

AÑO	FECHA	TIPO	TEMÁTICA	FECHA GESTIÓN	ASUNTO	RESPUESTA
2017	31/01/2017	Sugerencia	Propuesta sobre WEB INFO		Mejorar página Web y presencia en redes	Departamento Informática / Departamento Márketing
2017	20/02/2017	Sugerencia	Sugerencia sobre Web Info		Quejas y opiniones sobre la Web	Departamento Informática / Departamento Márketing
2017	13/03/2017	Queja	Problema Validacion Documento		Problemas con la aplicación expedientes Web	Departamento Informática
2017	05/06/2017	Queja	Problemas Web		No funciona bien Web COMEX	Departamento Informática
2017	07/08/2017	Queja	Atención telefónica INFO		Atención telefónica deficiente	Departamento Márketing
2017	19/09/2017	Queja	Información AMEFMUR	11/04/2017	No logran contactar con AMEFMUR.	Error en pag Web
2017	23/09/2017	Queja	Panel Empresarial	25/072017	No se puede descargar formato CSV-Panel Empres.	Motivos legales impiden descarga masiva
2018	07/04/2018	Queja	Falta de WC fiestas primavera	11/04/2018	Falta de WC portátiles en barracas	No competencia INFO-Derivado Ayuntamiento
2020	15/01/2020	Sugerencia	Certificado de seguridad en web INFO	16/01/2020		Gabinete Dirección
2020	16/01/2020	Sugerencia	Agencia Kappa Al Quadrato Events . Servicio azafatas, intérpretes para ferias		Agencia Kappa Al Quadrato Events . Servicio azafatas, intérpretes para ferias	Departamento Márketing
2020	11/03/2020	Queja	Orthosallus		Solicitó ayuda a la internacionalización de las empresas, el plazo terminó el 31/12/2019 y está pendiente de que se valore su solicitud	Departamento Internacionalizacion
2020	24/03/2020	Queja	Particular	30/03/2020	Queja sobre atención del servicio telefónico	Gestionado a través del programa de Responsabilidad Corporativa del INFO
2020	26/03/2020	Queja	Empresa traducción		Ofrecimiento servicio de traducción (no hay datos de la empresa)	
2020	29/04/2020	Queja	Empresa		Dificultades para tramitación crédito ICO	Departamento Informática / Departamento Finciación
2020	15/05/2020	Sugerencia	Particular		Recomendación de un banco de ideas de proyectos empresariales que permita encontrar oportunidades de negocio	Departamento Crecimiento Empresarial
2020	03/03/2020	Queja	Particular	05/08/2020	Problemas Línea COVID-19 Coste cero. No se puede abrir documento pdf.	Departamento Informática

AÑO	FECHA	TIPO	TEMÁTICA	FECHA GESTIÓN	ASUNTO	RESPUESTA
2020	30/09/2020	Queja	Particular		Pregunta sobre su solicitud de ayuda presentada con fecha 8/5/2020 y no ha tenido respuesta	Departamento Tramitación
2021	15/01/2021	Queja	Particular		Queja con la gestión de las ayudas COVID del año 2020. El INFO no ha indicado el día exacto de la apertura del plazo de presentación	Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes
2021	14/06/2021	Sugerencia	Empresa	17/06/2022	<p>Empresa que reclama que su CNAE 4641 no ha sido incluido ni por parte de la administración central ni con los epígrafes anexos por parte de la comunidad de MURCIA, "comercio al por mayor de artículos textiles"</p> <p>Solicitan que se pueda cumplimentar la solicitud de AYUDA A LA SOLVENCIA EMPRESARIAL COVID19 con este epígrafe o se incluya</p>	Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes
2021	17/09/2021	Queja	Particular	17/09/2021	Mejorar el servicio para acceder a la información de ayudas telefónicamente.	Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes
2021	17/08/2021	Queja	Empresa	25/08/2021	Subsanación de un 'error' en la denegación de una ayuda	Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes
2021	17/08/2021	Sugerencia	Empresa	21/09/2021	Que prevalezca el BOE publicado el 15 de septiembre antes que las bases del para que pueda ser aceptada una ayuda "PROGRAMA DE APOYO A LA SOLVENCIA EMPRESARIAL COVID. LÍNEA DE AYUDAS DIRECTAS PARA AUTÓNOMOS Y EMPRESAS DE LA REGIÓN DE MURCIA" viene reflejado: "Aplicación en la Región de Murcia de las subvenciones de la Línea Covid financiadas por el Gobierno de España con arreglo a lo previsto en el Real Decreto-Ley 5/2021, modificado por el Real Decreto-Ley 6/2021 de 20 de abril, para el apoyo a la solvencia y reducción del endeudamiento del sector privado mediante ayudas con carácter finalista para el pago de deudas devengadas entre marzo de 2020 y 31 de mayo de 2021 y que procedan	Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes
2021	17/10/2021	Queja	Empresa	19/10/2021	Pago de una EIBT aprobada desde principios de año y la empresa no sabe en qué estado se encuentra	Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes

AÑO	FECHA	TIPO	TEMÁTICA	FECHA GESTIÓN	ASUNTO	RESPUESTA
2021	21/10/2021	Queja	Empresa	25/10/2022	Un empresario alude que después de la modificación del 14 de septiembre a través del Real Decreto-ley 17/2021, por el que se han ampliado los supuestos para recibir estas ayudas, el Instituto de Fomento no haya abierto un nuevo plazo de convocatoria; máxime cuando a 31 de Diciembre el importe que no haya sido adjudicado deberá devolverse íntegramente al	Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes
2021	02/12/2021	Queja	Particular	05/12/2021	Duda sobre el directorio empresarial del Info, parecen unos datos disparatados de facturación de empresas	Departamento Informática. Hubo un error informático. Se llamó y se lo explicó al interesado
2022	12/05/2022	Queja	Particular	15/05/2022	Reclaman dónde está el abono de la ayuda ya concedida	Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes
2022	24/06/2022	Queja	Particular	28/06/2022	Solicito información sobre un expediente de ayudas	Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes
2022	22/10/2022	Queja	Empresa	24/10/2022	Empresa que expone que el Info sólo ofrece ayudas económicas a empresas SÓLO si sus instalaciones la establecen en Murcia y en cambio, no dan ninguna ayuda por establecerse en Cartagena.	Departamento Financiación / Departamento Tramitación Expedientes. Se le contesta con una información de las ayudas a la comarca de Cartagena así como un enlace dónde vienen todas las ayudas