad y eficiencia de programas nacionales y regionales en las TIC para una agricultura competitiva, sostenible y respetuosa con el medioambiente. Se han celebrado dos reuniones y 27 entidades con perfil de cooperación.
- Proyecto Life Adaptate que tiene por objeto ayudar a los organismos públicos de ámbito local para la preparación y puesta en marcha de una metodología orientada a la confección de Planes municipales de Adaptación al Cambio Climático (PACES), así como la realización de una serie de experiencias piloto de adaptación a dicho cambio en concretos municipios. El INFO lidera el partenariado que incluye a socios de la Región de Murcia como son los Ayuntamientos de Cartagena, Águilas, Lorca, otros departamentos de la CARM y otros socios de Portugal y Letonia.
- Reuniones de coordinación de otros proyectos como son Proyecto Indemand, ICT AGRI2 entre otros.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de asistencias técnicas	25	28	112 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %





# 11-0-16-EEPP-A03- Área de Internacionalización

11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización de las empresas de la Región de Murcia

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB1: Plan de Promoción Exterior que se ejecuta en colaboración con las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación del la Región a través de convenios específicos tiene como objetivos acercar y optimizar la internacionalización de la empresa murciana, la diversificación de productos exportados, el acceso a nuevos mercados y la consolidación de los ya existentes. Sensibilización e información en materia de internacionalización. Difundir los servicios y herramientas a disposición de las empresas de la Región de Murcia, informar sobre las herramientas de apoyo y celebrar seminarios y encuentros relacionados con la internacionalización.

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:

En el ejercicio 2017 y en el marco del Plan de Promoción Exterior Región de Murcia (PPEX) se han llevado a cabo 37 misiones/ferias comerciales con la participación de 244 empresas.

En total se ha realizado 133 actividades con 1.811 participantes y se han realizado 385.532 visitas a la página web internacionales.

El PPEX 2017 enmarcado en la estrategia de internacionalización de la economía española, PLAN INTERNACIONALIZA PYME 2014-2020, ha girado en torno a los siguientes ejes fundamentales:

- Ampliación de la base exportadora regional, mediante el diseño de programas de iniciación, una amplia programación de jornadas de capacitación y programas de incorporación de técnicos de comercio exterior a las empresas.
- Incremento de número de empresas exportadoras consolidadas a través de acciones de promoción, para disminuir el diferencial entre empresas consolidadas y empresas con perfil potencial exportador.
- Diversificación geográfica y sectorial de las exportaciones de la Región de Murcia estructurado a través de 4 planes geográficos como son Plan Destino Cuba, Plan Irán, Plan África y Plan Norteamérica y 7 planes sectoriales como son hortofrutícola,





hábitat/contract, calzado/moda, gourmet/ecológico, química de consumo, servicios y tecnología agrícola.

 Enfoque a nuevos canales de exportación, que se caracteriza por seguir una línea estratégica basada en la selección del canal más que en mercado, con una visión multisectorial o clúster, como los canales Contract para el sector hábitat, gourmet para el sector alimentación o de licitaciones internacionales y acceso a oportunidades de negocio.

Se han realizado 18 cursos de capacitación y formación en comercio exterior y 28 jornadas formativas e informativas sobre técnicas de comercio exterior, estrategias de marketing y jornadas-país, con un total de 1.204 asistentes.

Se ha llevado a cabo el Programa de iniciación a la exportación- Orienta 2 que ha permitido iniciarse a la exportación a 30 empresas y emprendedores.

			Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número	de	empresas	2.096	1.811	86,40%
participant	es/atend	idas			
Tiempo de d	ejecución	)	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB2: Sensibilización información e en materia de internacionalización proveyendo a la empresa con información general o información técnica personalizada internacionales. clientes y asuntos Facilitar

proveedores en el exterior.

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:

Se han resuelto **512 consultas internacionales**, se han elaborado **171 informes de mercado o sectoriales**, análisis estadísticos y fichas informativas de comercio exterior, y se han gestionado 100 **oportunidades de negocio** internacionales.

 Se trata de servicios de apoyo a la internacionalización para empresas que se inician en la exportación, o bien consolidadas, en los que se atienden las demandas de información (consultas) sobre distintos aspectos concretos del comercio exterior o la Unión Europea, enfocado preferentemente a la selección de mercados de oportunidad y a requisitos normativos de acceso a la comercialización, o bien solicitudes de contactos comerciales de todo el mundo.





 Asimismo, se realizan análisis estadísticos para la detección de oportunidades de negocio sectoriales/país, así como informes socioeconómicos y prácticos sobre los distintos mercados, útiles para la resolución de consultas y de soporte a las actuaciones programadas del PPEX, que se publican también en los portales propios (www.institutofomentomurcia.es y www.impulsoexterior.com)..

Además, se gestiona gratuitamente la búsqueda de proveedores y clientes comerciales, según los intereses de cada empresa, utilizando los 600 organismos de la red *Enterprise Europe Network* (EEN-SEIMED) de la UE, de la que el INFO es socio desde 2008 y cuyo contrato con cofinanciación europea ha sido renovado por la Comisión Europea en 2015 hasta 2020. Se ha participado en 2 encuentros empresariales internacionales de la Red EEN con la asistencia de 17 empresas. Otra de las actividades destacadas ha sido la difusión en la Región de las oportunidades de negocio, mediante su publicación en newsletters, redes sociales o mailings personalizados.

Como proyecto especial en 2017, se puso en marcha el Comité Carm-BREXIT con las asociaciones profesionales sectoriales para las que el mercado británico es fundamental en sus operaciones de exportación o importación, y que se ven afectados por la salida de Reino Unido de la UE, junto con todos los organismos regionales empresariales. Se organizaron 4 reuniones plenarias, se publicaron 12 newsletters sobre actualidad del BREXIT, y se completó la Fase 1 del Plan Carm-BREXIT, cuyo eje principal fue la realización de 8 análisis de impacto del BREXIT en otras tantas asociaciones sectoriales regionales.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de consultas resueltas	1.170	821	70,17%
/número informes elaborados			
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB3: Plan Licita PYME. Tiene por objetivo la facilitación y consolidación del posicionamiento de las empresas murcianas antes las Instituciones Financieras Multilaterales. Generar mayor conocimiento del canal y preparar a la empresa para su acercamiento a los proyectos financiados por Instituciones Financieras Multilaterales. Servicios desde formación de iniciación, detección de oportunidades, información y actualización, apoyo en networking y eventos entre otros.

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:





Servicios de acercamiento de la empresa murciana (pequeñas y medianas con experiencia exportadora previa) a las oportunidades de negocio de los organismos internacionales de financiación multilateral, destacándose sobre todo proyectos financiados por el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Africano de Desarrollo y Naciones Unidas.

Se elabora quincenalmente un boletín específico de noticias, formación, eventos y oportunidades de negocio que se difunde a un grupo de empresas seleccionadas.

Otros servicios facilitados a las empresas interesadas son el de Asesoramiento y Formación para la iniciación a este interesante canal de organismos multilaterales, a cargo del técnico responsable del programa; así como un sistema de Alertas de Oportunidades de negocio de periodicidad semanal, estructurado en 11 campos de actuación: infraestructuras; medioambiente y recursos naturales; agricultura y desarrollo rural; agua; energía; desarrollo económico; TICs; desarrollo institucional; educación; sanidad; desarrollo urbano; ayuda humanitaria.

En el marco del **Programa de Ayudas para la Internacionalización de las empresas**, cuyo objetivo es ayudar a las empresas en la realización de proyectos para la apertura de nuevos mercados o introducción de nuevos productos en mercados ya consolidados, impulsando los procesos de internacionalización de las pymes de la Región. Se han publicado convocatorias de ayudas por importe de 1,3 millones de euros con 98 empresas solicitantes de la ayuda.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de empresas atendidas	85	98	115,29 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

#### 11-0-16-EEPP-A04- Financiación

11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB1: Apoyo financiero mediante el establecimiento de acuerdos con entidades financieras para poner a disposición de las empresas, autónomos y emprendedores, préstamos como los que suponen las líneas INFO- Banco Europeo de Inversiones (BEI) y otros instrumentos financieros adicionales.

# Actuaciones y grado de cumplimiento:





Las actuaciones de 2017 más significativas han sido las siguientes:

- En virtud del Acuerdo entre el INFO y el ICREF se han aprobado la concesión de 25 préstamos a pymes de la Región, de los cuales 9 han sido préstamos participativos dirigidos a emprendedores (Línea Emprendia) y 16 préstamos para financiar inversiones productivas (Línea Industria 4.0). Las operaciones se han financiado con fondos procedentes del Banco Europeo de Inversiones y del ICREF.
- Se ha puesto en marcha un Programa de apoyo a las empresas de la Región de Murcia a través del sistema de garantías reciprocas del Instituto de Fomento de la Región de Murcia, cofinanciadas por FEDER con un total de 14 ayudas aprobadas.
- En 2017 se ha lanzado un programa dirigido a fomentar la realización de inversiones productivas y tecnológicas de las pequeñas y medianas empresas de la Región de Murcia mediante la concesión de ayudas a fondo perdido, con un total de 134 solicitudes y 27 expedientes de ayudas aprobados.
- En el marco de los acuerdos de colaboración establecidos entre el INFO y entidades financiadoras, se han mantenido reuniones para la búsqueda y captación de financiación para las empresas murcianas con ICREF, ENISA, ICO, CDTI, COFIDES y REINDUSTRIALIZACIÓN entre otros, alcanzándose a 31 de diciembre de 2017 financiación por importe total de 221,1 millones de euros. Entre los préstamos concedidos también se incluyen los canalizados a través del INFO y los préstamos directos de los nuevos acuerdos de financiación con fondos procedentes del BEI y del ICREF.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de préstamos/ayudas	50	66	132%
concedidos			
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB2: Difundir e informar al sector empresarial de la región sobre las fuentes de financiación procedentes tanto de la Administración Regional como de la nacional o supranacional y servicios prestados por la Oficina de asistencia financiera a las empresas abarcando desde la mera información sobre las fuentes de financiación disponibles, hasta la tramitación y obtención de financiación personalizada.





## Actuaciones y grado de cumplimiento:

Hasta la fecha, se han realizado 7 jornadas y seminarios informativos con un total 265 asistentes.

La oficina financiera ha estado presente en diversos municipios de la geografía regional, informando a pymes murcianas de las distintas líneas financieras disponibles para la creación, crecimiento empresarial y nuevas líneas de préstamos

Se han informado y asesorado a un total de 1.339 empresas sobre las líneas financieras que mejor se adaptan a los proyectos (emprendimiento, innovación, desarrollo empresarial, exportación, etc.). Adicionalmente se ha mediado ante organismos financiadores con empresas y destacar la colaboración entre el INFO y ENISA para la gestión conjunta de las líneas de financiación de préstamos participativos o préstamos sin garantías.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de jornadas y/ empresas informadas/asesoradas	o 1.300	1.346	103,54%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB3:** Tramitación y seguimiento de expedientes de ayudas, préstamos, avales, entre otros.

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:

A fecha 31 de diciembre, se han lanzado unas 57 convocatorias de los distintos programas de ayudas del Instituto de Fomento que se encuentran en distintas fases de gestión con un importe superior a 19 millones de euros. Además de las convocatorias de ferias y misiones comerciales, destacar las siguientes:

Se han tramitado y/o realizado seguimiento, en alguna de sus fases, de 1.116 expedientes de ayudas, convenios y préstamos

			Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número	de	expedientes	1.000	1.116	111,60%
tramitados	/seguin	niento			
Tiempo de	ejecucio	ón	12 meses	12 meses	100 %





# 11-0-16-EEPP-A05- Área de inversiones y suelo industrial.

11-0-16-EEPP-A05-LA1: Inversiones y suelo industrial

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB1: Mejorar la gestión global eficiente de los parques industriales, potenciando la instalación de nuevas empresas e inversiones en la región y apoyo a la gestión de las sociedades de suelo industrial participadas por el Instituto de Fomento.

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante el ejercicio 2017 se ha puesto en marcha el proyecto GISPLANNING siendo un sistema de inteligencia económica con datos socioeconómicos, industriales y de localización empresarial geolocalizados, mediante el cual una empresa podrá hacer un estudio de mercado acerca de localización preferente que pueda encontrar en la Región, así como estudiar toda clase de inputs que necesite para la inversión, empleo que podrá captar para su empresa, y otra serie de datos que le ayuden a determinar finalmente donde ubicar su proyecto de inversión.

Impulso de una nueva regulación sobre Comunidades de Gestión de áreas industriales integrada en un borrador de una propuesta legislativa en 2017, para fomentar la implantación de un nuevo modelo de gestión de los polígonos industriales, basado en la colaboración público—privada entre las administraciones locales, propietarios y empresas instaladas, que contribuya a la mejora de la competitividad de las empresas optimizando las potencialidades del área empresarial e incrementando los atractivos para la instalación de nuevas empresas.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de parques industriales atendidos	12	12	100%
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %





**11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB2:** Servicio de asesoramiento técnico sobre alternativas para la implantación de nuevos proyectos empresariales en localizaciones competitivas. Asesoramiento técnico a proyectos empresariales.

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:

Servicios de localización empresarial para proyectos de inversión. Con 240 propiedades incorporadas durante 2017, más de 150.000 propiedades han sido consultadas a través del portal <a href="www.encuentratusitio.com">www.encuentratusitio.com</a>, se han realizado 71 jornadas de difusión del servicio y atendidas 79 empresas que han requerido un servicio avanzado de localización.

5. En virtud del convenio de colaboración con la Entidad Pública Empresarial de Suelo (SEPES), dependiente del Ministerio de Fomento, para la comercialización del parque empresarial Los Camachos en Cartagena, se hicieron 25 visitas al mismo, resultando un total de 20 parcelas vendidas.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de empresas atendidas	50	79	158 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB3: Promover acciones que incidan directamente sobre los sistemas de transporte para incrementar la competitividad de las empresas de la región. Impulso y definición de la terminal intermodal de Murcia y la zona de actividades logísticas asociada, en colaboración con la Consejería de Fomento y Ordenación del territorio.

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:

En desarrollo de la tramitación técnico-administrativa del proyecto, y en colaboración con la Consejería de Fomento a través de un programa CEF (Connecting Europe Facility)- Sector Transporte, de la Comisión Europea, durante el año 2017 se ha trabajado en los proyectos básicas, tanto de las infraestructuras de los servicios básicos necesarios como de los accesos viarios y ferroviarios en colaboración con otros departamentos de la Administración Regional.





				Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número		actividades	de	10	10	100 %
seguimier	ito					
Tiempo de	e ejec	ución		12 meses	12 meses	100 %

11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB4: Captación de inversiones (Invest in Murcia). Captar el interés de inversores de forma directa a través de la difusión de las oportunidades de negocio que ofrece la región como destino de inversiones, así como de los servicios y herramientas a disposición de las empresas con potencial inversor. Asesoramiento integral de inversiones, facilitando el camino y la información necesaria para que la inversión se concrete y se materialice en la Región, así como facilitar la reinversión y expansión de empresas ya ubicadas en general, y en particular agilizar y optimizar los procesos de tramitación de proyectos empresariales en fase de implantación. Búsqueda personalizada de servicios que demanden nuevos inversores como empresas ya ubicadas en la región, es decir, servicios de oportunidades de negocio facilitando la contratación en empresas murcianas, con el consiguiente incremento de la actividad de las Pymes de la región.

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante el ejercicio 2017, el INFO ha captado 38 proyectos de inversión y en cuanto a los resultados, en este mismo ejercicio, confirmándose inversiones de 15 empresas por valor de 559 millones de euros, y la creación de 1.200 puestos de trabajo.

La Unidad de Aceleración de Inversiones se crea por la Ley 1/2015 de 6 de febrero aprobada en la Asamblea Regional, constituyendo una herramienta para el impulso de proyectos de inversión que cumplan con el requisito de destinar 400.000 € o más al proyecto o la creación 10 o más puestos de trabajo.

Durante el año 2017, a través de la Unidad de Aceleración de Inversiones se han iniciado 21 proyectos que suponen una inversión total de 373 millones de euros y 809 empleos previstos. De los 21 proyectos destacan 5 proyecto de energías renovables, 3 del sector químico y biotecnología y 3 del sector de alimentación. La localización de los proyectos está muy distribuida a lo largo de los municipios de la Región, siendo los principales receptores de inversiones los municipios de Murcia, Cartagena y Alhama de Murcia.





Por último, mencionar que, tal y como prevé la Ley 1/2015 se han firmado 5 convenios de colaboración con municipios de la Región con el fin de extender los efectos previstos en la Ley a las administraciones locales.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de proyectos generados	60	59	98,33 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %

**11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB5:** Impulso a la Zona de Actividades Logísticas de Cartagena con el inicio del traslado del Depósito Franco de Cartagena al Polígono Industrial Los Camachos.

#### Actuaciones y grado de cumplimiento:

Durante el año 2017, en colaboración con otros departamentos de la Administración Regional y Autoridad Portuaria se han analizado diversos aspectos y principalmente se han llevado a cabo los estudios de viabilidad previa técnica, jurídica y económica de la actuación de la Zona de Actividades Logísticas de Cartagena, siendo la primera fase de dicha actuación sería el traslado del depósito franco y traslado del Centro de Transportes de Cartagena.

	Previsión 31/12/2017	Ejecución 31/12/2017	% Cumplimiento
Número de actuaciones	1	1	100 %
Tiempo de ejecución	12 meses	12 meses	100 %





# 2) Cuadro de indicadores de medición a 31 de diciembre de 2017 por Líneas de Actuación y objetivos marcados.

Los indicadores definidos de medición son los siguientes:

- Indicadores de Volumen (IV) (Medición cuantitativa del objetivo)
- Indicadores de Plazo (IP) (Tiempo de ejecución del objetivo en meses naturales)
- Indicadores Económicos (IE):
  - **IEI- Indicador de ingresos** (Ingresos + derechos ciertos y confirmados)
  - **IEC- Indicador de costes** (Costes + compromisos adquiridos)
  - IEC/IEI- Indicador de correlación (valor igual o inferior a 1)

Los ingresos y costes del cuadro de indicadores económicos son datos provisionales a fecha 31 de diciembre de 2017, pendientes de cierre definitivo de año y de auditoría.

Nota: Importes en miles de euros

	11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento				
	11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB1				
	Previsión 31/12/2017 (1)	Ejecución 31/12/2017(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimento	
IV	4.200	4.260	60	101,43%	
IT	12	12	0	100,00%	
IEI	393,98	407,99	14,01	103,56%	
IEC	393,98	407,99	14,01	103,56%	
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00		
			P-A01-LA1-OB2		
	Previsión 31/12/2017 (1)	Ejecución 31/12/2017(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimento	
IV	60	73	13	121,67%	
IT	12	12	0	100,00%	
IEI	251,15	138,79	-112,36	55,26%	
IEC	251,15	138,79	-112,36	55,26%	
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00		
			P-A01-LA1-OB3		
	Previsión	Ejecución	Variación	0/	
	31/12/2017 (1)	31/12/2017(2)	absoluta (2)-(1)	% cumplimento	
IV IT	2.500 12	2.549 12	49 0	101,96%	
IEI	1.003,23	1.183,07	179,84	100,00% 117,93%	
IEC	1.003,23	1.183,07	179,84	117,93%	
IEC/IEI	1,00	1,183,07	0,00	117,93/0	





11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento					
	11-0-16-EEPP-A01-LA1-OB4				
	Previsión Ejecución Variación				
	31/12/2017 (1)	31/12/2017(2)	absoluta (2)-(1)	% cumplimento	
IV	1.800	1.803	3	100,17%	
IT	12	12	0	100,00%	
IEI	571,59	938,80	367,21	164,24%	
IEC	571,59	938,80	367,21	164,24%	
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00		

11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial				
		11-0-16-EEPP-A		
	Previsión 31/12/2017 (1)	Ejecución 31/12/2017(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimento
IV	3.600	3.705	105	102,92%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	5.839,53	4.440,82	-1.398,71	76,05%
IEC	5.839,53	4.440,82	-1.398,71	76,05%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
		11-0-16-EEPP-A		
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV 	670	620	-50	92,54%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	877,60	876,83	-0,77	99,91%
IEC (IEI	877,60	876,83	-0,77	99,91%
IEC/IEI	1,00	1,00 <b>11-0-16-EEPP-A</b>	0,00	
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	1.900	1.900	0,00	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	3.432,58	3.441,68	9,10	100,27%
IEC	3.432,58	3.441,68	9,10	100,27%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
		11-0-16-EEPP-A	02-LA1-OB4	
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	22	22	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	253,93	641,01	387,08	107,50%
IEC	253,93	641,01	387,08	107,50%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	





# 11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

# 11-0-16-EEPP-A02-LA1-OB5

	Previsión 31/12/2017 (1)	Ejecución 31/12/2017(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimento
IV	25	28	3	112,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.450,64	718,72	-731,92	49,55%
IEC	1.450,64	718,72	-731,92	49,55%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	

11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización de las empresas de la
Región de Murcia

Región de Murcia				
	11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB1			
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017 (2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	2.096	1.811	-285	86,40%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	2.851,42	2.565,51	-285,91	89,97%
IEC	2.851,42	2.565,51	-285,91	89,97%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
	11-0-16-EEPP-A03-LA1-OB2			
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017 (2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	1.170	821	-349	70,17%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	481,30	520,14	38,84	108,07%
IEC	481,30	520,14	38,84	108,07%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
		11-0-16-EEPP-A0	3-LA1-OB3	
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017 (2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	85	98	13	115,29%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	1.379,41	1.704,17	324,76	123,54%
IEC	1.379,41	1.704,17	324,76	123,54%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	





11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial				
	11-0-16-EEPP-A04-LA1-OB1			
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	50	66	16	132,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	9.965,74	9.164,06	-801,68	91,96%
IEC	9.965,74	9.164,06	-801,68	91,96%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
		11-0-16-EEPP-A0	4-LA1-OB2	
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017 (2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	1 200	4 2 4 6	1.0	402 F40/
IV	1.300	1.346	46	103,54%
IT	12	12	0	100,00%
				•
IT	12	12	0	100,00%
IT IEI	12 244,70	12 266,48	0 21,78	100,00% 108,90%
IT IEI IEC	12 244,70 244,70	12 266,48 266,48	0 21,78 21,78 0,00	100,00% 108,90%
IT IEI IEC	12 244,70 244,70	12 266,48 266,48 1,00 11-0-16-EEPP-A0 Ejecución	0 21,78 21,78 0,00	100,00% 108,90%
IT IEI IEC	12 244,70 244,70 1,00	12 266,48 266,48 1,00 <b>11-0-16-EEPP-A0</b>	0 21,78 21,78 0,00 4-LA1-OB3	100,00% 108,90% 108,90%
IT IEI IEC	12 244,70 244,70 1,00 Previsión	12 266,48 266,48 1,00 11-0-16-EEPP-A0 Ejecución	0 21,78 21,78 0,00 4-LA1-OB3 Variación	100,00% 108,90% 108,90%
IT IEI IEC IEC/IEI	12 244,70 244,70 1,00 Previsión 31/12/2017 (1)	12 266,48 266,48 1,00 11-0-16-EEPP-A0 Ejecución 31/12/2017(2)	0 21,78 21,78 0,00 4-LA1-OB3 Variación absoluta (2)-(1)	100,00% 108,90% 108,90% % cumplimento
IT IEI IEC IEC/IEI	12 244,70 244,70 1,00 Previsión 31/12/2017 (1) 1.000	12 266,48 266,48 1,00 11-0-16-EEPP-A0 Ejecución 31/12/2017(2) 1.116	0 21,78 21,78 0,00 4-LA1-OB3 Variación absoluta (2)-(1)	100,00% 108,90% 108,90% \$ cumplimento 111,60%
IT IEI IEC IEC/IEI IV IT	12 244,70 244,70 1,00 Previsión 31/12/2017 (1) 1.000 12	12 266,48 266,48 1,00 11-0-16-EEPP-A0 Ejecución 31/12/2017(2) 1.116 12	0 21,78 21,78 0,00 4-LA1-OB3 Variación absoluta (2)-(1) 116 0	100,00% 108,90% 108,90% <b>%</b> cumplimento 111,60% 100,00%

11-0-16-EEPP-A05-LA1: Áreas de inversiones y suelo industrial				
	11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB1			
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	12	12	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	123,10	349,50	226,40	283,92%
IEC	123,10	349,50	226,40	283,92%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
		11-0-16-EEPP-A0	05-LA1-OB2	
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	50	79	29	158,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	224,67	239,38	14,71	106,55%
IEC	224,67	239,38	14,71	106,55%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	





11-0-16-EEPP-A05-LA1: Áreas de inversiones y suelo industrial				
	11-0-16-EEPP-A05-LA1-OB3			
	Previsión 31/12/2017 (1)	Ejecución 31/12/2017(2)	Variación absoluta (2)-(1)	% cumplimento
IV				•
	10	10	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	150,07	138,81	-11,26	92,50%
IEC	150,07	138,81	-11,26	92,50%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
		11-0-16-EEPP-A0	5-LA1-OB4	
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	60	59	-1	98,33%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	272,66	233,81	-38,85	85,75%
IEC	272,66	233,81	-38,85	85,75%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	
		11-0-16-EEPP-A0	5-LA1-OB5	
	Previsión	Ejecución	Variación	%
	31/12/2017 (1)	31/12/2017(2)	absoluta (2)-(1)	cumplimento
IV	1	1	0	100,00%
IT	12	12	0	100,00%
IEI	500,00	128,43	-371,57	25,69%
IEC	500,00	128,43	-371,57	25,69%
IEC/IEI	1,00	1,00	0,00	





# 3) Valoración de los resultados y medidas para corregir desviaciones o mejorar resultados.

Las valoraciones sobre el cumplimiento de las previsiones del indicador de volumen (IV) e indicadores económicos (IEI- IEC), a fecha 31 de diciembre de 2017, por Línea de Actuación son las siguientes:

#### 11-0-16-EEPP-A01-LA1: Creación de empresas y emprendimiento

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 101,46 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 100 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido/ejecutado ha sido del 120,21 % y de ingresos ciertos y confirmados de un 120,21 %, con un indicador de correlación IEC/IEI de 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación del nivel de gasto e ingresos ciertos y confirmados corresponde principalmente a los recursos destinados y comprometidos a final de ejercicio con los Centros Europeos de Empresas e Innovación y a la consolidación y apoyo financiero a proyectos empresariales.

#### 11-0-16-EEPP-A02-LA1: Innovación, proyectos europeos y competitividad empresarial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 100,93 % y todos los Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 100 %, a excepción del OB02 con un porcentaje de cumplimiento del 92,54 %.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido/ejecutado ha sido del 85,36 % y de ingresos ciertos y confirmados del 85,36 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria. La desviación de gastos e ingresos ciertos y comprometidos en un 252,54 % por encima de presupuesto en el objetivo OB4 corresponde al Parque Científico de Murcia y los menores ingresos comprometidos y gasto ejecutado en el objetivo OB5 en un 49,55% se deben a la terminación del plazo de ejecución de proyecto BEI-ELENA a mediados de 2017 y liquidación final.

#### 11-0-16-EEPP-A03-LA1: Internacionalización





El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 81,47 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 70 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico de gasto comprometido y/o ejecutado ha sido del 101,65 % y de ingresos ciertos y confirmados del 101,65 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria.

#### 11-0-16-EEPP-A04-LA1: Financiación empresarial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 107,57 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 100 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido y/o ejecutado ha sido del 94,78 % y de ingresos ciertos y confirmados el 94,78 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1,00, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria.

#### 11-0-16-EEPP-A05-LA1: Inversiones y suelo industrial

El grado de cumplimiento del Indicador de Volumen (IV) para la totalidad de la Línea de Actuación ha sido del 112,03 % y todos los IV por Objetivos tienen un porcentaje de cumplimiento superior al 98 % de las previsiones.

El porcentaje de cumplimiento del Indicador Económico a nivel de gasto comprometido y/o ejecutado 85,79 % y de ingresos ciertos y confirmados ha sido del 85,79 %, con un indicador de correlación IEC/IEI igual a 1, cumpliendo con la estabilidad presupuestaria.

En Murcia, en la fecha de la firma electrónica al margen

DIRECTOR DEL INSTITUTO DE FOMENTO DE LA REGIÓN DE MURCIA

Joaquín Gómez Gómez (Documento firmado electrónicamente al margen)